

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA



**EL USO DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA JITSY Y EL
DESARROLLO DE LAS CLASES SINCRÓNICAS EN EL INSTITUTO
DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO MANUEL GONZALES
PRADA**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR (ES)

**Br. Carlos Felipe Rodriguez Fernandez
Br. Katherine Lizeth Villanueva Orbegoso**

ASESOR (A)

Mg. Robert Jerry Sánchez Ticona

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías Educativas

**TRUJILLO, PERÚ
2021**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, SANCHEZ TICONA ROBERT JERRY con DNI N° 19082305, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "EL USO DEL PROGRAMA DE VIDEOCONFERENCIA JITSY Y EL DEL DESARROLLO DE LAS CLASES SINCRÓNICAS EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO MANUEL GONZALES PRADA",

presentado por los maestrandos Rodriguez Fernandez Carlos Felipe, con DNI N° 41257306 y Villanueva Orbegoso Katherine Lizeth con DNI N° 71732282, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 01 de Setiembre de 2021



.....
Asesor(a)

DEDICATORIA

A nuestros adorados padres por ser ejemplo de dedicación, a nuestras familias que siempre estuvieron apoyándonos durante el estudio que emprendemos

Carlos Felipe y Katherine Lizeth

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios.

A los directivos del IEST. Manuel Gonzales Prada, por permitirnos aplicar nuestros instrumentos.

A los docentes del IEST. Manuel Gonzales Prada, que voluntariamente se sometieron a la aplicación del instrumento.

A nuestros asesores por sus sabias enseñanzas

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Rodriguez Fernandez Carlos Felipe con DNI 41257306 y Villanueva Orbegoso Katherine Lizeth con DNI 71732282, egresados de la Maestría en Investigación y docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “El uso del programa de videoconferencia jitsi y el desarrollo de las clases sincrónicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Manuel Gonzales Prada”, la que consta de un total de 52 páginas, en las que se incluye 5 tablas y 5 figuras, más un total de 17 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Carlos Felipe Rodriguez Fernandez
DNI: 41257306

Villanueva Orbegoso, Katherine Lizeth
DNI: 71732282

INDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
INDICE.....	vii
índice de tablas	ix
Índice de gráficos.....	x
Resumen	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del Problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la investigación.....	16
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2 Bases teórico científicas	19
2.2.1. Programas de videoconferencias	20
2.2.1.1. Programa Jitsi de videoconferencia.....	20
2.2.1.2. Características de Jitsi	20
2.2.1.3. Seguridad en Jitsi.....	21
2.2.1.4. Dimensiones de la variable.....	21
2.2.2. Clases sincrónicas.....	22
2.2.2.1. Dimensiones de la variable.....	24
2.3. Definición de términos básicos.....	25

2.4.	Formulación de hipótesis	27
2.4.1.	Hipótesis general	27
2.4.2.	Hipótesis específicas.....	27
2.5.	Operacionalización de Variables	27
2.5.1.	Definición Conceptual.....	27
2.5.2.	Definición operacional.....	28
CAPÍTULO III		30
METODOLOGÍA.....		30
3.1.	Tipo de investigación	30
3.2.	Método de investigación	30
3.3.	Diseño de investigación.....	30
3.4.	Población y muestra	31
3.4.1	Población	31
3.4.2.	Muestra	31
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	31
3.7	Ética investigativa	32
CAPÍTULO IV		33
RESULTADOS		33
4.1.	Presentación y análisis de resultados.....	33
4.2.	Prueba de hipótesis	38
4.3.	Discusión de Resultados.....	42
CAPÍTULO V		47
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		47
5.1.	Conclusiones.....	47
5.2.	Sugerencias.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		49
ANEXOS		53
Anexo 1: Instrumento de medición		53
Anexo 2 : Juicio De Experto.....		56
Anexo 03: Valides y confiabilidad de instrumentos.....		60
Anexo 4: Base de Datos.		66
Anexo 5 Matriz de Consistencia.....		68

índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la variable nivel de uso del programa de videoconferencia Jitsi en el IEST. Manuel Gonzales Prada	33
Tabla 2 Resultado de la variable clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	34
Tabla 3 Resultado de la dimensión tecnológica en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	35
Tabla 4 Resultado de la dimensión metodológica en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	36
Tabla 5 Resultado de la dimensión formación docente en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	37

Índice de gráficos

Gráfico 1: Resultado de la variable nivel de uso del programa de videoconferencia Jitsi en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	33
Gráfico 2 Resultado de la variable clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada	34
Gráfico 3 Resultado de la dimensión tecnológica en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	35
Gráfico 4 Resultado de la dimensión metodológica en el IEST. Manuel Gonzales Prada...	36
Gráfico 5 Resultado de la dimensión formación docente en el IEST. Manuel Gonzales Prada.....	37

RESUMEN

La presente investigación que lleva por título el uso del programa de videoconferencia jitsi y el desarrollo de las clases sincrónicas en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Manuel Gonzales Prada, tiene como propósito definir la relación existente entre el nivel de uso del programa de videoconferencia Jitsi y el desarrollo de las clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada, para ello se formuló el problema: ¿Cuál es la relación entre el nivel de uso del programa de videoconferencia Jitsi y el desarrollo de las clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada? y como hipótesis Existe relación directa y significativa entre el uso del programa Jitsi de videoconferencia y el desarrollo de las clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada.

La investigación corresponde al tipo básica, con el nivel de investigación correlacional, donde el diseño pertenece al tipo correlacional transversal, la muestra está constituida por 16 docentes a quienes se les aplicó dos instrumentos (cuestionario) de investigación encuesta de la aplicación del programa Jitsi y otra encuesta sobre clases sincrónicas, las mismas que fueron sometidas a las pruebas de validez y la confiabilidad.

Al terminar la investigación concluimos que existe una relación directa y media entre el nivel de uso del programa de videoconferencia Jitsi y el desarrollo de las clases sincrónicas en el IEST. Manuel Gonzales Prada. Luego que aplicamos nuestros instrumentos de investigación obtuvimos que el 37.5% de docentes hacen buen uso del programa de videoconferencia Jitsi, por lo tanto ha generado en un 62,5% de los docentes para que desarrollen de manera buena las clases sincrónicas. Aplicando el rho de spearman $r_s = 0,562$ lo que implica que se tiene una relación directa media Además $0,024 < 0,05$ entonces se corrobora la correlación.

Palabras clave. programa Jitsi, clases sincrónicas, tecnología, metodología y formación docente.

ABSTRACT

The present research, which is entitled the use of the jitsi videoconference program and the development of synchronous classes at the Manuel Gonzales Prada Technological Higher Education Institute, aims to define the relationship between the level of use of the Jitsi videoconference program and the development of synchronous classes at the IEST. Manuel Gonzales Prada, for this the problem was formulated: What is the relationship between the level of use of the Jitsi videoconference program and the development of synchronous classes at the IEST. Manuel Gonzales Prada? and as a hypothesis, there is a direct and significant relationship between the use of the Jitsi videoconference program and the development of synchronous classes at the IEST. Manuel Gonzales Prada.

The research corresponds to the basic type, with the correlational research level, where the design belongs to the transversal correlational type, the sample is made up of 16 teachers to whom two research instruments (questionnaire) were applied, a survey of the application of the Jitsi program and another survey on synchronous classes, the same ones that were subjected to the validity and reliability tests.

At the end of the investigation, we concluded that there is a direct and medium relationship between the level of use of the Jitsi videoconferencing program and the development of synchronous classes at the IEST. Manuel Gonzales Prada. After we applied our research instruments, we obtained that 37.5% of teachers make good use of the Jitsi videoconference program, therefore it has generated 62.5% of teachers to develop synchronous classes in a good way. Applying the spearman rho $r_s = 0.562$ which implies that there is a direct mean relationship. Also $0.024 < 0.05$ then the correlation is corroborated.

Keywords. Jitsi program, synchronous classes, technology, methodology and teacher training.