

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**SINDROME BURNOUT Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE MOCHE, TRUJILLO 2019.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Maricarmen Moreira Moreno

Br. María Elena Miranda Guevara

ASESOR:

Dr. Ronal Suárez Quiroz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Educativa

Trujillo – Perú

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte O.F.M.
Gran Canciller y Fundador de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, O.S.A.
Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte
Vicerrectora Académica

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz
Director del Instituto de Investigación

R.P. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario general

Dedicatoria.

Este proyecto de tesis lo dedico a Dios, porque me ha guiado en cada instante, para continuar con fuerza en la consecución de mis metas. A mi mamá y mamita, por haber velado para sentirme bien, preocupándose siempre para sentirme mejor y porque siempre cuidaron de mi capacidad, por ellas soy el ser que soy y por eso las amo hasta con mi vida.

Maricarmen Moreira Moreno

La esencia de mi esfuerzo académico está dedicada a todos mis colegas, quienes entregamos lo mejor de nosotros, por una buena educación a nuestros estudiantes. A mis adorables padres, que son la columna vertebral en esta existencia mía, pues sin ellos no hubiera alcanzado mis metas, admiro su coraje férreo para salir adelante.

María Elena Miranda Guevara

Agradecimiento.

Va nuestro agradecimiento y reconocimiento a los estamentos universitarios porque cada uno ha jugado un rol importante para ver realizada esta meta profesional por nosotros anhelada.

A Dios nuestro Creador por darnos la vida y su amor incondicional, por guiar nuestro camino y darnos la fuerza necesaria para alcanzar nuestras aspiraciones.

Expresamos eterna gratitud a todas aquellas personas que durante este tiempo nos han brindado su apoyo y confianza de forma desinteresada, a nuestra Escuela de Posgraduados de la Universidad, por su acogida y el soporte recibido brindado estos periodos, donde hemos desarrollado profesionalmente.

Con particular reconocimiento al Dr. Ronal Suárez Quiroz, nuestro asesor por su dedicación y entrega por su profesión, quien nos facilitó los conocimientos necesarios para poder culminar esta tesis, reconocimiento que extendemos a los profesores encargados de nuestra preparación, quienes nos orientaron durante nuestros estudios.

No podríamos dejar de lado de mencionar al personal directivo y docentes de la IE N°80047 por haber brindado su apoyo para la ejecución del presente.

Las Autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, MIRANDA GUEVARA MARIA ELENA con DNI 18178275 y MOREIRA MORENO MARIA ELENA con DNI 70879745, egresados de la Maestría en GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “SINDROME BURNOUT Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE MOCHE, TRUJILLO 2019”, la que consta de un total de 82 páginas, en las que se incluye 11 tablas y 10 figuras, más un total de 16 páginas en apéndices y/o anexos. Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras

Maricarmen Moreira Moreno
DNI 70879745

María Elena Miranda Guevara
DNI 18178275

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de originalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.	x
LISTA DE CUADROS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.	xiii
Capítulo I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. El problema planteamiento.....	14
1.2. Formulación.....	16
1.2.1. General.....	16
1.2.2. Específicos.....	16
1.3. Objetivos.....	17
1.3.1. General.....	17
1.3.2. Específicos.....	17
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Teórica.....	18
1.4.2. Práctica.....	18
1.4.3. Metodológica.....	18
Capítulo II	19
MARCO TEÓRICO.....	19

2.1. Antecedentes.....	19
2.1.1. Internacionales.....	19
2.2. Bases teórico científicas.....	21
2.2.1. Fundamentos científicos.....	21
2.2.2. Teorías relacionadas.....	23
2.3. Marco conceptual.....	31
2.4. Identificación de componentes.....	32
2.4.1. Del Burnout.....	32
2.4.2. Del desempeño docente.....	32
2.5. Hipótesis.....	33
2.5.1. General.....	33
2.5.2. Específicas.....	33
2.6. Variables.....	33
2.6.1. Definición operacional.....	33
2.6.2. Operacionalización de las variables.....	34
Capítulo III.....	36
METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo.....	36
3.2. Método.....	36
3.3. Diseño.....	36
3.4. Población y muestra.....	37
3.4.1. Población.....	37
3.4.2. Muestra.....	37
3.4.3. Muestreo.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de acopio de datos.....	37
3.6. Técnicas para procesamiento y análisis.....	38

