

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**HABILIDADES GERENCIALES Y CLIMA LABORAL EN DOCENTES  
DE LA I.E. N° 80588 DE TAMBILLO - SANTIAGO DE CHUCO, 2019**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

Br. Fredy Alexander Aguirre Nuñuvero

Br. Carlos Luciano Ramírez Iraita

**ASESOR:**

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

### Conformidad de asesor

Yo, Alcibiades Heli Miranda Chavez con DNI N° 17875720, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "habilidades gerenciales y clima laboral en docentes de LA I.E. N° 80588 de Tambillo - Santiago de Chuco, 2019", presentado por los maestrandos Br. Fredy Alexander Aguirre Nuñuvero con DNI N° 41623115 y Br. Carlos Luciano Ramirez Iraita con DNI N° 19692686, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 06 de enero de 2021



.....  
Dr. Alcibiades Heli Miranda Chávez

Asesor

## **DEDICATORIA**

Gracias a Dios y a la vida por darme la oportunidad de tener una familia que me motivó al logro de uno de mis objetivos.

A mis hijos por ser mi fuente de inspiración y nobleza.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos de una forma especial a los profesores(as) de la **UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI** por brindarnos sus sabias enseñanzas y conocimientos, que nos sirvan como buenos profesionales comprometidos con el cambio que tanto requiere nuestra patria.

A mi asesor Alcibiades Helí Miranda Chavez por su apoyo desinteresado en la ejecución del presente trabajo de investigación; a todos aquellos que de una u otra forma estaban presentes en el desarrollo del presente trabajo.

Los autores

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros Br. Fredy Alexander Aguirre Nuñuvero. y Br. Carlos Luciano Ramírez Iraita egresados del Programa de Maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Habilidades gerenciales y clima laboral de docentes en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco 2019, la que consta de un total de 75 páginas, en las que se incluye 3 cuadros y 9. tablas, más un total de 15 páginas en apéndices y anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos que el contenido de dicho instrumento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor al 25% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores.



-----  
Br. Fredy Alexander Aguirre Nuñuvero



-----  
Br Carlos Luciano Ramírez Iraita

## ÍNDICE DE CONTENIDOS.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS. ....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	xii
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación del problema.....	135
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	16
1.3. Formulación de objetivos .....	16
1.3.1. Objetivo general .....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la investigación .....	16
Capítulo II MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teóricas científicas .....	23
2.2.1. Habilidades Gerenciales: .....	23
2.2.2. Clima Laboral .....	23
2.3. Definición de términos básicos.....	26
2.4. Formulación de hipótesis.....	30
2.4.1. Hipótesis general .....	30
2.4.2. Hipótesis específicas .....	30
2.5. Operacionalización de variables: .....	31
Capítulo III METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo de investigación .....	34
3.2. Métodos de investigación. ....	35
3.3. Diseño de investigación.....	35

3.4.	Población y muestra y muestreo .....	36
3.4.1.	Población.....	36
3.4.2.	Muestra:.....	36
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.5.1.	Técnicas.....	37
3.5.2.	Instrumentos .....	37
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	37
3.7.	Ética Investigativa: .....	38
	Capítulo IV RESULTADOS .....	39
4.1.	Presentación y análisis de resultados .....	43
4.2.	Pruebas de hipótesis .....	46
4.3.	Discusión de resultados .....	53
	CAPITULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	49
5.1.	Conclusiones .....	51
5.2.	Sugerencias: .....	52
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	52
	APÉNDICES Y ANEXOS .....	56
	ANEXO 1 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....	57
	ANEXO 1 ESCALA PARA EVALUAR EL CLIMA LABORAL.....	57
	ANEXO 2 FICHA TÉCNICA.....	61
	ANEXO 3 VALIDEZ Y FIABILIDAD .....	66
	ANEXO 4 BASE DE DATOS .....	76
	ANEXO 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	78



## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. ....	39
Nivel de las habilidades gerenciales de los docentes de la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, 2019	
Tabla 2. ....	40
Nivel de clima laboral de los docentes de la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, 2019	
Tabla 3. ....	41
Comparación de promedios de las dimensiones de cada una de las variables	
Tabla 4. ....	42
Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk para analizar la normalidad de los datos	
Tabla 5. ....	43
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y el clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	
Tabla 6. ....	44
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y la dimensión comunicación y confort del clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	
Tabla 7. ....	45
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y la dimensión conflicto y cooperacion del clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	
Tabla 8. ....	46
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y la dimensión identidad del clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	
Tabla 9. ....	47
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y la dimensión liderazgo del clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	
Tabla 10. ....	48
Comparación de promedios mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades gerenciales y la dimensión motivación y recompensa del clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019	

## ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1: .....	39
Nivel de las habilidades gerenciales de los docentes de la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, 2019	
Figura 2: .....	40
Nivel de clima laboral de los docentes de la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, 2019	
Figura 3: .....	41
Comparación de promedios de las dimensiones de cada una de las variables	

## RESUMEN

La presente investigación se ha realizado en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, departamento de La Libertad. El objetivo general es determinar la relación entre las habilidades gerenciales y el clima laboral de los docentes en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco, 2019

Después de revisar la realidad problemática se planteó el problema de investigación ¿Cuál es la relación entre las habilidades gerenciales y clima laboral de docentes en la I.E. N° 80588 de Tambillo, ¿Provincia de Santiago de Chuco, 2019? Esta investigación es de tipo correlacional, para lo cual se utilizó el diseño no experimental descriptivo-correlacional. La población objetivo estuvo constituida por los 20 docentes a quienes se les aplicó los 02 instrumentos de recolección de datos que son cuestionarios de habilidades gerencias y cuestionario de clima laboral.

La hipótesis a validar establece que: Existe relación significativa entre las habilidades gerenciales y el clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Santiago de Chuco 2019. Con los resultados de la prueba de hipótesis se ha llegado a demostrar que la relación significativa entre las habilidades gerenciales y el clima laboral en la I.E. N° 80588 de Tambillo, Provincia de Santiago de Chuco 2019 es positiva fuerte con coeficiente de correlación de 0,792 con un  $p - \text{valor}$  de  $0.001 < 0.05$ .

Palabra clave: Clima laboral. Habilidades gerenciales.

## ABSTRACT

This research has been carried out at the I.E. N ° 80588 of Tambillo, Santiago de Chuco, department of La Libertad. The general objective is to determine the relationship between management skills and the work environment of teachers in the I.E. N ° 80588 of Tambillo, Santiago de Chuco, 2019

After reviewing the problematic reality, the research problem was raised: What is the relationship between managerial skills and the work environment of teachers in the I.E. N ° 80588 of Tambillo, Province of Santiago de Chuco, 2019? This research is correlational, for which the descriptive-correlational non-experimental design was used. The target population consisted of the 20 teachers to whom the 02 data collection instruments were applied, which are management skills questionnaires and a work environment questionnaire.

The hypothesis to be validated establishes that: There is a significant relationship between management skills and the work environment in the I.E. N ° 80588 of Tambillo, Province of Santiago de Chuco 2019. With the results of the hypothesis test, it has been shown that the significant relationship between management skills and the work environment in the I.E. N ° 80588 of Tambillo, Province of Santiago de Chuco 2019 is strong positive with a correlation coefficient of 0.792 with a p - value of 0.001 <0.05.

Keyword: Work environment. Management skills.