

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**PROGRAMA INDEX EN LA ATENCIÓN DOCENTE FRENTE A LAS
NECESIDADES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN INICIAL Y
PRIMARIA ASCOPE, 2019**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA

Br. Luz Elena Cotrina Vásquez De Vigo

ASESORA

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje

**TRUJILLO, PERÚ
2021**

AUTORIDADES

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESORA

Yo, Silvia Ana Valverde Zavaleta con DNI N° 32840525, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

PROGRAMA INDEX EN LA ATENCIÓN DOCENTE FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMARIA ASCOPE, 2019”, presentado por la maestranda Luz Elena Cotrina Vásquez, con DNI N° 44377958, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado

Trujillo 16 de febrero de 2021



.....
Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme con su infinito amor en cada momento de mi vida.

A mi amada familia, por su apoyo incondicional para seguir este camino de aprendizaje y que ellos se sientan orgullosos de mí.

A mi esposo, por su apoyo y sus palabras de aliento para afrontar todos los obstáculos que se me han presentado en el camino.

A mis hijos, por su cariño e impulso para salir adelante.

Luz Elena

AGRADECIMIENTO

A las Autoridades de esta prestigiosa Casa Superior de Estudios, por su valioso e incondicional aporte educativo y académico, fortaleciendo y empoderándome en el mundo laboral como una profesional competitiva y de calidad.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz Elena Cotrina Vásquez con DNI 44377958, egresada de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Programa *INDEX* en la atención docente frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019”, la que consta de un total de 99 páginas, en las que se incluye 19 tablas y 5 figuras, más un total de 30 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación.

Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora


DNI 44377958

ÍNDICE

PÁGINA DE AUTORIDADES.....	ii
PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESORA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Formulación de objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teórico científicas.....	24
2.3 Definición de términos básicos.....	33
2.4 Formulación de hipótesis.....	34
2.4.1 Hipótesis general.....	34
2.4.2 Hipótesis específicas.....	34
2.5 Operacionalización de variables.....	35
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36

3.2. Método de investigación.....	36
3.3. Diseño de investigación.....	36
3.4. Población, muestra y muestreo.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
3.7. Ética investigativa.....	42
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	43
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	43
4.2 Prueba de hipótesis.....	52
4.3 Discusión de resultados.....	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	61
5.1 Conclusiones.....	61
5.2 Sugerencias.....	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	69
Anexo 1: Instrumentos de medición	
Anexo 2: Ficha técnica	
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Matriz de consistencia	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Población de los docentes de la UGEL Ascope según el nivel.....</i>	37
Tabla 2. <i>Muestra de los docentes de la UGEL Ascope según el nivel y género</i>	38
Tabla 3. <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos según la variable...</i>	38
Tabla 4. <i>Juicio de expertos de la variable 1: Desempeño Docente.....</i>	39
Tabla 5. <i>Estadísticos de fiabilidad de la variable atención docente frente a las necesidades educativas.....</i>	39
Tabla 6. <i>Niveles de la variable atención docente frente a las necesidades educativas.....</i>	40
Tabla 7. <i>Niveles de la dimensión afectiva de la variable atención docente frente a las necesidades educativas.....</i>	40
Tabla 8. <i>Niveles de la dimensión cognitiva de la variable atención docente frente a las necesidades educativas.....</i>	41
Tabla 9. <i>Niveles de la dimensión conductual de la variable atención docente frente a las necesidades educativas.....</i>	41
Tabla 10. <i>Nivel de atención docente frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019.....</i>	43
Tabla 11. <i>Nivel de la dimensión afectiva de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	45
Tabla 12. <i>Nivel de la dimensión cognitiva de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	47
Tabla 13. <i>Nivel de la dimensión conductual de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	49
Tabla 14. <i>Resultados comparativos de las medidas estadísticas obtenidas en el Pre y Post test de la atención docente frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019.....</i>	51
Tabla 15. <i>Prueba de normalidad de los puntajes de la atención docente frente a las necesidades educativas y sus dimensiones en el pre test y post test del grupo experimental.....</i>	52
Tabla 16. <i>Prueba T-Student y los resultados de los estadísticos de la atención docente.....</i>	53
Tabla 17. <i>Prueba T-Student y los resultados de los estadísticos de la dimensión afectiva.....</i>	55

Tabla 18. <i>Prueba de rangos con signo de Wilcoxon los resultados de los estadísticos de la dimensión cognitiva.....</i>	56
Tabla 19. <i>Prueba T-Student y los resultados de los estadísticos de la dimensión conductual.....</i>	57

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Nivel de atención docente frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	43
Figura 2. <i>Nivel de la dimensión afectiva de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	45
Figura 3. <i>Nivel de la dimensión cognitiva de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i>	
Figura 4. <i>Nivel de la dimensión conductual de los docentes frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria Ascope, 2019</i> ...	47
Figura 5. <i>Nivel de confianza de la T-Student</i>	49
	50

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los efectos del programa INDEX en la atención docente frente a las necesidades educativas de educación inicial y primaria. Se empleó el método inductivo deductivo, el tipo de investigación fue con diseño explicativo, pre experimental. La población estuvo conformada por docentes de la UGEL Ascope y la muestra por 35 docentes de educación inicial y primaria. La técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos de recojo de información fueron escalas tipo Likert que estuvieron validados por juicio de expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad. Utilizando la T-Student. Se determinó que existen efectos significativos en los docentes después de su participación en el Programa INDEX, así como en sus dimensiones. Por consiguiente, se concluyó que al aplicar el programa INDEX se evidenciaron efectos significativos en la atención docente frente a las necesidades educativas.

Palabras clave: Programa INDEX, inclusión educativa, atención docente, necesidades educativas

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the effects of the INDEX program on teacher care compared to the educational needs of initial and primary education. The inductive deductive method was used, the type of research was with an explanatory, pre-experimental design. The population was made up of teachers from UGEL Ascope and the sample by 35 teachers of initial and primary education. The technique used was the survey, the information gathering instruments were Likert-type scales that were validated by expert judgment and submitted to the reliability test. Using the T-Student. It was determined that there are significant effects on teachers after participation in the INDEX Program, as well as on its dimensions. Consequently, when applying the INDEX program, it was concluded that significant effects were evidenced in teacher care versus educational needs.

Keywords: INDEX program, educational inclusion, teacher care, educational needs