

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN PÚBLICA: UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA

Trabajo Académico para obtener el título de SEGUNDA ESPECIALIDAD
EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR

Br. Vásquez Ramírez, Wilson Alexy

<https://orcid.org/0009-0001-1252-6371>

ASESOR

Mg. Suárez Quiroz, Ronal Elvis

<https://orcid.org/0000-0003-0775-983X>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión pública y administración gubernamental

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Suárez Quiroz Ronal Elvis con DNI N° 43374447, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN PÚBLICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”, desarrollado por el egresado Vásquez Ramírez Wilson Alexy con DNI 41119352 del Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Ronal Elvis Suárez Quiroz

DNI: 43374447

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. MARVIN OMAR AREDO GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

En cada etapa de nuestra vida siempre existirá un momento y un lugar para las personas que nos han brindado un consejo, una esperanza, quienes desinteresadamente han estado en el momento preciso para tendernos su mano.

Dedico el presente trabajo a los profesores de la segunda especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad, especialmente al docente y asesor de investigación Dr. Ronald Elvis Suarez Quiroz, cuyo conocimiento y experiencia ha sido fundamental en mi formación académica.

AGRADECIMIENTO


A mis padres, quienes me han inculcado desde pequeño a terminar todo lo que iniciaba, indicándome que en la vida existen retos que debemos superar para realizarnos como personas.

A mi esposa, quien me ha dado los tesoros más hermosos de la vida, Cielo, Mariajosé y Zoe.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vásquez Ramírez Wilson Alexy con DNI 41119352, egresado del Programa de Estudios de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN PÚBLICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”, en el cuál consta de un total de 29 páginas, en las que se incluye 3 tablas y 1 figura, más un total de 1 página en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



Wilson Alexy Vásquez Ramírez

DNI 41119352

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS	25
ANEXOS.....	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	17
Tabla 2	19
Tabla 3	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	16
---------------	----

RESUMEN

El control interno es una política necesaria que coadyuva en el desarrollo de instituciones públicas orientadas a cumplir cabalmente sus funciones. Por su parte, la gestión pública debe estar dirigida a garantizar la producción de un bien o servicio que atienda las necesidades de la población; por tanto, ambas variables resultan importantes en el sector público. Así, se desarrolló la investigación que tuvo como objetivo general sistematizar los avances científicos sobre control interno y gestión pública. La investigación fue de tipo básica, diseño revisión sistemática, donde fue empleado el Protocolo PRISMA para la identificación e inclusión de artículos científicos; las fuentes consultadas fueron Scopus, Eric y Google Académico; el rango de consulta fueron los años 2020-2024. Se analizaron 22 artículos originales, evidenciando una relación directa e influencia significativa del control interno respecto de la gestión pública. Se concluyó que un sistema de control adecuado mejora significativamente las políticas de gestión pública, sin embargo, cuando existe un deterioro en la auditoría interna, consecuentemente, también se verá afectada la gestión pública.

Palabras clave: gestión pública, control interno.

ABSTRACT

Internal control is a key policy for the development of public institutions aiming to fulfill their functions effectively. Public management seeks to ensure the production of goods or services that meet societal needs, making both variables vital in the public sector. This research aimed to systematize scientific advances on the relationship between internal control and public management. A systematic review was conducted using the PRISMA Protocol, consulting sources like Scopus, Eric, and Google Scholar, covering the years 2020-2024. A total of 22 original articles were analyzed, showing a direct and significant relationship between internal control and public management. It was concluded that an adequate internal control system significantly improves public management policies, while deficiencies in internal audits negatively impact public management.

Keywords: public management, internal control.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, resulta fundamental que todas las entidades y dependencias del estado implementen un sistema de control interno que garantice la transparencia, eficacia y eficiencia en la función pública (Pérez et al., 2024); sin embargo, diversos factores y desafíos condicionan negativamente el desarrollo de dicha política, lo que supone una grave limitación. Así, a nivel internacional se han descrito, entre otros factores, a la corrupción y comportamientos delictivos, ausencia de meritocracia y trámites altamente burocráticos (Du et al., 2024), asimismo, la resistencia al cambio e innovación y una estructura organizacional deficitaria (Putra et al., 2024). En esa misma línea, en el Perú se han descrito como problemáticas que afectan el control interno, la corrupción, ausencia de recursos y escasa especialización de funcionarios públicos (Albán y Poma, 2022), dependencia en las auditorías y limitaciones para el uso de herramientas y tecnologías (Escobar et al., 2023).

La problemática del control interno en las organizaciones trasciende hasta alcanzar a las mismas políticas públicas, las cuales pueden dejar de atender o producir los bienes y/o servicios para los cuales fueron promulgadas, afectando a la población y su desarrollo (Lenz y Hoos, 2024). En este marco, en la literatura científica se advirtió de las implicancias que genera un inapropiado sistema de control interno en la gestión pública de entidades gubernamentales (Dzikrullah et al., 2024), lo que supone un problema mayor que puede llegar a expresarse a través del descontento o desaprobaciones generalizada de los funcionarios públicos (Tumwebaze et al., 2024), en las que, ineludiblemente, se encuentran inmersos diversos sectores afines al estado peruano.

