

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA



ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO DIRECTIVO EN LA
RETROALIMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA REGIÓN UCAYALI, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

Br. CAROLA MARCELA MARTÍNEZ REYES
Br. CARMEN EUSEBIA HUAYANCA VELAZCO

ASESOR

Dr. NOLBERTO ARNILDO LEYVA AGUILAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión pedagógica y calidad de la formación estudiantil

TRUJILLO, PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, NOLBERTO ARNILDO LEYVA AGUILAR con DNI N° 19032390, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

“ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO DIRECTIVO EN LA RETROALIMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA REGIÓN UCAYALI, 2020”, presentado por los(as) maestrandos (as) Br. Carola Marcela Martínez Reyes, con DNI N° 40333940 y Br. Carmen Eusebia Huayanca Velazco con DNI N° 21476250, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 22 de enero de 2021



.....
Nolberto Leyva Aguilar
DNI. 19032390

Asesor(a)

Dedicatoria

A nuestros queridos padres.

A nuestros queridos hijos.

Agradecimiento

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORIA

Nosotras, Carola Marcela Martínez Reyes con DNI 40333940 y Carmen Eusebia Huayanca Velazco con DNI 21476250, egresadas de la Maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Acompañamiento pedagógico directivo en la retroalimentación de la educación a distancia’ en una Institución Educativa de la Región Ucayali, 2020”, la que consta de un total de 112 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 15 figuras, mas un total de 37 páginas de apendices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declarar también que el porcentaje de similitud o coincidencia el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Carola Marcela Martínez Reyes
DNI 40333940.

Carmen Eusebia Huayanca Velazco
DNI 21476250

Índice

PORTADA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página de autoridades	ii
Conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de legitimidad de autoria	vi
Índice (general, de tablas y figuras)	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teórico científicos	22
2.3. Definición de términos básicos	39
2.4. Formulación de hipótesis	40
2.4.1. Hipótesis general	40
2.4.2. Hipótesis específicas	40
2.5. Operacionalización de variables	40
Capítulo III: METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación	43
3.2. Métodos de investigación	43
3.3. Diseño de investigación	44

3.4. Población, muestra y muestreo	44
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	45
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	45
3.7. Ética investigativa	46
Capítulo IV: RESULTADOS	
4.1. Presentación y análisis de resultados	47
4.2. Prueba de hipótesis	55
4.3. Discusión de resultados	61
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	66
5.2. Sugerencias	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
ANEXOS Y/O APENDICES	75
Anexo 1: Instrumentos de medición	76
Anexo 2: Ficha técnica	82
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	83
Anexo 4: Base de datos	110
Anexo 5: Matriz de consistencia	111

RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad determinar la influencia del plan de acompañamiento pedagógico directivo en la mejora de la retroalimentación de la educación a distancia en la Institución Educativa N° 64114 “Fernando Belaunde Terry” de la Región Ucayali.

En tal sentido, el estudio fue aplicada. Respondiendo a ser pre experimental con pre test y pos test en su diseño. En concordancia con el paradigma cuantitativo. Con una muestra de estudio de 13 docentes de la Institución Educativa N° 64114 “Fernando Belaunde Terry” de la Región Ucayali.

Se ha determinado que en la retroalimentación de la educación a distancia, tanto del pretest como del postest, existe una diferencia significativa. Al existir una mejora significativa en los resultados del postest. Se ha determinado que el plan de acompañamiento tiene un impacto positivo en la retroalimentación en la educación a distancia. La misma que se ha podido evidenciar al realizar el análisis de cómo el acompañamiento pedagógico directivo influye en la retroalimentación de la educación a distancia en la Institución Educativa N° 64114 “Fernando’ Belaunde Terry” de la Región Ucayali; al sobresalir que el valor $Z = -3.578 < -1.96$; $p = .000 < .05$. Demostrándose que el acompañamiento pedagógico directivo influye significativamente de modo positivo en la retroalimentación en la educación a distancia en una institución educativa. Por lo que la hipótesis sostenida en la investigación queda confirmada como válida. En tal sentido, se puede afirmar que el acompañamiento pedagógico influye directamente en la retroalimentación de la educación a distancia. Es decir, el director al momento de realizar el acompañamiento pedagógico incide de forma positiva en la praxis del docentes en la educación a distancia.

Palabras clave. Acompañamiento pedagógico, retroalimentación, educación a distancia.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the influence of the directive pedagogical support plan in improving the feedback of distance education in the Educational Institution No. 64114 "Fernando Belaunde Terry" of the Ucayali Region.

In this sense, the study was applied. Responding to be pre-experimental with pre-test and post-test in its design. In accordance with the quantitative paradigm. With a study sample of 13 teachers from the Educational Institution No. 64114 "Fernando Belaunde Terry" of the Ucayali Region.

It has been determined that there is a significant difference in the feedback of distance education, both from the pretest and the posttest. As there is a significant improvement in the posttest results. It has been determined that the accompaniment plan has a positive impact on feedback in distance education. The same that has been demonstrated when carrying out the analysis of how the directive pedagogical accompaniment influences the feedback of distance education in the Educational Institution N ° 64114 "Fernando' Belaunde Terry" of the Ucayali Region; as it stands out that the value $Z = -3.578 < -1.96$; $p = .000 < .05$. Demonstrating that the 'directive pedagogical accompaniment has a significant positive influence on feedback in distance education in an educational institution. Therefore, the hypothesis sustained in the investigation is confirmed as valid. In this sense, it can be affirmed that pedagogical accompaniment directly influences the feedback of distance education. That is to say, the director at the time of carrying out the pedagogical accompaniment has a positive impact on the practice of teachers in distance education.

Keywords. Pedagogical accompaniment, feedback, distance education.