

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SAN JUAN – TRUJILLO, 2019.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORES

Br. Francklin Rummenigge Bacilio Jacobo
Br. Dina Elizabeth Vasquez Carrion

ASESORA

Dra. Karla Cecilia Bolaños Grau

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión educativa

TRUJILLO, PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

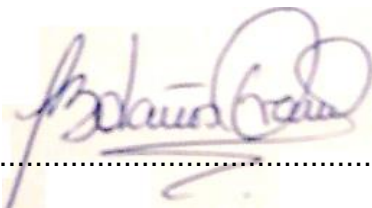
Conformidad de Asesor

Yo **KARLA CECILIA BOLAÑOS GRAU** con DNI N°18132042, asesora de la Tesis de Maestría titulada: **“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA SAN JUAN - TRUJILLO, 2019”** presentado por los maestrandos **Br. BACILIO JACOBO, FRANCKLIN RUMMENIGGE** con DNI N° 44534212 y **Br. VÁSQUEZ CARRIÓN, DINA ELIZABETH** con DNI N° 42845949, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de abril de 2021



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karla Cecilia Bolaños Grau', is written over a yellow rectangular background. Below the signature is a horizontal dotted line.

Asesora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a DIOS, por ser mi fortaleza y guía en cada instante de mi vida, por darme la sabiduría para seguir adelante y no dejarme vencer ante los obstáculos.

Dina Elizabeth Vasquez Carrion

A los pilares que son mis padres,
seres especiales, quienes me ayudan,
apoyan en los momentos difíciles y me enseñan
que cada obstáculo es una prueba
para llegar al éxito.

Francklin Rummenigge. Bacilio Jacobo

AGRADECIMIENTO

A dios, por ser nuestro aliento de vida fuerza, y esperanza.

A los maestros de la Universidad Católica de Trujillo, por brindarnos sus orientaciones y apoyo constante para poder culminar nuestros estudios.

Un especial agradecimiento a la doctora Karla Cecilia Bolaños Grau, por brindarnos sus conocimientos y orientaciones con mucha gentileza, lo cual nos impulsó a la culminación de nuestra investigación

Dina Elizabeth Vasquez Carrión

Francklin Rummenigge Bacilio Jacobo

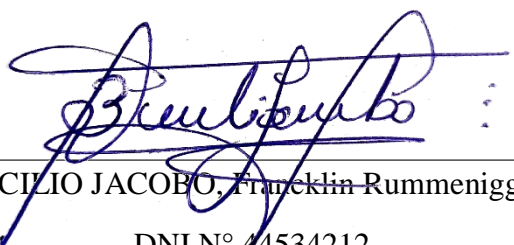
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Bacilio Jacobo, Francklin Rummenigge con DNI N° 44534212 y Vasquez Carrion, Dina Elizabeth con DNI N° 42845949 egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Postgrado de la citada universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Trujillo, 2019” ;la misma que consta de un total de 63 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 0 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

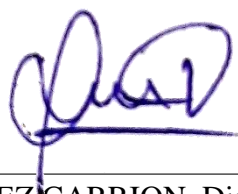
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20 % el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores.



BACILIO JACOBO, Francklin Rummenigge

DNI N° 44534212



VASQUEZ CARRION, Dina Elizabeth

DNI N° 44534212

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DE ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Formulación de objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación de la investigación.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	16
2.1.1. Internacional.....	16
2.1.2. Nacional.....	16
2.1.3. Regional.....	17
2.2. Bases teórico científicas.....	18
2.2.1. Clima organizacional.....	18
2.2.2. Desempeño Docente.....	22
2.3. Definición de términos básicos.....	27
2.4. Formulación de hipótesis.....	27
2.4.1. Hipótesis general.....	27
2.4.2. Hipótesis específicas.....	28

2.5. Operacionalización de variables	29
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación.....	32
3.2. Método de investigación.....	32
3.3. Diseño de investigación.....	32
3.4. Población muestra y muestreo.....	33
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	34
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	34
3.7. Ética investigativa.....	35
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	36
4.2. Análisis ligado a las hipótesis	37
4.3. Discusión de resultados	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	46
5.2 Sugerencias.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
APÉNDICES Y ANEXOS	51
Anexo 1. Instrumentos de medición.....	51
Anexo 2. Ficha técnica del instrumento	53
Anexo3. Validez y fiabilidad de instrumentos	57
Anexo4. Base de datos.....	63
Anexo 5. Matriz de consistencia.....	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Clima organizacional y desempeño docente de los profesores de Institución Educativa San Juan – Trujillo, 2019	29
Tabla 2	Población de docentes de la Institución San Juan, 2019.....	33
Tabla 3	Utilidad de los instrumentos	34
Tabla 4	Prueba de Kolmogorov - Smirnov de los puntajes sobre el nivel de clima organizacional y desempeño docente	36
Tabla 5	Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	37
Tabla 6	Relación entre la dimensión autorrealización del clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	38
Tabla 7	Relación entre la dimensión involucramiento del clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	39
Tabla 8	Relación entre la dimensión supervisión del clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	40
Tabla 9	Relación entre la dimensión comunicación del clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	41
Tabla 10	Relación entre la dimensión condiciones laborales del clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa publica San Juan – Trujillo, 2019.	42

RESUMEN

La presente investigación plantea como principal objetivo determinar la relación que existe entre clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Trujillo, 2019 y como hipótesis si existe una relación significativa entre clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa San Juan – Trujillo, 2019. El estudio es no experimental transversal y de diseño correlacional, la muestra constituida por 89 docentes de la institución educativa “San Juan” de Trujillo. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos escalas de clima organizacional y de desempeño docente. Los resultados revelan que se determinó que no existe relación significativa ($p > 0.05$) entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa pública San Juan – Trujillo, 2019. Con un coeficiente de correlación bajo de Spearman Brown de $Rho = 0.034$

Palabras claves: Clima organizacional y desempeño docente.

ABSTRACT

The main objective of this research suggests determine the relationship between organizational climate and teaching performance at the San Juan – Trujillo Educational Institution, 2019 and as a hypothesis whether there is a significant relationship between climate organization and teaching performance at the San Juan – Trujillo Educational Institution, 2019. The main objective of this research suggests to determine the relationship between organizational climate and teaching performance at the San Juan – Trujillo Educational Institution, 2019 and as a hypothesis whether there is a significant relationship between climate organization and teaching performance at the San Juan – Trujillo Educational Institution, 2019.

Keywords: Organizational climate and teaching performance