

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**



**RELACION ENTRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y USO DE LAS  
TIC EN LOS DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE  
TARAPOTO, 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

Br. Joel Muñoz Mora

Br. José Carlos Anticona Bueno

**ASESOR**

Dr. José Darío Cedeño León

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO- PERÚ  
2020**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## Conformidad de Asesor

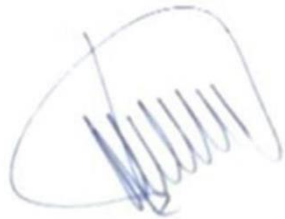
Yo, **José Darío Cedeño León** con DNI N° 17919241, asesor de la Tesis de Maestría titulada:

RELACION ENTRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y USO DE LAS TICs EN LOS DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TARAPOTO, 2021, presentado por los maestristas **Br. Joel Muñoz Mora**, con DNI N° 73710868 y **Br. José Carlos Anticona Bueno**, con DNI N° 42392150, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito informar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 23 de mayo del 2021



.....  
**Dr. José Darío Cedeño León**  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi amada esposa, quien llego a mi vida para alegrar y alumbrar mis días, te lo mereces todo. A mis padres y hermanos, quienes son el soporte constante al logro de este gran esfuerzo, siendo parte de mi fuente de inspiración para salir adelante y ser cada día mejor como persona y profesional.

JOEL

A mi amada familia, ustedes nunca se cansaron de apoyarme y siempre apostaron por mí, el cumplimiento de esta meta es consecuencia de la suma de nuestro esfuerzo.

JOSÉ

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarme la salud y la vida en este tiempo tan difícil; por la sabiduría y entendimiento, para culminar nuestra carrera. A nuestro asesor José Cedeño, por sus enseñanzas y orientaciones. Finalmente, a mi esposa y a todos mis familiares.

JOEL

A mi Padre Celestial por todas y cada una de las bendiciones que me da, a toda mi amada familia por su confianza y apoyo, a mi estimado compañero Joel por el trabajo compartido y una amistad sincera y gracias a todos mis profesores y compañeros de Maestría.

JOSÉ

## DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Joel Muñoz Mora con DNI 73710868 y José Carlos Anticona Bueno con DNI 42392150 egresados de la Maestría en Investigación y docencia universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“Relación entre las competencias digitales y uso de las TIC en los docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020”**, la que consta de un total de 106 páginas, en las que se incluye 7 tablas, más un total de 43 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



---

Joel Muñoz Mora  
DNI: 73710868



---

José Carlos Anticona Bueno  
DNI: 42392150

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN.....	10
ABSTRACT .....	11
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Planteamiento del problema .....	12
1.2. Formulación del problema .....	13
1.2.1. Problema general .....	13
1.2.2. Problemas específicos .....	13
1.3. Formulación de objetivos .....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos .....	14
1.4. Justificación de la investigación.....	15
Capítulo II. MARCO TEÓRICO .....	16
2.1. Antecedentes de la investigación .....	16
2.2. Bases teóricas científicas.....	19
2.3. Definición de términos básicos .....	27
2.4. Formulación de hipótesis .....	28
2.4.1. Hipótesis general.....	28
2.4.2. Hipótesis específicas .....	28
2.5. Operacionalización de variables.....	28
Capítulo III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo de investigación .....	30

3.2. Método de investigación .....	31
3.3. Diseño de investigación .....	31
3.4. Población, muestra y muestreo.....	32
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos. ....	33
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	33
3.7. Ética investigativa .....	34
Capítulo IV. RESULTADOS .....	35
4.1. Análisis descriptivo .....	35
4.2. Prueba de normalidad.....	37
4.3. Análisis inferencial.....	37
4.4. Discusión de resultados .....	43
Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
5.1. Conclusiones .....	47
5.2. Recomendaciones.....	49
REFERENCIAS .....	50
ANEXOS Y/O APENDICES.....	55
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	55
Anexo 2: Ficha técnica.....	59
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos .....	62
Anexo 4: Base de datos .....	84
Anexo 5: Matriz de consistencia .....	87



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de las variables uso de TIC y competencias digitales</i> .....	34
Tabla 2: <i>Nivel de competencias digitales</i> .....	38
Tabla 3: <i>Nivel de competencias digitales en sus dimensiones</i> .....	39
Tabla 4: <i>Niveles de uso de TIC</i> .....	40
Tabla 5: <i>Niveles de uso de TIC en sus dimensiones</i> .....	41
Tabla 6: <i>Análisis de normalidad de las competencias digitales y uso de Tic en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	42
Tabla 7: <i>Análisis de correlación entre la variable competencias digitales y la variable uso de TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	43
Tabla 8: <i>Análisis de correlación entre la dimensión Información y alfabetización informacional y la variable uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	44
Tabla 9: <i>Análisis de correlación entre la dimensión comunicación y colaboración y la variable uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	45
Tabla 10: <i>Análisis de correlación entre la dimensión creación del contenido y la variable uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	46
Tabla 11: <i>Análisis de correlación entre la dimensión seguridad y la variable uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	46

Tabla 12: <i>Análisis de correlación entre la dimensión resolución de problemas y la variable uso de las TIC en docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020</i> .....	47
---	----

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación las competencias digitales y uso de las TIC en los docentes de una universidad privada de Tarapoto, 2020. La metodología de esta investigación es de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal de alcance correlacional. La población estuvo constituida por 98 docentes. A estos se les aplicó una encuesta por medio de google forms y con instrumentos de recolección debidamente validados. Para la prueba de hipótesis se hizo uso del coeficiente de correlación de Pearson debido a la distribución normal de las variables. Los resultados arrojaron que sí existe relación entre competencias digitales (Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación del contenido, Seguridad, Resolución de problemas) y el uso de las TIC ( $r = .829^{**}$ ) en los docentes de una universidad privada de Tarapoto. Resultados similares se obtuvieron para cada una de las cinco dimensiones de la variable competencias digitales. En conclusión, se puede afirmar que sí existe relación entre ambas variables.

Palabras clave: docentes, competencias digitales, uso de TIC.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between digital competences and the use of ICT in teachers of a private university in Tarapoto, 2020. The methodology of this research is of a quantitative approach, with a non-experimental and cross-sectional design of correlational scope. The population consisted of 98 teachers. A survey was applied to these through google forms and with duly validated collection instruments. For the hypothesis test, the Pearson correlation coefficient was used due to the normal distribution of the variables. The results showed that there is a relationship between digital skills (Information and information literacy, Communication and collaboration, Content creation, Security, Problem solving) and the use of ICT ( $r = .829^{**}$ ) in university teachers private of Tarapoto. Similar results were obtained for each of the five dimensions of the digital skills variable. In conclusion, it can be stated that there is a relationship between both variables.

Keywords: teachers, digital skills, use of ICT.