

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



SISTEMA E-LEARNING EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ONLINE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2020

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Juan Alexander Peláez Salvador

Br. Mónica Beatriz Urcia Vega

ASESORA

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tecnología aplicada a la Educación Superior

**TRUJILLO, PERÚ
2021**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Flor Fanny Santa Cruz Terán con DNI N° 18178044, asesora de la Tesis de Maestría titulada: “SISTEMA E-LEARNING EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ONLINE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2020”, presentado por los maestrandos: Juan Alexander Peláez Salvador, identificado con DNI N°40585225 y Mónica Beatriz Urcia Vega, identificado con DNI N°16718890; informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 08 de mayo de 2021



Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán
Asesora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi mamá, Brenilda del Carmen, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A mi papá, Juan Antonio, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

A mi hijo, Josehp André, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesto a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

Mónica Beatriz Urcia Vega

Doy gracias a Dios por darme sabiduría a mi corazón e inteligencia para poder discernir el bien y el mal.

Esta tesis que representa sacrificio y esfuerzo, lo cual lo he aprendido de mis padres, está dedicado especialmente a ellos, Nelly Salvador Colmenares y Juan Peláez García que representan lo mejor en mi vida.

Juan Alexander Peláez Salvador

AGRADECIMIENTO

Al Decano Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, por el soporte institucional dado para la realización de este presente trabajo.

A la docente de la escuela de posgrado Universidad católica de Trujillo y de la Facultad de educación y ciencias de la comunicación del nivel inicial, la Doctora Magna Ruth Meregildo Gómez, por su apoyo y colaboración para la realización de este proyecto de investigación.

A la Doctora Flor Fanny Santa Cruz Terán, por su sencillez, comprensión, paciencia y guía para elaborar el presente proyecto de tesis requerido por la Universidad católica de Trujillo.

Juan Alexander Peláez Salvador

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi madre, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi padre, que siempre lo he sentido presente en mi vida. Sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido.

A mi Josehp André, por compartir momentos de alegría, tristeza y demostrarme que siempre podré contar con él, con su amor y comprensión han sido parte fundamental en mi vida.

A la Doctora Flor Fanny Santa Cruz Terán, por ser su paciencia, entereza y su gran profesionalismo.

Mónica Beatriz Urcia Vega

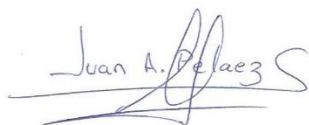
DECLARATORIA DE AUTORÍA

Nosotros, Peláez Salvador, Juan Alexander con DNI 40585225 y Urcia Vega, Mónica Beatriz con DNI 16718890, egresados de la Maestría en: Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: **Sistema E-Learning en la enseñanza-aprendizaje online de los estudiantes de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional De Trujillo, 2020**; la que consta de un total de 165 páginas, en las que incluye 47 tablas, 84 figuras, 1 cuadro más un total de 112 páginas en apéndice.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es del 14%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Peláez Salvador, Juan Alexander

DNI 40585225



Urcia Vega, Mónica Beatriz

DNI 16718890

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS | ii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| DECLARATORIA DE AUTORÍA | vi |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| Capítulo I | 11 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 11 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 13 |
| 1.2.1. Problema general..... | 13 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 13 |
| 1.3. Formulación de objetivos | 13 |
| 1.3.1. Objetivo general | 13 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 13 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 14 |
| Capítulo II | 16 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 16 |
| 2.2. Bases teórico científicas | 19 |
| 2.2.1. Sistema E-learning: | 19 |
| 2.2.2. Enseñanza-Aprendizaje online | 21 |
| 2.3. Definición de términos básicos: | 25 |
| 2.3.1. Aprendizaje: | 25 |
| 2.3.2. Enseñanza:..... | 25 |
| 2.3.3. Enseñanza-Aprendizaje:..... | 25 |
| 2.3.4. Base de datos:..... | 25 |
| 2.3.5. Tic: | 25 |
| 2.3.6. Plataforma digital | 25 |
| 2.4. Formulación de hipótesis: | 26 |
| 2.4.1. Hipótesis general | 26 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas | 26 |
| 2.5. Operacionalización de variables..... | 27 |
| Capítulo III | 29 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 29 |

