

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**



**GESTIÓN DE RECURSOS BAJO EL ENFOQUE PMBOK Y SU IMPACTO EN
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE UNA EMPRESA
AGROINDUSTRIAL, TRUJILLO 2020**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DE PROYECTOS**

AUTORES

Br. Julio César Vera Correa

Br. María Elena Vera Correa

ASESOR

Ms. José Luis Alvarado Campos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Liderazgo y habilidades directivas en la dirección y gestión de proyectos

TRUJILLO, PERÚ
2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, José Luis Alvarado Campos con DNI N° 47171357, asesor de la Tesis de Maestría titulada: "La gestión de los recursos bajo el enfoque PMBOK y su impacto en la transformación digital de una empresa agroindustrial de La Libertad, 2020", presentado por los maestrandos Julio César Vera Correa, con DNI N°44472337y María Elena Vera Correa con DNI N°40012835, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 23 de marzo de 2022



.....
José Luis Alvarado Campos
Asesor

DEDICATORIA

María Elena Vera Correa

Dedico la presente investigación a mis amados padres, por su amor infinito y permanecer al lado mío en mis aciertos y desaciertos; brindándome su afecto, soporte, comprensión y confianza en mis decisiones.

A mi hija que es el pilar de mi vida, por brindarme todo su amor, apoyo, y comprensión; por llenar mis días de alegrías, y por ser mi fortaleza en mi caminar.

No ha sido sencillo el transitar hasta ahora, pero gracias a sus consejos, su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta ha sido más llevadera.

Julio César Vera Correa

Dedico la presente investigación a Dios porque gracias a él nunca desmayé, fue la fuente de inspiración en cada momento;

A mis padres por el invaluable apoyo e inspiración, por enseñarme el camino del bien, por sus nobles consejos a afrontar cada uno de los retos que se han presentado en mi vida.

A mi esposa por llegar a mi vida, por brindarme el tiempo y espacio necesario para lograr mi superación profesional, por nunca dudar de mi capacidad. Gracias por estar a mi lado.

A mis hijos porque son la razón de sentirme tan orgulloso de culminar mi meta.

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor Ms. José Luis Alvarado Campos por su valiosa orientación, por su conocimiento impartido, por la atención y el tiempo brindado.

Al gerente de la empresa Agroindustrial de Trujillo por brindarnos el respaldo, facilitándonos la información requerida para nuestro estudio. Y

Gracias a esta prestigiosa Universidad que abre las puertas a profesionales en busca de la superación y mejora continua, formándonos como profesionales capaces de afrontar el mundo cada vez más globalizado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, María Elena Vera Correa con DNI 40012835 y Julio César Vera Correa con DNI 44472337, egresados de la Maestría en Ingeniería con mención en dirección y gestión de proyectos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “La gestión de los recursos bajo el enfoque PMBOK y su impacto en la transformación digital de una empresa agroindustrial de Trujillo, 2020.”, la que consta de un total de 143 páginas, en las que se incluye 06 tablas y 51 figuras, más un total de 32 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



DNI 40012835



DNI 44472337

LOCALIDAD

Trujillo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos	7
1.3 Formulación de objetivos	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Justificación de la investigación	7
II. MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de la investigación	10
2.2 Bases teórico científicas	14
2.2.1. Gestión de recursos	14
2.2.1.1. Teoría de los recursos y capacidades	16
2.2.1.2. Teoría de la Administración	17
2.2.1.3. Grupo de procesos de Planificación	18
2.2.1.3.1. Planificación de la Gestión de Recursos	19
2.2.1.3.2. La estimación de los Recursos de las Actividades	22
2.2.1.4. Grupo de procesos de Ejecución	24
2.2.1.4.1. La adquisición de Recursos	25
2.2.1.4.2. Desarrollo del Equipo	26
2.2.1.4.3. Dirección del Equipo	28
2.2.1.5. Grupo de Procesos de Monitoreo y Control	30
2.2.1.5.1. Control de los Recursos	31
2.2.2. Transformación digital	32
2.2.2.1. Teoría General de Sistemas	35
2.2.2.2. La Teoría crítica de la tecnología	36
2.2.2.3. Teoría del aprendizaje para la era digital	38
2.2.2.4. La cultura	40
2.2.2.4.1. Cultura de transformación digital	40
2.2.2.5. Organización	42
2.2.2.5.1. Liderazgo	42
2.2.2.5.2. Procesos	44

2.2.2.6. Tecnología	46
2.2.2.6.1. Herramientas digitales	47
2.2.2.7. Insight	48
2.2.2.7.1. Insight como perspectiva empresarial	48
2.3 Definición de términos básicos	49
2.4 Formulación de hipótesis	52
2.4.1 Hipótesis general	52
2.4.2 Hipótesis específicas	52
2.5 Operacionalización de variables	44
III. METODOLOGÍA	51
3.1 Tipo de investigación	51
3.2 Métodos de investigación	53
3.3 Diseño de investigación	53
3.4 Población, muestra y muestreo	54
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	55
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	56
3.7 Ética investigativa	56
IV. RESULTADOS	57
4.1 Presentación y análisis de resultados	57
4.2 Análisis y discusión de resultados	79
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	82
5.1. Conclusiones	82
5.2. Sugerencias	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS Y/O APÉNDICES	91
Anexo 1: Instrumento de medición	91
Anexo 2: Validez y fiabilidad de instrumentos	107
Anexo 3: Matriz de consistencia	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	44
Tabla 2 Distribución de Colaboradores por área	54
Tabla 3 Técnicas e instrumentos de recopilación de información	55
Tabla 4 Categorías del alfa de cronbach	108
Tabla 5 Alfa de Cronbach si se elimina un elemento	109
Tabla 6 Matriz de consistencia	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de Ishikawa del fracaso en iniciativas de Transformación Digital	6
Figura 2	Gestión de los Recursos del Proyecto con 6 procesos claramente identificados	15
Figura 3	Proceso de Planificar la Gestión de Recursos	19
Figura 4	Proceso de estimar los Recursos de las Actividades	22
Figura 5	Ejemplo de Estructura de Desglose de Recursos	23
Figura 6	Proceso de adquirir Recursos con insumos y productos resultantes	25
Figura 7	Proceso de desarrollar el Equipo con insumos y productos resultantes	27
Figura 8	Proceso de dirigir al Equipo con insumos y productos resultantes	28
Figura 9	Proceso de controlar los Recursos con insumos y productos resultantes	31
Figura 10	Impacto de la transformación digital	57
Figura 11	Cumplimiento de contar con un Plan de Gestión de Recursos	58
Figura 12	Cumplimiento de contar con un Acta de constitución del equipo	58
Figura 13	Requisitos de recursos	59
Figura 14	Estructura de Desglose de Trabajo	59
Figura 15	Asignación de recursos	60
Figura 16	Asignaciones del equipo	60
Figura 17	Calendario de recursos	61
Figura 18	Evaluaciones de desempeño	61
Figura 19	Solicitudes de cambio	62
Figura 20	Disponibilidad de recursos	62
Figura 21	Alineación de la organización con valores	63
Figura 22	Red social corporativa	64
Figura 23	Flexibilidad horaria, teletrabajo, entornos colaborativos	64
Figura 24	Preferencia de la empresa en cuanto a valores tradicionales frente a actuales	65
Figura 25	Nuevos servicios o procesos	65
Figura 26	Compromiso de los líderes frente a la transformación digital	67
Figura 27	Responsable en Transformación digital	67
Figura 28	Uso de red social empresarial	68
Figura 29	Rol de responsable en Transformación digital	68
Figura 30	Información inteligente	69
Figura 31	Miembro activo en red social profesional	69
Figura 32	Equipo competente	70
Figura 33	Aplicaciones corporativas en su móvil	70
Figura 34	Reuniones virtuales, trabajo colaborativo	71
Figura 35	Herramientas de Recursos Humanos	71
Figura 36	Marketing digital	72
Figura 37	Uso de CRM	72
Figura 38	Soluciones tecnológicas	73
Figura 39	Proceso de Preventa, venta y posventa digitalizado	73
Figura 40	Seguimiento de pedido en tiempo real	74
Figura 41	Acceso a información en diferentes canales	74
Figura 42	Uso de Herramientas digitales	75
Figura 43	Inversión en tecnología	76
Figura 44	Objetivo de la inversión tecnológica	76
Figura 45	Trabajo multicanal	77

Figura 46 Personalización de la relación con el cliente	78
Figura 47 Experiencia excepcional con clientes	78
Figura 48 Empresa mide en base a indicadores la experiencia de sus clientes	79
Figura 49 Uso de indicadores de la experiencia de sus clientes	79
Figura 50 Innovaciones para experiencia del cliente	80
Figura 51 Cálculo del alfa de cronbach	108

RESUMEN

En la presente investigación se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de la gestión de recursos bajo el enfoque PMBOK en la transformación digital de una empresa agroindustrial de Trujillo 2020?, analizando la transformación digital en base a dimensiones como cultura, organización, tecnología e insight. Se cumplió con el principal objetivo planteado de la investigación, que consistió en determinar el impacto de la gestión de recursos bajo el enfoque PMBOK en la transformación digital de una empresa agroindustrial de Trujillo 2020. Para ello se trabajó con el tipo de estudio según el grado de abstracción: aplicada. Los resultados obtenidos revelan que el impacto de la gestión de recursos en la transformación digital es alto y positivo ya que diseñar, ejecutar y administrar un plan de gestión de recursos brinda la seguridad de que los recursos se utilizan de forma correcta y en el momento correcto. Concluyendo que la gestión de recursos a través de sus dimensiones grupo de procesos de planificación, grupo de procesos de ejecución y grupo de procesos de monitoreo y control, impacta positivamente en la transformación digital, generando nuevos objetivos y estrategias empresariales impulsando el valor en la empresa, apoyado en las nuevas tecnologías.

Palabras clave: Gestión de recursos, transformación digital, Tecnología, PMBOK, organización.

ABSTRACT

In this research, the following question was formulated: What is the impact of resource management under the PMBOK approach in the digital transformation of an agro-industrial company in Trujillo 2020?. Analyzing the digital transformation based on dimensions such as culture, organization, technology and insight. The main objective of the research was fulfilled, which consisted of determining the impact of resource management under the PMBOK approach in the digital transformation of an agroindustrial company in Trujillo 2020. For this, the type of study was worked on according to the degree of abstraction: applied. The results obtained reveal that the impact of resource management in digital transformation is high and positive since designing, executing, and managing a resource management plan provides the security that resources are used correctly and at the right time. Concluding that resource management through its dimensions, planning process group, execution process group, and monitoring and control process group, positively impacts digital transformation, generating new business objectives and strategies, promoting value in the company, supported by new technologies.

Keywords: Resource management, digital transformation, Technology, PMBOK, organization.