Es una verdad indiscutible que la gestión pública es otra política de estado necesaria para garantizar que las entidades funcionen adecuadamente y a través de éstas se atiendan las necesidades de la población (Young et al., 2024); sin embargo, en muchos escenarios, también se ve afectada por una serie de factores que condicionan su implementación (Hartley et al., 2023). En ese contexto, se han descrito factores como, la corrupción, ausencia de procedimientos transparentes, limitados recursos, escasa planificación y pérdida de la confianza (Araujo y López, 2023). En esa misma línea, en el Perú, los estudios han dado cuenta de factores atribuidos a la corrupción, la burocracia, escasa participación ciudadana, resistencia al cambio y la inestabilidad política (Zavaleta, 2024). Estos factores afectan la gestión pública que, sumada a una mala política de control interno agravan el problema.

Atendiendo a la problemática mencionada, se planteó la pregunta de investigación: ¿cuáles son los avances científicos entre la relación de control interno con la gestión pública? El trabajo se justificó teóricamente, dado que, permitió recopilar información científica respecto la relación de control interno con la gestión pública, ampliado el conocimiento; a su vez, presentó justificación social, pues, los alcances sistematizados beneficiaran a un sector significativo y relevante, que permitirá mejorar los procesos y aplicaciones del control interno y la gestión pública en diversas entidades del estado; finalmente, se justificó a nivel metodológico, ya que, permitió sinterizar avances científicos de las variables y constituyéndose como antecedente. Para la investigación se formuló el objetivo general sistematizar los avances científicos entre la relación de control interno con la gestión pública; asimismo, los objetivos específicos, sistematizar los estudios provenientes de la fuente Scopus, sistematizar estudios provenientes de la fuente Eric y sistematizar los estudios provenientes de la fuente Google Académico.

Al revisar los antecedentes, se destacan, Lee y Abdullah (2024) quienes sistematizaron estudios que analizaron, control interno con gestión pública, partiéndose de revisión de 24 artículos científicos, concluyeron que ambas variables correlacionan, delimitando el desarrollo organizacional. También, Bracci et al. (2023) quienes revisaron un total de 15 artículos científicos extraídos de principales fuentes de datos, las cuales exploraron el control interno de organizaciones y gestión pública, concluyéndose que el control interno coadyuva a la gestión pública en las entidades estatales, mejorando el desempeño de los colaboradores. De la misma manera, Huimán (2023), quien revisó 25 artículos relacionados sobre control interno y gestión pública en los últimos años, concluyendo que las entidades que desarrollaron control interno lograron mejores resultados en cuanto a la gestión pública, por lo que, resultan ser factores complementarios y necesarios.

Respecto al marco teórico, el control interno se define como aquellos procesos, políticas, lineamientos o actividades que desarrolla toda organización y que buscan garantizar la eficacia y eficiencia, seguridad y orden en lo relacionado con la administración de una entidad; e incluye una serie de procesos de vigilancia administrativa y operativa que permitan conseguir un buen desempeño y funcionamiento de la entidad (Indriani y Mulyany, 2024). Los sistemas de control interno buscan proporcionar información real respecto de la consecución de objetivos, a partir de la evaluación del ambiente, la valoración de riesgos, las actividades, los procesos, la supervisión y seguimiento de tareas (Pérez et al., 2024).

El control interno se fundamenta en la Teoría de la Separación de Funciones de Mooney (1939) postula que el principio esencial para el control efectivo tiene que ver con la segregación de tareas dentro de la organización; dado que la división de tareas y compromisos evita que un solo trabajador posea el control en todas las fases de un proceso, de manera que se controlan los errores posibles. Los elementos centrales de dicha propuesta tienen que ver con la identificación de funciones, la asignación precisa de tareas, la delimitación de límites, el establecimiento de procesos de revisión y monitoreo, así como la implementación de medios tecnológicos de control; los cuales, mejorarán la eficiencia en el desempeño. Por su parte, la Teoría de Valoración de Riesgos de Knight (1921) no solo se basa en el sistema de control, sino que incluye la valoración periódica de elementos de riesgo que enfrenta el empleado, incluyendo entre otros, financieros, operativos u organizacionales, con la finalidad de ejercer un control sobre estos de manera que se mejoren los procesos y se logre eficiencia en las tareas; así el control suele ser flexible, mejorando los procesos.

La gestión se define como la creación y sostenimiento de un ambiente laboral donde los trabajadores puedan cumplir con tareas y propósitos específicos; por su parte, la gestión pública se define como todas aquellas acciones y disposiciones implementadas con la finalidad de administrar los recursos y servicios dentro de las entidades del estado, que tiene como finalidad promover el bienestar social y progreso de una nación (Young et al., 2024). Orienta a desarrollar procesos eficientes que generen bienes y/o servicios, permite plantear políticas públicas y desarrollar programas que satisfagan necesidades (Hartley et al., 2024).

