

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE
EN LA RED EDUCATIVA SAJLLUM DEL DISTRITO DE
SITACOCHA, CAJAMARCA 2019**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Wendy Milagros Huaccha Boy
Br. Jeiner Oblitas Ventura Malca

ASESOR

Dr. Alcibíades Heli Miranda Chávez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ
2021**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, ALCIBIADES HELI MIRANDA CHAVEZ con DNI N° 17875720, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LA RED EDUCATIVA SAJLLUM DEL DISTRITO DE SITACocha, CAJAMARCA 2019.", presentado por las maestrandas Br. Wendy Milagros Huaccha Boy con DNI N° 41428284 y Br. Jeiner Oblitas Ventura Malca con DNI N° 45154044, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 04 de mayo de 2021



.....
Dr. Alcibiades Heli Miranda Chávez

Dedicatoria

A nuestros Familiares, especialmente a nuestras hijas Miley y Helena, por ser nuestra fuente de inspiración, para poder superarnos cada día más y así poder luchar para hacer frente a los retos de la vida, siendo mejores profesionales.

Wendy y Jeiner

Agradecimiento

A la Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI, por brindarnos la oportunidad de estudiar en el Programa de Maestría, a fin de fortalecer nuestras capacidades y competencias profesionales para mejorar el desempeño profesional.

A los señores docentes universitarios por brindarnos su experiencia, sus conocimientos, su paciencia y sabios consejos para consolidar nuestra formación y ser cada día mejores profesionales en beneficio de los estudiantes.

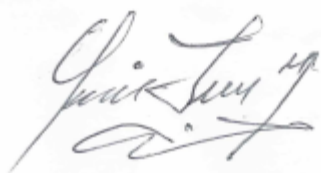
Al órgano directivo y docentes de la Red Educativa del distrito de Sitacocha, por su contribución desinteresada a esta investigación, al responder en forma muy cordial los cuestionarios para el recojo de información.

Los autores.

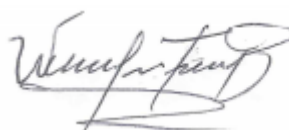
Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Br, Jeiner Oblitas Ventura Malca identificado con DNI N° 45154044 y Br. Wendy Milagros Huaccha Boy identificada con DNI N° 41428284 , egresados del programa de Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LA RED EDUCATIVA SAJLLUM, DISTRITO DE SITACOCHA, CAJAMARCA, 2019”. Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Así mismos, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también, que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor al 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.



Jeiner Oblitas Ventura Malca
DNI N° 45154044



Wendy Milagros Huaccha Boy
DNI N° 41428284

Índice general

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I:	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1.Planteamiento del problema.....	14
1.2.Formulación del problema	15
1.2.1.Problema general	15
1.2.2.Problemas específicos	16
1.3.Formulación de objetivos.....	16
1.3.1.Objetivo general.....	16
1.3.2.Objetivos específicos	16
1.4.Justificación de la investigación	17
CAPÍTULO II:.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1.Antecedentes de investigación.....	18
2.2.Bases teóricas científicas	21
2.3.Definición de términos básicos.....	37
2.4.Identificación de dimensiones.....	38
2.5.Formulación de hipótesis	39
2.5.1.Hipótesis general.....	39

2.5.2.Hipótesis específicas.....	39
2.6.Variables	39
2.6.1.Definición operacional.....	41
2.6.2.Operacionalización	41
CAPÍTULO III:	44
METODOLOGÍA.....	45
3.1. Tipo de investigación.....	44
3.2. Método de investigación	44
3.3.Diseño de investigación	44
3.4.Población y muestra.....	46
3.5.Técnicas e instrumentos de recojo de datos	46
3.6.Técnicas de procesamiento y análisis de datos	48
3.7.Aspectos éticos.....	49
CAPÍTULO IV:	50
RESULTADOS	50
4.1.Presentación y análisis de resultados	50
4.2.Prueba de hipótesis	53
4.3.Discusión de resultados.....	54
CAPÍTULO V:	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1 Conclusiones	65
5.2 Recomendaciones	66
BIBLIOGRAFÍA	67
APÉNDICES Y ANEXOS	70
Anexo 1: Instrumentos de medición	71
Anexo 2: Ficha técnica	74
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	75
Anexo 4: Base de datos.....	
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	

