

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA



NIVEL DE SOPORTE EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NUEVO CHIMBOTE, 2021

Tesis para obtener el título profesional de
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA

Br. Lilliam Patricia Altamirano Nomberto

ASESOR

Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Educación y Responsabilidad Social

TRUJILLO - PERÚ

2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector Académico (e) de Investigación

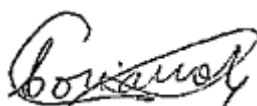
R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes, con DNI N° 18140309, como asesor del trabajo de investigación titulado “Nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote”, desarrollada por Lilliam Patricia Altamirano Nomberto con DNI° 19189450, egresada del Programa de Complementación Universitaria; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 06 de Enero de 2022.



Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes
DNI N° 18140309

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero dar gracias a Nuestro Padre Celestial por la vida y por bendecirme cada día.

El presente trabajo es dedicado a mi madre: Martha quien fue mi motor y motivo para seguir emprendiendo, pero por circunstancias de la vida no pude cumplir con sus deseos.

A mis hijos Adolfo, Daniel y Jesús; quienes han sido parte fundamental en mi vida y quienes me han inspirado para retomar mis estudios después de veinticinco años y lograr culminar el gran sueño de poder obtener mi título universitario y seguir emprendiendo mi carrera como docente.

LA AUTORA

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme y quien me hizo llegar hasta este día muy especial de mi vida para poder cumplir con este gran sueño que desde años se vio frustrado por diversos motivos.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Facultad de Humanidades por permitirme adquirir nuevos conocimientos en este periodo de aprendizaje a través del Programa de Complementación Universitaria.

A mis hijos porque en cada momento son mi fuerza en el transcurrir de mi vida y que sin ellos la culminación de esta carrera no se hubiese logrado, porque tuvieron que afrontar roles que no les correspondía pero con el único propósito de verme con lo que siempre anhele tener.

A mi asesor por darme las pautas necesarias para culminar mi trabajo, aunque se torna la situación difícil, ahí se le está dando lo mucho o poco que puedo ofrecer.

A mis alumnos y padres de familia quienes formaron parte en la ejecución de este trabajo y que siendo ellos el centro de investigación supieron tolerar mis fallas quizá durante este confinamiento.

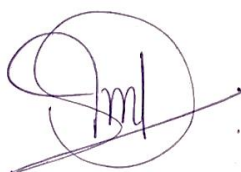
AUTORA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lilliam Patricia Altamirano Nomberto con DNI 19189450, egresada del Programa de Estudio de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “Nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote”, el cual consta de un total de 46 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.



Lilliam Patricia Altamirano Nomberto
DNI N° 19189450

ÍNDICE

Página de autoridades	ii
Página de conformidad de asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Formulación de objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teórico científicas	19
2.3. Definición de términos básicos	20
2.4. Operacionalización de variables	24
Capítulo III: METODOLOGÍA	
3.1. Tipo de investigación	25
3.2. Método de investigación	25
3.3. Diseño de investigación	26
3.4. Población, muestra y muestreo	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	27
3.7. Ética investigativa	28
Capítulo IV: RESULTADOS	
4.1. Presentación y análisis de resultados	29
4.2. Discusión de resultados	33
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1. Conclusiones	35
5.2. Sugerencias	36

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
ANEXOS

37
40

Anexo 1: Instrumentos de medición

Anexo 2: Validez y fiabilidad de instrumento

Anexo 3: Matriz de consistencia

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Operacionalización de variable	24
TABLA 2: Nivel de comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021	27
TABLA 3: Nivel de capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021	28
TABLA 4: Nivel de empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021	29
TABLA 5: Nivel de soporte emocional de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021	30

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Nivel de comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.	27
FIGURA 2: Nivel de capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.	28
FIGURA 3: Nivel de empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.	29
FIGURA 4: Nivel de soporte emocional de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.	30

RESUMEN

La presente investigación titulada “Nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote” tiene por objetivo principal determinar y analizar el nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021. Un estudio descriptivo simple, los integrantes de la población estuvo conformada por los estudiantes de ambos sexos del aula de 2° grado “A” que estuvo constituida por 31 estudiantes. Se utilizó como instrumento el cuestionario donde se evaluaron las dimensiones que ayudaron a describir el soporte emocional como fueron comprensión emocional, regulación emocional y empatía. Entre las principales conclusiones a las que arribamos fueron: El grado de soporte emocional de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021; es regular en un 52% y malo en un 48%. El nivel de la comprensión emocional es malo en un 81% y regular en un 19%. El nivel de la capacidad de regulación es regular en un 61% y malo en un 69%. El nivel de empatía es malo en un 71% y regular en un 29%.

Palabras clave: soporte emocional, comprensión emocional, regulación emocional y empatía.

ABSTRACT

The main objective of this research entitled "Level of emotional support in elementary school students of an educational institution of Nuevo Chimbote" is to determine and analyze the level of emotional support in elementary school students of an Educational Institution of Nuevo Chimbote, 2021. A simple descriptive study, the members of the population of the present study was made up of students of both sexes from the 2nd grade classroom "A" which was made up of 31 students. The questionnaire was used as an instrument where the dimensions that helped to describe emotional support were evaluated, such as emotional understanding, emotional regulation and empathy. Among the main conclusions we reached were: The grade of emotional support of elementary school students from the Educational Institution of Nuevo Chimbote, 2021; it is 52% fair and 48% bad. The level of emotional understanding is bad in 81% and regular in 19% The level of regulation capacity is regular in 61% and bad in 69%, The level of empathy is bad in 71% and regulate by 29%.

Keywords: emotional support, emotional understanding, emotional regulation and empathy.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A partir del nacimiento, los niños y las niñas crecen en un entorno afectivo. Entonces, en los primeros años de vida, los niños aprenderán a expresar sus propias emociones, asimilar las emociones de los demás y reaccionar ante ellas tratando de controlar sus propias emociones. Cómo aprendas y te desarrolles emocionalmente dependerá de tu bienestar y calidad de vida. “Los primeros cimientos emocionales se constituyen en el seno familiar, siendo así la primera escuela de aprendizaje emocional, así las condiciones del contexto del hogar y el cuidado en los primeros años de vida brindan oportunidades únicas para estimular estas competencias emocionales”. (Coronel, 2018)

“La escuela supondrá el segundo agente educativo para el desarrollo emocional de los estudiantes. En dicho contexto, resulta primordial potenciar y favorecer el desarrollo integral de todo el alumnado” (Heras, Cepa, y Lara, 2016). Es por ello que se hace necesario realizar un riguroso análisis del soporte emocional del que son afectos los niños para, posteriormente, poder comprender el significado de sus esfuerzos en la su vida diaria y hasta en la escuela.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), “los trastornos mentales constituyen el 22 % de la carga total de enfermedades en América Latina y el Caribe, así, diferentes estudios epidemiológicos confirman que entre los 6 y 12 años la consulta psicológica por problemas emocionales y de comportamiento constituyen uno de los motivos de mayor prevalencia con una tasa del 9 % al 22 %” (Rodríguez, Kohn y Aguilar-Gaxiola, 2018). En Argentina, un estudio epidemiológico realizado por el Ministerio de Salud de la Nación (2019) en conjunto con “las universidades nacionales encontraron un 14,9 % de problemáticas internalizantes y un 14,6 % de problemáticas externalizantes. Este estudio ha permitido establecer que un 4,3 % de niños se encuentran en alta vulnerabilidad y un 10,9 % en la categoría de vulnerabilidad”.

Según UNICEF (2019), en el Perú, alrededor del 30 % de los niños, niñas y adolescentes de 2 a 17 años tiene riesgo de presentar alguna dificultad de tipo emocional, conductual o de la atención.