Desde la Teoría Clásica de la Administración de Taylor (1969) la gestión pública se entiende como una política que busca organizar las entidades estatales de forma eficiente, mediante principios como la jerarquización de funciones desde las cuales se definen las responsabilidades y competencias, la especialización del trabajo, la estandarización de lineamientos y procesos que fomenten la eficiencia, la imparcialidad y objetividad de políticas públicas y la meritocracia. Por su parte, la Nueva Teoría de la Gestión Pública de Osborne (1992) enfatiza en cambiar el paradigma clásico y orientarlos hacia la eficiencia, flexibilidad y la consecución de resultados; buscando orientar el accionar hacia resultados y la eficiencia, la apertura de los mercados hacia la competitividad, la descentralización del poder y una mayor autonomía, la flexibilidad en la organización, la gestión basada en objetivos y control del desempeño.

II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo básica, es decir, se origina en principios teóricos y se mantiene en esos mismos fundamentos durante todas las etapas de la indagación, buscando esclarecer el conocimiento de las variables, a partir de un análisis riguroso de los aportes científicos publicados a la fecha (Arias y Covinos, 2021). Así, el trabajo de investigación favoreció la sistematización de estudios que abordaron el control interno y gestión pública durante los últimos cinco años, contribuyendo con la comprensión de la dinámica de dichos fenómenos y en la amplitud del conocimiento.

Se utilizó un diseño de revisión sistemática, el cual implica recopilar información ordenada y organizada de indagaciones primarias que fueron publicados en bases de datos, con el propósito de analizarlos teóricamente y comprender su dinámica, sin la necesidad de emplear técnicas estadísticas (Ato et al., 2013). En ese sentido, para el presente trabajo de investigación, se recopiló datos respecto de estudios científicos que abordaron las variables en cuestión, en consideración con una metodología sistemática y criterios de inclusión pertinentes para los fines.

Fue empleado para la selección, identificación e inclusión de investigaciones científicas fue el Protocolo Prisma. En ese marco, para la exploración de artículos científicos fueron utilizadas las palabras clave: “control interno” y “gestión pública”, así como su respectiva traducción en inglés, principalmente. Los artículos incluidos fueron indagaciones primarias, publicadas durante el periodo 2020 - 2024; para lo cual, se recurrió a la búsqueda exacta en las fuentes de información: Scopus, Eric y Google Académico.

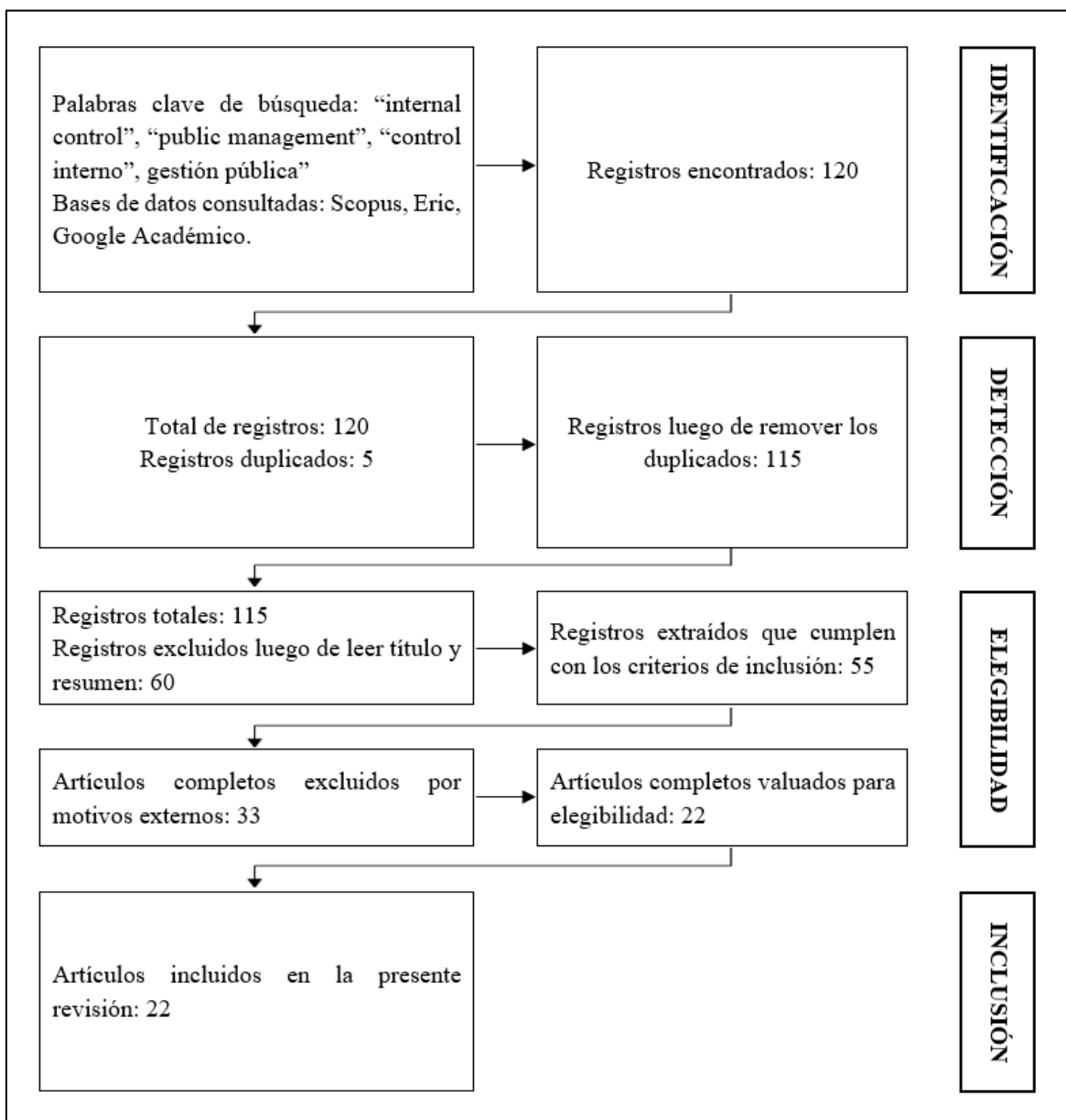
Los criterios de inclusión de los artículos científicos primarios estuvieron delimitados por la revisión minuciosa del título, síntesis, objetivos, aspectos metodológicos y evidencias; además de las consideraciones mencionadas en el acápite anterior. Respecto de los criterios de exclusión, fue considerado la antigüedad, duplicidad o restricciones de acceso al contenido íntegro de los documentos.

