

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80695 PARRAPÓS, LA LIBERTAD - 2019**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Silvia Isabel, Campos Peláez

Br. Segundo Freddy, Iparraguirre Contreras

ASESOR

Mg. Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y gestión educativa

TRUJILLO, PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez con DNI N° 18070721, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

“GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N 80695- PÁRRAFOS, LA LIBERTAD- 2019”, presentado por los maestrandos Silvia Isabel Campos Pelaez, con DNI N°18859161 y Segundo Freddy Iparraguirre Contreras DNI 18891906, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 16 de Setiembre de 2020


.....
Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez

Asesora

DEDICATORIA

A Dios:

Por estar siempre guiándonos y derramando sus bendiciones en nuestro camino, por brindarnos fuerzas y confianza para lograr todos nuestros objetivos y no llegar a desmayar en el intento de lograrlos.

A nuestras familias:

Por su gran apoyo incondicional que nos brindan cada día, por los consejos y amor que nos permite llegar a cumplir esta meta.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por habernos permitido avanzar hasta este punto y poder alcanzar esta gran meta, además de estar siempre con nosotros y demostrarnos su amor infinito.

A nuestra asesora:

Por brindarnos su orientación y tiempo, por todos los conocimientos que nos ha servido mucho para el desarrollo de la presente investigación, por lo cual el trabajo está en óptimas condiciones.

Agradecemos también a todas aquellas personas que durante todo este tiempo nos estuvieron apoyando incondicionalmente, tanto amigos, familia y compañeros de la maestría, todo este fruto no hubiera sido posible sin ustedes.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Silvia Isabel Campos Peláez, con DNI N° 18859161 y Segundo Freddy Iparraguirre Contreras, con DNI N° 18891906, egresados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN EDUCATIVA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80695 PARRAPOS, LA LIBERTAD – 2019.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Silvia Isabel Campos Peláez
DNI N° 18859161



Segundo Freddy Iparraguirre Contreras
DNI N° 18891906

INDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	¡Error! Marcador no definido.
INDICE DE CONTENIDO.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	ix
LISTA DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	16
1.4.1. Justificación teórica.....	16
1.4.2. Justificación práctica.....	16
1.4.3. Justificación metodológica.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	17
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	18
2.1.3. Antecedentes locales.....	19
2.2. Bases teórico científicas.....	20
2.2.1. Gestión educativa.....	20
2.2.2. Calidad de la educación.....	24
2.3. Marco conceptual.....	29
2.4. Identificación de dimensiones.....	30

2.5.	Formulación de hipótesis	31
2.5.1.	Hipótesis general	31
2.5.2.	Hipótesis específicas.....	31
2.6.	VARIABLES	31
2.6.1.	Definición operacional	31
2.6.2.	Operacionalización de variables.....	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....		34
3.1.	Tipo de investigación.....	34
3.2.	Método de investigación.....	34
3.3.	Diseño de investigación	34
3.4.	Población y muestra.....	35
3.4.1.	Población	35
3.4.2.	Muestreo	35
3.4.3.	Muestra	35
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	35
3.5.1.	Técnicas de recolección de datos.....	35
3.5.2.	Instrumentos de recolección de datos	36
3.5.3.	Validez y confiabilidad de instrumentos	37
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	38
3.7.	Aspectos éticos.....	38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		39
4.1.	Presentación y análisis de resultados	39
4.2.	Discusión de resultados.....	47
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		51
5.1.	Conclusiones	51
5.2.	Recomendaciones	52
APÉNDICES Y ANEXOS		57
Anexo 1: Cuestionario de la Gestión Administrativa		57
Anexo 2: Cuestionario de la Calidad de servicio educativo		59
Anexo 3: Validez de instrumentos.....		61
Anexo 4:Análisis de confiabilidad de Instrumentos		77
Anexo 5: Matriz de consistencia.....		79

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	32
Tabla 2. Distribución de los docentes de la I.E. N° 80695	35
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario de gestión educativa	36
Tabla 4. Ficha técnica del cuestionario de gestión educativa	37
Tabla 5. Nivel de gestión educativa en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	39
Tabla 6. Nivel de gestión educativa por dimensiones en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	40
Tabla 7. Nivel de calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	41
Tabla 8. Nivel de calidad de educación por dimensiones en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	42
Tabla 9. Prueba de Normalidad	43
Tabla 10. Correlación entre la gestión educativa y calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	44
Tabla 11. Correlación entre la dimensión gestión directiva y calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	44
Tabla 12. Correlación entre la dimensión gestión pedagógica y calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	45
Tabla 13. Correlación entre la dimensión gestión comunitaria y calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	46
Tabla 14. Correlación entre la dimensión gestión administrativa y calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019	47

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de gestión educativa en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019....	39
Figura 2. Nivel de gestión educativa por dimensiones en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019.....	40
Figura 3. Nivel de calidad de educación en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019.....	41
Figura 4. Nivel de calidad de educación por dimensiones en la I.E. N° 80695 Parrapós, La Libertad – 2019.....	42

RESUMEN

La presente investigación ha tenido por propósito determinar el grado de relación entre la gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa N° 80695 Parrapós, La Libertad en el año 2019, para ello el estudio se desarrolló bajo una óptica cuantitativa de tipo relacional con un modelo de diseño no experimental, teniendo como población y muestra a 19 docentes de la institución mencionada anteriormente, bajo el criterio de un muestreo no probabilístico de tipo censal. Para la recolección de datos se empleó dos cuestionarios como instrumentos para evaluar las variables de estudio. Luego del procesamiento de datos se obtuvo como resultados que el 53% de los encuestados reflejaron un nivel medio de gestión educativa y el 63% de los encuestados manifiestan un nivel medio de la calidad educativa en la institución. Además, se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, obteniendo un índice de correlación ($r = 0.788$) y un valor de significancia ($p = 0.000$) siendo menor al error máximo de 0.05. Dichos resultados son evidencia suficiente para concluir que la gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en la Institución Educativa N° 80695 Parrapós, La Libertad en el año 2019

Palabras claves

Gestión educativa, calidad educativa.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the degree of relationship between institutional management and educational quality in Educational Institution N ° 80695 Parrapós, La Libertad in 2019, for this the study was developed under a quantitative perspective of a relational type with a Non-experimental design model, having as population and sample 19 teachers from the institution mentioned above, under the criterion of a non-probabilistic census-type sampling. For data collection, two questionnaires were used as instruments to evaluate the study variables. After data processing, the results were obtained that 53% of the respondents reflected a medium level of educational management and 63% of the respondents show a medium level of educational quality in the institution. In addition, the Spearman Rho statistical test was applied, obtaining a correlation index ($r = 0.788$) and a significance value ($p = 0.000$) being less than the maximum error of 0.05. These results are sufficient evidence to conclude that educational management is significantly related to educational quality in the Educational Institution N ° 80695 Parrapós, La Libertad in 2019

Keywords

Educational management, educational quality.