Existen cuidados físicos y emocionales que son necesarios tener presentes para el normal y exitoso desarrollo de los seres humanos, así también debemos considerar aquellos aspectos relacionados con el tiempo y el espacio para el juego, la exploración y el aprendizaje social. Los adolescentes se encuentran en un proceso de fortalecimiento de su identidad y personalidad, buscando la independencia y el autocontrol que les permita transitar hacia la vida adulta. En ambas etapas puede haber más riesgos psicosociales y la familia juega un papel fundamental en el sano desarrollo humano. “Los niños y adolescentes encuentran alivio si pueden expresar y comunicar sus sentimientos en un entorno seguro, de apoyo y confianza. En los niños pequeños, participar en actividades creativas, como jugar y dibujar, puede ayudar. En la adolescencia, la escucha activa y empática sin crítica ni apreciación de valores puede facilitar este proceso”. (Ministerio de Salud, 2020)

Para Moreno, Nagasawa y Schwartz (2019) “los niños requieren una enseñanza explícita sobre el manejo de sus capacidades socioemocionales como parte de su educación, asegurando así, la formación de un adulto con decisiones sólidas, capaz de controlar sus emociones y el manejo de relaciones interpersonales positivas”.

En la actualidad, es importante recalcar que los niños y niñas son responsables de sus padres o adultos acompañantes a distancia y a distancia, de sus docentes. Por ello, trabajar el apoyo socioemocional de los niños y niñas ayuda a desarrollar vínculos fuertes con sus familias y docentes, lo que les permitirá crecer con sentido de confianza, autocontrol, iniciativa, competencia e identidad. Como resultado, podrán entablar amistades, desarrollar la moral y la confianza en sí mismos tempranamente para pasar a otros niveles del campo educativo, como la escuela primaria. Por lo tanto, la evidencia de la importancia de estos factores no puede perderse en el desarrollo y la educación infantil.

Esta investigación se realizará en base a la realidad problemática de niños que cursan el nivel primaria, quienes provienen de las zonas del distrito de Nuevo Chimbote, tales como PPao, Villa María, Las Brisas, Canalones, Bruces y San Luis, los infantes de esta institución, Son tímidos, callados, tímidos en todas las situaciones en el establecimiento, no participan frente a las preguntas del docente, también se diagnostica que en clase tienen miedo de relacionarse con amigos, especialmente entre estudiantes y alumnas. chicas, no socializan, no quieren formar un grupo, se aíslan completamente entre los dos sexos. Este contexto afecta el apoyo emocional de los niños y afecta el desarrollo de habilidades sociales, patrones de comportamiento y relaciones interpersonales, en donde la convivencia dentro de las diversas familias se ha tornado cada día menos integrada y ha perdido su rol protagónico en la formación de mejores personas y ciudadanos. Y, es por todo ello, que es tan imperativa la realización de un trabajo documental como este, donde podamos, a través de la revisión teórica, establecer aspectos que aseguren la importancia del soporte emocional en los niños.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de la comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021?

¿Cuál es el nivel de la capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021?

¿Cuál es el nivel de la empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar y analizar el nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de la comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.

Identificar el nivel de la capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.

Identificar el nivel de la empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

El presente informe se elaboró debido a la falta de literatura bibliográfica sobre la variable de investigación relacionada con la muestra, por lo que es necesario brindar información relevante, actualizada y empírica para poder conocer la variable de investigación y al mismo tiempo como base para nuevos y mucho más profundos estudios en el futuro. Los hallazgos de la investigación están encaminados a motivar a directivos y docentes, registrando en sesiones de aprendizaje, estrategias y actividades donde puedan ser estimulados y brindados oportunidades para promover la confianza en sí mismos, afectivos, sociales y emocionales. De esta forma, se argumenta el argumento de la investigación, así como la justificación incluye una sola variable de investigación, como de hecho se presenta, de manera transversal.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional se encontró la investigación relacionada con el desarrollo emocional de niños, investigación cuasi experimental a cargo de Quichimbo (2019) en la ciudad de Loja, Ecuador, estableciendo como objetivo central diseñar y aplicar una propuesta alternativa basada en los títeres para mejorar el desarrollo emocional, la muestra estuvo compuesta por 120 niños entre 4 y 6 años, y a partir de su análisis teórico y en base a los resultados concluyó que “los niños tenían dificultades en el desarrollo emocional con un nivel de riesgo”.

Por su parte, Heras, Cepa y Lara (2016) realizaron un estudio relacionado con el desarrollo emocional en la infancia, y tuvo como propósito evaluar el desarrollo emocional de alumnado de educación infantil, el estudio se realizó con la participación de 123 estudiantes, llegando a la conclusión de que “existe la necesidad de evaluar los procesos emocionales en la infancia para favorecer una mejora en las competencias socio-emocionales del alumnado. Además, se encontró que las niñas poseen un mayor desarrollo emocional en relación a sus compañeros varones”.

En Perú, por su parte, Ríos (2020) en su tesis de postgrado relacionada con la percepción de que la familia es el mayor soporte emocional de los niños pretendió describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID, fue un trabajo de investigación cualitativo, para su desarrollo desarrolló una entrevista semiestructurada, y concluyó que, “los padres desempeñan el rol de soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID porque esto les permite a los niños expresar la manera en la que se sienten. Asimismo, ellos pueden ayudarlos a identificar y gestionar de una mejor forma más idónea las emociones que sienten”.

De la Cruz (2021) en su investigación sobre soporte socioemocional que brindan las docentes cuyo propósito principal fue analizar el soporte socioemocional que brindan las docentes en una educación a distancia para fortalecer la construcción de la identidad en niños y niñas; con un tipo de investigación no experimental concluye que “los docentes evidencian

manejo de competencias socioemocionales como la comprensión de sí mismo, autorregulación, comprensión del otro, relación interpersonal y el discernimiento, sin embargo, estas habilidades no han sido suficientes para brindar soporte socioemocional a sus estudiantes en la modalidad de educación a distancia”, porque el desconocimiento en el uso y manejo de herramientas digitales ha demostrado ser un impedimento para mantener una comunicación positiva con los niños y niñas a su cargo.

Condori y Mestas (2018) realizaron un trabajo titulado influencia de la familia en el soporte socioemocional de estudiantes en Puno, buscando demostrar la influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes, con un diseño no experimental de corte transeccional, con una muestra de 170 estudiantes logró concluir que “la familia influye significativamente en el soporte socioemocional de los estudiantes en un 22.3% y se evidencia que las relaciones familiares son indiferentes”.

Por su parte, Arapa y Ayque (2017), trabajaron la investigación relacionada con el clima social familiar e inteligencia emocional con estudiantes de San Román, Juliaca. Tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional, llegaron a precisar que existe una correlación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional.

Por su parte Machado y Mondragón (2017) en su investigación sobre el afecto en el desarrollo emocional en niños ejecutado en la ciudad de Puerto Maldonado, plantearon como objetivo central determinar la relación de afecto en el desarrollo emocional en niños, aplicaron sus instrumentos a 80 niños, su estudio se desarrolló bajo el tipo descriptivo, diseño correlacional y arribaron a la conclusión final que indica la existencia de una correlación positiva fuerte entre las variables afecto y desarrollo emocional, con un nivel de significación “Sig. (bilateral)” resultó ser igual a “ $p = 0.000$ ” de la prueba ($\alpha = 0.05$) es decir “ $p < 0.05$ ”.

