

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN  
EDUCATIVA



CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN  
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS  
DE LAREDO – LA LIBERTAD

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y  
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

**AUTORAS**

Br. Castillo Marín, Giovana Jakeline  
Br. Namoc Hoyos, Nidia Maribel

**ASESOR**

Dr. Cruz Aguilar Reemberto

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y desarrollo institucional

**TRUJILLO – PERÚ**  
**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dr. Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Por ser el que es, eterno y omnipotente.

### **A nuestros amados padres e hijos**

Que nos incentivan a seguir adelante y lograr cumplir con nuestros objetivos, esta tesis va para ustedes por el cariño amor que nos brindan y el apoyo incondicional.

### **A nuestro asesor**

Por ser el guía para el logro del presente.

Giovana y Nidia.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento a nuestro asesor Dr. Reemberto Cruz Aguilar, por su apoyo y orientación, para la realización de la presente investigación.

A todos los profesores de esta prestigiosa universidad, por su profesionalismo y orientaciones pertinentes para que tengamos una formación de calidad.

A todas las personas que contribuyeron de uno u otro modo a la realización del presente estudio, un agradecimiento muy especial.

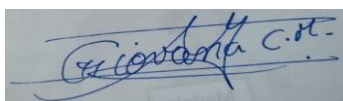
**Giovana y Nidia**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

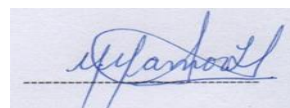
Nosotras, Br. Castillo Marín, Giovana Jakeline con DNI 41947388 y Br. Namoc Hoyos Nidia Maribel con DNI 18081305, egresados de la Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Cultura organizacional y gestión pedagógica en docentes de las instituciones educativas públicas de Laredo – La Libertad, 2019” la que consta de un total de 102 páginas, en las que se incluye 9 tablas y 4 figuras más un total de 39 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho instrumento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Declaramos que el índice de turnitin es de 19% de similitud y que se encuentra como anexo.



Castillo Marín, Giovana  
DNI 41947388



Namoc Hoyos, Nidia  
DNI 18081305

## Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
Tabla de contenido.....	vi
ABSTRACT .....	xi
Capitulo I .....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1 Planteamiento del problema científico .....	10
1.2 Formulación del problema .....	12
1.3 Problema general .....	12
1.4 Problemas específicos .....	13
1.3 Formulación de objetivos .....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos .....	14
1.4 Justificación de la investigación.....	15
1.4.1 Justificación teórica .....	15
1.4.2 Justificación práctica.....	16
1.4.3 Justificación metodológica .....	16
Capítulo II .....	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1 Internacional .....	17
2.1.2 Nacional .....	18
2.1.3 Local .....	20
2.2. Bases teórico científicas relacionadas con la cultura organizacional .....	21
2.1.1. Teorías de la Cultura Organizacional.....	21
2.1.2. Definición.....	21
2.1.3. Características de la cultura organizacional.....	22
2.1.4. Factores de la cultura organizacional.....	23
2.1.5. Funciones de la cultura organizacional .....	23
2.1.6. Sistema de valores de la cultura organizacional .....	24
2.1.7. Modelo de Iceberg en la cultura organizacional .....	25
2.1.8. Dimensiones de la cultura organizacional .....	26
2.3 Bases teóricas relacionadas con la gestión pedagógica .....	27
2.3.1 Definición.....	27
2.3.2. Componentes de la gestión pedagógica.....	27
2.3.3. Dimensiones de la gestión pedagógica.....	28

2.3.4. Teoría de la inteligencia emocional .....	30
2.3.5. Marco del buen desempeño docente .....	32
2.3.6. Marco del buen desempeño docente .....	32
2.4 Marco conceptual .....	33
2.5 Formulación de hipótesis .....	34
2.5.1. Hipótesis general.....	34
2.5.2. Hipótesis específicas .....	34
2.6 Variables .....	35
2.6.1 Operacionalización de variables .....	37
<b>Capítulo III .....</b>	<b>40</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Tipo de investigación .....</b>	<b>40</b>
3.2 Método de investigación.....	40
3.3 Diseño de investigación.....	41
3.4 Población y muestra .....	41
3.5 Técnicas e instrumentos de medición .....	42
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	43
3.7 Aspectos éticos.....	44
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>45</b>
4.1. Presentación de resultados .....	45
4.2. Análisis de normalidad .....	51
4.3. Prueba de hipótesis .....	52
4.4. Discusión de resultados .....	56
<b>Capítulo V .....</b>	<b>59</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
5.1 Conclusiones .....	59
5.2 Recomendaciones.....	60
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>65</b>