En cuanto a la técnica empleada fue el análisis documental (Medina et al., 2023), esto es, la exploración de artículos primarios y la construcción de evidencias en función de los hallazgos de los documentos incluidos. En cuanto al instrumento fue la lista de verificación en la que se consideró los criterios de selección mencionados, para filtrar los artículos que fueron incluidos dentro de la presente indagación.

Al consultar las bases de datos mencionadas e incluir el rango de tiempo en las búsquedas se logró identificar un total de 120 fuentes de información. Durante la detección, se procedió con la revisión de las 115 fuentes, de las cuales se encontró duplicidad en 5 de ellas. Respecto de la elegibilidad, 60 artículos fueron excluidos luego del análisis primario y 33 fueron excluidos por motivos externos. Finalmente, fueron elegidos 22 artículos, los cuales se han incluido en el presente trabajo.

Figura 1

Flujograma de los procesos de la revisión sistemática



Fuente: elaboración propia.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Artículos incluidos en la revisión extraídos de Scopus

Nº	Autor(es)	Título	Tipo de estudio	Aportes
1	Gyamerah et al (2024)	Evaluation the impact of internal control system on the management and corporate performance of Ghanaian banks.	Predictivo, observacional, cuantitativo.	Ofrece una visión coherente sobre el efecto del control interno en la gestión pública, siempre que se implemente adecuadamente.
2	Xia et al (2024)	Mandatory internal control audits and management earnings forecast.	Explicativo, no experimental, cuantitativo.	Presenta evidencias fehacientes respecto del efecto de causalidad del control interno respecto de la gestión pública.
3	Tang y Tang (2023)	Media attention, quality of internal control and public management.	Relacional, no experimental, cuantitativo.	Enfatiza la importancia de entender la conexión directa entre los sistemas de control interno y las políticas de gestión pública.
4	Chen et al (2023)	Mandatory internal control audit, management and corporate financing	Predictivo, no experimental, cuantitativo.	Permite apreciar los efectos de la problemática del control interno en la administración pública de organismos estatales.
5	Hoai et al (2023)	The impact of internal control on innovation, performance and management of public sector organizations in Vietnam	Explicativo, observacional, cuantitativo.	Presenta evidencias respecto del impacto del control interno sobre las diversas políticas de gestión que implementan las entidades públicas.
6	Westfall y Myring (2022)	Are the findings of internal control weaknesses in public offerings associated with management capacity?	Relacional, no experimental, cuantitativo.	Define la conexión entre control interno y la administración pública, presentándolos como elementos necesarios para un adecuado funcionamiento público.

7	Pisit (2022)	The structural relationship between professional competencies, internal control system and management effectiveness in Thai public organizations.	Relacional, observacional, cuantitativo.	Enfatiza en la relación directa entre los sistemas de control interno, la competencia pública y sus políticas, las cuales favorecen el funcionamiento de las entidades públicas.
8	Deephouse et al (2022)	Internal control risks disclosure and problems in public management.	Relacional, observacional, cuantitativo.	Ofrece una visión consistente sobre la conexión entre un control interno y las restricciones en la administración pública.
9	Xu et al (2021)	Is internal control more efficient in public companies that you manage?	Explicativo, no experimental, cuantitativo.	Presenta evidencias respecto de la relación causal del control interno sobre la gestión pública y la eficacia en el cumplimiento de funciones.
10	Babatunde et al (2020)	Internal control system deficiency and mismanagement in the Nigerian public sector.	Relacional, no experimental, cuantitativo.	Presenta la relación entre los sistemas de control interno y las diversas políticas de gestión pública.