Respecto de los estudios realizados en Chimbote, consideramos a Mendoza y Villafana (2019) estudiaron sobre el entorno familiar y la conducta de niños plantearon como objetivo determinar si el entorno familiar se relaciona con las conductas agresivas que presentan los niños, en un trabajo descriptivo correlacional y con 25 participantes llegaron a la conclusión

que el 56% de las familias presentan un entorno malo para la formación de los niños; respecto a la variable conductas agresivas, un 72% de los niños presentan un nivel de agresividad alto.

2.2. Bases teórico científicas

Las corrientes científicas y teóricas en la actualidad resaltan la importancia de empoderar a los niños y niñas en la potenciación de sus competencias emocionales desde la educación inicial, a fin de favorecer el desarrollo emocional del menor (Bisquerra, 2017).

Por ello, se considera fundamental para el desarrollo de las competencias emocionales que se promueven en la educación formal; entendida como una estructura compleja formada con diferentes tamaños o capacidades; Entendimos entonces que la convivencia familiar, y cómo desarrolla su dinámica de interacción, está ligada al apoyo emocional de sus miembros, ya que una familia es vista como el contexto base del desarrollo humano, es decir, el contexto de socialización de los niños o niñas. En primer lugar; “a través del modelamiento y del tipo de comunicación que se establece dentro de ella, busca llevar a cabo el alcance de metas y pautas comportamentales vinculadas por medio de dos acciones: control y afecto”. (Palomera, Briones, y Gómez-Linares, 2019)

La teoría de las emociones, desde la perspectiva psicológica, Heras, et al. (2016) sostiene que “la emoción es una forma de comunicación afectiva imprevista, que puede llegar a asistir un nivel de intensidad tal, que puede desestabilizar todo el organismo, incluso hasta concluir en un desequilibrio de orden nervioso, como sentimientos de tristeza, rabia, envidia, ira, alegría, miedo, inseguridad, etc., los cuales, dependiendo de su gradualidad y si no son controlados oportunamente, pueden llegar a determinar nuestro comportamiento y nuestras reacciones”. A su vez las emociones son importantes para la interacción social diaria. Esta frase nos dice lo que pensamos sobre la motivación, que es importante para los niños.

Los humanos nacemos con emociones, es decir, forma parte de nuestros genes. Nacemos sin el conocimiento de cómo podemos controlarlos para que actúen con la mayor precisión posible en nuestras interacciones sociales diarias. Las emociones se reflejan en los comportamientos que tienen las personas en sociedad en la forma en que se comportan y actúan

en diferentes circunstancias. Las emociones que experimentan las personas tales como: ira, alegría, ira, amor, miedo, entre otras, constituyen una experiencia emocional interna o un conjunto de expresiones externas que cierran un papel fundamental en el estado emocional humano.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Soporte emocional

Beà (2019), relacionado al desarrollo emocional, sostiene que éste requiere de: “Una estructura de personalidad estable y suficientemente sólida como para avanzar en la vida (ello implica seguridad en sí mismo, fortaleza, sentido de realidad, tolerancia a la frustración, cierta dosis de agresividad que le lleve a luchar para modificar aquello que no le agrada, etc.)”. Habilidades sociales adecuadas, o sea capacidad de relación donde se necesita empatía y preocupación por la otra persona. Interés por el entorno, la vida y la capacidad de explorar y aprender, lo que sentará las bases para el desarrollo cognitivo. Todos los días ayuda a los niños a explorar y explorar una amplia gama de emociones, desde la alegría y la adicción hasta la ira y el miedo, reforzando el crecimiento emocional de los niños desde el hogar y la escuela.

“El soporte emocional es la capacidad de apoyo, sostén, sustento, base que los progenitores del hogar brindan a los hijos para el continuo desarrollo de las habilidades emocionales, para poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, que inspiren confianza y seguridad”. (Condori y Mestas, 2018)

Los padres deben tener siempre presente y no deben dejar de lado que el niño, es un ser vulnerable y dependiente de su entorno afectivo. Es muy importante brindarle una atención afectiva efectiva, formando un lazo afectivo seguro y satisfactorio, garantizará la constitución de posteriores vínculos adultos, muchas veces esto no se logra pues se toma como excusa el tiempo que se le debe dedicar al trabajar para poder proveer todo lo material que el hogar necesita, sin embargo de lo que se trata es que los espacios que se tengan de interacción deben ser de calidad, de buen manejo de las emociones, donde el niño o niña no se sientan una carga sino integrantes importantes de la sociedad familiar.

El soporte emocional desde la familia, para Bisquerra (2016) se sustenta en una “unidad organizada y conformada por personas que interactúan e interdependen, pero que a su vez son seres independientes e individuos determinados no solo por la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad”.

Los padres tienen una gran influencia en el desarrollo emocional de sus compañeros, y tienen la obligación de ayudar de manera apropiada y adecuada; es cómo ellos, que están llamados a expresar y gestionar adecuadamente sus emociones, sean un buen modelo a seguir para sus hijos; Como sabemos, los niños aprenden de lo que experimentan y observan en su entorno, pero no de las enseñanzas o consejos que se les dan.

Para Jelin (citado por Robles, 2017), “la familia, su conformación y las relaciones intrafamiliares que allí se experimentan es de suma importancia en el soporte emocional de sus integrantes, sobretodo en la etapa del desarrollo infantil”, porque representa un sistema social, un ecosistema de relaciones de producción, reproducción y distribución, con una estructura de poder propia y fuertes componentes ideológicos y afectivos. En cada familia existen deberes e intereses colectivos, pero en general los miembros tienen intereses propios e individuales, por lo que el desarrollo emocional de cada miembro de la familia repercute en toda la familia.

Por eso, la familia contribuye al apoyo emocional al tejer un vínculo que une a sus miembros a través de las virtudes, los valores y, sobre todo, el amor y la confianza que se crea entre ellos.

2.3.2. Dimensiones del soporte emocional

En esta investigación, el desarrollo emocional, se ha adaptado a la educación infantil, como aquella capacidad para reconocer y expresar emociones (conciencia emocional), regular las emociones (regulación emocional), ponerse en el lugar de otro (empatía), por ende, precisaremos en los siguientes párrafos concepciones teóricas basados en tres aspectos los cuales permiten conocer de forma más específica la competencia emocional del niño o niña (Espinosa, 2018)

- La comprensión emocional: Este tipo de emoción se manifiesta cuando el niño comienza a adaptar su conducta para ajustarla a la situación de vida o al rostro y su deseo de alcanzar las metas trazadas, para buscar respuestas coherentes a las demandas del entorno social. “Un cumplimiento muy compulsivo se produce cuando el niño o niña comienza a definir los deseos relevantes e importantes de sus amigos y compañeros. Sin embargo, las emociones no se explican por la relación entre deseos y circunstancias objetivas, sino por la relación entre deseos y circunstancias tal como las interpreta el sujeto, de hecho, el niño o la niña”. “Las características individuales de personalidad, la experiencia previa y las características del contexto que rodea al niño o a la niña, establecen un patrón diferencial tanto para el análisis en torno a las diferentes situaciones que él o ella viven, como para determinar qué tan compleja emocionalmente puede ser una situación; es decir, las perspectivas emocionales y el nivel comprensivo que establezcan se vinculan a la cultura en la que el niño o niña se encuentran inmersos, y al tipo de reacción parental”.
- La regulación emocional: Las diferentes situaciones que viven los niños y niñas permiten el desarrollo de habilidades que les permiten regular las emociones que generan; A medida que el niño crece, adquiere la capacidad de hacer frente a las experiencias y contextos sociales, que no solo está relacionada con la capacidad de limitar diversas expresiones conductuales y emocionales, sino también con la capacidad de establecer una variedad de otras asociaciones de nuevos conocimientos cognitivos. habilidades. “El niño debe entender el porqué de lo que está sintiendo y la forma más adecuada de reaccionar ante esta experiencia, valorando la forma más adecuada de afrontar las demandas externas. Al evaluar las emociones en relación con las circunstancias, el niño alcanza niveles de madurez e introspección que le permiten determinar el tipo de reacción que debe tener ante los demás y las consecuencias de estas cosas. Aquí es donde puedes ver lo que es la regulación emocional” (Valiente et al., 2004). “El proceso de socialización brindado por el entorno cercano, especialmente por los padres y madres, posibilita igualmente el desarrollo de habilidades socializadoras y la introyección de posibles respuestas del medio a consecuencia de una respuesta previa emitida por el niño o niña”.
- La empatía: “A medida que el niño o niña alcanza metas evolutivas, el proceso empático recíprocamente va obteniendo posibilidades de actuación social; es decir, la persona menor logra mayores niveles de análisis congruentes con relación a la comprensión de una situación, y cómo ésta puede generar en otra persona diferentes manifestaciones

