

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SÁNCHEZ CARRIÓN, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Jhoana Danitza Cabrera Rodriguez

Br. Auber Pepe Díaz Ruíz

ASESORA

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO, PERÚ
2021**

Autoridades universitarias

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General


Conformidad del asesor

Yo, Silvia Ana Valverde Zavaleta con DNI N° 32840525, asesora de la Tesis de Maestría titulada: **RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SÁNCHEZ CARRIÓN, 2020**; presentado por los maestristas **Br. Jhoana Danitza Cabrera Rodriguez** con DNI 77501251 y **Br. Auber Pepe Díaz Ruiz** con DNI 46743008 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito afirmar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 15 de febrero del 2021



.....
Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Asesora

Dedicatoria

A mis queridos padres Liliana y Fredy quienes, con su inmenso amor, sus valores y esfuerzo han hecho posible llegar a cumplir una meta más en mi vida profesional. A mis hermanas, por su cariño y por estar conmigo en todo momento.

Jhoana

A mis padres Antonio y Felicita por su apoyo incondicional, cariño y consejos; me han permitido alcanzar un logro más en mi vida. A mis hermanos por estar presentes y por la motivación constante que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

Auber

Agradecimiento

A Dios, por darnos salud y las fuerzas necesarias para seguir alcanzando nuestras metas propuestas.

A la prestigiosa Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI , escuela de Posgrado y a todos los docentes que nos brindaron una formación integral para desenvolvemos en el ambiente académico.

A nuestra asesora Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta, por su orientación y apoyo en el desarrollo de la presente investigación, la cual nos ha permitido concluir con éxito.

Los autores

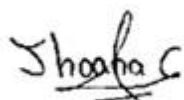
Declaratoria de autenticidad

Nosotros Jhoana Danitza Cabrera Rodriguez con DNI N° 77501251 y Auber Pepe Díaz Ruíz con DNI N° 46743008 egresados de la Escuela de Posgrado, Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SÁNCHEZ CARRIÓN, 2020**; la que consta de un total de 96 páginas, incluyendo anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación; y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por las referencias bibliográficas, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 22% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Jhoana Danitza Cabrera Rodriguez

DNI: 77501251



Auber Pepe Díaz Ruíz

DNI: 46743008

Índice

Autoridades universitarias	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teórico científicas	23
2.2.1. Relaciones interpersonales	23
2.2.1.1. Definición	23
2.2.1.2. Dimensiones de las relaciones interpersonales.....	24
2.2.1.3. Factores de las relaciones interpersonales.....	26
2.2.1.4. Estilos de relaciones interpersonales.....	26
2.2.1.5. Teorías relacionadas a las relaciones interpersonales.....	27
2.2.1.6. Importancia de la relaciones interpersonales.....	28
2.2.2. Desempeño docente	29
2.2.2.1. Definición	29
2.2.2.2. Dimensiones del desempeño docente.....	30
2.2.2.3. Funciones del docente.....	32

2.2.2.4.	Estrategia para la evaluación del desempeño docente	32
2.2.2.5.	Teorías relacionadas al desempeño docente	33
2.2.2.6.	Importancia del desempeño docente	34
2.3.	Definición de términos básicos.....	34
2.4.	Formulación de hipótesis.....	35
2.4.1.	Hipótesis general	35
2.4.2.	Hipótesis específicas	35
2.5.	Operacionalización de variables	37
Capítulo III: METODOLOGÍA	39
3.1.	Tipo de investigación	39
3.2.	Método de investigación.....	39
3.3.	Diseño de investigación.....	39
3.4.	Población, muestra y muestreo	40
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	41
3.5.1.	Técnica	41
3.5.2.	Instrumentos	41
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
3.7.	Ética investigativa	43
Capítulo IV: RESULTADOS	44
4.1.	Presentación y análisis de resultados	44
4.2.	Prueba de hipótesis	52
4.3.	Discusión de resultados	57
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	62
5.1.	Conclusiones	62
5.2.	Sugerencias	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS Y/O APÉNDICES	68
Anexo 1:	Instrumentos de medición	68
Anexo 2:	Ficha técnica	72
Anexo 3:	Validez y fiabilidad de instrumentos.....	74
Anexo 4:	Base de datos	86
Anexo 5:	Matriz de consistencia	92
Anexo 6:	Formulario drive	94
Anexo 7:	Constancia de aplicación de instrumentos.....	96

Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de la población de estudio.....	40
Tabla 2.	Distribución de la muestra de estudio	40
Tabla 3.	Nivel de relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	44
Tabla 4.	Nivel dimensional de las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	45
Tabla 5.	Nivel del desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	46
Tabla 6.	Nivel dimensional del desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	47
Tabla 7.	Nivel de Relaciones Interpersonales y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	48
Tabla 8.	Nivel de Habilidades Comunicativas y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	49
Tabla 9.	Nivel de Compromiso Organizacional y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	50
Tabla 10.	Nivel de Estilos de Liderazgo y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	51
Tabla 11.	Las relaciones interpersonales y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	52
Tabla 12.	Las habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	53
Tabla 13.	El compromiso organizacional y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	54
Tabla 14.	Los estilos de liderazgo y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	55
Tabla 15.	Prueba de normalidad de las variables de relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	56

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	44
Figura 2. Nivel dimensional de las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	45
Figura 3. Nivel del desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	46
Figura 4. Nivel dimensional del desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	47
Figura 5. Nivel de Relaciones Interpersonales y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	48
Figura 6. Nivel de Habilidades Comunicativas y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	49
Figura 7. Nivel de Compromiso Organizacional y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	50
Figura 8. Nivel de Estilos de Liderazgo y el Desempeño Docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	51
Figura 9. Las relaciones interpersonales y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	52
Figura 10. Las habilidades comunicativas y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	53
Figura 11. El compromiso organizacional y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	54
Figura 12. Los estilos de liderazgo y su relación con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente en la I.E. San Nicolás del distrito de Huamachuco, año 2020. El tipo de investigación es básica, no experimental, de diseño descriptiva-correlacional y se usó el método hipotético-deductivo. La población estuvo conformada por 90 docentes, con una muestra que fue aplicada a 60 maestros. Asimismo, se empleó la encuesta como técnica para la recolección de datos, la cual se aplicó como instrumentos dos cuestionarios; uno de relaciones interpersonales (30 ítems) y el otro de desempeño docente (30 ítems). Ambos instrumentos estuvieron validados por juicio de expertos y sometido a la prueba de confiabilidad, donde se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,819 y 0,826 respectivamente, demostrando que se encuentra en un nivel bueno. Al comprobar la hipótesis general de la investigación, se concluyó que el coeficiente de correlación de Spearman es $Rho = 0.762$ con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual indica que las relaciones interpersonales se relacionan de manera directa y altamente significativa con el desempeño docente de la I.E. San Nicolás del Distrito de Huamachuco, año 2020.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, desempeño docente.

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between interpersonal relationships and teaching performance in the I.E. San Nicolás of the district of Huamachuco, year 2020. The type of research is basic, not experimental, of descriptive-correlational design and the hypothetical-deductive method was used. The population consisted of 90 teachers, with a sample that was applied to 60 teachers. Likewise, the survey was used as a technique for data collection, which was applied as instruments two questionnaires; one on interpersonal relationships (30 items) and the other on teacher performance (30 items). Both instruments were validated by expert judgment and submitted to the reliability test, where the Cronbach's Alpha coefficient was used, obtaining a value of 0.819 and 0.826 respectively, showing that it is at a good level. When checking the general hypothesis of the research, it was concluded that the Spearman correlation coefficient is $Rho = 0.762$ with a significance level of less than 1% ($p < 0.01$), which indicates that interpersonal relationships are directly and highly related. significant with EI teaching performance San Nicolás of the District of Huamachuco, year 2020.

Keywords: Interpersonal relationships, teaching performance.