

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN GESTION Y
ACREDITACION EDUCATIVA**



CULTURA ORGANIZACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VIRÚ- LA LIBERTAD 2020

Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

Br. Consuelo Manuela Alcalde Rubio
Br. Carmen Josefa Alcalde Rubio de Domínguez

ASESORA

Dra. Danitza Karina Robledo Gutiérrez.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO, PERÚ

2021

Autoridades Universitarias

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Danitza Karina Robledo Gutiérrez con DNI N° 40352877, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

CULTURA ORGANIZACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VIRÚ- LA LIBERTAD 2020, presentado por las maestrandas Alcalde Rubio Consuelo Manuela con DNI 18130576 y Alcalde Rubio de Domínguez Carmen Josefa con DNI 18130575, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 12 de diciembre de 2021

Atertam ente,



Asesora

Dra. Danitza Karina Robledo Gutiérrez.

Dedicatoria

A Dios, por haberme cuidado para llegar hasta este momento majestuoso y triunfante de mi formación profesional.

Al recuerdo de mi madre, la columna de mi vida y mi esposo, por confiar en mí y por alentarme a seguir estudiando y mi querido hijo que comprende que la educación es un camino largo pero grandioso para la formación profesional.

Consuelo

A Dios, por haberme permitido la vida e iluminar mi camino para alcanzar un peldaño importante en mi formación profesional.

A mi madre que siempre me acompaña desde el cielo, a mi esposo por su comprensión y a mis hijas a quienes debo darles el ejemplo de superación y demostrarles que a pesar del tiempo, todo se puede.

Carmen

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad Católica Benedito XVI de la ciudad de Trujillo, por el apoyo claro y decidido en cada proceso de aprendizaje, con ese aliento y ese amor con el que solo forman los grandes maestros y que nos han hecho encontrar paradigmas de vida, huellas para afirmar nuestros saberes y pulir el espíritu para ser mejores cada día en el camino de la docencia que aún es largo y apasionado.

Las autoras

Declaratoria de Autenticidad

Nosotras, Alcalde Rubio Consuelo Manuela con DNI 18130576 y Alcalde Rubio de Domínguez Carmen Josefa con DNI 18130575, egresados del Programa de Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Cultura organizacional y trabajo en equipo de los docentes de una institución educativa de Virú-La Libertad 2020”, el cual consta de un total de 89 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 6 figuras, más un total de 16 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Alcalde Rubio Consuelo Manuela
DNI 18130576



Alcalde Rubio de Domínguez Carmen Josefa
DNI 18130575

Índice

	Pág.
Portada	i
Página de autoridades universitarias	ii
Página de conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1.Planteamiento del problema	13
1.2.Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3.Formulación de objetivos	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4.Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Bases teórico científicas	22
2.3. Definición de términos básicos	32
2.4. Formulación de hipótesis	35
2.4.1. Hipótesis general	35
2.4.2. Hipótesis específicas	35
2.5. Operacionalización de variables	35
Capítulo III: METODOLOGÍA	37
3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Método de investigación	37
3.3. Diseño de investigación	37
3.4. Población, muestra y muestreo	37

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	38
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	39
3.7. Ética investigativa	39
Capítulo IV: RESULTADOS	40
4.1. Presentación y análisis de resultados	40
4.2. Prueba de hipótesis	53
4.3. Discusión de resultados	59
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	63
5.1. Conclusiones	63
5.2. Sugerencias	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	68
Anexo 1: Instrumentos de medición	69
Anexo 2: Ficha técnica	73
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	77
Anexo 4: Base de datos	89
Anexo 5: Matriz de consistencia	93