3.7. Aspectos éticos.....	38
Capítulo V	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	60
5.1. Conclusiones.	60
5.2. Recomendaciones.....	62
Referencias.....	63
APÉNDICE Y ANEXOS.....	66
Encuesta para medir el Burnout	67
Encuesta para el desempeño docente	69
Ficha técnica del Burnout.....	71
Ficha técnica del desempeño docente.....	73
Matriz de consistencia.....	75
Base de datos.....	78
Constancia de aplicación.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1.1. Niveles en el agotamiento emocional en los docentes en la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.....	39
Tabla 4.1.2. La despersonalización en los educadores de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.40	
Tabla 4.1.3. Falta de realización personal en los educadores de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.	41
Tabla 4.1.4. Niveles del Burnout en los educadores de la IE I 80047, Moche, Trujillo 2019. 42	
Tabla 4.1.5. Niveles de la dimensión Preparación para el aprendizaje del estudiante en los docentes de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.	44
Tabla 4.1.6. Enseñanza para el aprendizaje del estudiante, según los educadores de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.....	45
Tabla 4.1.7. Niveles en la Participación en la gestión de IE frente a la comunidad, según los docentes en la la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.	46
Tabla 4.1.8. Niveles en el Desarrollo profesional e identificación docente según los docentes de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.	47
Tabla 4.1.9. Resultados del desempeño de los docentes de la IE 80047, Moche, Trujillo 2019.	48
Tabla 4.1.10. Dispersión de puntos en el Burnout y del desempeño docente.	49
Tabla 11. Normalidad.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Gráfica del agotamiento emocional.	39
Figura 2. Gráfica de la despersonalización.	40
Figura 3. Gráfica de la falta de realización, fuente.	42
Figura 4. Gráfica de la variable del síndrome del burnout.	43
Figura 5. Gráfica de la preparación para el aprendizaje.	44
Figura 6. Gráfica, Enseñanza para el aprendizaje.	45
Figura 7. Gráfica de la Participación en la gestión.	46
Figura 8. Gráfica del desarrollo de la profesionalidad.	47
Figura 9. Gráfica porcentual en el desempeño docente.	48
Figura 10. Dispersión de puntuaciones del Síndrome de Burnout y desempeño docente.	50

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Operacionalización de las variables	34
Cuadro 2. Población según sexo	37

RESUMEN

La tesis “síndrome burnout y el desempeño docente en una IE de Moche, Trujillo 2019”, está abocada a medir el grado de relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en la IE 80047, Moche – Trujillo- 2019, se aplicó a una señal de 47 docentes de todos los niveles de la IE.

Se ha usado el diseño descriptivo correlacional, hemos empleado dos encuestas, para la cuantificación para el Burnout y la segunda estimar los valores del desempeño.

En la sintomatología de Burnout, los docentes tienen el nivel moderado porque el promedio fue de 52.9 y en el ejercicio de la función los docentes alcanzaron un nivel medio porque el promedio fue 50.3 puntos. Se ha usado en la contrastación de Rho de Spearman por no haber normalidad.

Por otro lado, se ha determinado que existe correlación, pues se ha registrado $r_s = -0.931$ con $p = 2,7223E-21$ interpretándose como una correlación inversa porque es negativa, es muy alta por el valor que tiene y además es significativa porque $p < 0.05$.

Queda demostrada una relación inversa del agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal y el desempeño docente.

Nuestro aporte consiste en informar tanto a docentes, directivos que existe niveles preocupantes en cuanto al Burnout y de no tomarse algunas medidas en forma oportuna, el avance educativo puede verse afectado con consecuencias dañinas.

Palabras Clave: Burnout, Agotamiento emocional, despersonalización, realización personal y el desempeño.

ABSTRACT.

The thesis "Burnout syndrome and teacher performance in a state educational institution in Moche, Trujillo 2019", is intended to measure the relationship between burnout syndrome and teacher performance in I.E. IE 80047 Ramiro Ñique Espiritu, Moche - Trujillo- 2019, was applied to a sample of 47 teachers from all levels of EI.

The descriptive correlational design has been used, we have used two surveys, to determine Burnout syndrome and the second one for teaching performance.

Burnout syndrome, teachers recorded a moderate level to reach an arithmetic average of 52.9 points and in teachers' performance teachers obtained a medium level because the average was 50.3 points. The statistical comparison of Spearman's Rho coefficient as the data does not present a normal distribution.

On the other hand, it has been determined that there is a correlation, since $r_s = -0.931$ has been recorded with $p = 2.7223E-21$ which indicates that this correlation is inverse first because it is negative, it is very high because of the value it has and it is also significant because $p < 0.05$.

There is also a negative correlation between the dimension's emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment with the teaching performance.

Our contribution consists in informing both teachers, managers that there are worrying levels regarding Burnout syndrome and not taking some measures in a timely manner, the educational process can be affected with harmful consequences.

Keywords: Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment and teaching performance.