Fuente: creación propia basada en información obtenida de Scopus.

En la Tabla 1 se exponen presentan los artículos incorporados en la actual revisión sistemática que fueron extraídos de la fuente Scopus. En ese sentido, se incluyó a 10 artículos inéditos, que exploran la gestión pública y control interno, principalmente desde un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y alcance relacional y/o predictivo-explicativo. Cada uno de los artículos analizados aportan evidencias teóricas y científicas respecto de los beneficios del establecimiento de un sistema de supervisión interna, pues mejoraría las políticas de gestión pública que se orientan a la producción de un bien y/o servicio, en beneficio de la población; tal es así que, existe una relación directa entre dichas variables, o bien, porque una de ellas está influenciada por la otra. Al mismo tiempo, ofrecen un panorama que orienta a las entidades públicas para que tengan en cuenta el control interno, como parte de las mejoras a su desempeño y políticas.

Tabla 2*Artículos incluidos en la revisión extraídos de Eric*

Nº	Autor(es)	Título	Tipo de estudio	Aportes
1	Mahmud et al (2024)	Internal control and financial viability: the moderating role of management and leadership in Indonesian public education institutions.	Predictivo, no experimental, cuantitativo.	Aporta un modelo que permite concluir que los sistemas de control interno influyen sobre las políticas de gestión pública, de tal manera que resulta importantes.
2	Labraña et al (2024)	New public management and internal control in state entities.	Relacional, observacional, cuantitativo.	Presenta un panorama inferencial respecto de la relación entre la gestión pública y los sistemas de control interno.
3	Rodríguez et al (2023)	Identification of internal control and management systems: results of implementation in quality management systems.	Explicativo, observacional, cuantitativo.	Evidencia la relevancia de la instauración de un sistema de control interno, pues mejora las políticas de gestión pública orientadas a resultados.
4	Kovats et al (2022)	The role of internal control and management policies in Hungarian universities.	Predictivo, observacional, cuantitativo.	Desde entidades públicas, permite evidenciar el papel fundamental del control interno sobre la gestión.
5	Coral y Bernuy (2022)	Bureaucratic barriers that prevent optimal management of administrative processes and internal control in public universities.	Predictivo, no experimental, cuantitativo.	Evidencia la problemática de la implementación de políticas orientadas a la gestión, las cuales comprometen las auditorías y el control.
6	Do Nascimento et al (2022)	New public management and internal control systems in Brazilian state educational evaluation.	Relacional, no experimental, cuantitativo.	Aporta evidencias respecto de la relación entre la gestión pública y el control interno en las entidades públicas, mejorando procesos.

Fuente: creación propia basada en información obtenida de Eric.

En la Tabla 2 se exponen los artículos que forman parte de la revisión sistemática que fueron extraídos de la fuente Eric. En ese sentido, se incluyó a 6 artículos originales, que exploran la gestión pública y el control interno, desde un enfoque científico; en donde cada uno de los artículos analizados muestra un panorama positivo respecto la relación entre gestión pública y de control interno, permitiendo inferir que, una adecuada auditoría interna dentro de las organizaciones del estado, estará en la misma línea de una buena gestión pública. Al mismo tiempo, aportan evidencias teóricas que orientan a inferir en la relación entre las variables, desde los sistemas de control interno y gestión pública tradicionales o bien, desde modelos contemporáneos, los cuales sirven de base para las organizaciones gubernamentales en la actualidad, permitiendo mejorar su comprensión.

Tabla 3

Artículos incluidos en la revisión extraídos de Google Académico

Nº	Autor(es)	Título	Tipo de estudio	Aportes
1	Donoso et al (2024)	Aplicación de la auditoría interna desde el enfoque del sector público en Ecuador.	Experimental, cuantitativo.	Presenta evidencias respecto de la eficacia del control interno sobre las políticas de gestión pública.
2	Arenas et al (2024)	Gestión y evaluación de la eficacia de los controles internos en las empresas de servicios públicos de Antioquía.	Experimental, cuantitativo.	Aporta evidencias respecto la eficacia de la instauración del control interno y las políticas de gestión pública y mejora de resultados.
3	Vásquez et al (2023)	Control interno y gestión en los gobiernos autónomos descentralizados en Colombia.	Relacional, observacional, cuantitativo.	Evidencia la conexión directa entre control interno y política de gestión pública desde la perspectiva de gobiernos locales.
4	Alarcón (2023)	Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad	Predictivo, no experimental, cuantitativo.	Presenta un panorama comprensible respecto de la influencia que ejerce el control interno sobre la gestión, aumentando su eficacia a nivel administrativo y

		provincial de Abancay.		logístico, permitiendo la mejora de los procesos.
5	Pérez y Badajoz (2022)	El control interno y su influencia en la gestión de recursos.	Predictivo, observacional, cuantitativo.	Permite entender cómo el control interno influye sobre la gestión de recursos humanos y económicos dentro de las organizaciones.
6	González y Hernández (2021)	Nuevo paradigma de control interno y su impacto en la gestión pública.	Predictivo, observacional, cuantitativo.	Presenta evidencias del impacto del sistema de control interno sobre la gestión pública, permitiendo mejorarla.