conductuales, ya sea de dolor, rabia, felicidad, etc.; es la empatía igualmente un proceso de comprensión emocional que permite que se manifiesten diversas estrategias de afrontamiento, poniendo de relieve a la persona implicada más que al propio sujeto”. La empatía es un elemento emocional que solo se consigue cuando el niño o niña ha alcanzado previamente tres dimensiones: la comprensión de sus propias emociones, la comprensión de las emociones de los demás y la capacidad de regular sus propias emociones.

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems	Escala
Soporte emocional	Es la “capacidad de apoyo, sostén, sustento, base que los progenitores del hogar brindan a los hijos para el continuo desarrollo de las habilidades emocionales, para poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, que inspiren confianza y seguridad”. (Condori y Mestas, 2018)	Para Bisquerra (2016), “se sustenta en una unidad organizada y conformada por personas que interactúan e interdependen, pero que a su vez son seres independientes e individuos determinados no solo por la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad”.	Comprensión emocional	<ul style="list-style-type: none"> – Identifica sus propias emociones – Reconoce las causas de sus emociones – Determina consecuencias de sus emociones 	Cuestionario	Total 8 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Nominal Malo (22 – 42) Regular (43 – 62) Bueno (63 – 88)
			Capacidad de regulación	<ul style="list-style-type: none"> – Adaptación al medio donde se desenvuelve – Maneja sus emociones – Identifica emociones de los demás 		Total 6 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> – Reconoce impacto de sus emociones en los demás. – Reacción a emociones de los demás. 		Total 8 17; 18; 19; 20; 21; 22	

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “el estudio es descriptivo, porque solo se va a describir sobre una situación como es el nivel de soporte emocional, es decir cómo se comporta este fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. A decir de Rodríguez & Pérez (2017), el tipo de investigación es inductivo y deductivo, pues “se complementan mutuamente, mediante la inducción se establecen generalizaciones a partir de lo común en varios casos, luego a partir de esa generalización se deducen varias conclusiones lógicas, que mediante la inducción se traducen en generalizaciones enriquecidas, por lo que forman una unidad dialéctica”. De esta forma, el uso de métodos inductivo-deductivos tiene mucho potencial como método de construcción de conocimiento en el primer nivel, relacionado con las leyes externas del objeto de investigación.

3.2. Método de investigación

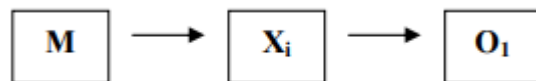
Según el enfoque, el método utilizado fue cuantitativo, el cual se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. “La metodología cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”. Rodríguez Peñuelas (2010, p.32)

De acuerdo con el objetivo, el método utilizado es descriptivo, ya que incluye recoger, organizar, resumir, presentar, analizar y generalizar los resultados de las observaciones realizadas. Esto implica recopilar y presentar datos sistemáticamente para dar una imagen clara del apoyo emocional.

3.3. Diseño de investigación

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo; “a la medida que se pretendió describir y analizar sistemáticamente un conjunto de hechos tal como se dan en el presente caso”. (Hernández, et al. 2010). En ese sentido, este estudio tuvo como objetivo describir el nivel de apoyo emocional. Dicha descripción se realiza en un tiempo único y definido, por lo que se trata de un dibujo transversal descriptivo.

El esquema representativo es:



Donde:

M: Muestra de estudio.

X_i: Variable, soporte emocional.

O₁: Resultado de la medición de la variable soporte emocional.

3.4. Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy de Nuevo Chimbote matriculados en el 2021 que en total ascienden 748 niños y niñas.

Muestra: La muestra estuvo conformada por los estudiantes de ambos sexos del aula de 2° grado “A” que está constituida por 31 estudiantes, de los cuales cinco provienen de familias uniparentales o monoparentales, siete en familias compuestas (con abuelos y tíos) y los demás en familias nucleares, estos datos nos aproximan a la realidad de la familia del siglo XXI.

Muestreo: La muestra para la presente investigación se ha seleccionado haciendo uso del “muestreo intencionado, que es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Tamayo, 2006). Los sujetos de esta investigación específica se han seleccionado dadas las condiciones de acceso y la facilidad para trabajar con ellos, por lo que no existen en este estudio criterios de inclusión.

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Como técnica, la encuesta, mediante esta técnica se recogió la información mediante la aplicación de un cuestionario el cual debió contar con las características inherentes para su aplicación. Esta técnica se empleó para investigar la variable nivel de soporte emocional.

Como instrumento, el cuestionario, este instrumento se utilizó para la medición de la variable del presente estudio. Para analizar respecto al soporte emocional se aplicó una adaptación del test EDEI que cuenta con 22 ítems en general y cuyo medio de evaluación se trabajará a través de tres categorías: Malo (22 – 42) Regular (43 – 62) Bueno (63 – 88).

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento y análisis de datos se realizó en función de los siguientes procesos:

- a) **Seriación:** Para comenzar el procesamiento de datos, fue necesario organizar los dispositivos aplicados en un solo sistema serial para una fácil identificación.
- b) **Codificación:** Continuando con el procesamiento de los datos, comienza el cifrado, en el que aplicamos las tablas de codificación, teniendo en cuenta las respuestas para codificarlas numéricamente.
- c) **Tabulación:** Para comenzar con la tabulación, las respuestas de las codificaciones se registraron en una matriz, lo que permitió desarrollar cuadros estadísticos correspondientes a la comparación de números objetivos.
- d) **Interpretación de tablas:** Una vez elaboradas las tablas estadísticas se procedió a analizar las características de cada dimensión de la variable soporte emocional.
- e) **Figuras:** Se elaboraron figuras, una por cada tabla constituida, para observar de manera más precisa los datos recogidos. Las mismas que nos ayudaron a formular las conclusiones y sugerencias para mejorar la problemática investigada.

Luego de aplicar las herramientas y analizar los correspondientes datos obtenidos, se trabajó teniendo en cuenta el análisis cuantitativo, cuyo proceso consistió en analizar la información recolectada en forma de datos numéricos, organizados y copiados a hoja de cálculo

Excel. El proceso de análisis fue estadístico. Se utilizó un programa de captura de datos como SPSS. Antes de utilizar los datos comprobaron a fondo en busca de errores.

