

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**EDUCACIÓN A DISTANCIA Y RETROALIMENTACIÓN EN
ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROPECUARIO, HUARAL – LIMA, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. Mabel Araceli Castillo Flores

Br. Aurea Clavelina Izarra Tinoco

ASESORA

Dra. Teresita Del Rosario Merino Salazar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

LIMA, PERÚ

2021

Página de autoridades

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación(e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Página de conformidad del asesor

Yo, Merino Salazar Teresita Del Rosario con DNI N.º 17903361 asesor de la Tesis de Maestría titulada: "EDUCACIÓN A DISTANCIA Y RETROALIMENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROPECUARIO, HUARAL – LIMA, 2020" presentado por las maestrandas Mabel Araceli Castillo Flores con DNI N.º 43220265, y Aurea Clavelina Izarra Tinoco con DNI N.º 15748899, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de abril de 2021

Firma



Dra. Merino Salazar Teresita Del Rosario

Asesora

Dedicatoria

A Dios:

Quien es el creador de todas las cosas. el que me ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; y que con humildad me ayudo a levantar.

A mis queridos padres, a mis amados esposo e hijos,

Pues ellos han sido y son el principal cimiento para la construcción de mi vida personal y profesional.

A mis maestros y amigos:

Que en el andar por la vida nos hemos ido encontrando y compartiendo conocimientos y experiencias; porque cada uno de ustedes ha motivado mis sueños y esperanzas en consolidar mis metas.

A todos los lectores de este humilde trabajo que esperamos cumpla las expectativas de un buen antecedente para el desarrollo de futuras investigaciones.

Mabel Araceli Castillo Flores

A Dios:

Que siempre está presente en mi vida, cuidándome y dándome fortaleza en los momentos difíciles, sintiéndome protegida bajo su manto de bendición.

A mi esposo

Por su apoyo incondicional y ha estado motivándome siempre para seguir adelante para cumplir uno de mis retos y crecer profesionalmente. A mis hijos que son el motor y motivo de mi vida.

Aurea Clavelina Izarra Tinoco

Agradecimiento

A La Universidad Católica de Trujillo en especial a la escuela de Posgrado por su interés de implementar diversas modalidades de enseñanza en favor de los docentes, que nos ha dado la oportunidad de cumplir nuestros sueños y obtener un logro más como profesional.

A nuestra asesora Dra. Teresita del Rosario Salazar por brindarnos la oportunidad de compartir sus conocimientos, orientaciones en la elaboración de esta investigación. A si mismo al jurado por contribuir al logro de los objetivos de la investigación.

A mi estimada amiga y compañera de trabajo, con quien hemos formado un buen equipo, hemos sabido compartir y solucionar diversas dificultades para el logro de nuestros objetivos

Mabel Araceli Castillo Flores

Aurea Clavelina Izarra Tinoco

Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Mabel Araceli Castillo Flores con DNI N.º 43220265, y Aurea Clavelina Izarra Tinoco con DNI N.º 15748899, egresadas de la Maestría en educación con mención en gestión y acreditación educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: EDUCACIÓN A DISTANCIA Y RETROALIMENTACIÓN EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROPECUARIO, HUARAL – LIMA, 2020 la que consta de un total de 64 páginas, en las que se incluye 11 tablas, 02 figuras, más un total de 21 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 8%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 20 de abril de 2021


CASTILLO FLORES MABEL ARACELI
DNI N.º 43220265


IZARRA TINOCO AUREA CLAVELINA
DNI N.º 15748899

Índice general

Página de autoridades	ii
Página de conformidad del asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	16
2.3 Definición de términos básicos	27
2.4 Formulación de hipótesis	29
2.5 Operacionalización de variables	30
Capítulo III: METODOLOGÍA	32
3.1 Tipo de investigación.....	32
3.2 Métodos de investigación	32
3.3 Diseño de investigación	33
3.4 Población, muestra y muestreo	33
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	35
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.7 Ética investigativa.....	37
Capítulo IV: RESULTADOS	38
4.1 Presentación y análisis de resultados	38
4.2 Prueba de hipótesis.....	41
4.3 Discusión de resultados.....	45

Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	52
5.1 Conclusiones	52
5.2 Sugerencias	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable educación a distancia	30
Tabla 2: Operacionalización de la variable la eficacia del proceso de retroalimentación....	31
Tabla 3 Población de estudio	34
Tabla 4 Alfa de Cronbach del instrumento cuestionario1	36
Tabla 5 Alfa de Cronbach del instrumento cuestionario2.....	36
Tabla 6 Medición educación a distancia	38
Tabla 7 Medición de la eficacia del proceso de retroalimentación	39
Tabla 8 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	41
Tabla 9 Correlación educación a distancia*retroalimentación.....	42
Tabla 10 Correlación sistema de comunicación y eficacia del proceso de retroalimentación	43
Tabla 11 Correlación uso pedagógico de la tecnología y eficacia del proceso de retroalimentación	44
Tabla 12 Correlación búsqueda de la autonomía del estudiante y eficacia del proceso de retroalimentación.	45

Índice de figuras

Figura 1 Medición de educación a distancia por dimensiones.....	38
Figura 2 Medición de la eficacia del proceso de retroalimentación por dimensiones.	40

RESUMEN

La investigación propone determinar el grado de relación que existe entre la educación a distancia y la retroalimentación en estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Agropecuario de Huaral, Lima - 2020. Esta investigación es cuantitativa, básica, no experimental, descriptiva – correlacional; con una población de investigación de 77 estudiantes, a quienes se aplicó dos cuestionarios; uno para la educación a distancia basado en los aportes teóricos de Lorenzo García Aretio; y el segundo, para la retroalimentación basado en la teoría de Anijovich, validados según juicio de expertos previamente se aplicó una prueba piloto para medir su nivel de confiabilidad y fiabilidad con el coeficiente de Alfa Cronbach , con 0,852 y 0,869, respectivamente; por lo que se los considera altamente confiables. Se aplicó la prueba estadística no paramétrica del coeficiente de Spearman para la prueba de las hipótesis; de ella se obtuvo como resultado a nivel de variables, $Rho = - ,306$ y un nivel de significancia $p = 0,007 < 0,05$; se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y negativa baja entre dichos factores de estudio.

Palabras clave: Educación a distancia, retroalimentación, autonomía, plataformas, medios de interacción.

ABSTRACT

The research aims to determine the degree of relationship that exists between distance education and feedback in fourth year high school students of the Agricultural Educational Institution of Huaral, Lima - 2020. This research is quantitative, basic, not experimental, descriptive - correlational ; with a research population of 77 students, to whom two questionnaires were applied; one for distance education based on the theoretical contributions of Lorenzo García Aretio; and the second, for feedback based on Anijovich's theory, previously validated according to expert judgment, a pilot test was applied to measure its level of reliability and reliability with the Cronbach Alpha coefficient, with 0.852 and 0.869, respectively; therefore, they are considered highly reliable. The non-parametric statistical test of the Spearman coefficient was applied to test the hypotheses; It was obtained as a result at the level of variables, $Rho = -, 306$ and a level of significance $p = 0.007 < 0.05$; It was concluded that there is a statistically significant and low negative relationship between these study factors.

Keywords: Distance education, feedback, autonomy, platforms, means of interaction