| | | |
|--------|---|-----------|
| 3.2. | Métodos de investigación..... | 29 |
| 3.3. | Diseño de la investigación..... | 29 |
| 3.4. | Población, muestra y muestreo..... | 29 |
| 3.4.1. | Población:..... | 29 |
| 3.4.2. | Muestra..... | 30 |
| 3.4.3. | Muestreo..... | 30 |
| 3.4.4. | Criterios de inclusión y exclusión de la muestra..... | 30 |
| 3.5. | Técnicas e instrumentos de recojo de datos | 31 |
| 3.6. | Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 31 |
| 3.7. | Ética investigativa | 32 |
| | Capítulo IV | 33 |
| 4.1. | Presentación y análisis de resultados..... | 33 |
| 4.2. | Prueba de hipótesis..... | 38 |
| 4.3. | Discusión de resultados..... | 43 |
| | Capítulo V | 47 |
| 5.1. | Conclusiones | 47 |
| 5.2. | Sugerencias | 48 |
| | Referencias bibliográficas | 49 |
| | ANEXOS Y/O APÉNDICES | 53 |
| A1 | CUESTIONARIO | 53 |
| A2 | DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO | 55 |
| A3 | FICHA TÉCNICA..... | 56 |
| A4 | MATRIZ DE CONSISTENCIA | 61 |
| A5 | CONSTANCIA UNT | 66 |
| A6 | PROGRAMA SISTEMA E-LEARNING | 67 |
| A7 | CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DEL SISTEMA E-LEARNING..... | 77 |
| A8 | PLATAFORMA E-LEARNING Y METODOLOGÍA RUP..... | 85 |
| A9 | INFORMACIÓN ADICIONAL DEL INFORME | 119 |
| A10 | COMPARATIVA CON OTRAS PLATAFORMA E-LEARNING | 165 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de determinar la influencia de la implementación del sistema E-learning en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de desarrollo personal de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2020. La investigación fue de tipo aplicada, considerando el método hipotético-deductivo, con diseño de investigación pre experimental. La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la especialidad de Lengua y Literatura 1°, 3° y 5° ciclo, con una muestra de 34 estudiantes, en el cual se aplicó un instrumento de medición sobre enseñanza aprendizaje de la asignatura de desarrollo personal. Los procedimientos utilizados fueron los proporcionados por la estadística, comenzando con la construcción de tablas, gráficos y la aplicación de la prueba de hipótesis. Se concluyó que existe influencia significativa entre la implementación del sistema E-learning en el proceso de enseñanza-aprendizaje online de los estudiantes de la asignatura de desarrollo personal de la especialidad de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Trujillo, 2020. Estos resultados permiten aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Es decir, que después de aplicado el Sistema E-learning se mejoró significativamente el nivel de enseñanza aprendizaje en la asignatura de desarrollo personal.

Palabras clave: enseñanza - aprendizaje, sistema de gestión de aprendizaje, universitarios.

ABSTRACT

The present research work has the purpose of determining the influence of the implementation of the E-learning system in the teaching-learning of the students of the subject of personal development of the specialty of Language and Literature of the National University of Trujillo in the year 2020. The research was of an applied type, considering the hypothetical-deductive method, with a pre-experimental research design. The study population was made up of all students of the specialty of Language and Literature 1st, 3rd and 5th cycle, with a sample of 34 students, in which a measuring instrument was applied on teaching-learning of the subject of Personal development. The procedures used were those provided by statistics, beginning with the construction of tables, graphs and the application of the hypothesis test. It was concluded that there is significant influence between the implementation of the E-learning system in the online teaching-learning process of the students of the personal development subject of the Language and Literature specialty of the National University of Trujillo, 2020. These results allow accept the alternative hypothesis and reject the null hypothesis. In other words, after applying the E-learning System, the level of teaching-learning in the subject of personal development was significantly improved.

Keywords: teaching-learning, e-learning, academical, undergraduates.