

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**



**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA EN EL AULA  
EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y  
ALEGRÍA N°15, CASTILLA, PIURA - 2019”**

Tesis para obtener el grado académico de

**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA**

Br. Silvia Vanesa Pacherre Rentería

**ASESORA**

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Impacto y calidad de las investigaciones

**TRUJILLO, PERÚ**

2021

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora Académica

**Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz**

Director de la Escuela de Posgrado

**PhD. Carlos Alfredo Cerna Muñoz**

Vicerrector de Investigación

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

### Conformidad de Asesor

Yo, Mariana Geraldine Silva Balarezo con DNI N° 40796436, asesora de la Tesis de Maestría titulada: "Inteligencia emocional y convivencia en el aula en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N°15, Distrito De Castilla, Piura - 2019". Presentado por la maestranda Silvia Vanesa Pacherre Renteria, con DNI 42178023, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 01 de diciembre de 2020



.....  
Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo  
Asesor(a)

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso por sus bendiciones y sabiduría, concediéndome escalar un peldaño más en mi vida personal y profesional. A mi amada familia, por tu estima, apoyo, valores y la gran motivación permanente en mi desarrollo personal y profesional.

Al soberano Dios, por su inmenso cariño y fortaleza para concluir mis estudios de maestría, al gran amor de mi vida, mi amado esposo.

SilviaVanesa

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, darle gracias a Dios, por su magnífica bondad, sabiduría y voluntad, que nos da la oportunidad de culminar un eslabón más en nuestra vida profesional.

A mi familia, por su apoyo vital que nos brindan fuerza y energía así animarnos como personas y profesionales.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, específicamente la Escuela de Posgrado, por brindarme sus instalaciones y a la vez otorgarnos a través de sus docentes conocimientos y orientación profesional en esta de maestría

La autora.

## DECLATORIA DE AUTORÍA

### DECLATORIA DE AUTORÍA

Yo, Silvia Vanesa Pacherre Rentería, con DNI 42178023, estudiante de la maestría en investigación y Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos, éticos y administrativos establecidos por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA EN EL AULA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N°15, CASTILLA, PIURA – 2019, presentada en 83 folios, distribuidos en 4 tablas y 2 figuras, más un total de 5 páginas de apéndices y anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la presente investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho informe corresponde a mi autoría tanto en planificación, ejecución y redacción; del mismo modo, garantizo la fundamentación teórica respaldada por la referencia bibliográfica, asumiendo de no tener el uso de material ajeno sin ser reconocido de su fuente o autor, por lo tanto acato las sanciones disciplinarias al respecto.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 25%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



-----  
Br. Silvia Vanesa Pacherre Rentería

DNI 42178023

## INDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Declaratoria de autenticidad	vi
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capitulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1.Planteamiento del problema	13
1.2.Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problema específicos	17
1.3. Formulación de objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación de la Investigación	19
Capitulo II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.2. Bases teórico científicas	29
2.3. Identificación de dimensiones	41
2.4. Formulación de hipótesis	42
2.4.1. Hipótesis general	42
2.4.2. Hipótesis específicas	44
2.5. Operacionalización de variables	45
Capitulo III: METODOLOGÍA	46
3.1. Tipo de investigación	46
3.2. Métodos de investigación	46
3.3. Diseño de investigación	47
3.4. Población, muestra y muestreo	48
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	49
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
3.7. Ética investigativa	50
Capitulo IV: RESULTADOS	51
4.1. Presentación y análisis de resultados	51
4.2. Prueba de hipótesis	58
4.3. Discusión de resultados	67
Capitulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	68
5.1. Conclusiones	69
5.2. Sugerencias	71

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	80
Anexo 1: Instrumento de medición	82
Anexo 2: Ficha técnica	83
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	84
Anexo 4: Matriz de consistencia	86



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 01:</b> Relación entre inteligencia emocional y convivencia en el aula en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 15, Castilla – Piura, 2019	51
<b>Tabla 02.</b> Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión aprendiendo a convivir en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 15, Castilla – Piura, 2017	52
<b>Tabla 03.</b> Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión aprendiendo a relacionarse en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 15, Castilla – Piura, 2017.	53
<b>Tabla 04.</b> Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión aprender a cumplir normas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 15, Castilla – Piura, 2017.	54

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura01:</b> Distribución del nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°15, Castilla, Piura 2017.	52
<b>Figura 02:</b> Distribución de las dimensiones de convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, Castilla, Piura 2017.	53

## RESUMEN

La presente investigación determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia en el aula en estudiantes de la Institución Educativa “Fe y Alegría” N° 15, Castilla-Piura, 2019. Las variables que se analizaron en este estudio fueron la inteligencia y convivencia en el aula (Aprender a convivir, aprender a relacionarse y aprender a cumplir normas). El presente estudio fue de naturaleza no experimental. Se empleó un diseño de tipo descriptivo correlacional. La población fue de 391 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “FeyAlegría”N°15,y lamuestra de130, pertenecientes al nivel secundaria. Se utilizaron dos instrumentos: El Inventario de la Inteligencia Emocional ICE – BarOn; estandarizado por Nelly Ugarriza en el Perú y el cuestionario de Convivencia en el aula, estandarizado por Alejandro Dioses, Luis Abregú y Mónica Alcántara. Respecto a la hipótesis general, lo resultados detectados con la prueba de correlación de Serman (sig. Bilateral =0.043 < 0.05; Rho = 0.309), indican una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa“FeyAlegría”N°15,Castilla-Piura, 2019.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, convivencia escolar.

## ABSTRACT

The present investigation determined to determine that exists between emotional intelligence and coexistence in the classroom in students of the Educational Institution "Fe y Alegría" No. 15, Castilla-Piura, 2019. The variables analyzed in this thesis were intelligence and coexistence in the classroom (Learning to live together, learn to relate and learn to follow rules). The type of research was non-experimental in nature. A descriptive correlational ty pede signwasused. Thepopulationwas 391studentsfromthe secondary level of the Educational Institution "Fe y Alegría" No. 15, and the sample of 130, belonging to the secondary level. Two instruments were used: The ICE - BarOn Emotional Intelligence Inventory; standardized by Nelly Ugarriza in Peru and the Coexistence in the classroom questionnaire, standardized by Alejandro Dioses, Luis Abregú and MónicaAlcántara. Regarding the general hypothesis, the results detected with the Sperman correlation test (sig. Bilateral = 0.043 <0.05; Rho = 0.309), indicate a significant relationship between emotional intelligence and coexistence in the classroom in secondary school students. Educational Institution "Fe y Alegría" N ° 15, Castilla-Piura, 2019.

Keywords: Emotionalintelligence, schoolcoexistence.