

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA I.E  
80002 TORRES ARAUJO, TRUJILLO – 2019**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

## **AUTORES**

Br. Junet Stefanie Acosta Bocanegra

Br. Tania Karin Mozo Varón

## **ASESOR**

Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO – PERÚ  
2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## Conformidad de Asesor

Yo, Nolberto Arnildo Leyva Aguilar con DNI N° 19032390, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

"Clima Organizacional y Desempeño Docente en la I.E. 80002 Torres Araujo, Trujillo - 2019",

presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Acosta Bocanegra, Janet Stefanie, con DNI N° 47163376 y Br. Mezo Varón, Tania Karla con DNI N° 71486828, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 03 de mayo de 2020

.....  
  
.....

Asesor(a)

## Dedicatoria

A Dios, por ser nuestro padre celestial que siempre nos brindó fortaleza espiritual para seguir adelante a pesar de los obstáculos en el camino.

Al Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar, nuestro asesor de tesis, ya que nunca escatimó esfuerzos para guiarnos y encaminarnos durante este trayecto.

A nuestros padres y hermanos, quienes nos apoyaron incondicionalmente en los momentos difíciles, brindándonos siempre su amor y comprensión.

A nuestros compañeros de aula, porque nos acompañaron y demostraron su confianza en nosotros para apoyarnos mutuamente.

## **Agradecimiento**

En el presente trabajo de investigación, agradecemos infinitamente a Dios por bendecirnos en todo momento y poder concluir satisfactoriamente la tesis, haciendo realidad nuestro sueño anhelado.

De la misma manera, a la Universidad Católica de Trujillo y a los docentes por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis, agradeciendo su disponibilidad, comprensión, apoyo y paciencia para nosotros.

Así mismo, a todas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional y personal, brindándonos su amistad, apoyo, consejos y compañía en los momentos que necesitábamos de ellos. De esta manera, es una fiel muestra de agradecimiento por todo lo que nos han apoyado.

## Declaratoria de autenticidad

Nosotras; Acosta Bocanegra, Junet Stefanie con DNI 47163376 y Mozo Varón, Tania Karin con DNI 71486828, egresadas de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Clima Organizacional y Desempeño Docente en la I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo – 2019”, la que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 5 figuras, más un total de 18 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es del 14 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



---

Mozo Varón, Tania Karin  
DNI: 71486828



---

Acosta Bocanegra, Junet Stefanie  
DNI: 47163376

## ÍNDICE

Autoridades	
Universitarias.....	ii
Conformidad de asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Gráficos.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1.Planteamiento del problema.....	13
1.2.Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3.Formulación de objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4.Justificación de la investigación.....	18
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1.Antecedentes de la investigación.....	20
2.2.Bases teórico científicas.....	25
2.3.Definición de términos básicos.....	36
2.4.Formulación de hipótesis.....	38
2.4.1. Hipótesis general.....	38
2.4.2. Hipótesis específicas.....	38
2.5.Operacionalización de variables.....	39
2.6 Capitulo III: METODOLOGÍA.....	41
3.1.Tipo de investigación.....	41
3.2 Método de investigación.....	41
3.3 Diseño de investigación.....	41
3.4 Población y muestra.....	42
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	42
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	43

3.7 Ética investigativa.....	43
Capítulo IV: RESULTADOS .....	44
4.1.Presentación y análisis de resultados .....	44
4.2.Prueba de hipótesis .....	49
4.3.Discusión de resultados.....	52
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	56
5.1 Conclusiones.....	56
5.2 Sugerencias.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	59
ANEXOS .....	62
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	62
Anexo 2: Ficha técnica.....	65
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	67
Anexo 4: Base de datos.....	71
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	75
Anexo 6: Evidencias fotográficas.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable Clima organizacional .....	39
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable Desempeño docente .....	40
<b>Tabla 3:</b> Técnicas e instrumentos para recojo de datos .....	42
<b>Tabla 4:</b> Nivel del Clima organizacional en la I.E 80002 Torres Araujo.....	44
<b>Tabla 5:</b> Nivel del Desempeño docente en la I.E 80002 Torres Araujo.....	44
<b>Tabla 6:</b> Nivel de la dimensión interacción en el desempeño docente.....	46
<b>Tabla 7:</b> Nivel de la dimensión estructura en el desempeño docente.....	47
<b>Tabla 8:</b> Nivel de la dimensión productividad en el desempeño docente.....	48
<b>Tabla 9:</b> Correlación entre Clima organizacional y Desempeño docente. ....	49
<b>Tabla 10:</b> Correlación entre interacción y desempeño docente.....	50
<b>Tabla 11:</b> Correlación entre estructura y desempeño docente.....	50
<b>Tabla 12:</b> Correlación entre productividad y desempeño docente. ....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Nivel de clima organizacional en la I.E. 80002 Torres Araujo en Trujillo, 2019. .....	44
<b>Figura 2:</b> Nivel del Desempeño docente en la I.E. 80002 Torres Araujo en Trujillo, 2019. .....	45
<b>Figura 3:</b> Nivel de la dimensión interacción en el desempeño docente en la I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo – 2019 .....	46
<b>Figura 4:</b> Nivel de la dimensión estructura en el desempeño docente en la I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo – 2019. ....	47
<b>Figura 5:</b> Nivel de la dimensión productividad en el desempeño docente en la I.E. 80002 Torres Araujo, Trujillo, 2019. ....	48

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Clima organizacional y desempeño docente en la I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo – 2019”, tuvo como objetivo principal; determinar la relación entre Clima organizacional y desempeño docente.

La muestra estuvo conformada por 50 docentes, donde se aplicó un cuestionario que mide el Clima organizacional y consta de 18 ítems, de la misma manera otro cuestionario que mide el Desempeño docente y consta de 20 ítems, la investigación fue descriptivo correlacional; no experimental, siendo la información procesada con el programa estadístico SPSS de correlación de Rho de Spearman.

En los resultados obtenidos, el 54% califica al Clima organizacional y Desempeño docente en un nivel regular. Se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre el Clima organizacional y el desempeño docente en la I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo – 2019, esto se constató con la aplicación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, obteniendo un coeficiente de 0,852\*\*, que indica una relación alta, directa y una significancia bilateral menor a 0,01.

**Palabras claves:** Clima organizacional, interacción, estructura, productividad, desempeño docente, preparación, enseñanza, participación y desarrollo de la profesionalidad.

## **ABSTRACT**

The present investigation called “Organizational climate and teaching performance in the I.E 80002 Torres Araujo, Trujillo - 2019”, had as its main objective; determine the relationship between organizational climate and teaching performance.

The sample consisted of 50 teachers, where a questionnaire was applied that measures the organizational climate and consists of 18 items, in the same way another questionnaire that measures the teacher performance and consists of 20 items, the research was descriptive correlational; not experimental, the information being processed with Spearman's Rho correlation statistical program SPSS.

In the results obtained, 54% rate the Organizational Climate and Teaching Performance at a regular level. It was concluded that there is a significant relationship between organizational climate and teaching performance in EI 80002 Torres Araujo, Trujillo - 2019, this was verified with the application of the Spearman Rho correlation coefficient, obtaining a coefficient of 0.852 \*\*, which indicates a high, direct relationship and a bilateral significance of less than 0.01.

Keywords: Organizational climate, interaction, structure, productivity, teaching performance, preparation, teaching, participation and development of professionalism.