

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA, SAPILLICA – AYABACA – PIURA, 2019

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Jhimy Christian Nuñez Encalada
Br. Adelmo Barboza Cubas

ASESOR

Mg. Victor Hugo Bazan Silva

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión financiera, control y auditoría

TRUJILLO, PERÚ
2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Hector Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI R.P.

Dr. Jhon Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. Jose Andres Cruzado Albarran

Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Victor Hugo Bazan Silva, con DNI. 18132936, en mi calidad de asesor del trabajo de investigación sobre el tema “Influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019”, desarrollado por Jhimy Christian Nuñez Encalada y Adelmo Barboza Cubas, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos, en cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.



.....
Mg. Victor Hugo Bazan Silva

Asesor

DEDICATORIA

A mi familia por brindarme su apoyo, en especial a mis hijos quienes me transmitieron fortaleza y comprensión durante el desarrollo de mis estudios de postgrado.

Jhimy Christian Nuñez Encalada

A mi familia que me brinda el apoyo y comprensión incondicional en el día a día y durante el desarrollo de mis estudios de postgrado.

Adelmo Barboza Cubas

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haber permitido que participemos en el programa de Maestría de Auditoría y Gestión Pública, así también a los diferentes docentes por sus enseñanzas, orientaciones y mejora en el nivel académico durante el desarrollo de la presente maestría.

Así mismo agradecemos de manera muy especial a nuestro asesor de tesis Mg. Victor Hugo Bazan Silva, por su gran aporte, tiempo, apoyo, guía y dedicación para culminar con éxito esta investigación.

A los servidores de la Institución Educativa Secundaria “Sapillica”, Sapillica – Ayabaca – Piura, que nos apoyaron en el recojo de información necesaria para el desarrollo de los resultados de le presente investigación.

Muchas gracias.

Jhimy Christian Nuñez Encalada

Adelmo Barboza Cubas

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Jhimy Christian Nuñez Encalada, con DNI. 41848067 y Adelmo Barboza Cubas, con DNI. 42068019, egresados de la Maestría de Auditoría y Gestión Pública, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019”, la que consta de un total de 122 páginas, en las que se incluye 15 tablas, más un total de 41 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Así mismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Los autores.



.....
Jhimy Christian Nuñez Encalada

DNI. 41848067



.....
Adelmo Barboza Cubas

DNI. 42068019

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
Capítulo I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Formulación de los objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación e importancia de la investigación.....	17
1.4.1 Justificación teórica.....	18
1.4.2 Justificación práctica.....	19
1.4.3 Justificación metodológica.....	19
1.4.4 Justificación social.....	19
Capítulo II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	21
2.1.3 Antecedentes locales.....	23
2.2 Bases teórico científicas.....	24

2.2.1	Teorías que enmarcan a las variables de estudio.....	24
2.2.2	Paradigmas del enfoque de investigación.	25
2.2.3	Control interno.	26
2.2.4	Gestión administrativa.....	33
2.2.5	Beneficios de aplicar el control interno en la gestión administrativa.	47
2.2.6	Rol de los funcionarios y servidores públicos de la gestión administrativa.....	48
2.3	Definición de términos básicos.....	49
2.3.1	Institución educativa.	49
2.3.2	Control administrativo.....	49
2.3.3	Procesos administrativos.	49
2.3.4	Jornada Escolar Completa.	50
2.4	Formulación de hipótesis.....	50
2.4.1	Hipótesis general.	50
2.4.2	Hipótesis específicas.	51
2.5	Operacionalización de variables.....	51
Capítulo III.		54
METODOLOGÍA.....		54
3.1	Tipo de investigación.	54
3.2.	Método de investigación.....	54
3.3	Diseño de investigación.....	55
3.4	Población, muestra y muestreo.....	55
3.4.1	Población.....	55
3.4.2	Muestra y muestreo.	56
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	56
3.5.1	Técnicas de recolección de datos.	56
3.5.2	Instrumentos de recolección de datos.....	56
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	57
3.7	Ética investigativa.....	58
Capítulo IV.		59
RESULTADOS.		59
4.1	Presentación y análisis de resultados.....	59
4.2	Pruebas de hipótesis.	60
4.2.1	Prueba de normalidad.....	60

