

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA



**PROGRAMA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR  
LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE  
PRIMARIA. CHICLÍN, LA LIBERTAD - 2021**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**AUTORES**

Br. Diana Marisol Navarrete Portal  
Br. Luz Vanessa Rodríguez Gil

**ASESORA**

Dra. Olga Estela Mendoza León

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Proceso de enseñanza aprendizaje y educación inclusiva

**TRUJILLO, PERÚ**  
**2021**

## **PÁGINA DE AUTORIDADES**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Olga Estela Mendoza León con DNI 42719550 asesora de la Tesis de Maestría titulada: **PROGRAMA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA. CHICLÍN, LA LIBERTAD - 2021**, presentado por las maestrantes Br. Diana Marisol Navarrete Portal, con DNI 45432329 y Br. Luz Vanessa Rodríguez Gil, con DNI 42107609, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa del jurado.

Trujillo, 6 de agosto de 2021



---

Olga Estela Mendoza León

Asesora

## DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por sus infinitas bendiciones, porque me acompaña y fortalece ante las adversidades de la vida.

Mi profundo agradecimiento a mis queridos padres Javier y Melva. Por ser mi soporte y apoyo constante en cada etapa de mi vida, porque siempre han inculcado en mí, el deseo de superación.

*Diana Navarrete Portal*

A Dios por darme la fortaleza para mi superación.

A mi querido padre, que es mi ángel guardián y guía desde el cielo, dándome las fuerzas para no rendirme y seguir esforzándome profesionalmente.

*Luz Rodríguez Gil*

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro Padre Celestial por guiar nuestros pasos durante este tiempo de esfuerzo, sacrificio y bendecirnos en la culminación de nuestra maestría.

A nuestra Alma Mater, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por brindarnos la formación humana integral basada en valores cristianos y dotarnos de conocimientos en la capacidad de atender a personas con necesidades educativas especiales para contribuir a la construcción de un mundo inclusivo.

A la directora, Padres de Familia y estudiantes de primer grado de la I. E. 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, por brindarnos las facilidades para que nuestro Programa de Integración Educativa se desarrolle con éxito.

A nuestra maestra y asesora Dra. Olga Estela Mendoza León, por ser una guía en esta ardua investigación y por el apoyo incondicional en la elaboración de nuestra tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Br. Diana Marisol Navarrete Portal con DNI 45432329 y Br. Luz Vanessa Rodríguez Gil con DNI 42107609, egresadas de la Maestría en Educación Inclusiva de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: PROGRAMA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA. CHICLÍN, LA LIBERTAD - 2021, la que consta de un total de 211 páginas, en las que se incluye 17 tablas y 12 figuras, más un total de 148 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



---

Diana Marisol Navarrete Portal

DNI 45432329



---

Luz Vanessa Rodríguez Gil

DNI 42107609

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DE AUTORIDADES.....	ii
PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. Formulación de objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	18
CAPÍTULO II:	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Bases teórico científicas.....	22
a. Definición:.....	22
b. Estructura del programa.....	23
2.3. Definición de términos básicos.....	28
a. Programa.....	28
b. Integración.....	29

c. Integración educativa.....	29
d. Programa de Integración Educativa.....	29
e. Relaciones interpersonales.....	29
f. Estrategias.....	29
2.4. Formulación de hipótesis.....	30
2.4.1. Hipótesis general.....	30
2.4.2. Hipótesis específicas.....	30
2.5. Operacionalización de variables:.....	31
CAPÍTULO III:	
3.1. Tipo de investigación:.....	33
3.2. Métodos de investigación:.....	34
3.3. Diseño de investigación:.....	34
3.4. Población, muestra y muestreo:.....	35
3.4.1. Población:.....	35
3.4.2. Muestra:.....	35
3.4.3. Muestreo:.....	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos:.....	35
3.5.1. Técnica.....	35
3.5.2. Instrumento:.....	36
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	36
3.7. Ética investigativa:.....	36
CAPÍTULO IV:	
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	37
4.2. Prueba de hipótesis.....	44
4.3. Discusión de resultados.....	49



