

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

## **BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**



**ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LAS COMPETENCIAS  
DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA, DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA, CHIMBOTE-PERÚ, 2021.**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **AUTORES**

Br. María Florencia Arévalo Serrano  
Br. Cristina Iyari Calvo Cano

### **ASESORA**

Mg. Mirtha Zulema Armas Chang

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tecnología aplicada a la educación superior

**TRUJILLO, PERÚ**  
**2021**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

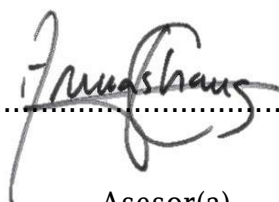
## CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Mirtha Zulema Armas Chang con DNI N° 18216837, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA, CHIMBOTE-PERÚ, 2021”, presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Arévalo Serrano María Florencia y la Br. Calvo Cano Cristina Iyari, con DNI N°42546925 y 43973295 respectivamente, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 27 de setiembre del 2021



Asesor(a)

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mi padre Félix Roberto, quién siempre inspiró en mí el deseo de superación, por su apoyo incondicional, ya que desde las alturas derrama bendiciones a toda la familia.

María

A mis padres, quienes me brindaron la mejor herencia: la educación; por su infinito amor, comprensión y apoyo. A ellos, hasta el cielo, todo mi esfuerzo.

A mis hermanos, quienes tienen múltiples virtudes y gran corazón, por ser el mejor ejemplo que puedo encontrar en el mundo.

A Luhana, mi hija, quien con su sonrisa y alegría, es la mayor inspiración para no rendirme.

A Jhonatan, quien ha comprendido todos mis esfuerzos, por facilitarme el tiempo necesario para mi realización profesional.

A los buenos amigos, a quienes conoces al caminar por el mundo, por contagiarme esas ganas de ser mejor.

Cristina

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por guiarnos y otorgarnos el conocimiento y motivación necesaria para culminar esta investigación.

A nuestra familia, por su apoyo incondicional, su motivación e inspiración.

A nuestra asesora, Mg. Mirtha Zulema Armas Chang, por las recomendaciones para concluir satisfactoriamente con los objetivos de este trabajo de investigación.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por ofrecernos la oportunidad de realizar esta investigación. A nuestros maestros, por transmitirnos sus experiencias y conocimientos que enriquecerán nuestra formación y ayudarán a mejorar nuestro ejercicio profesional.

**LAS AUTORAS**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Arévalo Serrano María Florencia, con DNI 42546925 y Calvo Cano Cristina Iyari, con DNI 43973295, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Postgrado de dicha Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS ESTUDIANTES DE LENGUA Y LITERATURA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA, CHIMBOTE-PERÚ, 2021”, la que constituye de un total de 96 páginas, en las que incluye 8 tablas y 4 figuras, más un total de 19 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las Autoras



Arévalo Serrano María F.  
DNI:42546925



Calvo Cano Cristina I.  
DNI: 43973295

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
CONFORMIDAD DE ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3. Formulación de Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	18
1.4.1 Teórica.....	18
1.4.2 Legal.....	19
1.4.3 Metodológica.....	20
1.4.4 Social.....	20
1.4.5 Práctica.....	20
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	22
2.1.1. Internacionales.....	22
2.1.2. Nacionales.....	23
2.1.3 Locales.....	24

2.2 Bases teórico científicas.....	25
2.2.1 Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	25
2.2.1.1 Teorías de los entornos virtuales de aprendizaje.....	25
2.2.1.1.1 La teoría de Gestalt.....	26
2.2.1.1.2 La teoría cognitiva.....	27
2.2.1.1.3 El constructivismo.....	28
2.2.1.1.4 El conectivismo.....	28
2.2.1.2 Definiciones de los entornos virtuales de aprendizaje.....	29
2.2.1.3 Características de los entornos virtuales de aprendizaje.....	30
2.2.1.4 Dimensiones de los entornos virtuales de aprendizaje.....	31
2.2.1.4.1 Dimensión organizativa.....	31
2.2.1.4.2 Dimensión pedagógica.....	32
2.2.1.4.3 Dimensión tecnológica.....	34
2.2.2 Competencias Digitales.....	34
2.2.2.1 Enfoque por competencias.....	34
2.2.2.2 Definición de competencia.....	36
2.2.2.3 Competencia digital.....	38
2.2.2.4 Competencia digital en la educación superior.....	40
2.2.2.5 Dimensiones de las competencias digitales de los estudiantes de educación superior según el modelo DIGCOMP 2.0.....	41
2.3 Definición de términos básicos.....	44
2.4 Formulación de la hipótesis.....	46
2.4.1 Hipótesis general.....	46
2.4.2 Hipótesis específicas.....	46
2.5 Operacionalización de las variables.....	48
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>51</b>
3.1 Tipo de investigación.....	51
3.2 Métodos de investigación.....	51
3.3 Diseño de investigación.....	52
3.4 Población, muestra y muestreo.....	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	54
3.5.1 Técnica.....	54
3.5.2 Instrumento.....	54



3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
3.7 Ética investigativa.....	56
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	57
4.2. Prueba de hipótesis.....	61
4.3. Discusión de resultados.....	62
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>69</b>
5.1 Conclusiones.....	69
5.2. Sugerencias.....	70
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>
Anexo 1: Cuestionario para evaluar el nivel de entornos virtuales de aprendizaje.....	78
Anexo 2: Ficha técnica para entornos virtuales de aprendizaje.....	80
Anexo 3: Cuestionario para evaluar el nivel de las competencias digitales.....	82
Anexo 4: Ficha técnica para competencias digitales.....	85
Anexo 5: Constancia de validación de instrumentos.....	87
Anexo 6: Confiabilidad de instrumentos.....	90
Anexo 7: Base de datos de muestra piloto.....	92
Anexo 8: Matriz de consistencia.....	94
Anexo 9: Consentimiento para aplicación de cuestionario.....	96

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Matriz de operacionalización de variables .....	48
<b>Tabla 2:</b> Unidad de estudio.....	53
<b>Tabla 3:</b> Nivel de uso de los entornos virtuales de aprendizaje.....	57
<b>Tabla 4:</b> Nivel de competencias digitales de los estudiantes de Lengua y Literatura .....	58
<b>Tabla 5:</b> Coeficiente de correlación entre la dimensión organizativa y las competencias digitales.....	58
<b>Tabla 6:</b> Coeficiente de correlación entre la dimensión tecnológica y las competencias digitales.....	59
<b>Tabla 7:</b> Coeficiente de correlación entre la dimensión pedagógica y las competencias digitales.....	60
<b>Tabla 8:</b> Coeficiente de correlación entre los entornos virtuales de aprendizaje y las competencias digitales.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Competencias básicas para el aprendizaje permanente.....	38
<b>Figura 2:</b> Competencias digitales y sus dimensiones según DigComp 2.0.....	42
<b>Figura 3:</b> Esquema de diseño correlacional.....	52
<b>Figura 4:</b> Fórmula de diseño muestral probabilístico.....	53

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue establecer la relación entre los entornos virtuales de aprendizaje y las competencias digitales de los estudiantes de la especialidad de Lengua y literatura, de la Universidad Nacional del Santa, Chimbote-2021. Se analizó la literatura e investigó cada variable para hallar información relevante que aporte a la investigación. Se utilizó la técnica de la encuesta la cual permitió medir ambas variables con una población de 100 y una muestra de 44 estudiantes de la especialidad de Lengua y Literatura, reconociendo la investigación, como básica, descriptiva, usando un método hipotético deductivo y diseño no experimental, transversal – correlacional. Los resultados demostraron que existe un grado de relación significativa entre los entornos virtuales de aprendizaje y las competencias digitales de los estudiantes de la especialidad mencionada. Esto fue comprobado aplicando el método de correlación de Rho de Spearman ( $r$ ) obteniendo  $r = 0.709$ ,  $p = 0.000$ , que indica relación significativa positiva considerable con significación bilateral moderada. Concluyendo así, que existe relación entre las variables entornos virtuales de aprendizaje y competencias digitales de los estudiantes de Lengua y literatura de la Universidad Nacional del Santa, Chimbote-Perú, 2021.

Palabras clave: Entornos Virtuales de Aprendizaje, Competencias Digitales, Dimensiones.

## ABSTRACT

The purpose of this investigation was to determine the relationship between virtual learning environments and digital skills and competencies of the students of the specialty of Language and Literature of del Santa National University, Chimbote 2021. Written information was analyzed as well as each variable in order to find relevant information that contribute to this research. A survey technique was used to allow us to measure both variables to a population of 100 students and a sample of 44 students of the specialty of Language and Literature finding the research as basic, descriptive, using a hypothetico-deductive method and non-experimental design as well as transversal-correlational. The results showed that there is a degree of significant relationship between virtual learning environments and the digital skills and competencies of the previously mentioned university. It was verified by using the Spearman Rho correlation method ( $r$ ) obtaining  $r = 0.709$ ,  $p = 0.000$ . That indicates a significative, positive and considerable relationship with bilateral and moderate significance. The conclusion for this research is that there is a relationship between the two variables virtual learning environments and digital skills and competencies of the students of the specialty of Language and Literature of del Santa National University, Chimbote 2021.

Keywords: Virtual learning environments, digital competence, Dimensions.