4.2.2	Contrastación de hipótesis.....	61
4.2.3	Regresión lineal simple.	66
4.3	Discusión de resultados.	68
Capítulo V.		74
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.		74
5.1	Conclusiones.....	74
5.2	Sugerencias.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.		78
ANEXOS Y/O APÉNDICES.		82
Anexo 1: Instrumentos de medición.....		82
Anexo 2: Ficha técnica.		88
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.		90
Anexo 4: Base de datos.		92
Anexo 5: Matriz de consistencia.		94
Anexo 6: Constancias de validación.		96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	
<i>Población</i>	56
Tabla 2.	
<i>Criterios de calificación</i>	57
Tabla 3.	
<i>Nivel de control interno en la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	59
Tabla 4.	
<i>Nivel de gestión administrativa en la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	59
Tabla 5.	
<i>Prueba de normalidad del control interno y gestión administrativa en la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	60
Tabla 6.	
<i>Influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	61
Tabla 7.	
<i>Influencia del control interno en la planeación de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	62
Tabla 8.	
<i>Influencia del control interno en la organización de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	62
Tabla 9.	
<i>Influencia del control interno en la dirección de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	63
Tabla 10.	
<i>Influencia del control interno en el control de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019</i>	64
Tabla 11.	
<i>Tabla de resumen de contrastación de hipótesis</i>	65

Tabla 12.	
<i>Tabla de variables entradas/eliminadas.</i>	66
Tabla 13.	
<i>Tabla resumen del modelo.</i>	66
Tabla 14.	
<i>Tabla ANOVA.</i>	67
Tabla 15.	
<i>Tabla de coeficientes.</i>	67

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada “Influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria, Sapillica – Ayabaca – Piura, 2019”, tuvo como objetivo general determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa de la institución educativa secundaria Sapillica – Ayabaca – Piura. El tipo de investigación según el grado de abstracción es básico, de enfoque cuantitativa según su objetivo correlacional, por el manejo de las variables es no experimental y por el momento de obtención de los datos es transversal. La población está conformada por 32 servidores de la institución, la determinación de la muestra fue no probabilística, mismo número que la población, la técnica aplicada para recoger la información fueron las encuestas y como instrumento dos cuestionarios. De acuerdo al análisis estadístico, existe influencia positiva perfecta del control interno en la gestión administrativa; ya que el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$. Rechazando la hipótesis nula. El nivel de control interno en promedio es deficiente; en sus componentes ambiente de control y evaluación de riesgos es inadecuado, mientras que en los componentes actividades de control, información y comunicación, y supervisión es deficiente. De otro lado, en la gestión administrativa se determinó que es también en promedio deficiente; el proceso de planeación es inadecuada, mientras que en los procesos de organización, dirección y control es deficiente.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, institución educativa.

ABSTRACT

The present research work entitled "Influence of internal control in the administrative management of the secondary educational institution, Sapillica - Ayabaca - Piura, 2019", had as a general objective to determine the influence of internal control in the administrative management of the secondary educational institution Sapillica - Ayabaca - Piura. The type of research according to the degree of abstraction is basic, with a quantitative approach according to its correlational objective, due to the management of the variables it is non-experimental and at the moment of obtaining the data it is transversal. The population is made up of 32 servers of the institution, the determination of the sample was non-probabilistic, the same number as the population, the technique applied to collect the information was surveys and two questionnaires as an instrument. According to statistical analysis, there is a perfect positive influence of internal control in administrative management; since the level of significance calculated is $p < 0.05$. Rejecting the null hypothesis. The level of internal control on average is deficient; In its components, the risk assessment and control environment is inadequate, while in the components of control, information and communication activities, and supervision, it is deficient. On the other hand, in administrative management it was determined that it is also poor on average; the planning process is inadequate, while the organization, management and control processes are deficient.

Keywords: Internal control, administrative management, educational institution.