CAPÍTULO V.....	54
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	54
5.1 Conclusiones.....	54
5.2 Sugerencias.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....	65
Anexo 1: Instrumento de medición	
Anexo 2: Ficha técnica	
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Matriz de consistencia	
Anexo 6: Programa de Integración Educativa	
Anexo 7: Solicitud de permiso a la directora para realización del programa	
Anexo 8: Autorización de la directora para aplicación del programa	
Anexo 9: Autorización de los padres de familia	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Programa de Integración Educativa.....	31
Tabla 2: Operacionalización de la variable relaciones interpersonales.....	32
Tabla 3: Distribución de la población de estudiantes de primer grado de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad-2021.....	35
Tabla 4: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad.....	37
Tabla 5: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión empatía de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad.....	38
Tabla 6: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión apoyo mutuo de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad.....	39
Tabla 7: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión respeto de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad.....	40
Tabla 8: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	41
Tabla 9: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión empatía de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	42
Tabla 10: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión apoyo mutuo de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	43
Tabla 11: Nivel de relaciones interpersonales en la dimensión respeto de los estudiantes de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	44
Tabla 12: Prueba de muestras emparejadas: Variable Relaciones Interpersonales.....	45
Tabla 13: Prueba de muestras emparejadas: Dimensión empatía.....	46
Tabla 14: Prueba de muestras emparejadas: Dimensión apoyo mutuo.....	47
Tabla 15: Prueba de muestras emparejadas: Dimensión respeto.....	48

Tabla 16: Relaciones interpersonales de los estudiantes de primer grado de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad-2021- Pre test.....74

Tabla 17: Relaciones interpersonales de los estudiantes de primer grado de la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad-2021- Post test.....75

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de Relaciones interpersonales.....	37
Figura 2: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión empatía.....	38
Figura 3: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión apoyo mutuo.....	39
Figura 4: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión respeto.....	40
Figura 5: Nivel de Relaciones interpersonales, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	41
Figura 6: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión empatía, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	42
Figura 7: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión apoyo mutuo, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	43
Figura 8: Nivel de Relaciones interpersonales en la dimensión respeto, después de recibir el Programa de Integración Educativa.....	44
Figura 9: Diferencia de medias: Variable relaciones interpersonales.....	45
Figura 10: Diferencia de medias: Dimensión empatía.....	46
Figura 11: Diferencia de medias: Dimensión apoyo mutuo.....	47
Figura 12: Diferencia de medias: Dimensión respeto.....	48

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar un Programa de Integración Educativa en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de aula inclusiva del primer grado de primaria en la I.E. N° 81509 “Rafael Larco Herrera” - Chiclín, La Libertad-2021. El mencionado estudio fue aplicado con diseño pre experimental y se midió las relaciones interpersonales desde diferentes dimensiones: empatía, apoyo mutuo y respeto, se usó un cuestionario (pre test y post test) que permitió recopilar, procesar e interpretar información sobre hechos estudiados en la población (muestra) este constó de 15 ítems, 5 por cada dimensión. El Programa de Integración Educativa se realizó a través de 16 sesiones cuyos resultados obtenidos de la variable relaciones interpersonales y sus dimensiones, indicaron que los niveles mejoraron significativamente. Es así que, la variable relaciones interpersonales logró un 83.3% de estudiantes ubicados en el nivel bueno y un 16.7% en nivel regular, mejorando significativamente los niveles encontrados en el pre test.

**Palabras Clave:** Programa de Integración Educativa, relaciones interpersonales, empatía, apoyo mutuo y respeto.

## ABSTRACT

The present research aimed to design an Educational Integration Program in the improvement of interpersonal relationships in students of the inclusive classroom of the first grade of primary school in the I.E. N ° 81509 "Rafael Larco Herrera" - Chiclín, La Libertad-2021. The aforementioned study was applied with a pre-experimental design and interpersonal relationships were measured from different dimensions: empathy, mutual support and respect, a questionnaire (pre-test and post-test) was used that allowed the collection, processing and analysis of information on the facts studied in the population (sample) this consisted of 15 items, 5 for each dimension. The Educational Integration Program was carried out through 16 sessions whose results obtained from the variable interpersonal relationships and its dimensions indicated that the levels improved significantly. Thus, the variable interpersonal relationships achieved 83.3% of students located at the good level and 16.7% at the regular level, significantly improving the levels found in the pre-test.

**Keywords:** Educational Integration Program, interpersonal relationships, empathy, mutual support and respect