3.7. Ética investigativa

Para la concreción de la presente investigación se han considerado aspectos importantísimos que aseguren su correcto desarrollo por lo que se respetó a lo largo de la validación de la investigación, así como respetando la confidencialidad de los estudiantes participantes y los derechos de autor. Asimismo, se referencian todos los autores citados, que es un trabajo que abarca todas las etapas de una investigación científica dentro de las especificaciones que brinda la Universidad Católica de Trujillo.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 2

Nivel de comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

Nivel	fi	%
Malo	25	81%
Regular	6	19%
Bueno	0	0%
Total	31	100%

Nota: Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 2 se presentan los resultados de la administración del instrumento que mide el nivel de comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, resaltando que el 81% de los encuestados poseen comprensión emocional en un nivel malo, lo que quiere decir que los niños no logran adecuar sus conductas para ajustarlas a la situación que experimentan o enfrentan y a los propios deseos de lograr metas establecidas, en busca de respuestas coherentes a las demandas del entorno social.

Figura 1

Nivel de comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

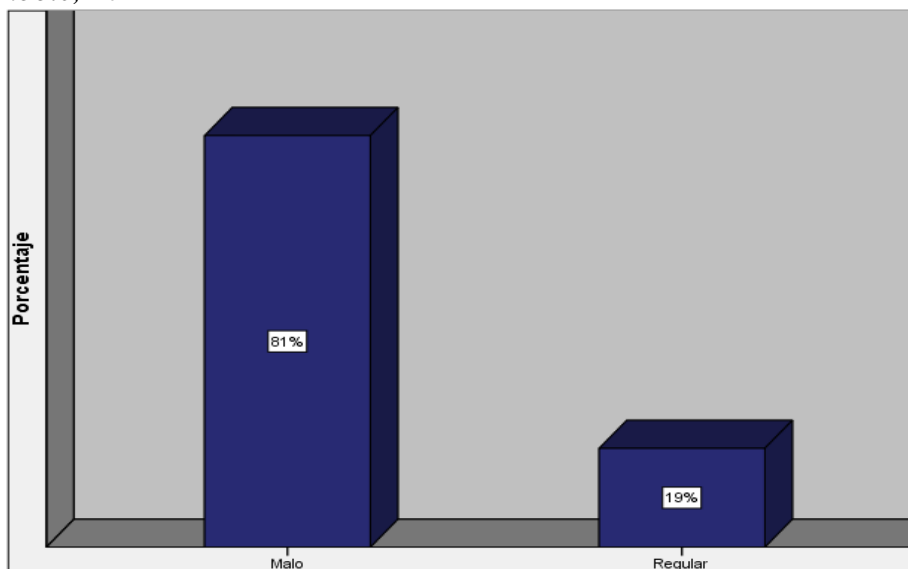


Tabla 3

Nivel de capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

Nivel	fi	%
Malo	12	39%
Regular	19	61%
Bueno	0	0%
Total	31	100%

Nota: Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 3 se presentan los resultados de la administración del instrumento que mide el nivel de capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, resaltando que el 61% de los encuestados poseen regulación emocional en un nivel regular, lo que quiere decir que los niños, de manera regular, pueden hacer frente a las experiencias y contextos sociales, relacionado no solo con la capacidad de restringir varias expresiones conductuales y emocionales, sino también con la capacidad de establecer un conjunto diferente de nuevas asociaciones cognitivas.

Figura 2

Nivel de capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

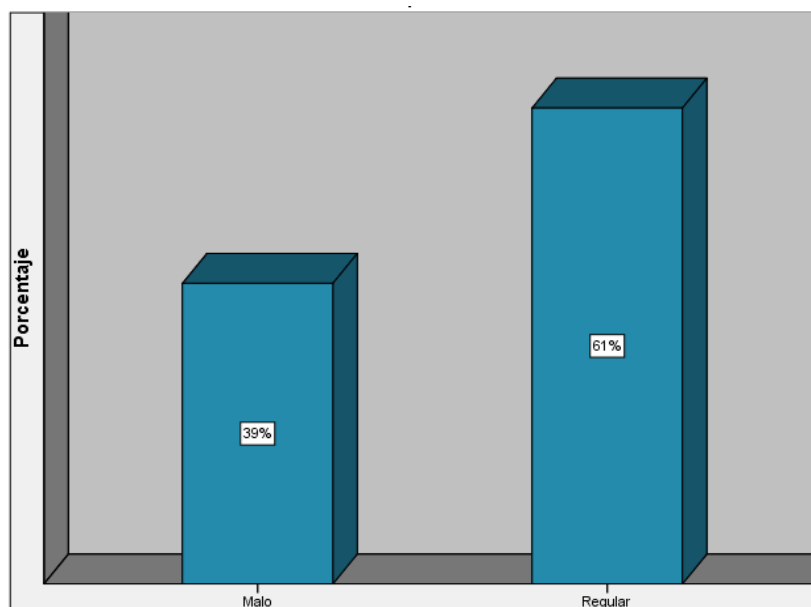


Tabla 4

Nivel de empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

Nivel	fi	%
Malo	22	71%
Regular	9	29%
Bueno	0	0%
Total	31	100%

Nota: Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 4 se presentan los resultados de la administración del instrumento que mide el nivel de empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, resaltando que el 71% de los encuestados demuestran empatía en un nivel malo, lo que quiere decir que los niños no se ocupan de diferentes estrategias de afrontamiento, enfatizando a la persona involucrada más que al sujeto en sí.

Figura 3

Nivel de empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

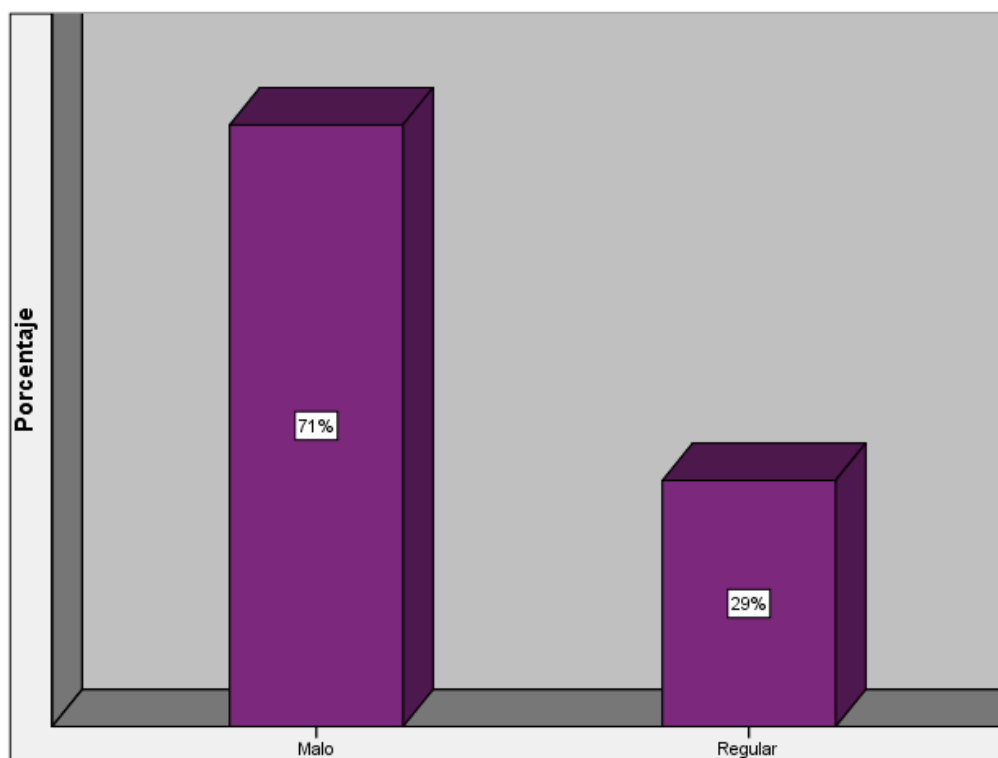


Tabla 5

Nivel de soporte emocional de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021

