

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**RELACIÓN ENTRE EL USO DEL SMARTPHONE Y LAS
COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO
AÑO DE SECUNDARIA DE LA IE VIRGEN DOLOROSA,
TARAPOTO, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN**

AUTORES:

Br. Ronald Córdova Torrejón
Br. Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro

ASESOR:

Dr. José Darío Cedeño León

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Investigación Aplicada o Tecnológica

TRUJILLO- PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora académica

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Director del Instituto de Investigación

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Director de Formación Continua

Mg. Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

A DIOS: quien me ayuda y protege de todo, por iluminar mi formación.

A MIS PADRES: Luis y Marcela por sus consejos y preocupación en mi formación, a mis hermanas, Yvón y Rocío.

A MIS HIJOS Y NIETO: Gabriela, Renato, Rodrigo y Fabricio por su aliento para la conclusión de este trabajo.

A MI COMPAÑERO DE LA VIDA: José Luis, por su apoyo incondicional.

ZOILA JACQUELINE YNOQUIO LÁZARO

A Dios, a mi papá que está en el cielo,
mi mamá, hermana, mi esposa
y mis 2 hermosos hijos (Fátima y Mathías)
por su apoyo incondicional.

RONALD CÓRDOVA TORREJÓN

AGRADECIMIENTOS

A mi profesor Dr. Nolberto Leiva, a nuestro Asesor: Dr. José Cedeño por su orientación y consejos, a mi colega y amigo Ronald Córdova Torrejón, por su incansable aliento, esfuerzo, dedicación y acompañamiento para la elaboración de nuestra Tesis.

ZOILA JACQUELINE YNOQUIO LÁZARO

A mi esposa Maritza y mis niños Fátima Alexandra e Mathías, por el apoyo incondicional, a mi amiga Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro por apoyo en el desarrollo de nuestro trabajo.

RONALD CÓRDOVA TORREJÓN

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ronald Córdova Torrejón con DNI 42045092 y Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro con DNI 17853812, egresados de la Maestría con mención en informática educativa y tecnologías de la información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Relación entre el uso del Smartphone y las competencias digitales en los estudiantes de quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa, Tarapoto, 2020”, la que consta de un total de páginas, en las que se incluye tablas yfiguras, más un total de ... páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de ...%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Lic. Zoila Jacqueline Ynoquio Lázaro
DNI: 17853812

Ing. Ronald Córdova Torrejón
DNI: 42045092

ÍNDICE DE CONTENIDO

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Formulación de objetivos	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación.....	15
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación	16
2.2. Bases teóricas científicas.....	19
2.2.1. Uso del smartphone.....	19
2.2.2. Competencias Digitales	24
2.3. Definición de términos básicos	27
2.4. Formulación de hipótesis	30
2.4.1. Hipótesis general.....	30
2.4.2. Hipótesis específicas	30
2.5. Operacionalización de variables.....	32
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo de investigación	34
3.2. Método de investigación	34
3.3. Diseño de investigación	34
3.4. Población, muestra y muestreo.....	35
3.5. Técnica e instrumentos de recojo de datos.....	35
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.7. Ética investigativa	36
Capítulo IV: RESULTADOS	37
4.1. Resultado del análisis de datos.....	37
4.2. Prueba de hipótesis.....	38
4.3. Discusión de resultados.....	41
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	44

5.1.	Conclusiones	44
5.2.	Sugerencias.....	45
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
	ANEXOS Y/O APÉNDICES	49
	Anexo 1: Instrumento de medición	49
	Anexo 2: Fichas técnicas	51
	Anexo 3: Validación y fiabilidad de instrumentos	52
	Anexo 4: Base de datos	54
	Anexo 5: Matriz de consistencia	56
	Anexo 6: solicitud de recolección de datos	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de variables</i>	32
Tabla 2: <i>Resultados para la variable Uso de Smartphone</i>	37
Tabla 3: <i>Resultados para la variable Competencias Digitales</i>	37
Tabla 4: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Competencias Digitales.</i>	39
Tabla 5: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Personaliza entornos virtuales</i>	39
Tabla 6: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Gestiona información virtual</i>	40
Tabla 7: <i>Correlación entre Uso del Smartphone e Interactúa en entornos virtuales</i>	40
Tabla 8: <i>Correlación entre Uso del Smartphone y Crea objetos virtuales.</i>	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Diagrama del diseño de investigación</i>	35
Figura 2: <i>Resultados para la variable Uso de Smartphone</i>	37
Figura 3: <i>Resultados para la variable Competencias Digitales</i>	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre el uso del smartphone y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, en el año 2020. Desde el punto de vista metodológico esta investigación es básica y orientada por el enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental y transversal de alcance correlacional. La población estuvo constituida por 116 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra de 89 casos. A estos se les aplicó una encuesta por medio de un cuestionario, y una evaluación estandarizada a través de una lista de cotejo, instrumentos de recolección debidamente validados. Para la prueba de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman debido al carácter ordinal de las variables. Los resultados arrojaron que sí existe relación entre el uso del smartphone y las competencias digitales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, en el año 2020. Resultados similares se obtuvieron para cada una de las cuatro dimensiones de la variable competencias digitales. En conclusión, se puede afirmar que sí existe relación entre ambas variables, sin bien no se ha determinado cuál es la causa y cuál el efecto en esta relación.

Palabras clave: celular, competencias digitales, TIC.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of the smartphone and the development of digital skills in students in the fifth year of high school at the IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, in 2020. From the methodological point of view this research is basic and oriented by the quantitative approach, under a non-experimental and cross-sectional design of correlational scope. The population consisted of 116 students from which a sample of 89 cases was drawn. A survey was applied to these by means of a questionnaire, and a standardized evaluation through a checklist, duly validated collection instruments. For the hypothesis test, the Spearman correlation coefficient was used due to the ordinal nature of the variables. The results showed that there is a relationship between the use of the smartphone and digital skills in students in the fifth year of high school at the IE Virgen Dolorosa de Tarapoto, in 2020. Similar results were obtained for each of the four dimensions of the variable digital skills. In conclusion, it can be stated that there is a relationship between both variables, although it has not been determined which is the cause and which is the effect in this relationship.

Keywords: cell phone, digital skills, ICT.