

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**



**EL SIMULADOR DE NEGOCIOS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE  
EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR**

Br. Selene Celeste Palma Elorreaga

**ASESOR (A)**

Mg. Silvana América Sánchez Pereda

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO, PERÚ**

**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Silvana América Sánchez Pereda con DNI N° 18160781, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

***“EL SIMULADOR DE NEGOCIOS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO”***,

Presentado por la maestrante SELENE CELESTE PALMA ELORREAGA, con DNI N° 70010617, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 05 de mayo del 2021.



Asesor(a)

## **DEDICATORIA**

### **A Dios:**

Por darme vida, salud, bienestar y tranquilidad para concluir con éxito la tesis.

### **A mi familia:**

Richard, y mis hijos April y Kiliam, quienes me impulsan a seguir superándome cada día.

**Selene Celeste Palma Elorreaga**

## **AGRADECIMIENTO**

### **A la Mg. Silvana América Sánchez Pereda**

Gracias a su asesoría pude culminar con éxito la tesis.

### **A los docentes de posgrado**

Gracias a ellos pude culminar eficientemente la maestría, pues sus conocimientos me instruyeron para el adecuado aprendizaje en investigación y docencia universitaria.

### **A la UCT**

Por contar con personal capacitado en enseñanza y en el área administrativa, quienes me facilitaron y orientaron para los debidos tramites documentarios.

**Selene Celeste Palma Elorreaga**

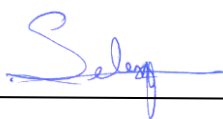
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Selene Celeste Palma Elorreaga con DNI 70010617, egresada de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “El simulador de negocios para mejorar el aprendizaje en estudiantes de la carrera de Contabilidad de una Universidad Privada de Trujillo”, la que consta de un total de 96 páginas, en las que se incluye 11 tablas y 2 figuras, más un total de 28 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 8%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*La autora*



DNI 70010617

## ÍNDICE GENERAL

<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	<b>II</b>
<b>PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR</b> .....	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>V</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>VI</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	<b>VII</b>
<b>TABLAS</b> .....	<b>IX</b>
<b>FIGURAS</b> .....	<b>X</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>XI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>XII</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>13</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>13</b>
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.3.    FORMULACIÓN DE OBJETIVOS .....	17
1.4.    JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>20</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>20</b>
2.1.    ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
2.2.    BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS.....	23
2.3.    DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	31
2.4.    FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	34
2.5.    OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	36
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>38</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>38</b>
3.1.    TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.2.    MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	39
3.3.    DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	39
3.4.    POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	40
3.5.    TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	41
3.6.    TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	42
3.7.    ÉTICA INVESTIGATIVA.....	43
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>44</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>44</b>
4.1.    PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	44
4.2.    PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	50
4.3.    DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	56

<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>62</b>
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....</b>	<b>62</b>
5.1. CONCLUSIONES .....	62
5.2. SUGERENCIAS .....	64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES .....</b>	<b>68</b>



## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### Tablas

<b>TABLA 1</b> POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DEL 8° CICLO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT, SEMESTRE 2020 - 2.....	40
<b>TABLA 2</b> MEDIDAS DESCRIPTIVAS DEL PRE TEST.....	44
<b>TABLA 3</b> MEDIDAS DESCRIPTIVAS DEL POST TEST.....	45
<b>TABLA 4</b> NIVEL DE APRENDIZAJE ANTES DEL TRATAMIENTO DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS SIMULA .....	46
<b>TABLA 5</b> NIVEL DE APRENDIZAJE DESPUÉS DEL TRATAMIENTO DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS SIMULA .....	48
<b>TABLA 6</b> PRUEBA DE NORMALIDAD DEL PRE Y POST TEST.....	50
<b>TABLA 7</b> DEMOSTRAR SI EL USO DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS “SIMULA” MEJORÓ EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT..	51
<b>TABLA 8</b> DEMOSTRAR SI LA FASE CREACIÓN Y DEFINICIÓN DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS MEJORO EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT.....	52
<b>TABLA 9</b> DEMOSTRAR SI LA FASE OPERATIVIDAD INTERNA DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS MEJORO EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT.....	53
<b>TABLA 10</b> DEMOSTRAR SI LA FASE OPERATIVIDAD EXTERNA DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS MEJORO EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT.....	54
<b>TABLA 11</b> DEMOSTRAR SI LA FASE ESTRATEGIAS DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS MEJORO EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DE LA UCT .....	55

## Figuras

<b>FIGURA 1</b> NIVEL DE APRENDIZAJE ANTES DEL TRATAMIENTO DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS SIMULA .....	47
<b>FIGURA 2</b> NIVEL DE APRENDIZAJE DESPUÉS DEL TRATAMIENTO DEL SIMULADOR DE NEGOCIOS SIMULA .....	49

## RESUMEN

El presente trabajo busco determinar en qué medida el uso del simulador de negocios “SIMULA” mejora el aprendizaje en estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo semestre 2020 – 2; siguiendo un diseño experimental de tipo pre experimental, además de ser considerada por su grado de abstracción como aplicada, haciendo uso de la prueba objetiva como instrumento, la cual se le aplico a un grupo de 21 estudiantes de Contabilidad del VIII ciclo de la UCT mediante un pre test y un pos test. A manera de conclusión se tiene que el simulador de negocios “Simula” si mejoro el aprendizaje en los estudiantes de Contabilidad, ya que se obtuvo una significancia bilateral del ,000 menor al 5% según la prueba T de Student para muestras relacionadas; dando a conocer que antes del tratamiento se obtuvo un nivel bajo del 14.3%, obteniendo calificaciones entre 9 y 10; por otro lado se encontró un nivel regular del 71.5%, obteniendo calificaciones entre 11, 12, 13 y 14; por último, el nivel alto solo alcanzo un 14.3%; posterior al tratamiento las calificaciones oscilaron entre 16 a 18, manteniéndose en un nivel alto (100%), donde se presentó notas de 16 en un 10%, 17 en un 5%, 18 en un 33%, 19 en un 14% y 20 en un 38%. Por tal motivo se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras Claves:** Aprendizaje, Simulador, Aprendizaje experiencial.

## ABSTRACT

The present work seeks to determine to what extent the use of the business simulator "SIMULA" improves learning in the Accounting career of the Catholic University of Trujillo semester 2020 - 2 students; following an experimental design of a pre-experimental type, in addition to being considered by its degree of abstraction as applied, making use of the objective test as an instrument, which was applied to a group of 21 Accounting students of the VIII cycle of the UCT through a pre test and a post test. One way to conclude is that the business simulator "Simulates" if it improved learning in Accounting students, since a bilateral significance of, 000 less than 5% was obtained according to the Student's t test for related samples; making it known that before the treatment a low level of 14.3% was obtained, obtaining scores between 9 and 10; on the other hand, a regular level of 71.5% was found, obtaining scores between 11, 12, 13 and 14; finally, the high level only reached 14.3%; After the treatment, the grades ranged from 16 to 18, remaining at a high level (100%), where grades of 16 were presented in 10%, 17 in 5%, 18 in 33%, 19 in 14% and 20 by 38%. For this reason, the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Learning, Simulator, Experiential learning.