Índice de tablas

Tabla 1 Población	44
Tabla 2: Clima institucional de los docentes de la red Educativa Sajllum del Distrito de Sitacocha, Región Cajamarca 2019	49
Tabla 3: Desempeño Laboral de los docentes de la red Educativa Sajllum del Distrito de Sitacocha, Región Cajamarca 2019	51
Tabla 4: Correlación entre el Clima Institucional y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019.....	53
Tabla 5: Correlación entre Realización Personal y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019.....	54
Tabla 6: Correlación entre el Involucramiento Laboral y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019.....	55
Tabla 7: Correlación entre la Supervisión y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019	56
Tabla 8: Correlación entre la Comunicación y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019	57
Tabla 9: Correlación entre Clima Institucional y el Desempeño Laboral docente de la Red Educativa “SAJLLUM”, distrito de Sitacocha, Provincia de Cajabamba en el año 2019.....	58

Índice de figuras

Figuran 1: Porcentaje del Clima Institucional de los docentes de la red Educativa Sajllum del Distrito de Sitacocha, Región Cajamarca 2019	50
Figuran 2: Porcentaje del Clima Institucional de los docentes de la red Educativa Sajllum del Distrito de Sitacocha, Región Cajamarca 2019	52

Resumen

Esta investigación titulada Clima Institucional y Desempeño Laboral docentes en la Red Educativa Sajllum, Distrito de Sitacocha, Cajamarca, 2019, tuvo como objetivo determinar la relación entre clima institucional y desempeño laboral docente en la Red Educativa SAJLLUM del distrito de Sitacocha, Cajamarca, 2019, trabajo descriptivo correlacional, muestra estratificada, de forma intencionada no probabilística, lo que indica que no se utilizó un proceso de cálculo estadístico para esta selección de relevancia se tomó como población muestra 37 docentes que pertenecen a esta Red, la cual fue demostrada aplicando el método de correlación de Rho de Spearman (r) obteniendo $r = 0.617$, $p = 0.00$, valores bajos pero que indican relación buena, significativa positiva con significación bilateral moderada, se les aplicó dos cuestionarios, uno con 50 ítems para medir el clima institucional con sus dimensiones y otro con 40 ítems para medir el desempeño laboral con sus dimensiones respectivas, empleándose métodos estadísticos, cuyos resultados ponen de manifiesto que si existen relación entre la variables de estudio por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa; es decir el clima institucional se relaciona significativamente con el desempeño laboral docente en la red Educativa SAJLLUM del distrito de Sitacocha, Cajamarca, 2019.

Palabras Clave: Clima Institucional, Desempeño Laboral, red educativa, muestra estratificada.

Abstract

This research entitled Institutional Climate and Labor Performance for teachers in the Sajllum Educational Network, Sitacocha District, Cajamarca, 2019, aimed to determine the relationship between institutional climate and teacher work performance in the SAJLLUM Educational Network of the Sitacocha district, Cajamarca, 2019, Descriptive correlational work, stratified sample, intentionally non-probabilistic, which indicates that a statistical calculation process was not used for this relevance selection, 37 teachers belonging to this Network were taken as the sample population, which was demonstrated by applying the method of Spearman's Rho correlation (r) obtaining $r = 0.617$, $p = 0.00$, low values but that indicate a good relationship, significant positive with moderate bilateral significance, two questionnaires were applied, one with 50 items to measure the institutional climate with its dimensions and another with 40 items to measure job performance with their respective dimensions, use Using statistical methods, the results of which show that if there is a relationship between the study variables, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted; In other words, the institutional climate is significantly related to the teaching work performance in the SAJLLUM Educational network of the district of Sitacocha, Cajamarca, 2019.

Key Words: Institutional Climate, Labor Performance, educational network, stratified sample.