

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y**  
**ACREDITACIÓN**



**CALIDAD DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CULTURA**  
**ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA – HUARAZ, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y**  
**ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

Br. Edward Francisco, Calvo Consolación  
Br. Grimalda, Velásquez Caballero

**ASESOR**

Mg. Magna Ruth, Meregildo Gómez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO, PERÚ**

**2020**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.  
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Magna Ruth Meregildo Gómez, con DNI N° 1903278, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

"CALIDAD DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – HUARAZ, 2020"

presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Edward Francisco, Calvo Consolación, con DNI N° 33348977 y Grimalda, Velásquez Caballero con DNI N° 24711377, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 06 de Enero de 2020



.....  
Asesor(a)

## **DEDICATORIA**

A Dios:

Por estar siempre guiándonos y derramando sus bendiciones en nuestro camino, por brindarnos fuerzas y confianza para lograr todos nuestros objetivos y no llegar a desmayar en el intento de lograrlos.

A nuestras familias:

Por su gran apoyo incondicional que nos brindan cada día, por los consejos y amor que nos permite llegar a cumplir esta meta.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios:

Por habernos permitido avanzar hasta este punto y poder alcanzar esta gran meta, además de estar siempre con nosotros y demostrarnos su amor infinito.

A nuestra asesora:

Por brindarnos su orientación y tiempo, por todos los conocimientos que nos ha servido mucho para el desarrollo de la presente investigación, por lo cual el trabajo está en óptimas condiciones.

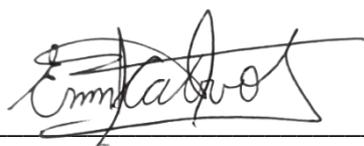
Agradecemos también a todas aquellas personas que durante todo este tiempo nos estuvieron apoyando incondicionalmente, tanto amigos, familia y compañeros de la maestría, todo este fruto no hubiera sido posible sin ustedes.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

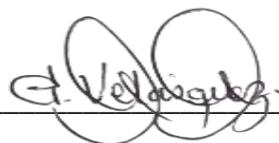
Nosotros, Edward Francisco Calvo Consolación, con DNI N° 33348977 y Grimalda Velásquez Caballero, con DNI N° 24711377, egresados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “CALIDAD DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – HUARAZ, 2020”, la que consta de un total de 91 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 04 figuras, más un total de 37 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de..... %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Edward Francisco Calvo Consolación  
DNI N° 33348977



Grimalda Velásquez Caballero  
DNI N° 24711377

## INDICE DE CONTENIDO

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
INDICE DE CONTENIDO	vii
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Formulación de objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.1.1. Antecedentes internacionales	16
2.1.2. Antecedentes nacionales	17
2.1.3. Antecedentes locales	18
2.2. Bases teórico científicas	20
2.2.1. Calidad de gestión pedagógica	20
2.2.2. Cultura organizacional	25
2.3. Definición de términos básicos	30
2.4. Formulación de hipótesis	30
2.4.1. Hipótesis general	30
2.4.2. Hipótesis específicas	31
2.5. Operacionalización de variables	31

2.5.1.	Definición operacional	31
2.5.2.	Matriz de operacionalización	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		34
3.1.	Tipo de investigación	34
3.2.	Método de investigación	34
3.3.	Diseño de investigación	34
3.4.	Población y muestra	35
3.4.1.	Población	35
3.4.2.	Muestreo	35
3.4.3.	Muestra	35
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	35
3.5.1.	Técnicas	35
3.5.2.	Instrumentos	36
3.5.3.	Validez y confiabilidad de instrumentos	36
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
3.7.	Aspectos éticos	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		38
4.1.	Presentación y análisis de resultados	38
4.2.	Discusión de resultados	47
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		50
5.1.	Conclusiones	50
5.2.	Recomendaciones	51
BIBLIOGRAFÍA		52
APÉNDICES Y ANEXOS		55
Anexo 1: Cuestionario de calidad de gestión pedagógica		55
Anexo 2: Cuestionario sobre cultura organizacional		57
Anexo 3: Ficha técnica del instrumento de calidad de gestión pedagógica		59
Anexo 4: Ficha técnica del instrumento de calidad de cultura organizacional		61
Anexo 5: Validez de expertos		63
Anexo 6: Confiabilidad de Instrumentos		84
Anexo 7: Consentimiento informado		86
Anexo 8: Base de datos		88
Anexo 9: Matriz de consistencia		90

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables	31
Tabla 2. Nivel de la calidad de gestión pedagógica según la percepción de los docentes	37
Tabla 3. Nivel de la cultura organizacional por dimensiones según la percepción de los docentes	38
Tabla 4. Nivel de la cultura organizacional según la percepción de los docentes	39
Tabla 5. Nivel de la cultura organizacional por dimensiones según la percepción de los docentes	40
Tabla 6. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	41
Tabla 7. Correlación general entre la calidad de gestión pedagógica y la cultura organizacional	42
Tabla 8. Correlación específica de la calidad gestión pedagógica y la dimensión ideales compartidos	43
Tabla 9. Correlación específica de la calidad gestión pedagógica y la dimensión valores compartidos	44
Tabla 10. Correlación específica de la calidad gestión pedagógica y la dimensión liderazgo del director	45

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Nivel de la calidad de gestión pedagógica de los docentes	38
Figura 2. Nivel de la de la cultura organizacional por dimensiones según la percepción de los docentes	39
Figura 3. Nivel de la cultura organizacional según la percepción de los docentes	40
Figura 4. Nivel de la cultura organizacional por dimensiones según la percepción de los docentes	41

## **RESUMEN**

La presente investigación ha tenido por propósito determinar el nivel de relación entre la calidad de gestión pedagógica y la cultura organizacional en base a la percepción de los docentes de la I.E. Pedro Pablo Atusparia, Huaraz – 2020, para tal fin el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo correlacional con diseño de tipo no experimental y alcance transversal, usando como muestra de 38 docentes de educación secundaria, utilizando como instrumentos de recolección de datos a dos cuestionarios en escala de Likert, conformado de 15 ítems para el cuestionario de la variable calidad de gestión pedagógico y de 18 ítems el cuestionario para la variable cultura organizacional. Luego del procesamiento de los datos, se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman obteniendo un índice de correlación ( $r = 0.735$ ) y un valor de significancia ( $p = 0.000$ ) el cual es menor al error máximo permitido de 0.05, por lo que existe evidencia estadística suficiente para concluir que existe relación significativa entre la calidad de la gestión pedagógica y la cultura organizacional en los docentes de la institución educativa en estudio.

### **Palabras claves**

Calidad, Gestión pedagógica, cultura organizacional.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the level of relationship between the quality of pedagogical management and the organizational culture based on the perception of the teachers of the I.E. Pedro Pablo Atusparia, Huaraz - 2020, for this purpose the study was developed under a correlational quantitative approach with a non-experimental design and cross-sectional scope, using as a sample of 38 secondary education teachers, using two questionnaires as data collection instruments On a Likert scale, made up of 15 items for the questionnaire for the pedagogical management quality variable and the questionnaire for the organizational culture variable with 18 items. After processing the data, the nonparametric Spearman Rho test was applied, obtaining a correlation index ( $r = 0.735$ ) and a significance value ( $p = 0.000$ ) which is less than the maximum permissible error of 0.05, therefore that there is sufficient statistical evidence to conclude that there is a significant relationship between the quality of pedagogical management and the organizational culture in the teachers of the educational institution under study.

### **Keywords**

Quality, pedagogical management, organizational culture.