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización, Variable Cultura organizacional	35
Tabla 2	Operacionalización, Variable Trabajo en equipo	36
Tabla 3	Distribución de la Población	38
Tabla 4	Distribución de la Muestra	38
Tabla 5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	38
Tabla 6	Nivel de cultura organizacional	40
Tabla 7	Nivel de implicación de la cultura organizacional	41
Tabla 8	Nivel de consistencia de la cultura organizacional	42
Tabla 9	Nivel de adaptabilidad de la cultura organizacional	43
Tabla 10	Nivel de misión de la cultura organizacional	44
Tabla 11	Nivel de trabajo en equipo	45
Tabla 12	Nivel de participa en toma de decisiones del trabajo en equipo	46
Tabla 13	Nivel de gestión de conflictos del trabajo en equipo	47
Tabla 14	Nivel de resolución de problemas del trabajo en equipo	48
Tabla 15	Nivel de comunicación interna del trabajo en equipo	49
Tabla 16	Nivel de comunicación externa del trabajo en equipo	50
Tabla 17	Nivel de colaboración del trabajo en equipo	51
Tabla 18	Nivel de liderazgo del trabajo en equipo	52
Tabla 19	Prueba Kolmogorov Smirnov	53
Tabla 20	Contraste de hipótesis para correlación entre la cultura organizacional y el trabajo en equipo	54
Tabla 21	Contraste de hipótesis para correlación entre la implicación de la cultura organizacional y el trabajo en equipo	55
Tabla 22	Contraste de hipótesis para correlación entre la consistencia de la cultura organizacional y el trabajo en equipo	56
Tabla 23	Contraste de hipótesis para correlación entre la adaptabilidad de la cultura organizacional y el trabajo en equipo	57
Tabla 24	Contraste de hipótesis para correlación entre la misión de la cultura organizacional y el trabajo en equipo	58

Lista de Figuras

Figura 1	Nivel de cultura organizacional	40
Figura 2	Nivel de implicación de la cultura organizacional	41
Figura 3	Nivel de consistencia de la cultura organizacional	42
Figura 4	Nivel de adaptabilidad de la cultura organizacional	43
Figura 5	Nivel de misión de la cultura organizacional	44
Figura 6	Nivel de trabajo en equipo	45
Figura 7	Nivel de participa en toma de decisiones del trabajo en equipo	46
Figura 8	Nivel de gestión de conflictos del trabajo en equipo	47
Figura 9	Nivel de resolución de problemas del trabajo en equipo	48
Figura 10	Nivel de comunicación interna del trabajo en equipo	49
Figura 11	Nivel de comunicación externa del trabajo en equipo	50
Figura 12	Nivel de colaboración del trabajo en equipo	51
Figura 13	Nivel de liderazgo del trabajo en equipo	52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Cultura organizacional y trabajo en equipo de los docentes de una institución educativa de Virú- La Libertad 2020”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y el trabajo en equipos de los docentes del Colegio Virú- La Libertad 2020. La presente investigación es no experimental, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, la muestra poblacional, conformado por 70 personas del Colegio Virú-La libertad entre administrativos y docentes, fue investigada teóricamente, en base a teorías existentes y diversos estudios de correlación entre estas variables. Los resultados demostraron que; existe relación entre la cultura organizacional y el trabajo en equipo de los docentes del colegio Virú- La Libertad 2020; pues, el Rho de Spearman es de 0.840, positiva alta, a un nivel de significancia de 0.01, siendo el $p - valor$ $0,000 < 0,01$; es decir, a mayor cultura organizacional, mayor trabajo en equipo; del mismo modo existe relación positiva alta de las dimensiones consistencia, adaptabilidad y misión con el trabajo en equipo; también, existe relación positiva moderada entre la dimensión implicación y el trabajo en equipo.

PALABRAS CLAVE: Valores, adaptación comportamiento, organización, metas, estrategias, compromiso.

ABSTRACT

The present research work "Organizational culture and teamwork of the teachers of an educational institution of Virú - La Libertad 2020", aimed to determine the relationship that exists between the organizational culture and the teamwork of the teachers of the Virú's School - La Libertad 2020. The present research is non-experimental, with quantitative approach and correlational design, the population sample, made up of 70 people from the Virú's School - La Libertad between administrators and teachers, was investigated theoretically, based on existing theories and various correlation studies between these variables. The results showed that; there is a relationship between the organizational culture and the teamwork of the teachers of the Virú's School - La Libertad 2020 ; well, Spearman's Rho is 0.840, positive high, at a significance level of 0.01, with the p-value being $0,000 < 0,01$; that is, the greater the organizational culture, the greater the teamwork; in the same way there is a high positive relationship of the dimensions consistency, adaptability and mission with teamwork; Also, there is a moderate positive relationship between the involvement dimension and teamwork.

KEY WORDS: Values, adaptation behavior, organization, goals, strategies, commitment