Fuente: creación propia basada en información obtenida de Google Académico.

En la Tabla 3 se incluyen artículos extraídos de la fuente Google Académico. En ese sentido, se incluyó a 6 artículos inéditos, que exploran las políticas de gestión pública y control interno desde una perspectiva relacional y/o predictiva, permitiendo comprender que, el control interno condiciona significativamente las políticas de gestión pública en un sentido bidireccional; también que, la puesta en marcha de un sistema de control interno impacta en la gestión de organizaciones públicas, permitiendo mejora de procesos y producción de un bien y/o servicio. Al mismo tiempo, 2 de los artículos analizados muestran evidencias que confirman que, cuando se implementan y desarrollan buenas políticas de control interno, se logran mejoras significativas respecto de la gestión pública.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el presente trabajo se propuso como objetivo general sistematizar los avances científicos sobre la relación conexión entre gestión pública y control interno. En función de lo planteado, se realizó una búsqueda minuciosa en las fuentes seleccionadas, mediante el método PRISMA, y se obtuvo como resultado que los 22 artículos primarios incluidos en la presente revisión demostraron la existencia de relación entre gestión pública y control interno, esto es, las políticas para el control de los procesos y procedimientos en las entidades públicas suelen condicionar positivamente la implementación de políticas de gestión en entidades públicas, por lo que, suelen ser relevantes en todas las entidades del estado.

Este resultado general sigue la misma línea de las inferencias preliminares derivadas de los fundamentos teóricos de las variables, los cuales preveían que el control interno está relacionado con la gestión pública. En ese sentido, los hallazgos confirman que, el control interno correlaciona significativamente con la gestión pública, de manera que, mejoras en el control resultarán avances en políticas de gestión pública; sin embargo, las insuficiencias en el sistema de auditoría interna, condicionará a políticas de gestión pública deficitarias. También los estudios confirman que, el control interno afecta de manera directa en la gestión pública, o bien, que, la calidad de las políticas públicas predice la implementación de un adecuado sistema de control interno que mejore el desempeño y el cumplimiento de las funciones en las entidades públicas.

El resultado general también coincide con los hallazgos reportados en otras indagaciones sistemáticas, entre ellas, la presentado por Lee y Abdullah (2024) en su revisión sistemática, donde concluyeron que, el control interno se asocia relacionamente con la gestión pública, generando un impacto positivo en el desempeño. De la misma manera, resulta congruente con el estudio de Bracci et al. (2023), en la cual concluye que los lineamientos orientados al control interno en entidades publicas correlacionan con las políticas de gestión pública, al favorecer su implementación y mejorar los resultados esperados. En esa misma línea, el resultado general coincide con lo reportado por Huimán (2023) en su revisión sistemática, donde concluyó sobre la existencia de relación entre las políticas de gestión en organizaciones públicas y las políticas de control interno, en un sentido positivo, pues favorece el trabajo y las mejoras continuas; por el contrario, un debilitamiento en el sistema de control interno, condiciona negativamente la gestión.

En la investigación también se formuló como objetivo específico revisar los estudios científicos provenientes de la fuente Scopus. Obteniéndose como resultado 10 artículos que demuestran la existencia de relación entre la gestión pública y el control interno. En la misma línea que lo mencionado en acápites anteriores, dicho resultado coincide con lo señalado por Lee y Abdullah (2024) en su revisión sistemática, quienes al consultar la mencionada fuente, identificaron artículos que concluyen respecto la existencia de relación significativa entre gestión en entidades gubernamentales o públicas y las políticas de control interno; toda vez que, las políticas o lineamiento orientados al control interno favorecen las políticas orientadas a la gestión dentro de las entidades del sector público, por lo que, deben implementarse en paralelo, para alcanzar mejores resultados.

Para el presente trabajo se formuló como objetivo específico revisar los estudios científicos provenientes de la fuente Eric. Después de una búsqueda exacta y rigurosa, se obtuvo como resultado que 6 artículos primarios, los cuales advierten la relación entre gestión pública y control interno, reafirmando lo planteado en la presente disertación. Este hallazgo concuerda con el estudio de Bracci et al. (2023), en su revisión quienes, al consultar en la mencionada fuente, identificaron artículos científicos que demostraron la relación entre gestión pública y control interno, habiendo concluido que ambas variables resultan relevantes y al asociarse entre sí, mejoran los procesos y procedimientos que se desarrollan en las entidades públicas, enficcionando sus tareas y logros de objetivos.

