

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



## **COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EL USO DE TIC EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, TRUJILLO, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

### **AUTORES**

Br. Cinthia Vanessa Alva López  
Br. Giovana Elizabeth Contreras Morillo

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Desarrollo Organizacional y Gestión del Talento Humano

### **ASESORA**

Mg. Genara Antonia Castillo Contreras

**Trujillo - Perú**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Monseñor Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI

**R.P. Dr. Juan José Lydon Mchugh O.S.A.**

Rector y Vice Gran Canciller

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**

Vicerrectora Académica

**Dr. Rubén Saavedra Rodríguez**

Director de la Escuela de Posgrado

**Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.**

Director del Instituto de Investigación

**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

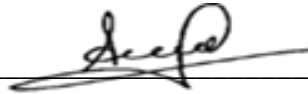
**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Genara Antonia Castillo Contreras con DNI N° 42910142 en mi calidad de asesora del trabajo de titulación de título "Compromiso Organizacional y el uso de TIC en docentes de una Institución Educativa, Trujillo, 2021", desarrollado por las bachilleras Cinthia Vanessa Alva López con DNI N°70152370 y Giovana Elizabeth Contreras Morillo con DNI N°47784614, egresadas de la carrera profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.



---

Mg. Genara Antonia Castillo Contreras

## **DEDICATORIA**

*Dedico mi tesis a mi madre, quien es un ejemplo de vida, que luchó cada día para apoyarnos a obtener una carrera profesional, que con su ejemplo nos inculcó valores, respeto y superación.*

*A mi pareja que no dudo en apoyarme en todos los aspectos, quien cree en mis capacidades, quien está junto a mi cada día, acompañándome, animándome, amándome y luchando juntos, a pesar de las adversidades para poder labrarnos un mejor porvenir.*

**Br. Cinthia Vanesa Alva López**

*A mis padres, a quienes debo lo que soy, y representan para mí el más valioso regalo que Dios y la vida me pudo dar.*

*A mí pequeño hijo; Hugo Adriel, quien amo con todo mí ser, este logro es para ti ¡Te amo hijo!*

**Br. Giovana Elizabeth Contreras Morillo**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por este tan importante logro, quien me cuida, guía, ilumina y bendice en cada paso que doy.

A mis padres, Ida y Augusto, quienes me brindaron su apoyo de manera económica y afectiva, gracias por tanto cariño y consideración.

A mis hermanos, Lenin, Gerhard y Jhon, los cuales son mis confidentes, mi ejemplo, de quienes me siento muy orgullosa, y les agradezco por cuidarme y brindarme protección.

A mi pareja, David, mi compañero de mi vida, con el que día a día superamos adversidades.

Y sobre todo mi agradecimiento va para mi asesora Mg. Genara Antonia Castillo Contreras, de quien voy aprendiendo mucho, gracias a ella pudimos hoy concluir nuestra tesis, su apoyo es incondicional, desinteresado y nos ha mostrado ser un ejemplo de vida tanto como profesional y ser humano.

**Br. Cinthia Vanesa Alva López**

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la vida, el discernimiento y conocimiento necesario para aprender y emprender nuevas metas.

A mis padres; Victoria Morillo Reyes y Jorge Contreras Marquina, quienes me apoyan y motivan a seguir adelante con mis metas.

Finalmente agradezco a mi Asesora Mg. Antonia Castillo Contreras; que con su gran experiencia ha podido siempre enseñarme a dar lo mejor de mí misma, es un gran ejemplo a seguir. ¡Gracias maestra!

**Br. Giovana Elizabeth Contreras Morillo**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Br. Cinthia Vanessa Alva López con DNI N°70152370 y Br. Giovana Elizabeth Contreras Morillo con DNI N°47784614, egresadas del programa de estudios de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de ciencias de la salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y EL USO DE TIC EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, TRUJILLO, 2021”, el cual consta de un total de 90 páginas, en las que se incluye 09 tablas, más un total de 15 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 5%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