Nivel	fi	%
Malo	15	48%
Regular	16	52%
Bueno	0	0%
Total	31	100%

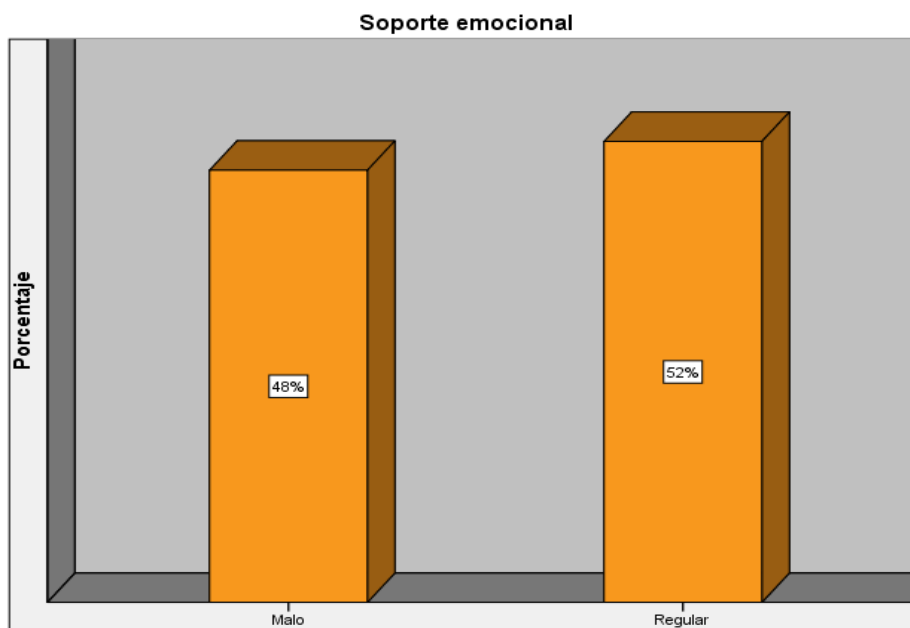
Nota: Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 5 se presentan los resultados de la administración del instrumento que mide el nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, resaltando que el 48% de los encuestados demuestran poseer un soporte emocional en un nivel malo, lo que quiere decir que los niños no sienten el apoyo, sostén, sustento, que deben recibir de sus padres para el desarrollo continuo de sus capacidades afectivas, para poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, despertando confianza y seguridad.

Figura 4

Nivel de soporte emocional de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021.



4.2. Discusión de resultados

En la investigación realizada, la mayoría de los investigadores, dan luces a tener en cuenta los hallazgos encontrados y que las teorías que la sustentan dan como resultado cumplir con el objetivo general de esta tesis como es la determinación y análisis del nivel de soporte emocional en estudiantes de primaria, porque al observar la tabla 4 precisa que el 48% de los encuestados poseen un soporte emocional en un nivel malo, esto demuestra que nuestros niños no sienten el apoyo, sostén y soporte, que deben tener de sus progenitores para el continuo desarrollo de sus habilidades emocionales, y poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, que inspiren confianza y seguridad. Estos hallazgos coinciden con los de Quichimbo (2019) quien a partir de su análisis teórico y en base a los resultados concluyó que los niños de su estudio tenían dificultades de desarrollo emocional con un grado de riesgo. Condori y Mestas (2018) hallaron que la familia influye significativamente en el soporte socioemocional de los estudiantes en un 22.3% y se evidencia que las relaciones familiares eran indiferentes. Según Palomera, Briones, y Gómez-Linares (2019), la familia, considerada el contexto básico del desarrollo humano, es la familia en la que se produce el primer acto de socialización de los niños o niñas.; entonces es en la familia, y en cómo ésta desarrolla su dinámica de interacciones se relaciona como soporte emocional de sus integrantes. Por lo que se entiende que son los padres quienes deben tener siempre presente y no deben dejar de lado que El niño es una criatura vulnerable y dependiente de su entorno emocional. Para Jelin (citado por Robles, 2017), la familia, su conformación y las relaciones intrafamiliares que allí se experimentan es de suma importancia en el soporte emocional de sus integrantes, sobretudo en la etapa del desarrollo infantil.

El primer objetivo específico se concretizó al determinar el nivel de la comprensión emocional en estudiantes de primaria y en la tabla 1 se resalta que el 81% de los encuestados poseen comprensión emocional en un nivel malo, lo que quiere decir que los niños no adaptan su comportamiento para ajustarlos a las circunstancias en las que viven o se enfrentan y a sus deseos de alcanzar sus metas, en busca de respuestas coherentes a estos requerimientos del entorno social. Para Palomera, Briones, y Gómez-Linares (2019), es muy importante brindarle una atención afectiva y efectiva a los niños formándolos de manera segura y satisfactoria, esto garantizará la constitución de posteriores vínculos adultos, muchas veces esto no se logra pues se toma como excusa el tiempo que se le debe dedicar al trabajar para poder proveer todo lo

material que el hogar necesita, sin embargo de lo que se trata es que los espacios que se tengan de interacción deben ser de calidad, de buen manejo de las emociones, donde el niño o niña no se sientan una carga sino integrantes importantes de la sociedad familiar.

El segundo objetivo específico alcanzado fue la identificación del nivel de la capacidad de regulación en estudiantes de primaria y en la tabla 2 se observa que el 61% de los encuestados poseen regulación emocional en un nivel regular, lo que quiere decir que los niños, de manera regular, pueden tratar con experiencias y contextos sociales, lo que implica no solo la capacidad de restringir diversas expresiones conductuales y emocionales, sino también la capacidad de establecer un conjunto diferente de nuevas asociaciones cognitivas. Para Ríos (2020) “los padres desempeñan el rol de soporte emocional que la familia brinda a los niños, ellos pueden ayudarlos a identificar y gestionar de una mejor forma más idónea las emociones que sienten”.

Y, por último, el tercer objetivo específico logrado fue identificar el nivel de la empatía en estudiantes de primaria y en la tabla 3 se resalta que el 71% de los encuestados demuestran empatía en un nivel malo, lo que quiere decir que los niños se manejan diversas estrategias de afrontamiento, poniendo de relieve a la persona implicada más que al propio sujeto. Investigadores como Mendoza y Villafana (2019) concluyeron que el 56% de las familias presentan un entorno malo para la formación de los niños un 72% de los niños presentaron un grado de agresividad alto. Ante ello, Bisquerra (2017) precisa la importancia de “empoderar a los niños y niñas en la potenciación de sus competencias emocionales desde la educación inicial, a fin de favorecer el desarrollo emocional del menor”. Sin embargo, como maestra considero que no se puede dejar de lado la responsabilidad que se tiene en el soporte emocional de los niños y niñas y acorde con De la Cruz (2021) estamos conscientes que, puede ser, que los docentes evidencien manejo de habilidades socioemocionales como la autocomprensión, la autorregulación, la comprensión de los demás, las relaciones interpersonales y la capacidad de discriminar, sin embargo, estas habilidades no son suficientes para el apoyo socioemocional de sus estudiantes, especialmente en la educación a distancia, ya que la falta de la comprensión en el uso y manipulación de las herramientas digitales resulta ser un obstáculo para mantener una comunicación activa con los niños y niñas.

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

El nivel de soporte emocional de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021; es regular en un 52% y malo en un 48%, ningún encuestados posee un buen soporte emocional, es decir, los niños no sienten el apoyo, sostén, sustento, que necesitan recibir apoyo de sus padres para desarrollar continuamente habilidades emocionales, poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, despertar confianza y seguridad.

