

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



LA GAMIFICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA
DIGITAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. N° 10385 “SANTA RAFAELA
MARÍA” DE CHOTA – CAJAMARCA, 2020.

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

AUTORES:

Br. Geiner Astonitas Pérez
Br. Paola Juliana Huamani Quispe

ASESOR:

Dr. José Darío Cedeño León

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

MEDIACIONES DIGITALES EN EL PROCESO FORMATIVO

TRUJILLO – PERÚ
2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, José Darío Cedeño León con DNI N° 17919241, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

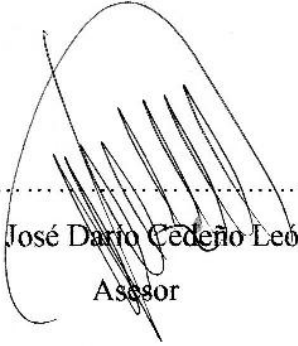
“LA GAMIFICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. N° 10385 “SANTA RAFAELA MARÍA” DE CHOTA – CAJAMARCA, 2020.”,

presentado por los maestrandos **Br. Geiner Astonitas Pérez**, con DNI N° 44493541 y **Br. Paola Juliana Huamani Quispe** con DNI N° 45023289, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 18 de septiembre de 2020



.....
Dr. José Darío Cedeño León

Asesor

DEDICATORIA

A nuestra familia, porque son el motor de nuestra vida y por habernos dado su apoyo, amor, y comprensión durante este proceso. Además, porque son una fuente de motivación para nuestro desarrollo profesional.

A nuestros queridos hijos, por los momentos familiares sacrificados y porque son motivo de esfuerzo e inspiración.

Todo sacrificio tiene resultados buenos. El tiempo es el mejor juez y testigo privilegiado, que media entre el sacrificio y el éxito.

Geiner Astonitas Pérez
Paola Juliana Huamani Quispe

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos ayudaron durante este proceso de investigación intelectual.

A todos los profesionales de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, que contribuyeron con sus enseñanzas, a nuestra formación profesional.

A los docentes de la I.E. 10385 Santa Rafaela María de Chota (Cajamarca), por su deseo de superación constante. Y porque no dudaron en seguir capacitándose para fortalecer sus competencias.

Geiner Astonitas Pérez
Paola Juliana Huamani Quispe

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Geiner Astonitas Perez con DNI 44493541 y Paola Juliana Huamani Quispe, con DNI 45023289, egresados de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: "LA GAMIFICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. N° 10385 "SANTA RAFAELA MARÍA" DE CHOTA – CAJAMARCA, 2020", trabajo investigativo que consigna un total de 66 páginas, donde se incluye 15 tablas y 6 figuras, más un total de 46 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de nuestra investigación y declaramos, bajo juramento, en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, pertenece a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencia según el reporte del programa Turnitin es de 20%, porcentaje que es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo 20 de septiembre de 2020

Los autores



Br. Geiner Astonitas Pérez
DNI: 44493541



Br. Paola Juliana Huamani Quispe
DNI: 45023289

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	2
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE GENERAL	7
ÍNDICE DE TABLAS	9
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
Capítulo I:	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
Capítulo II:	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teórico científicas	21
2.3. Marco conceptual	32
2.4. Identificación de dimensiones	35
2.5. Formulación de hipótesis	35
2.5.1. Hipótesis general	35
2.5.2. Hipótesis específicas	35

2.6. Variables	36
2.6.1. Definición operacional	36
2.6.2. Operacionalización	37
Capítulo III:	39
METODOLOGÍA	39
3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Método de investigación	39
3.3. Diseño de investigación	39
3.4. Población y muestra	40
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	41
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
3.7. Aspectos éticos	42
Capítulo IV:	44
RESULTADOS	44
4.1. Presentación y análisis de resultados	44
4.2. Prueba de hipótesis	50
4.3. Discusión de resultados	57
Capítulo V:	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
5.1. Conclusiones	60
5.2. Recomendaciones	63
BIBLIOGRAFÍA	64
APÉNDICES Y ANEXOS	67
Matriz de consistencia	67
Instrumento de medición	69
Ficha técnica	71
Fichas de validación	73
Base de datos de muestra piloto	74
Carta de consentimiento informado	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	37
Operacionalización de la variable 1: Gamificación.....	37
Tabla 2	38
Operacionalización de la variable2: Competencia Digital	38
Tabla 3	40
Población de docentes de educación primaria.....	40
Tabla 4	40
Muestra de docentes de educación primaria.....	40
Nota: Cuadro de asignación de personal de la Institución Educativa N° 10385 Santa Rafaela María - 2020.	40
Tabla 5	41
Técnicas e instrumentos por variables.....	41
Tabla 6	42
Validación de instrumento por juicio de expertos	42
Tabla 7	42
Resultados de la muestra piloto mediante el coeficiente de alfa de Cronbach para el cuestionario “Docentes Digitales”.....	42
Tabla 8	44
Distribución según nivel de desarrollo de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca.....	44
Tabla 9	45
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión alfabetización informacional de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca	45
Tabla 10	46
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión comunicación y colaboración de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca	46
Tabla 11	47
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión creación de contenidos digitales de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca	47

Tabla 12	48
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión seguridad de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca	48
Tabla 13	49
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión resolución de problemas de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota - Cajamarca	49
Tabla 14	50
Prueba de normalidad del pre test y post test de la Competencia Digital	50
Tabla 15	51
Resultados desarrollo de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca, 2020. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	44
Distribución según nivel de desarrollo de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	44
Figura 2	45
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión alfabetización informacional de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	45
Figura 3	46
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión comunicación y colaboración de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	46
Figura 4	47
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión creación de contenidos digitales de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	47
Figura 5	48
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión seguridad de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	48
Figura 6	49
Distribución según nivel de desarrollo de la dimensión resolución de problemas de la competencia digital de los docentes de la I.E. 10385 "Santa Rafaela María" - Chota – Cajamarca.	49

RESUMEN

En este trabajo de investigación, se asumió como objetivo fundamental, comprobar la influencia de la gamificación en el desarrollo de la competencia digital de los docentes de la Institución Educativa N° 10385 Santa Rafaela María – Chota – Cajamarca, 2020.

Se trata de un trabajo explicativo, experimental. Se empleó el método hipotético deductivo. Un diseño pre experimental, con pre y post test; una muestra de 15 docentes; asimismo, se utilizó, el cuestionario “Docente Digital” como instrumento para la variable de estudio y la técnica de Wilcoxon, para comprobar las hipótesis planteadas.

Después de haber hecho el estudio, se concluyó, que la gamificación influye de manera significativa en el desarrollo de la competencia digital de los docentes. Esto queda demostrado por los resultados de $Z=-4,463$ y un p-valor de significancia de 0,000, mediante la técnica de Wilcoxon.

Palabras clave: Competencia Digital, Gamificación, TIC.

ABSTRACT

In this research work, it was assumed as a fundamental objective, to verify the influence of gamification in the development of the digital competence of the teachers of the Educational Institution No. 10385 Santa Rafaela María - Chota - Cajamarca, 2020.

It is an explanatory, experimental work. The hypothetical deductive method was used. A pre-experimental design, with pre and post test; a sample of 15 teachers; Likewise, the "Digital Teacher" questionnaire was used as an instrument for the study variable and the Wilcoxon technique, to verify the hypotheses raised.

After having done the study, it was concluded that gamification significantly influences the development of the digital competence of teachers. This is demonstrated by the results of $Z = -4.463$ and a p-value of significance of 0.000, using the Wilcoxon technique..

Keywords: Digital competence, Gamification, TIC.