

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA LABORAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CARLOS MANUEL COX ROSSE, LA ESPERANZA-2019**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. Daysi Ananí Bocanegra Zavaleta

Br. Flor Ysabel Salvatierra Fernández

ASESORA

Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión educativa

TRUJILLO - PERÚ

2021

Página de autoridades

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

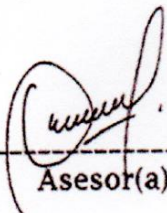
Yo, Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán con DNI N° 18178044, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

“Gestión educativa y clima laboral en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse, La Esperanza-2019”, presentado por los maestrandos, Daysi Ananí Bocanegra Zavaleta, con DNI N° 18067709 y Flor Ysabel Salvatierra Fernández con DNI N° 19435232, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de junio de 2021



Asesor(a)

Dedicatoria

A Dios porque nunca me ha abandonado. Quiero dedicarle este espacio de mi vida que lo he logrado con esfuerzo y dificultades.

A mis hijos Ruth y Miguel, por ser los pilares más importantes en mi vida, por demostrarme siempre su amor, su alegría y ternura

Daysi

A mis hijos Rocío, Daniel y Oliver por demostrarme siempre su amor puro y sincero. Son ellos mi motivación para cumplir todas mis metas. Gracias por su apoyo incondicional.

Flor

Agradecimiento

A los docentes de la universidad por brindarme su apoyo en alcanzar uno de mis más ansiados sueños.

A la asesora Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán por su comprensión para dedicarle especial consideración al desarrollo del presente informe.

Daysi

A los docentes de la universidad por guiarme con sus conocimientos, por darme fuerza para seguir adelante a pesar de los problemas que se presentan.

A nuestra asesora Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán y al Dr. Walter J. A. Castro Rodríguez por sus observaciones y asesoramientos profesional.

Flor


Declaratoria legitimidad de autoría

Nosotras, Bocanegra Zavaleta, Daysi Ananí con DNI N° 18067709 y Salvatierra Fernández, Flor Ysabel con DNI N° 19435232, egresadas de la Maestría en Educación con mención en Gestión y acreditación educativa, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que seguimos rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Gestión educativa y clima laboral en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse, La Esperanza-2019”, la que consta de un total de 79 páginas, en las que se incluye 10 tablas, más de 24 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Bocanegra Zavaleta, Daysi Ananí

DNI: 18067709



Salvatierra Fernández, Flor Ysabel

DNI: 19435232

Índice de contenidos

Página de autoridades	1
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria legitimidad de autoría	5
Índice de contenidos	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
Capítulo I	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Formulación de objetivos	15
1.4. Justificación de la investigación	16
Capítulo II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas científicas	21
2.3. Definición de términos básicos	35
2.4. Formulación de hipótesis	36
2.5. Operacionalización de variables	36
Capítulo III	39
METODOLOGÍA	39
3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Método de investigación	39
3.3. Diseño de la investigación	39
3.4. Población, muestra y muestreo	40
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	41
3.6. Técnicas de procedimiento y análisis de datos	42
3.7. Ética investigativa.	42
Capítulo IV	43
RESULTADOS	43

4.1. Presentación y análisis de resultados	43
4.3. Discusión de resultados	52
Capítulo V	55
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	55
5.1. Conclusiones	55
5.2. Sugerencias	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable: Gestión educativa	37
Tabla 2 Operacionalización de la variable: Clima laboral	38
Tabla 3 Distribución de la población de docentes de la I.E. Carlos Manuel Cox Rosse	40
Tabla 4 Relación entre la gestión educativa y el clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019 .	43
Tabla 5 Chi-cuadrado de Pearson de la relación de la gestión educativa y el clima laboral	44
Tabla 6 Identificar el nivel de la gestión educativa desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....	44
Tabla 7 Identificar el nivel del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019	46
Tabla 8 Relación de la gestión educativa y la comunicación del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....	48
Tabla 9 Chi-cuadrado de Pearson de la relación de la gestión educativa y la comunicación	48
Tabla 10 Relación de la gestión educativa y la confianza del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....	49
Tabla 11 Chi-cuadrado de Pearson de la relación de la gestión educativa y la confianza	49
Tabla 12 Relación de la gestión educativa y la motivación del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....	50
Tabla 13 Chi-cuadrado de Pearson de la relación de la gestión educativa y la motivación.....	50
Tabla 14 Relación de la gestión educativa y la participación del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....	51
Tabla 15 Chi-cuadrado de Pearson de la relación de la gestión educativa y la participación	51

Índice de figuras

Figura 1 Relación entre la gestión educativa y el clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 <i>Nivel de la gestión educativa desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019</i>	45
Figura 3 <i>Nivel del clima laboral desde la percepción de los docentes en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse del Distrito La Esperanza en el año 2019.....</i>	47

RESUMEN

El presente informe de investigación se titula Gestión educativa y clima laboral en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse, La Esperanza-2019. El propósito fue determinar la relación entre las variables de investigación, gestión educativa y el clima laboral. La investigación fue de tipo no experimental-transversal con diseño correlacional. La muestra no probabilística la conformaron 60 docentes. Se aplicaron dos cuestionarios validados para la recolección de datos, uno sobre gestión educativa y otro sobre el clima laboral. Estos datos se procesaron de modo descriptivo e inferencial. De lo cual, los resultados específicos muestran que los docentes aprecian un nivel medio de gestión educativa en un 68,3% y un nivel indiferente de clima laboral con 60%. De esto, se comprobó la hipótesis mediante la prueba estadística Pearson $r=0,669$ y significancia $p < 0,05$. Concluyendo que existe correlación positiva entre las variables, gestión educativa y el clima laboral en la Institución Educativa Carlos Manuel Cox Rosse.

Palabras clave: Comunicación; gestión institucional; participación; motivación.

ABSTRACT

This research report is entitled, The educational management and the work environment in the Carlos Manuel Cox Rosse Educational Institution, La Esperanza-2019. The purpose was to determine the relationship between the researching variables, educational management and work environment. The research was of a non-experimental and cross-sectional type with a correlational design. The non-probabilistic sample was made up of 60 teachers. Two validated questionnaires were applied for data collection, one on educational management and the other on the work environment. These data were processed in a descriptive and inferential way. From which, the specific findings show that teachers appreciate an average level of educational management in 68.3% and an indifferent level of work environment with 60%. From this, the hypothesis was tested using the Pearson test = 0.669 and significance $p < 0.05$. Concluding that there is a positive correlation between the variables, educational management and the work environment in the Carlos Manuel Cox Rosse Educational Institution.

Keywords: Institutional management, motivation, communication, participation.