En esta revisión sistemática, también se propuso como objetivo específico revisar los estudios científicos provenientes de la fuente Google Académico. A partir de la búsqueda exacta y rigurosa, se obtuvo como resultado 6 artículos primarios, los cuales demostraron la relación entre gestión pública con control interno. Este resultado alcanzado coindice con lo reportado en el estudio de Huimán (2023), en su revisión, quien al consultar la mencionada fuente, identificó artículos científicos que demostraron la relación positiva entre control interno y gestión pública, postulándolos como variables indispensables para garantizar el cumplimiento de funciones y lineamientos en las instituciones del sector público; asimismo, reafirmando la complementariedad entre ellas, en lo que concierne a mejorar en el desempeño público.

Tomando en consideración los resultados alcanzados a nivel general, se concluye que, el control interno correlaciona con la gestión pública, esto es, las mejoras en la

implementación del sistema de control, condiciona positivamente la calidad de políticas orientadas a la gestión de entidades del estado, mejorando su desempeño.

Al revisar la fuente Scopus, se encontró 10 artículos primarios que evidenciaron la relación entre control interno y gestión pública. Así, las mejoras en el sistema de control de entidades públicas, mejora las políticas para la gestión de dichas entidades.

De la consulta exacta en la fuente Eric, se recopiló 6 artículos primarios que demostraron la relación entre la gestión o administración pública con control interno. En esa línea, un correcto control interno dispondrá una mejor gestión pública.

Después de la consulta exacta en la fuente Google Académico se encontró 6 artículos primarios que expusieron la relación entre control interno y gestión pública. De este modo, la calidad del control interno se condice con una mayor calidad en las políticas de gestión en entidades públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay. *Revista Climatología*, 23(2): 203-217. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Albán, J. y Poma, A. (2022). Problemática del sistema de control interno para erradicar la corrupción en el estado peruano. *YACHAQ*, 5(2): 73-96. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.710>
- Araujo, L. & López, C. (2023). Estado del arte de los estudios del modelo SERVQUAL en la gestión pública. *Ciencia Latina*, 6(6): 6364-6382. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3879
- Arenas, D., Álvarez, C. y Trujillo, L. (2024). Gestión y evaluación de la eficacia de los controles internos en las empresas de servicios públicos de Antioquía. *Revista de Estudios Latinoamericano*, 9(1): 67-79. <https://doi.org/10.55467/reder.v9i1.174>
- Arias, J. & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2023). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en Psicología. *Anales de Psicología*, 20(3): 1038-1059. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Babatunde, S., Hooton, A. & Dandago, K. (2020). Internal control system deficiency and mis-management in the Nigerian public sector. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 264(31): 208-221. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.11.0069>
- Bracci, E., Mouhcine, T., Rana, T., Wichramasinghe, D. (2023). Risk management and management accounting control systems in public sector organizations: a systematic literature review. *Publica Money & Management*, 42(6): 395-402. <https://doi.org/10.1080/09540962.2021.1963072>
- Chen, Q., Chen, X. & Chen, Z. (2023). Mandatory internal control audit, management and corporate financing. *Finance Research Letters*, 62(1): 330-343. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2023.104085>
- Coral, M. & Bernuy, A. (2022). Bureaucratic barriers that prevent optimal management of administrative processes and internal control in public universities. *International Journal of Adult Education and Technology*, 13(1): 24-38. <https://doi.org/10.4018/IJAET.315434>
- Deephouse, D., Zhu, J., Hu, X., Tan, H. & Gao, J. (2022). Internal control risks disclosure and problems in public management. *International Journal of Accounting Information Systems*, 55(4): 450-463. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2022.100510>

- Do Nascimento, A., Rodrigues, M., & Tavares, T. (2022). New public management and internal control systems in Brazilian state educational evaluation. *European Journal of Educational Management*, 5(1): 15-25. <https://doi.org/10.12973/eujem.5.2.15>
- Donoso, G., García, A., Cevallos D. y Nalexty, D. (2024). Aplicación de la auditoría interna desde el enfoque del sector público en Ecuador. *Ciencia y Desarrollo*, 27(1): 41-50. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/index>
- Du, J., Li, W., Lin, B. & Wu, D. (2024). Financial ecological environment and internal audit outsourcing: evidence from survey in China. *China Journal of Accounting Studies*, 9(3): 289-310. <https://doi.org/10.1080/21697213.2021.20091275>
- Dzikrullah, A., Harymawan, I. & Ratri, M. (2024). Internal audit functions and audit outcomes: Evidence from Indonesia. *Cogent Business & Management*, 7(1). 24-36. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1750332>
- Escobar, H., Surichaqui, L. y Calvanopón, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Visión de Futuro*, 27(1): 160-176. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- González, M. y Hernández, Y. (2021). Nuevo paradigma de control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía y Desarrollo*, 341(1): 52-71. https://doi.org/10.35232/ed_2021.8235238
- Gyamerah, S., Laar, G. & Asare, C. (2024). Evaluation the impact of internal control system on the management and corporate performance of Ghanaian banks. *Scientific African*, 26(2): 2476-2488. <https://doi.org/10.1016/j.sciaf.2024.e02476>
- Hartley, J., Ongaro, E., Quick, K. & Schröter, E. (2023). Public management and policing: a dialectical inquiry. *Public Management Review*, 25(9): 1711-1729. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2224809>
- Hoai, T., Hung, B. & Nguyen, N. (2023). The impact of internal control on innovation, performance and management of public sector organizations in Vietnam. *Heliyon*, 8(2): 854-868. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08954>
- Huimán, R. (2023). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina*, 6(2): 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Indriani, M. & Mulyany, R. (2024). Enhancing fraud prevention and internal control: the key role of internal audit in public sector governance. *Cogent Business & Management*, 11(1): 390-403. <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2382389>
- Knight, F. (1921). *Risk, uncertainty, and profit*. Boston: Houghton Mifflin Company
- Kovats, G., Derenyi, A., Keczer, G. & Ronay, Z. (2022). The role of internal control and management policies in Hungarian universities. *Studies in Higher Education*, 49(2): 368-381. <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2022.2234941>