El nivel de la comprensión emocional en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, es malo en un 81% y regular en un 19%, es decir, los niños no logran adecuar sus comportamientos para adaptarlos a las circunstancias en que viven o se enfrentan y con su deseo de lograr sus fines, en busca de respuestas coherentes a los requerimientos del entorno social.

El nivel de la capacidad de regulación en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, es regular en un 61% y malo en un 39%, es decir, los niños, pueden hacer frente, medianamente, a las vivencias y el contexto social, lo que no sólo está relacionado con la capacidad de restringir diversas expresiones conductuales y emocionales, sino también con la capacidad de establecer una serie de otras asociaciones cognitivas nuevas.

El nivel de la empatía en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Nuevo Chimbote, 2021, es malo en un 71% y regular en un 29%, es decir, los niños no administran diferentes estrategias de afrontamiento, enfatizando a la persona involucrada más que al sujeto en sí.

5.2 Sugerencias

A los directivos del nivel primaria de la institución Educativa Augusto Salazar Bondi de Nuevo Chimbote se le sugiere realizar reuniones con los padres de familia a fin de dar a conocer la importancia de su rol en el desarrollo emocional en los niños y niñas.

A los futuros investigadores, se les sugiere ampliar este trabajo en otro nivel de investigación donde se pueden encontrar las causales más recurrentes ante el soporte emocional de los niños y niñas.

A todos los docentes de educación primaria de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy de Nuevo Chimbote se le sugiere detectar aquellos casos en que los niños posean un inadecuado soporte emocional para poder hacerles seguimiento psicológico y así poder mejorar su desarrollo emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arapa Coyla, E. y Ayque Marín, R. (2017). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los Estudiantes del tercero de Secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/908>
- Becerra Angulo, M. y Rodríguez Sánchez, T. (2018). *Convivencia familiar y clima en el aula de los estudiantes de la I.E. N° 80254 Fidel Honorato Horna Cortijo* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36274>
- Beà, N. (06 de Junio de 2019). *Fundació Eulàlia Torras de Bea. Obtenido de Desarrollo emocional en la primera infancia y en el contexto de las discapacidades*. Recuperado de <http://www.fetb.org/recerca-i-publicacions/desarrollo-emocional-en-la-primerainfancia-y-en-el-contexto-de-lasdiscapacidades.htm?fbclid=IwAR02rNHWIjkqIT5fWJzhrh5wNWAu9k0x4tLAK3sak aAGlrF4KZRH5XqAmbY>
- Bisquerra Alzina, R. (2017). *Psicopedagogía de las emociones*. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Condori Quispe, B. y Mestas Quispe, S. (2018). *Influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la I. E. S. Técnico agropecuario San Agustín de Coata Puno 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7750>
- Coronel, P. (2018). Problemas emocionales y de comportamiento en niños con discapacidad intelectual. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 14(2), 351-362. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2018.0002.11>
- Heras, D.; Cepa, A. & Lara, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 67-74. doi: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.217>
- Machado, J. & Mondragón, Y. (2017). La relación de afecto en el desarrollo emocional en niños del nivel inicial de la Institución Educativa “las Palmeras” de la provincia de Tambopata, región Madre de Dios, Perú-2017. (Tesis de pregrado, Universidad

- Nacional Amazónica de Madre Dios).
<http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/532/004-1-5-016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, L. & Villafana, C. (2019). *Entorno familiar y conducta agresiva en estudiantes de 5 años de la institución educativa N°320 – Chimbote* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Chimbote).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45208/Mendoza_ALM-Villafana_VCR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Ministerio de Salud. (2020). *Especificaciones para la atención de la salud mental de niñas, niños y adolescentes*. Lima: Ministerio de Salud y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5071.pdf>
- Ministerio de Salud de la Nación y Unidades Académicas de Psicología de Universidades Nacionales. (2019). Problemáticas de Salud Mental en la Infancia. Proyecto de investigación. Informe final. <http://www.youblisher.com/p/68360-PROBLEMATICAS-DE-SALUD-MENTAL-EN-LA-INFANCIA-PROYECTO-DE-INVESTIGACION/>
- Miranda, F. & Miranda, V. (2016). *Tipos de familia y la inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca* (Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca).
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/274/Ps.%200009INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, A., Nagasawa, M. & Schwartz, T. (2019). Social and emotional learning and early childhood education: Redundant terms? *Contemporary Issues in Early Childhood*, 20(3), 221-235. <https://journals-sagepub-com.ezproxybib.pucp.edu.pe/doi/pdf/10.1177/1463949118768040>
- Palomera, R., Briones, E., y Gómez-Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Revista Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. doi:0.19053/22160159.v10.n25.2019.9116
- Quichimbo, A. (2019). *Los títeres como técnica para mejorar el desarrollo emocional de los niños y niñas del primer año de educación básica Paralelo B de la Unidad Educativa José Ángel Palacio de la Ciudad de Loja, período académico 2018- 2019* (Tesis no publicada, Universidad Nacional de Loja). http://www.takey.com/Thesis_397.pdf

- Real, J. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños de Educación Primaria* (Tesis no publicada, Universidad de Sevilla). <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%C3%ADa%20Alonso.pdf>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista de la Escuela de Administración y Negocios EAN*. No. 82, pp.179-200 <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, J., Kohn, R. y Aguilar-Gaxiola, S. (2018). *Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el Caribe*. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición

Cuestionario para medir el soporte emocional

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista acciones que en algún momento pudieras haber hecho en tu vida diaria. Señala su respuesta marcando con un aspa (X).

Nº	Ítems	Valoración			
		Triste	Ni bien ni mal	Bien	Feliz
Comprensión emocional:					
1	Tu amigo esta cumpliendo años y sus padres le prometieron una fiesta de cumpleaños, pero no se la hicieron. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?				
2	Tu amigo acabo de ser felicitado por la profesora por ser un excelente estudiante. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?				
3	La mamá de Simón le ha dicho que no puede salir a jugar con sus amigos, Simón no le hizo caso, su mamá lo castiga. ¿Cómo crees que Simón se siente?				
4	Tu amiga Sara se ha encontrado un perrito, lo que quiere como mascota y sus padres se lo permitieron. ¿Cómo crees Sara se siente?				
5	¿Como te sientes si te felicitan?				
6	¿Como te sientes si te invitan a jugar?				
7	¿Como te sientes si te insultan?				
8	¿Como te sientes si te castigan tus padres?				
Regulación emocional		Agrede	Busco diálogo	No hago nada	Grito
9	¿Que harías tu si en un partido de futbol todos se ponen a pelear?				
10	¿Que harías tu si un amigo bota tu pelota preferida?				
11	¿Que harías tu si un amigo mas pequeño que tu te busca pelea?				
12	¿Que harías tu si a tu amigo le regalan el juguete que tu has querido?				
13	¿Que harías tu si tus papas te castigan?				
14	¿Que harías tu si tu profesora quiere mucho a tu compañero?				
Empatia		No		Si	
15	¿Ayudarias a un niño que se ha caído?				
16	¿Ayudarias a un niño que está jugando?				
17	¿Compartinas con alguien que tiene hambre y no llevo lonchera?				
18	¿Compartinas con alguien que llevo lonchera pero te pide que le des de la tuya?				
19	¿Consolarías a Carolina que llora porque se ha perdido su perrito?				
20	¿Consolarías a Mariana que llora porque su mamá la regañó por grosera?				
21	¿Felicitarias a Camila porque juega con sus amigos?				
22	¿Felicitarias a Pedro porque le quita el carro a José?				