FIRMA  
CINTHIA VANESSA ALVA LÓPEZ  
DNI N°70152370



FIRMA  
GIOVANA ELIZABETH CONTRERAS MORILLO  
DNI 47784614

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b> .....	1
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	2
<b>CONFORMIDAD DEL ASESOR</b> .....	3
<b>DEDICATORIA</b> .....	4
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	5
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	6
<b>ÍNDICE</b> .....	7
<b>RESUMEN</b> .....	10
<b>ABSTRAC</b> .....	11
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la investigación.....	16
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b> .....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teórico científicas.....	22
2.2.1. Compromiso organizacional.....	22
2.2.1. Uso de las TIC.....	29
2.3. Definición de términos básicos.....	36
2.4. Formulación de hipótesis.....	38
2.4.1. Hipótesis general.....	38
2.4.2. Hipótesis específicas.....	38
2.5. Operacionalización de variables.....	40
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b> .....	42
3.1. Tipo de investigación.....	42

3.2. Métodos de investigación .....	42
3.3. Diseño de investigación .....	42
3.4. Población, muestra y muestreo .....	43
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	43
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	45
3.7. Ética investigativa.....	46
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
4.1 Presentación y análisis de resultados .....	47
4.2 Discusión de resultados .....	51
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
5.1 Conclusiones .....	56
5.2 Sugerencias .....	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES .....</b>	<b>68</b>
Anexo 01: Instrumentos de medición .....	68
Protocolo del cuestionario sobre Compromiso Organizacional.....	69
Protocolo del cuestionario sobre Escala actitud del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza .....	71
Anexo 02: Ficha Técnica del Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	73
Anexo 03: Validez y fiabilidad de instrumentos .....	75
Anexo 04: Base de datos del cuestionario de compromiso organizacional .....	77
Base de datos del cuestionario Escala actitud del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza .....	78
Anexo 05: Matriz de Consistencia.....	79
Anexo 06: Carta de aceptación para la aplicación de Tests.....	82



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <u>Matriz de Operacionalización de compromiso organizacional</u> .....	40
Tabla 2. <u>Matriz de Operacionalización de la variable uso de las Tic</u> .....	41
Tabla 3. <u>Pruebas de normalidad de las variables compromiso organizacional y uso de las TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> ....	47
Tabla 4. <u>Relación entre el compromiso organizacional y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	48
Tabla 5. <u>Relación entre la dimensión compromiso afectivo y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	48
Tabla 6. <u>Relación entre la dimensión compromiso por continuidad y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	49
Tabla 7. <u>Relación entre la dimensión compromiso normativo y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	49
Tabla 8. <u>Nivel de compromiso organizacional en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	50
Tabla 9. <u>Nivel del uso de las TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo.</u> .....	50

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre compromiso organizacional y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo, 2021. El tipo de investigación fue cuantitativo, método hipotético deductivo y la muestra fue de tipo censal, ya que se trabajó con el 100% de la población que estuvo conformada por 90 docentes de la Institución Educativa de los niveles primaria y secundaria. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de Compromiso Organizacional y la escala de actitud del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En esta investigación se determinó que existe una relación moderada entre compromiso organizacional y el uso de TIC en docentes de la Institución Educativa Santa María de la Esperanza, Trujillo, 2021; es decir, se evidenció que los docentes que desarrollan un estado psicológico caracterizado por la identificación con la institución, el vínculo de tener continuidad en su puesto, son aquellos docentes que también evidencian dar uso a las herramientas tecnológicas con fluidez, continuidad y motivación.

*Palabras claves:* Compromiso organizacional, uso de las TIC y entorno virtual.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to determine the relationship between organizational commitment and the use of ICT in teachers of the Santa María de la Esperanza Educational Institution, Trujillo, 2021. The type of research was quantitative, hypothetical deductive method and the sample was of census type, since we worked with 100% of the population that was made up of 90 teachers of the Educational Institution of the primary and secondary levels. The instruments used were the Organizational Commitment Questionnaire and the attitude scale of the use of Information and Communication Technologies (ICT). In this research, it was determined that there is a moderate relationship between organizational commitment and the use of ICT in teachers of the Santa María de la Esperanza Educational Institution, Trujillo, 2021; that is to say, it was evidenced that teachers who develop a psychological state characterized by identification with the institution, the bond of having continuity in their position, are those teachers who also show that they use technological tools with fluency, continuity and motivation.

**Keywords:** Organizational commitment, use of ICT and virtual environment.