

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**SIGNIFICADOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES AL USO DEL
FACEBOOK COMO APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

Br. Juliana Mercedes Espinoza Martínez

Br. Jonatan Enrique Saona Reyes

ASESORA

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

TRUJILLO, PERÚ

2021

Autoridades universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Flor Fanny Santa Cruz Terán con DNI N° 18178044, asesora de la Tesis de Maestría titulada: "SIGNIFICADOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES AL USO DEL FACEBOOK COMO APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO", presentado por los maestrandos: Juliana Mercedes Espinoza Martínez, identificada con DNI 71273347 y, Jonatan Enrique Saona Reyes, identificado con DNI 43021257; informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de julio de 2021



Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán
Asesora

Dedicatoria

A mis padres y mis hermanos, sin su apoyo nada sería igual. Los amo.

A mis abuelos Mercedes y Tomás por su amor incondicional.

Juliana Espinoza

A mis padres Euclides y Flor,
por su apoyo y comprensión constante
en todo momento y circunstancia
a pesar de tiempos difíciles.

Jonatan Saona

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios
por bendecir cada paso que doy,
de igual manera agradecer a nuestra
asesora Dra. Fanny Santa Cruz,
por su apoyo en todo este proceso.
Así mismo agradecer a mis hermanas
de corazón Carolina, Carola, Astrid y
Yudiza, por su incondicional amistad.
Por ultimo a mis docentes quienes
fueron participes de la elaboración
de este informe de tesis.

Juliana Espinoza

En primer lugar agradecer a
Dios porque nos impulsa adelante
y cada día nos fortalece.
Agradecer también a nuestra asesora
Dra. Fanny Santa Cruz, quien con su
apoyo y conocimiento hizo esto posible,
asimismo a todos los profesionales
que participaron en la entrevista

Jonatan Saona

Declaración de autenticidad

Nosotros Juliana Mercedes Espinoza Martínez con DNI N° 71273347 y Jonatan Enrique Saona Reyes con DNI N° 43021257, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada “SIGNIFICADOS QUE OTORGAN LOS DOCENTES AL USO DEL FACEBOOK COMO APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO”, la que consta de un total de setenta y nueve páginas, en las que se incluye catorce tablas, más un total de cinco páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a una autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud y/o coincidencia es de 4 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 20 de julio de 2021.

Juliana Mercedes Espinoza Martínez
DNI N° 71273347

Jonatan Enrique Saona Reyes
DNI N° 43021257

Índice

Autoridades Universitarias	ii
Conformidad de asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
Capitulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Problematización e importancia:	12
1.2. Formulación del problema :	13
1.3. Formulación de Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación de la investigación.....	14
Capitulo II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.2. Referencial teórico	18
2.2.1. Definición de Redes Sociales	18
2.2.2. Red social personal (Facebook)	19
2.2.3. Ventajas o beneficios de usar Facebook en educación.....	19
2.2.4. Desventajas de usar Facebook en la educación.....	20
2.2.5. Definición de Aprendizaje Colaborativo.....	21
2.2.6. Requisitos para hablar de colaboración grupal.....	21
2.2.7. Elementos básicos del aprender colaborativamente	21
2.2.8. Beneficios del aprendizaje colaborativo.....	21
2.2.9. Teoría del Aprendizaje Social	23
2.2.10. Teoría sociocultural de Vygotsky.....	23
2.2.11. El interaccionismo simbólico como práctica social	23
2.3. Referencial conceptual	25
Capitulo III. METODOLOGÍA.....	27
3.1. Tipo de investigación	27

3.2.	Métodos de investigación.....	27
3.3.	Diseño de investigación.	28
3.4.	Participantes de la investigación	28
3.5.	Escenario de estudio.....	29
3.6.	Técnicas e instrumentos	29
3.7.	Procedimiento de análisis de datos.....	29
3.8.	Ética investigativa	29
3.9.	Rigor científico.....	30
Capítulo IV. RESULTADOS		31
4.1.	Presentación de resultados	31
4.2.	Análisis y discusión de Resultados	64
Capítulo V. CONSIDERACIONES FINALES.....		69
5.1.	Conclusiones	69
Capítulo VI. RECOMENDACIONES		71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		72
ANEXOS		
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.....		75
Anexo 2: Consentimiento informado.....		76
Anexo 3: Instrumento de objeto de aprendizaje abierto.....		77

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Categorías y Sub Categorías	26
Tabla 2. Características de docentes participantes	28
Tabla 3. Matriz de unidades de significado sobre uso del Facebook como aprendizaje colaborativo	32
Tabla 4. Significado del uso del Facebook según su importancia (UIF)	33
Tabla 5. Significado del uso de Facebook según su frecuencia (UFU)	36
Tabla 6. Significado del uso de Facebook según consulta de clases y tareas (UCT).....	38
Tabla 7. Significado del uso de Facebook según envío de tareas o links de información (UET)	41
Tabla 8. Significado del Uso de Facebook según seguimiento de páginas institucionales y educativas (USP)	44
Tabla 9. Significado del Aprendizaje colaborativo según Interdependencia positiva (AIP).....	46
Tabla 10. Significado del Aprendizaje colaborativo según Interacción docente – estudiante (AID)	50
Tabla 11. Significado del Aprendizaje colaborativo según Responsabilidad Individual (ARI).....	53
Tabla 12. Significado del Aprendizaje colaborativo según Responsabilidad grupal (ARG)	55
Tabla 13. Significado del Aprendizaje colaborativo según Participación activa en clase (APA)...	58
Tabla 14. Triangulación de datos de informantes	61

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito precisar los significados que atribuyen los docentes universitarios al uso de Facebook como aprendizaje colaborativo. El tipo de investigación es cualitativo, con diseño fenomenológico. Los docentes que participaron fueron ocho y respondieron de acuerdo a la entrevista en profundidad. Los datos obtenidos con la entrevista han sido analizados a partir de un conjunto de códigos temáticos mediante un proceso de codificaciones obtenidas de las unidades de significatividad. Recogidos los datos, se procedió a realizar el análisis de contenido, lo que permitió la construcción de las unidades temáticas. Después del análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los testimonios de los docentes, se establece que Facebook es una herramienta con potencial educativo, que puede complementar el proceso de enseñanza aprendizaje, con respecto al aprendizaje colaborativo los docentes notan que los estudiantes pueden sentirse empoderados, ser más participativos e interactuar más.

Palabras clave: Facebook, aprendizaje colaborativo, educación universitaria, herramienta tecnológica, enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to specify the meanings that university teachers attribute to the use of Facebook as collaborative learning. The type of research is qualitative, with a phenomenological design. The teachers who participated were eight and they responded according to the in-depth interview. The data obtained with the interview have been analyzed from a set of thematic codes through a process of coding obtained from the units of significance. Once the data was collected, the content analysis was carried out, which allowed the construction of thematic units. After the analysis and interpretation of the results obtained from the teachers' testimonies, it is established that Facebook is a tool with educational potential, which can complement the teaching-learning process, with respect to collaborative learning, teachers note that students can feel empowered, be more participatory and interact more.

Keywords: Facebook, collaborative learning, university education, technological tool, teaching-learning.