

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE LA ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE  
EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE TRUJILLO 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. Cabrera Cipiran Betty Margarita

Br. Saavedra Villacrez Willy

ASESORA:

Dra. Luz Maricela Sánchez Abanto

TRUJILLO – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

A todos aquellos que luchan por una educación  
universitaria de calidad en el Perú

## **AGRADECIMIENTO**

A las estudiantes y los estudiantes de las carreras profesionales de educación inicial y educación primaria de la UNT por su valiosa colaboración y su indesmayable espíritu por aspirar y luchar por una mejora en su aprendizaje y enseñanza.

## **DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA**

Nosotros, Betty Margarita Cabrera Cipirán con DNI 17901429 y Willy Saavedra Villacrez con DNI 18194658, egresados de la Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Percepción de estudiantes acerca de la acreditación de las carreras de educación inicial y primaria de una Universidad Pública de Trujillo, 2016”, la que consta de un total de 62 páginas, en las que se incluye 06 tablas y 03 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Betty Margarita Cabrera Cipirán

DNI 17901429

Willy Saavedra Villacrez

DNI 18194658

## ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema .....	10
1.2. Formulación del problema .....	11
1.2.1. Problema general .....	12
1.2.2. Problemas específicos .....	12
1.3. Formulación de objetivos .....	13
1.3.1. Objetivo general .....	13
1.3.2. Objetivos específicos .....	14
1.4. Justificación de la investigación .....	14
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Bases teórico científicas .....	22
2.2.1. Percepción .....	23
2.2.2. Calidad y acreditación: acuerdos y límites conceptuales .....	27

2.3	Marco conceptual.....	31
2.3.1.	Percepciones.....	31
2.3.2.	Acreditación .....	28
2.3.3.	Calidad educativa .....	31
2.3.4.	Calidad universitaria .....	31
2.4	Formulación de hipótesis .....	29
2.4.1	Hipótesis general .....	31
2.4.2	Hipótesis específicas.....	32
2.5	VARIABLES .....	33
2.5.1	Definición operacional.....	33
2.5.2	Operacionalización .....	34
III.	METODOLOGÍA	
3.1	Tipo de investigación.....	36
3.2	Métodos de investigación.....	36
3.3	Diseño de investigación .....	37
3.4	Población y muestra.....	37
3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	38
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	39
IV.	RESULTADOS	
4.1	Presentación y análisis .....	40

4.2	Discusión de resultados.....	46
	CONCLUSIONES .....	46
	RECOMENDACIONES.....	47
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	48
	<b>APÉNDICES Y ANEXOS</b> .....	56
	Instrumento de recojo de datos.....	51

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza la forma de percibir de los estudiantes sobre la acreditación de las carreras profesionales de Educación inicial y primaria de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Trujillo (UNT). Este estudio consideró como ejes de análisis las dimensiones propuestas por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) en la acreditación como proceso continuo como son: gestión institucional, formación profesional y servicios de apoyo a la formación profesional siguiendo el modelo vigente en el momento de la evaluación a las carreras mencionadas. Metodológicamente se desarrolló un estudio descriptivo las dos carreras profesionales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Trujillo que acreditaron según los planteado por el SINEACE. Para recabar información se aplicó el “Cuestionario de percepciones sobre la acreditación” propuesto y validado por los autores de la tesis. Como principales hallazgos tenemos que, a pesar de haber culminado el proceso de acreditación según las normas del SINEACE, los estudiantes de las carreras de educación inicial y primaria de la UNT no perciben mejoras en las dimensiones gestión de la carrera (58%), formación profesional (56%) y servicios de apoyo a la formación profesional (56.25%). Además, perciben que el proceso de acreditación de sus carreras profesionales no ha variado la calidad de enseñanza y servicios que reciben.

**PALABRAS CLAVE:** Acreditación, autoevaluación, percepción sobre acreditación, gestión de carrera, formación profesional, servicios de apoyo



## **ABSTRACT**

This present research analyzes the perception of accreditation of students from schools initial and primary education faculty of education and communication sciences at the National University of Trujillo. To carry out this study were considered as analysis axes proposed by SINEACE dimensions in the accreditation processes such as: institutional management, training and support services to vocational training. Methodologically descriptive study was conducted in two academic schools of the Faculty of Education UNT. As a tool for gathering information a “perceptions questionnaire” on proposed and validated by the authors of the thesis accreditation was applied. As main findings it shows that despite having completed the accreditation process under the rules of SINEACE, students of primary schools and early childhood education of UNT and receive no improvements in management dimensions of career (58%), vocational training (56%) and services support for vocational training (56,25%). In addition, they perceive that the process of accreditation of their professional schools has not changed the quality of teaching and services they receive.

**KEY WORDS:** Accreditation, self-evaluation, perception of accreditation, career management, profesional formation, support services