- Labraña, J., Henríquez, A., La Torre, P., Puyol, F. Gómez, M. & López, N. (2024). New public management and internal control in state entities. *Journal of Studies in International Education*, 28(4): 568-587. <http://dx.doi.org/10.1177/10281531221652>
- Lee, L. & Abdullah, Z. (2024). Antecedents of internal reputation and its consequences on organizational outcomes: a systematic review. *International Journal of Organization Theory & Behaviour*, 27(1): 55-79. <https://doi.org/10.1108/IJOTB-10-2022-0193>
- Lenz, R., & Hoos, F. (2024). The future role of the internal audit function: assure, build, consult. *EDPACS*, 67(3): 39-52. <https://doi.org/10.1080/07366981.2023.2165341>
- Mahmud, A, Susilowati, N, Anisykurlillah, I. & Nur, I. (2024). Internal control and financial viability: the moderating role of management and leadership in Indonesian public education institutions. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 16(2): 358-377. <http://dx.doi.org/10.1108/JARHE-05-2024-0162>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. & Castillo, R. (2023). *Metodología de la Investigación. Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Lima: INUDI. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Mooney, J. (1939). *The principles of organization*. New York: Harper & Brothers
- Osborne, D. (1992). Reinventing government. *Public Productivity & Management Review*, 16(4): 349-356. <https://doi.org/10.2307/3381012>
- Pérez, L. y Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos. *Ciencia Latina*, 6(5): 2024-2040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227
- Pérez, R., Ribeiro, H., Calleja, J., & Santos, J. (2024). Risk and conditioning factors in the public internal control. Weaknesses in public management. *Public Money & Management*, 24(2): 1-11. <https://doi.org/10.1080/09540962.2024.2390626>
- Pisit, P. (2022). The structural relationship between professional competencies, internal control system and management effectiveness in Thai public organizations. *Research Procedia*, 63(4): 2434-2441. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.279>
- Putra, I., Sulistiyo, U., Diah, E., Rahayu, S. & Hidayat, S. (2024). The influence of internal audit, risk management, whistleblowing system and big data analytics on the financial crime behavior prevention. *Cogent Economics & Finance*, 10(1): 1240-1252. <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.21483623>
- Rodríguez, J., Martínez, A. & León, V. (2023). Identification of internal control and management systems: results of implementation in quality management systems. *International Journal of Educational Management*, 38(8): 18-40. <http://dx.doi.org/10.1108/IJEM-01-2023-0064>

- Tang, W. & Tang, M. (2023). Media attention, quality of internal control and public management. *Finance Research Letters*, 73(4): 2460-2472. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2024.104647>
- Taylor, F. (1969). *Principles of scientific administration*. New York: Springer
- Tumwebaze, Z., Mukyala, V., Ssekiziyivu, B., Tirisa, C. & Tumwebonire, A. (2023). Corporate governance, internal audit function and accountability in statutory corporations. *Cogent Business & Management*, 5(1): 245-257. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1527054>
- Vásquez, A., Chávez, G. y González, J. (2023). Control interno y gestión en los gobiernos autónomos descentralizados en Colombia. *Ciencia & Sociedad*, 3(2): 135-151. <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/76>
- Westfall, T. & Myring, M. (2022). Are the findings of internal control weaknesses in public offerings associated with management capacity? *Advances in Accounting*, 59(4): 124-138. <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2022.102617>
- Xia, Y., Zhang, H. & Guo, S. (2024). Mandatory internal control audits and management earnings forecast. *Pacific-Basin Finance Journal*, 85(2): 1023-1035. <https://doi.org/10.1016/j.pacfin.2024.102362>
- Xu, H., Han, X., Shen, Y. & Zhou, M. (2021). Is internal control more efficient in public companies that you manage? *International Review of Financial Analysis*, 97(2): 2274-2288. <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2021.103875>
- Young, S., Wiley, K. & Cepiku, D. (2024). Intersecting public management and social equity. *Public Management Review*, 27(2): 385-394. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2288261>
- Zavaleta, E. (2024). La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 15(3): 248-260. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>

ANEXOS

Anexo 01: REPORTE TURNITIN

VASQUEZ RAMIREZ WILSON

INFORME DE ORIGINALIDAD

10 %	10 %	4 %	8 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo