

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTION Y ACREDITACION EDUCATIVA**



**RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO SERVICIAL Y EL COMPROMISO
ORGANIZACIONAL AFECTIVO DE LA COMUNIDAD DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SEÑOR DE LOS MILAGROS”,
PACASMAYO - 2019.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. Yeny Yanet Rivas Reyes.

Br. Mirian Absonia Vigo Cabanillas

ASESOR:

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta.

Vicerrectora Académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

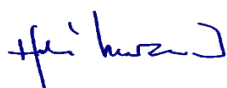
CARTA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez con DNI N° 17875720 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: "RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO SERVICIAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL AFECTIVO DE LA COMUNIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SEÑOR DE LOS MILAGROS", PACASMAYO - 2019." de los maestristas Br. YENY YANET RIVAS REYES con DNI N° 40236154 y Br. MIRIAN ABSONIA VIGO VILLANUEVA con DNI N° 16642044, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y el Reglamento de los Programas de estudio de Posgrado, los maestristas presentaron el Informe de Tesis que, habiendo revisado, a la fecha, doy conformidad de que dicho trabajo reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 10 de mayo de 2021



Alcibiades Heli Miranda Chávez
Asesor

DEDICATORIA

A DIOS por iluminar mi camino y siempre tener la fe y esperanza en todo y a mis Honorables padres Rosalía y Jorge que me han inculcado valores y principios, pues gracias a ellos he logrado cumplir mis metas y convertirme en lo que soy una excelente profesional.

A mi hija maravillosa Claudia, gracias por tu afecto y cariño día a día, siendo el motor y motivo de mi felicidad e inspiración, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti y que a pesar de tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida y a mi esposo Cristian, por su inmenso amor además de confiar y creer en mis expectativas para cumplir el logro de mis objetivos con mucho éxito.

Yeny Yanet Rivas Reyes

A mis queridos padres Eliseo y Olga, quienes con su apoyo incondicional y valores formaron en mí a una mujer luchadora que no se rinde ante los obstáculos. A mi esposo y amigo Ubaldo, por su amor, paciencia, confianza y por su permanente apoyo para alcanzar siempre mis objetivos.

A mis hijos Fiorela, Vanessa, Francis y Damaris por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más y ser ejemplo para ellos. A mi nieta Luciana quien con sus ocurrencias alegra mis días.

Mirian Absonia Vigo Cabanillas

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por habernos dado la oportunidad de seguir creciendo como profesionales, facilitándonos los instrumentos necesarios para la consecución de nuestras metas.

A nuestro estimado tutor, Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez soporte permanente en nuestra tesis, que nos ha permitido concluir esta etapa con la tranquilidad que necesitábamos. Sus consejos y constante apoyo fueron nuestro motor para ser perseverantes y culminar esta investigación.

Gracias a nuestros docentes por su incansable labor de hacernos mejores profesionales y fomentarnos el amor por la investigación independientemente de la profesión que tengamos.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, RIVAS REYES YENY YANET con DNI 40236154 y VIGO CABANILLAS MIRIAN ABSONIA con DNI 16642044, egresadas de la Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la escuela de Posgrado de de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada” Relación entre liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Pacasmayo – 2020, la que consta un total de 95 páginas, en la que se presentan entre sus resultados, un total de 13 tablas y 02 figuras, más un total de 29 páginas en apéndices.

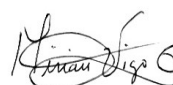
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 25 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



RIVAS REYES, Yeny Yanet
DNI: 40236154



VIGO CABANILLAS, Mirian
DNI:16642044

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA

PAGINAS PRELIMINARES

• Autoridades universitarias	i
• Carta de conformidad del asesor	ii
• Dedicatoria	iii
• Agradecimiento.....	iv
• Declaratoria de autenticidad.....	v
• Índice de contenido	vi
• Índice de tablas	viii
• Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi

Capítulo I..... 12

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN12

1.1. Planteamiento del problema 12

1.2. Formulación del problema..... 15

1.2.1. Problema general 15

1.2.2. Problemas específicos..... 15

1.3. Formulación de objetivos 16

1.3.1. objetivo general 16

1.3.1. objetivos específicos 16

1.4. Justificación de la investigación 17

Capítulo II.....19

MARCO TEÓRICO19

2.1. Antecedentes de la investigación:19

2.2. Bases teóricas científicas255

2.2.1. Liderazgo 25

2.2.1.1. Definición 25

2.2.1.2. Características del liderazgo 28

2.2.1.3. Cualidades del líder 31

2.2.1.4. Teorías de los rasgos de personalidad 32

2.2.1.5. Teorías situacionales del liderazgo..... 32

2.2.1.6. Factores que influyen en la eficacia del liderazgo..... 33

2.2.2. Liderazgo servicial.....36

2.2.2.1. Definición.....36

2.2.2.2. Características del liderazgo servicial (LS)	37
2.2.2.3. Características de una organización dirigida por liderazgo servicial.....	37
2.2.2.4. Teorías del liderazgo servicial	38
2.2.2.5. Atributos del liderazgo servicial	40
2.2.2.6. Teorías de las dimensiones del liderazgo servicial	41
2.2.3. Compromiso organizacional afectivo.	42
2.2.3.1. Definición	42
2.2.3.2. Tipos de compromiso organizacional afectivo	42
2.2.3.3. Teoría del comportamiento organizacional afectivo.....	43
2.3. Definición de términos básicos.....	45
2.4. Formulación de la hipótesis.....	46
2.4.1. Hipótesis general	46
2.4.2 Hipótesis específicas	46
2.5. Operacionalización de variables	477
Capítulo III	49
METODOLOGÍA	49
3.1. Tipo de investigación	49
3.2. Método de investigación.....	49
3.3. Diseño de investigación.....	49
3.4. Población y muestra	50
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	51
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	522
3.7. Ética investigativa	53
Capítulo IV	54
RESULTADOS	54
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	54
4.2. Prueba de hipótesis.....	59
4.3. Discusión de resultados	64
Capítulo V	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1. Conclusiones	66
5.2. Sugerencias.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	73

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Las variables, definición operacional, indicadores y valores finales	47
Tabla N° 02. Composición de la población de estudio.....	50
Tabla N° 03. Estructura de la muestra de estudio.....	51
Tabla N° 04. Las variables, las técnicas e instrumentos.....	51
Tabla N° 05. Nivel del liderazgo servicial de la comunidad de la institución educativa “Señor de los Milagros”, Pacasmayo – 2019, según los encuestados.	54
Tabla N° 06. Nivel de compromiso organizacional afectivo de la Institución educativa “Señor de los Milagros”, Pacasmayo – 2019, según los encuestados de la institución.	55
Tabla N° 07. Relación entre nivel del liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la Institución Educativa “Señor de los milagros”, Pacasmayo – 2019, según los encuestados de la institución.	56
Tabla N° 08. Relación entre nivel del servicio del liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la Institución Educativa “Señor de los milagros”, Pacasmayo – 2019, según los encuestados de la institución.	57
TablaN°09. Relación entre nivel de humildad y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Pacasmayo – 2019, según los encuestados de la institución.....	57
Tabla N° 10. Relación entre nivel de Visión del Liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la I.E. Señor de los Milagros de Pacasmayo - 2019	58
Tabla N° 11. Correlación entre el liderazgo servicial y el compromiso organización afectivo de la comunidad de la I.E. “Señor de los Milagros”- Pacasmayo-2019. 1.....	59
Tabla N° 12. Correlación entre la dimensión de servicio y el compromiso organizacional afectivo de la I.E. “Señor de los Milagros”- Pacasmayo-2019	60
Tabla N° 13. Correlación entre la dimensión de humildad del liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo de la comunidad de la I.E. Señor de los Milagros de Pacasmayo	61
Tabla N°14. Correlación entre la dimensión de visión el liderazgo servicial y el compromiso organizacional afectivo en la comunidad de la I.E. Señor de los Milagros de Pacasmayo.	63

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Nivel del liderazgo servicial de la comunidad de la I.E. Señor de los Milagros de Pacasmayo -2019</i>	54
Figura 2. <i>Nivel del compromiso organizacional afectivo de la Institución educativa “Señor de los Milagros”, Pacasmayo – 2019</i>	55

RESUMEN

La investigación tuvo como finalidad establecer la relación que existe entre el liderazgo servicial y el comportamiento organizacional afectivo de la comunidad educativa del I.E- “Señor de los Milagros” Pacasmayo, 2019.

El trabajo se realizó con una muestra conformada de 100 personas de la comunidad educativa de la I.E- “Señor de los Milagros”

Se utilizó un cuestionario para la recolección de los datos para medir el liderazgo servicial, sus dimensiones (servicio, humildad y visión) y el comportamiento organizacional afectivo, de la comunidad de la I.E- “Señor de los Milagros” Pacasmayo, 2019.

Se concluye que existe relación directa significativa alta entre el liderazgo servicial y el comportamiento organizacional afectivo de la comunidad de la Institución Educativa “Señor de los Milagros” Pacasmayo- en el año 2019, ya que el p valor fue 0,00 ($p < 0.05$) ($r=0.78$), lo que indica a mejor liderazgo servicial mejor comportamiento organizacional afectivo.

Palabras claves: liderazgo servicial, comportamiento organizacional afectivo, humildad, servicio y visión.

ABSTRACT

This study had the purpose to establish the relationship between the level of knowledge about the scientific method and the attitude towards the scientific research in postgraduate students of the Catholic University of Trujillo Benedict XVI in the year 2019

The work was carried out with a sample of 101 students who have already passed the course Thesis I. A questionnaire was used for the collection of data on the level of knowledge of the scientific method and another to measure the attitude towards scientific research.

We found that there is a moderate inverse relationship between the level of knowledge of the scientific method and the attitude towards scientific research in the postgraduated students of the Catholic University of Trujillo Benedict XVI in 2019 ($p < 0.05$ and $r = -0.334$), which indicate that the greater the knowledge of the scientific method the lower the attitude towards scientific research, and the lower the knowledge of the scientific method the higher the attitude towards scientific research.