

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES
DEL IDIOMA INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO - I.E.
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS - CHIRINOS, 2020

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

AUTOR

Br. Jacqueline Denisse Marín Rodríguez

ASESOR

Mg. Marco Antonio Marcos Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

TRUJILLO, PERÚ
2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, O.S.A

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

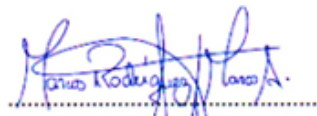
Yo, **Marco Antonio Marcos Rodríguez**, Identificado con **DNI N° 18836471** asesor de la tesis de maestría titulada: **HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL IDIOMA INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO - I.E. JOSÉ MARÍA ARGUEDAS - CHIRINOS, 2020.**

Presentado por la maestrante: **Jacqueline Denisse Marín Rodríguez**, con **DNI N° 43583189.**

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en calidad de asesor me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de postgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 13 de agosto de 2021



Marco Antonio Marcos Rodríguez
Asesor

DEDICATORIA

A mi señora madre **Feliciana Rodríguez** quien con su ejemplo de dedicación a la labor docente inspira mi actuar pedagógico y a mi esposo Wilmer por su comprensión y apoyo incondicional para hacer posible este anhelado proyecto.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A la **Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI** por la oportunidad de poder realizar la presente Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información.

Al **Msc. Marco Antonio Marcos Rodríguez**, por compartir sus conocimientos y experiencia profesional y colaborar como asesor en la presente investigación.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jacqueline Denisse Marín Rodríguez con DNI 43583189 egresada de la Maestría en **INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS PARA MEJORAR APRENDIZAJES DEL IDIOMA INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO I.E. JOSÉ MARÍA ARGUEDAS”**, la que consta de un total de 43 páginas, en las que se incluye 8 tablas y 4 figuras, más un total de 15 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



Jacqueline Denisse Marín Rodríguez

DNI 43583189

ÍNDICE GENERAL

Autoridades.....	ii
Conformidad del Asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de legitimidad de autoría	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Formulación de objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.2 Bases teórico científicas	20
2.3 Definición de términos básicos	26
2.4 Formulación de hipótesis	27
2.4.1 Hipótesis general	27
2.4.2 Hipótesis específicas	27
2.5 Operacionalización de variables	27

Capítulo III: METODOLOGÍA	29
3.1 Tipo de investigación	29
3.2 Método de investigación	29
3.3 Diseño de investigación	29
3.4 Población, muestra y muestreo	29
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	31
3.7 Ética investigativa	31
Capítulo IV: RESULTADOS	32
4.1 Presentación y análisis de resultados	32
4.2 Prueba de hipótesis	36
4.3 Discusión de resultados	38
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1 Conclusiones	39
5.2 Sugerencias	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS Y/O APÉNDICES	44
Anexo 1: Instrumentos de medición	45
Anexo 2: Ficha técnica	48
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	49
Anexo 4: Base de datos	54
Anexo 5: Matriz de consistencia	56
Anexo 6: Otros	58

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Población muestral de estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas.	30
Tabla 02: Distribución de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020, según el nivel de conocimiento que tienen sobre las herramientas ofimáticas.	32
Tabla 03: Distribución de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020, de acuerdo al uso de las herramientas ofimáticas.	33
Tabla 04: Distribución de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020, según el manejo de las aplicaciones móviles.	34
Tabla 05: Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en los aprendizajes del inglés en estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020.	35
Tabla 06: Prueba de Normalidad	37
Tabla 07: Prueba T-student en la comparación del aprendizaje del idioma inglés en el pre test y post test.	38
Tabla 08: Confiabilidad del instrumento	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Nivel de conocimiento de herramientas ofimáticas de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020.	32
Figura 02: Nivel de uso de herramientas ofimáticas de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020.	33
Figura 03: Manejo de las herramientas ofimáticas de los estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020.	34
Figura 04: Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas ofimáticas en los aprendizajes del inglés en estudiantes del tercer grado de la I.E. José María Arguedas de Chirinos 2020.	35

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo central mejorar el aprendizaje del idioma inglés con el uso de herramientas ofimáticas en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la institución educativa José María Arguedas, ubicada en el Distrito de Chirinos, Provincia San Ignacio en la Región Cajamarca.

La idea surge ante la problemática del bajo nivel de logro de los aprendizajes del idioma inglés en el grado antes mencionado, la metodología utilizada es la investigación cuantitativa de tipo aplicada con método experimental y diseño pre experimental con pre y post test. La población estuvo representada por 83 estudiantes matriculados en el tercer grado para el periodo lectivo 2020, de los cuales se trabajó con 65 estudiantes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento la prueba de conocimientos y el cuestionario.

Los resultados de la investigación demuestran que la hipótesis general es válida ya que se evidenció una mejora sustancial, se logró que el 49.23% de los estudiantes tengan un nivel satisfactorio o previsto y el 35.38% un nivel en proceso, el 12.31% de nivel destacado y solo un 3.08% del nivel inicio, con un promedio de 14 puntos en el post test frente a los 10 puntos del pre test.

Por tanto, es necesario seguir implementando el uso de las herramientas ofimáticas dentro de la labor pedagógica para el óptimo aprendizaje del idioma inglés.

Palabras Clave: aprendizaje, herramientas ofimáticas, nivel de logro.

ABSTRACT

The main objective of this research was to improve the learning of English language using office tools with third grade students of secondary education from José María Arguedas high school, located in Chirinos district, San Ignacio province, in Cajamarca region.

The idea arises from the problem of the low level of achievement of English language learning in the grade mentioned before, the methodology used is quantitative research of applied type with an experimental method and pre-experimental design with pre and post-test. The population was represented by 83 students enrolled in the third grade for 2020 school period, only 65 students were enrolled. The survey was used as a data collection technique and the test and questionnaire were used as an instrument.

The results show that the general hypothesis is valid since a substantial improvement was evidenced, it was achieved that 49.23% of the students have a satisfactory or expected level and 35.38% in process level, 12.31% of an outstanding level and only 3.08% in initial level, with an average of 14 points in the post-test compared to 10 points in the pre-test.

Therefore, it is necessary to continue implementing the usage of office tools within pedagogical work to improve learning English language.

Key Words: Learning, office tools, achievement level.