## Lista de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de docentes de instituciones educativas de Laredo, 2019.....	42
Tabla 2. Nivel de Cultura Organizacional según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	45.
Tabla 3. Nivel de Gestión Pedagógica, según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	46
Tabla 4. Nivel de Cultura Organizacional por dimensión según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	47
Tabla 5. Nivel de Gestión pedagógica por dimensión según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	49
Tabla 6. Pruebas de normalidad para la cultura organizacional y la gestión pedagógica docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	51
Tabla 7. Matriz de correlaciones para la cultura organizacional y la gestión pedagógica docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	52
Tabla 8. Correlación entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica, desde la percepción docente de las instituciones educativas públicas de Laredo – La Libertad, 2019.....	52
Tabla 9. Correlación entre la gestión pedagógica y las dimensiones de la cultura organizacional, desde la percepción docente de las instituciones educativas públicas de Laredo – La Libertad, 2019.....	54



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cultura Organizacional según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	45
Figura 2. Gestión Pedagógica, según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	46
Figura 3. Nivel de Cultura Organizacional por dimensión según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	48
Figura 4. Nivel de Cultura Organizacional por dimensión según percepción de docentes de instituciones educativas de Laredo – La Libertad, 2019.....	50

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la asociación entre la Cultura organizacional y la gestión pedagógica en docentes de las instituciones educativas públicas de Laredo – La Libertad, 2019.

Es de tipo cuantitativa, descriptiva, transversal con diseño correlacional; se trabajó sobre una población constituido por 50 docentes, a los cuales mediante la técnica de la encuesta se les aplicó los cuestionarios de cultura organizacional y gestión pedagógica, los cuales fueron validados mediante la validez de contenido siendo los valores de alfa de Cronbach de 0.7915 y 0.8444, respectivamente.

Dentro de los resultados más importantes; se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de 0.820, determinándose una correlación positiva alta y además con una significancia de  $p=0.000$  entre la Cultura organizacional y la gestión pedagógica, así mismo las correlaciones encontradas con respecto a las dimensiones de la cultura organizacional también fueron positivas altas. Concluyendo que existe una relación positiva alta entre la cultura organizacional y la gestión pedagógica; también se determinó que todas las dimensiones de la cultura organizacional evidenciaron correlación positiva alta con las dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas y aplicación de normas y reglamentos; sin embargo con las dimensiones de desarrollo emocional y clima en el aula correspondientes a la gestión pedagógica, las correlaciones fueron solo positivas moderadas.

**Palabras Clave.** Cultura organizacional, gestión pedagógica.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the association between organizational culture and pedagogical management in teachers of public educational institutions in Laredo - La Libertad, 2019.

It is quantitative, descriptive, cross-sectional with a correlational design; The study was carried out on a population made up of 50 teachers, to whom the questionnaires on organizational culture and pedagogical management were applied using the survey technique, which were validated through content validity, with Cronbach's alpha values of 0.7915 and 0.8444, respectively.

Among the most important results; A Spearman correlation coefficient of 0.820 was found, determining a high positive correlation and also with a significance of  $p = 0.000$  between organizational culture and pedagogical management, likewise the correlations found with respect to the dimensions of organizational culture were also high positives. Concluding that there is a high positive relationship between organizational culture and pedagogical management; It was also determined that all the dimensions of the organizational culture showed a high positive correlation with the dimensions of pedagogical and didactic skills and the application of rules and regulations; However, with the dimensions of emotional development and classroom climate corresponding to pedagogical management, the correlations were only moderately positive.

**Keywords.** Organizational culture, Pedagogical management