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítems	Escala de medición
Soporte emocional	Es la capacidad de apoyo, sostén, sustento, base que los progenitores del hogar brindan a los hijos para el continuo desarrollo de las habilidades emocionales, para poder establecer relaciones de afecto, cariño, amor, que inspiren confianza y seguridad. (Condori y Mestas, 2018)	Para <u>Bisquerra (2016)</u> , se sustenta en una unidad organizada y conformada por personas que interactúan e <u>interdependen</u> , pero que a su vez son seres independientes e individuos determinados no solo por la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad.	Comprensión emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Identifica sus propias emociones - Reconoce las causas de sus emociones - Determina consecuencias de sus emociones 	Cuestionario	Total 8 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Nominal Malo (22 – 42) Regular (43 – 62) Bueno (63 – 88)
			Capacidad de regulación	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación al medio donde se desenvuelve - Maneja sus emociones - Identifica emociones de los demás 		Total 6 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce impacto de sus emociones en los demás. - Reacción a emociones de los demás. 		Total 8 17; 18; 19; 20; 21; 22	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE SOPORTE EMOCIONAL - JUEZ 1

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comprensión emocional							
1	Tu amigo está cumpliendo años y sus padres le prometieron una fiesta de cumpleaños, pero no se la hicieron. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
2	Tu amigo acabó de ser felicitado por la profesora por ser un excelente estudiante. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
3	La mamá de Simón le ha dicho que no puede salir a jugar con sus amigos, Simón no le hizo caso, su mamá lo castiga. ¿Cómo crees que Simón se siente?	X		X		X		
4	Tu amiga Sara se ha encontrado un perrito, lo que quiere como mascota y sus padres se lo permitieron. ¿Cómo crees Sara se siente?	X		X		X		
5	¿Cómo te sientes si te felicitan?	X		X		X		
6	¿Cómo te sientes si te invitan a jugar?	X		X		X		
7	¿Cómo te sientes si te insultan?	X		X		X		
8	¿Cómo te sientes si te castigan tus padres?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
8	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
9	¿Qué harías tú si un amigo más pequeño que tú te busca pelea?	X		X		X		
10	¿Qué harías tú si a tu amigo le regalan el juguete que tú has querido?	X		X		X		
11	¿Qué harías tú si tus papás te castigan?	X		X		X		
12	¿Qué harías tú si tu profesora quiere mucho a tu compañero?	X		X		X		
13	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
14	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
14	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		
15	¿Compartirías con alguien que tiene hambre y no llevó lonchera?	X		X		X		
16	¿Compartirías con alguien que llevó lonchera pero te pide que le des de la tuya?	X		X		X		
17	¿Consolarías a Carolina que llora porque se ha perdido su perrito?	X		X		X		
18	¿Consolarías a Mariana que llora porque su mamá la regañó por grosera?	X		X		X		
19	¿Felicitarías a Camila porque juega con sus amigos?	X		X		X		
20	¿Felicitarías a Pedro porque le quita el carro a José?	X		X		X		
21	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
22	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta consistencia suficiente para ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Elvis Joe Terrones Rodríguez **DNI: 80500940**

Especialidad del validador: Dr. en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



Elvis Joe Terrones Rodríguez

DNI.: 80500940

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE SOPORTE EMOCIONAL - JUEZ 2

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comprensión emocional							
1	Tu amigo está cumpliendo años y sus padres le prometieron una fiesta de cumpleaños, pero no se la hicieron. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
2	Tu amigo acabó de ser felicitado por la profesora por ser un excelente estudiante. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
3	La mamá de Simón le ha dicho que no puede salir a jugar con sus amigos, Simón no le hizo caso, su mamá lo castiga. ¿Cómo crees que Simón se siente?	X		X		X		
4	Tu amiga Sara se ha encontrado un perrito, lo que quiere como mascota y sus padres se lo permitieron. ¿Cómo crees Sara se siente?	X		X		X		
5	¿Cómo te sientes si te felicitan?	X		X		X		
6	¿Cómo te sientes si te invitan a jugar?	X		X		X		
7	¿Cómo te sientes si te insultan?	X		X		X		
8	¿Cómo te sientes si te castigan tus padres?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
8	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
9	¿Qué harías tú si un amigo más pequeño que tú te busca pelea?	X		X		X		
10	¿Qué harías tú si a tu amigo le regalan el juguete que tú has querido?	X		X		X		
11	¿Qué harías tú si tus papás te castigan?	X		X		X		
12	¿Qué harías tú si tu profesora quiere mucho a tu compañero?	X		X		X		
13	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
14	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
14	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		
15	¿Compartirías con alguien que tiene hambre y no llevó lonchera?	X		X		X		
16	¿Compartirías con alguien que llevó lonchera pero te pide que le des de la tuya?	X		X		X		
17	¿Consolarías a Carolina que llora porque se ha perdido su perrito?	X		X		X		
18	¿Consolarías a Mariana que llora porque su mamá la regañó por grosera?	X		X		X		
19	¿Felicitarías a Camila porque juega con sus amigos?	X		X		X		
20	¿Felicitarías a Pedro porque le quita el carro a José?	X		X		X		
21	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
22	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta consistencia suficiente para ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Sindili Margarita Varas Rivera **DNI:** 40333481

Especialidad del validador: **Dr. en Educación**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



Dra. Sindili Varas Rivera
DNI: 40333481
Dra. SINDILI MARGARITA VARAS RIVERA
DNI: 40333481

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE SOPORTE EMOCIONAL - JUEZ 3

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Comprensión emocional							
1	Tu amigo está cumpliendo años y sus padres le prometieron una fiesta de cumpleaños, pero no se la hicieron. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
2	Tu amigo acabó de ser felicitado por la profesora por ser un excelente estudiante. ¿Cómo crees que tu amigo se siente?	X		X		X		
3	La mamá de Simón le ha dicho que no puede salir a jugar con sus amigos, Simón no le hizo caso, su mamá lo castiga. ¿Cómo crees que Simón se siente?	X		X		X		
4	Tu amiga Sara se ha encontrado un perrito, lo que quiere como mascota y sus padres se lo permitieron. ¿Cómo crees Sara se siente?	X		X		X		
5	¿Cómo te sientes si te felicitan?	X		X		X		
6	¿Cómo te sientes si te invitan a jugar?	X		X		X		
7	¿Cómo te sientes si te insultan?	X		X		X		
8	¿Cómo te sientes si te castigan tus padres?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
8	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
9	¿Qué harías tú si un amigo más pequeño que tú te busca pelea?	X		X		X		
10	¿Qué harías tú si a tu amigo le regalan el juguete que tú has querido?	X		X		X		
11	¿Qué harías tú si tus papás te castigan?	X		X		X		
12	¿Qué harías tú si tu profesora quiere mucho a tu compañero?	X		X		X		
13	¿Qué harías tú si en un partido de fútbol todos se ponen a pelear?	X		X		X		
14	¿Qué harías tú si un amigo bota tu pelota preferida?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Empatía	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
14	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		
15	¿Compartirías con alguien que tiene hambre y no llevó lonchera?	X		X		X		
16	¿Compartirías con alguien que llevó lonchera pero te pide que le des de la tuya?	X		X		X		
17	¿Consolarías a Carolina que llora porque se ha perdido su perrito?	X		X		X		
18	¿Consolarías a Mariana que llora porque su mamá la regañó por grosera?	X		X		X		
19	¿Felicitarias a Camila porque juega con sus amigos?	X		X		X		
20	¿Felicitarias a Pedro porque le quita el carro a José?	X		X		X		
21	¿Ayudarías a un niño que se ha caído?	X		X		X		
22	¿Ayudarías a un niño que está jugando?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta consistencia suficiente para ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Érica Lucy Millones Alba **DNI:** 32933005

Especialidad del validador: Dra. en Psicología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021


Dra. ERICA LUCY MILLONES ALBA
DNI. 32933005