

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**RELACIÓN ENTRE DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN EL
APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA I.E.I. N.º 212
CARMELITAS MORROPE – LAMBAYEQUE, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORA

Br. Vilma Alamo Valdera

ASESOR (A)

Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

LIMA, PERÚ

2021

PÁGINA DE AUTORIDADES

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, **Vhanya Olenka Malpica Risco** con DNI N.º 18140940 asesor de la Tesis de Maestría titulada: “RELACIÓN ENTRE DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN EL APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA I.E.I. N.º 212 CARMELITAS MORROPE – LAMBAYEQUE, 2020” presentado por la maestranda **Br. Vilma Alamo Valdera** con DNI N.º 77210270, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 01 de febrero de 2021



Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco
Asesora

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a Dios, por brindarme la sabiduría y fortaleza necesaria para no desistir ante las adversidades. A mis padres: Raúl Alamo Valdera y Domitila Valdera Santisteban y mis hermanos: Erika, Henry, Jessica, Magaly, Diana y Xiomara, porque ellos han sido mi motor para culminar exitosamente esta investigación.

Vilma Alamo Valdera

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminar mi camino, mis pensamientos, mi actuar y por permitirme terminar exitosamente uno de mis objetivos propuestos. A mi asesora Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco quien, con su enseñanza, orientación y exigencia mostrada durante el desarrollo de la investigación, me ayudó y motivó a culminar exitosamente la investigación. A los profesores de la UCT por sus sugerencias y aportes durante el desarrollo de la investigación; y a quienes que con su apoyo hicieron posible el desarrollo del presente estudio de investigación.

Vilma Alamo Valdera

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vilma Alamo Valdera con DNI 77210270, egresada de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “RELACIÓN ENTRE DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN EN EL APRENDIZAJE EN LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA I.E.I. N.º 212 CARMELITAS MORROPE – LAMBAYEQUE, 2020” la que consta de un total de 58 páginas, en las que se incluye 18 tablas, más un total de 23 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Lambayeque, 01 de febrero de 2021



Vilma Alamo Valdera

DNI N.º 77210270

ÍNDICE

PÁGINA DE AUTORIDADES.....	ii
PAGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Formulación de objetivos.....	16
1.4. Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teórico científicas.....	21
2.3. Definición de términos básicos.....	31
2.4. Formulación de hipótesis.....	33
2.5. Operacionalización de variables	34
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Método de investigación	36
3.3. Diseño de investigación.....	36

3.4.	Población, muestra y muestreo.....	37
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	37
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	38
3.7.	Ética investigativa.	39
	Capítulo IV: RESULTADOS.....	40
4.1.	Presentación y análisis de resultados	40
4.2.	Prueba de hipótesis.....	44
4.3.	Discusión de resultados.....	49
	Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	53
5.1.	Conclusiones.....	53
5.2.	Sugerencias	54
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
	ANEXOS Y/O APENDICES	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable desempeño docente.....	34
Tabla 2	35
Tabla 3 Distribución de la población de estudio	37
Tabla 4 Coeficiente de Alfa de Cronbach variable desempeño docente	38
Tabla 5 Coeficiente de Alfa de Cronbach variable satisfacción en el aprendizaje.....	38
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la variable desempeño docente en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	40
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la percepción del desempeño docente para la dimensión conducción de la enseñanza en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	40
Tabla 8 Distribución de frecuencias de la percepción del desempeño docente para la dimensión evaluación de la enseñanza en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	41
Tabla 9 Distribución de frecuencias de la percepción del desempeño docente para la dimensión Clima favorable para el aprendizaje en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	41
Tabla 10 Distribución de frecuencias de la satisfacción en el aprendizaje en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	42
Tabla 11 Distribución de frecuencias de la satisfacción en el aprendizaje para la dimensión calidad de proceso enseñanza – aprendizaje en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	42
Tabla 12 Distribución de frecuencias de la satisfacción en el aprendizaje para la dimensión calidad de recursos educativos en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	43
Tabla 13 Distribución de frecuencias de la satisfacción en el aprendizaje para la dimensión calidad de comunicación pedagógica en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Mórrope – Lambayeque, 2020.....	43
Tabla 14 Prueba de normalidad de Shapiro–Wilk.....	44
Tabla 15 Coeficiente de correlación desempeño docente y satisfacción en el aprendizaje en las y los niños de 4 años de la institución educativa inicial N.º 212.	45

Tabla 16 Coeficiente de correlación conducción de la enseñanza y satisfacción en el aprendizaje en las y los niños de 4 años de la institución educativa inicial N.º 212.	46
Tabla 17 Coeficiente de correlación evaluación de la enseñanza y satisfacción en el aprendizaje en las y los niños de 4 años de la institución educativa inicial N.º 212.	47
Tabla 18 Coeficiente de correlación el clima favorable al aprendizaje y satisfacción en el aprendizaje en las y los niños de 4 años de la institución educativa inicial N.º 212.	48

RESUMEN

Esta investigación titulada Relación entre desempeño docente y satisfacción en el aprendizaje en los niños de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Morrope – Lambayeque, 2020; se propone determinar la relación que existe entre desempeño docente y satisfacción en el aprendizaje en dichos escolares. Es un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, no experimental, descriptiva-correlacional, de corte transversal. Su población fue de 116 estudiantes de 4 años de la que se determinó por muestreo no probabilístico intencional una muestra de 31 sujetos de estudio. La técnica empleada fue la entrevista; el instrumento para el recojo de información fue el cuestionario. Esta investigación empleó dos cuestionarios, uno para la variable desempeño docente y otro, para la variable satisfacción en el aprendizaje, ambos validados según juicio de expertos; su confiabilidad se midió mediante prueba Alfa de Cronbach 0.842 y 0,860, respectivamente. Los resultados de la investigación se obtuvieron a partir de la prueba estadística no paramétrica del coeficiente de Spearman $Rho = 0,972$ y nivel de significancia $p = 0,000$; por ello, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y positiva entre desempeño docente y satisfacción en el aprendizaje en las/os escolares de 4 años de la I.E.I. N.º 212 Carmelitas Morrope – Lambayeque, 2020

Palabras clave: desempeño docente, satisfacción en el aprendizaje

ABSTRACT

This research entitled Relationship between teaching performance and satisfaction in learning in 4-year-old children of the I.E.I. No. 212 Carmelitas Morrope - Lambayeque, 2020; It is proposed to determine the relationship that exists between teaching performance and satisfaction in learning in said schoolchildren. It is a study with a quantitative, basic, non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional approach. Its population was 116 4-year-old students from which a sample of 31 study subjects was determined by intentional non-probabilistic sampling. The technique used was the interview; the instrument for collecting information was the questionnaire. This research used two questionnaires, one for the teaching performance variable and the other for the learning satisfaction variable, both validated according to expert judgment; its reliability was measured using Cronbach's alpha test 0.842 and 0.860, respectively. The results of the investigation were obtained from the non-parametric statistical test of the Spearman coefficient $Rho = 0.972$ and significance level $p = 0.000$; Therefore, it was concluded that there is a statistically significant and positive relationship between teaching performance and satisfaction in learning in the 4-year-old schoolchildren of the I.E.I. No. 212 Carmelitas Morrope - Lambayeque, 2020

Key words: teacher performance, satisfaction in learning