

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**NIVEL DE MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA - 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. Jesús Augusto Badajoz Ramos

ASESOR

Mg. Robert Jerry Sánchez Ticona

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO, PERÚ
2021**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

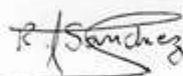
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Robert Jerry Sanchez Ticona con DNI N° 19082305, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: "NIVEL DE MANEJO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA – 2020", presentado por el maestrando Jesús Augusto Badajoz Ramos, con DNI N° 28307210, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 22 de Marzo de 2021



Mg. Robert Jerry Sánchez Ticona
Asesor

DEDICATORIA

A Oscar, mi Papá, quien fue cómplice de mis anhelos, impulsor de mis sueños y testigo de mis logros, estoy seguro que festeja desde el cielo mis triunfos.

A Elva mi amada esposa, Sebastián Felipe y Juan Manual mis adorados hijos, por hacer suyo y ser parte de mis proyectos.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, a la Escuela de Posgrado, por promover e incentivar en mi formación como maestro y que más profesionales alcancen sus metas y objetivos académicos, y contribuyan al desarrollo integral de la sociedad.

A la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, a la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, por facilitar el acceso a la información requerida y a sus estudiantes por su apoyo brindando información requerida en el logro de la presente investigación.

A mi asesor Mg. Robert Jerry Sánchez Ticona, por su compromiso y dedicación en que este trabajo de investigación se haga realidad.

El autor

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Jesús Augusto Badajoz Ramos con DNI 28307210, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - 2020”, la que consta de un total de 85 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 7 figuras, más un total de 29 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 7%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



BADAJOZ RAMOS, Jesús Augusto

DNI 28307210

INDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	II
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	VI
INDICE GENERAL	VII
INDICE DE TABLAS.....	IX
INDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
CAPITULO I	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Formulación de objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
CAPITULO II	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teórico científicas	23
2.3 Definición de términos básicos.....	27
2.4 Formulación de hipótesis	29
2.4.1 Hipótesis general	29
2.4.2 Hipótesis específicas.....	29
2.5 Operacionalización de variables	30
CAPITULO III	31
METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo de investigación.....	31
3.3 Diseño de investigación.....	31

3.4	Población, muestra y muestreo.....	32
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	33
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	34
3.7	Ética investigativa.....	34
	CAPITULO IV	35
	RESULTADOS	35
4.1	Presentación y análisis de resultados	35
4.2	Prueba de hipótesis.....	45
4.3	Discusión de resultados.....	47
	CAPITULO V	50
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	50
5.1	Conclusiones.....	50
5.2	Sugerencias	51
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
	Anexo N° 01	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	28
<i>Dimensiones</i>	28
Tabla 2.....	32
<i>Población, muestra y muestreos</i>	32
Tabla 3.....	32
<i>Estudiantes por escuela profesional encuestados</i>	32
Tabla 4.....	33
<i>Distribución de la técnica e instrumento de recolección de datos de acuerdo a la variable de estudio.</i>	33
Tabla 5.....	34
<i>Prueba de normalidad de Kolmogrov - Smirnov.</i>	34
Tabla 6.....	35
<i>Nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes de la UNSCH - 2020.</i>	35
Tabla 7.....	36
<i>Nivel de búsqueda y comprensión de información.</i>	36
Tabla 8.....	37
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Búsqueda y comprensión de información.</i>	37
Tabla 9.....	39
<i>Nivel de producción personal y difusión de información.</i>	39
Tabla 10.....	40
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Producción personal y difusión de información de los docentes la FCEAC de la UNSCH.</i>	40
Tabla 11.....	42
<i>Nivel de comunicación e interacción social.</i>	42
Tabla 12.....	43
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Comunicación e interacción social.</i>	43
Tabla 13.....	45
<i>Prueba estadística de la hipótesis general</i>	45
Tabla 14.....	45
<i>Prueba estadística de la hipótesis específica 1</i>	45
Tabla 15.....	46
<i>Prueba estadística de la hipótesis específica 2</i>	46
Tabla 16.....	47
<i>Prueba estadística de la hipótesis específica 3</i>	47

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	36
<i>Nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes de la UNSCH - 2020.</i>	<i>36</i>
Figura 2	37
<i>Nivel de búsqueda y comprensión de información.</i>	<i>37</i>
Figura 3	38
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Búsqueda y comprensión de información.</i>	<i>38</i>
Figura 4	40
<i>Nivel de producción personal y difusión de información.</i>	<i>40</i>
Figura 5	41
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Producción personal y difusión de información.</i> 41	
Figura 6	42
<i>Nivel de comunicación e interacción social.</i>	<i>42</i>
Figura 7	43
<i>Nivel de manejo de las TICs según la dimensión: Comunicación e interacción social.</i>	<i>43</i>

RESUMEN

Las Tecnologías de Información y Comunicación están vinculadas al empleo del internet, toda vez que son herramientas necesarias para el aprendizaje, la enseñanza y el intercambio de conocimientos. El objetivo de esta investigación fue describir el nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en el año 2020. Es una investigación de tipo básica de nivel descriptivo, utilizando el método estadístico, con un diseño no experimental de corte transversal. La población de la investigación estuvo conformado por 1966 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga del año 2020, la muestra fue probabilística con un tamaño de 306. Para el recojo de información se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue el cuestionario con una escala de Likert, elaborado especialmente para la presente investigación, las mismas que se sometieron a una validación de juicio de expertos, con una confiabilidad según el coeficiente de Alfa de Cronbach 0.872 ($0.70 \leq r \leq 0.89$), obteniendo una categoría de confiabilidad alta. Los resultados indican que el nivel de manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación que tienen los docentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, es medio (56.1%), frente al nivel alto (22.4%) y el nivel bajo (21.4%), la prueba estadística de Stanones permitió distinguir dichos niveles.

Palabra claves: *Docentes, Universidad, Tecnologías de Información y Comunicación, y Estudiantes universitarios.*

ABSTRACT

Information and Communication Technologies are linked to the use of the internet, since they are necessary tools for learning, teaching and the exchange of knowledge. The objective of this research was to describe the level of management of Information and Communication Technologies that teachers of the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences of the National University of San Cristóbal de Huamanga have in 2020. It is an investigation of basic type of descriptive level, using the statistical method, with a non-experimental cross-sectional design. The research population was made up of 1966 students from the Faculty of Economic, Administrative and Accounting Sciences of the National University of San Cristóbal de Huamanga in 2020, the sample was probabilistic with a size of 306. For the collection of information, the As a technique, the survey and the instrument was the questionnaire with a Likert scale, developed especially for the present investigation, which were subjected to a validation of expert judgment, with a reliability according to the Cronbach's Alpha coefficient 0.872 ($0.70 \leq r \leq 0.89$), obtaining a high reliability category. The results indicate that the level of management of Information and Communication Technologies that the teachers of the National University of San Cristóbal de Huamanga have is medium (56.1%), compared to the high level (22.4%) and the low level (21.4 %), the Stanones statistical test allowed distinguishing these levels.

Keywords: *Teachers, University, Information and Communication Technologies, and University Students.*