

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y ABUSO DE REDES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE  
LA LOCALIDAD DE CARTAVIO 2020

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

**AUTORAS:**

Br. María Gabriela Solón Torres

Br. Nadia Esthefany Olvido Villalta Calderón

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Violencia y Transgresión

**TRUJILLO – PERÚ**

2020

## **AUTORIDADES**

Mons. Dr. Miguel Cabrejos Vidarte, OFM  
**Gerente General, Fundador y Gran Canciller**

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
**Rector y Vice Gran Canciller**

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
**Vicerrectora Académica**

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez  
**Decana (e) de Ciencias de la Salud**

Mg. Andrés Cruzado Albarrán  
**Secretario General**

R.P. Mg. Ricardo Angulo Bazauri  
**Gerente de Desarrollo Institucional**

## CONFORMIDAD DE LA ASESORA

Yo, Genara Antonia Castillo Contreras con DNI N° 42910142 en mi calidad de asesora del trabajo de titulación de título Estilos de Afrontamiento y Abuso de Redes Sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la localidad de Cartavio 2020, desarrollado por los bachilleres María Gabriela Solón Torres con DNI N° 70331788 y Nadia Esthefany Olvido Villalta Calderón con DNI N° 47188148, egresados de la carrera profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de las misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Atentamente.



---

Mg. Genara Antonia Castillo Contreras

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la oportunidad de seguir viviendo para desarrollar mis tan anhelados sueños y concluir las metas trazadas a lo largo de mi vida.

A mi esposo Frank, por ser mi compañero de vida, mi mejor amigo y el amor de mis días, quien es mi soporte en momentos difíciles y me ayuda a darles solución.

A mis padres Lucila y José quienes ayudaron en mi formación como persona y me inculcaron valores, gracias por su amor, comprensión y por siempre estar presentes en cada etapa de mi vida.

A mis hermanas Laura y Claudia, por ser mis compañeras en estos años juntas, compartiendo alegrías y tristezas; manteniéndonos unidas como nos inculcaron nuestros padres.

A mis sobrinos Jareth y Kael, por alegrar mis días con sus ocurrencias y por todo el amor que me regalan día con día.

**María Gabriela**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme dado la oportunidad de vivir y cumplir una de mis más grandes metas en la vida.

A mis padres Margarita y Alberto, por haberme brindado su cariño, motivación y ser mis guías al camino del éxito a través de su ejemplo personal y laboral.

A mis hermanos Emma y Clark, por su amor incondicional en este proceso y por cada motivación y aliento que recibí de ellos.

A mis abuelas, tíos, primos y sobrinos, por haberme brindado la motivación adecuada a no rendirme y seguir adelante en cada anhelo que tengo en mi vida.

A mi abuelo Don Telmo Villalta Diez, quien en vida fue un ejemplo de persona y sus últimas palabras son aún mi gran motivación para seguir con cada meta trazada.

**Nadia Esthefany Olvido**

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo, damos gracias a Dios, por darnos la oportunidad de seguir viviendo y guiarnos con su fuerza espiritual para concluir paso a paso nuestras metas.

De igual modo, a nuestra alma mater, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y a nuestros docentes por los conocimientos y experiencias impartidos y aprendidos durante los años de carrera universitaria.

Al mismo tiempo, a nuestra asesora Mg. Genara Antonia Castillo Contreras, por su apoyo, guía y empuje constante en el desarrollo de este proyecto, por sus palabras motivadoras y su ejemplo como profesional intachable.

A las autoridades y estudiantes de Institución Educativa Pública Cartavio, por su predisposición para la aplicación de los cuestionarios y de nuestra tesis.

Finalmente, agradecemos a nuestras familias y amistades cercanas quienes han sido nuestro soporte en todo este proceso tan arduo y por momentos complicado, los cuales de diversas maneras nos motivaron y alentaron para seguir adelante con el proyecto de tesis

**Las autoras**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

▪ Página de autoridades	ii
▪ Página de conformidad del asesor	iii
▪ Dedicatoria	iv
▪ Agradecimiento	vi
▪ Declaratoria de autenticidad	vii
▪ Índice	viii
▪ Índice de tablas	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

## **Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Formulación de objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación de la investigación	18

## **Capítulo II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación	19
2.2 Bases teórico-científicas	23
2.3 Definición de términos básicos	35
2.4 Formulación de hipótesis	36
2.4.1 Hipótesis general	36
2.4.2 Hipótesis específicas	36
2.5 Operacionalización de variables	37

## **Capítulo III: METODOLOGÍA**

3.1 Tipo de investigación	39
3.2 Método de investigación	39
3.3 Diseño de investigación	39

3.4. Población, muestra y muestreo	40
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	41
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
3.7. Ética investigativa	43
<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación y análisis de resultados	45
4.2 Discusión de resultados	49
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1 Conclusiones	52
5.2 Sugerencias	53
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	55
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES</b>	
Anexo 1: Autorización del padre de familia	64
Anexo 2: Ficha técnica del Cuestionario de estilos de afrontamiento	65
Anexo 3: Ficha técnica del cuestionario de redes sociales	67
Anexo 4: Cuestionario de escala de afrontamiento para adolescentes	68
Anexo 5: Cuestionario de Redes Sociales	72
Anexo 6: Matriz de consistencia	75

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre los estilos de afrontamiento y el abuso de las redes sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la localidad de Cartavio 2020. El estudio fue de enfoque cuantitativo no experimental y el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional con corte transversal. La muestra estuvo conformada por 185 estudiantes adolescentes de entre 15 y 18 años de edad del 4° y 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Pública Cartavio. Para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios adaptados: el cuestionario de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS), los mismos que se aplicaron de manera virtual mediante la creación de formularios. Para el análisis estadístico se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los resultados encontrados refieren que existe una relación inversa entre las variables de estilos de afrontamiento y abuso de redes sociales ( $\rho = -0.972$ ,  $p = 0.000$ ); lo que significa que mientras los adolescentes desarrollen y empleen mejor sus estilos de afrontamiento, menor será el riesgo a un abuso de las redes sociales. Así mismo, se ha encontrado una relación significativa entre la dimensión no productivo de los estilos de afrontamiento y el abuso de las redes sociales ( $\rho = 0.736$ ), lo cual nos indica que a mayor uso del estilo de afrontamiento no productivo aumentará el peligro de abusar de las redes sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública.

**Palabras clave:** estilos, afrontamiento, abuso, redes sociales, virtual.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between coping styles and the abuse of social networks in adolescents of a public educational institution in the town of Cartavio 2020. The study had a non-experimental quantitative approach and the research design was descriptive correlational with cross-sectional cut. The sample consisted of 185 adolescent students between 15 and 18 years of age from the 4th and 5th grades of high school of the Cartavio Public Educational Institution. Two adapted questionnaires were used for data collection: the Adolescent Coping Scale (ACS) questionnaire and the Social Network Addiction Questionnaire (ARS), which were applied virtually through the creation of forms. Spearman's Rho correlation coefficient was used for the statistical analysis. The results found an inverse relationship between the variables of coping styles and social network abuse ( $\rho = -0.972$ ,  $p = 0.000$ ); which means that the better adolescents develop and use their coping styles, the lower the risk of social network abuse. Likewise, a significant relationship was found between the non-productive dimension of coping styles and the abuse of social networks ( $\rho = 0.736$ ), which indicates that the greater the use of the non-productive coping style, the greater the risk of abusing social networks in the students of the Public Educational Institution.

**Keywords:** styles, coping, abuse, social networks, virtual.