

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Y DESARROLLO INTEGRAL**



**ÉTICA PROFESIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO, SEGÚN LA  
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE  
HUÁNUCO, FILIAL TINGO MARÍA, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL  
Y DESARROLLO INTEGRAL**

## **AUTORES**

Br. Raúl Felipe Gamarra Huertas

Br. Milagros Sallca Alvarado

## **ASESOR**

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Desarrollo Integral

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## PÁGINA DE CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez con DNI N° 17875720 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: “ÉTICA PROFESIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, FILIAL TINGO MARÍA, 2020” de los maestristas Br. Raúl Felipe Gamarra Huertas con DNI 15610190 y Br. Milagros Sallca Alvarado con DNI N° 40528441, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y el Reglamento de los Programas de estudio de Posgrado, los maestristas presentaron el Informe de Tesis que, habiendo revisado y verificado a la fecha el cumplimiento del levantamiento completo y correcto de las observaciones pendientes, doy conformidad de que dicho trabajo reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 16 de enero de 2022

.....  
Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez

Asesor

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño a mis familiares por el apoyo y la motivación que me dan para poder lograr mis metas como educadora.

De manera especial a mi hijos y esposo que siempre me alientan a seguir adelante.

Con mucha satisfacción lo dedico a todos mis alumnos de Ética profesional por el reto que significa enseñar con el ejemplo.

De manera especial a mi familia por permitirme seguir adquiriendo conocimientos para ser mejor docente universitario.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros docentes de la  
Escuela de Posgrado de la  
Universidad Católica de  
Trujillo por compartir sus  
conocimientos y  
experiencias que nos han  
impulsado para seguir el  
camino de la superación.

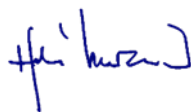
De manera especial a nuestro  
asesor Dr. Alcibíades Helí  
Miranda Chávez por  
apoyarnos con las  
correcciones y sugerencias  
para culminar con nuestra  
investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ALCIBIADES HELI MIRANDA CHÁVEZ, identificado con DNI 17875720 , en calidad de asesor de la tesis: ÉTICA PROFESIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA “UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, FILIAL TINGO MARÍA”, 2020” de los bachilleres Br. Raúl Felipe Gamarra Huertas y Br. Milagros Sallca Alvarado, maestrandos de la Maestría EN ETICA PROFESIONAL, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL constato que la misma tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte del software de Turnitin.

Se revisó y analizó el reporte de coincidencias y el resultado fue APROBADO. Por lo tanto, se concluye que dicho resultado no constituye plagio, según criterios establecidos por el área de Investigación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Trujillo, 27 de julio del 2022



.....  
**ALCIBIADES HELI MIRANDA CHÁVEZ**  
**ORCID: 0000-0002-5549-589**  
**Escuela de Posgrado - UCT**

## ÍNDICE DE GENERAL

Contenido	
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PÁGINA DE CONFORMIDAD DE ASESOR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>v</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE GENERAL</b> .....	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema general .....	4
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. Formulación de objetivos.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación de la investigación .....	5
1.4.1. Justificación teórica.....	5
1.4.2. Justificación práctica .....	5
1.4.3. Justificación metodológica .....	6
1.4.4. Delimitación teórica .....	6
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>7</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. Internacionales.....	7
2.1.2. Nacionales .....	8
2.1.3. Locales .....	10
2.2. Bases teórico-científicas.....	10
2.2.1. Ética profesional.....	10
2.2.2. Gestión administrativa .....	17
2.3. Definición de términos básicos .....	24

2.4. Formulación de hipótesis .....	27
2.5. Operacionalización de variables.....	28
<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: ÉTICA PROFESIONAL .....</b>	<b>29</b>
<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>30</b>
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>33</b>
3.1. Tipo de investigación.....	33
3.2. Método de investigación.....	33
3.3. Diseño de investigación.....	33
3.4. Población, muestra y muestreo .....	34
3.4.1. Población.....	34
3.4.2. Muestra .....	34
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	35
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	36
3.7. Ética investigativa.....	37
<b>Capítulo IV: RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
4.1. Presentación y descripción de resultados.....	38
4.2. Prueba de hipótesis.....	47
4.3. Discusión de resultados.....	54
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Sugerencias .....	57
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES .....</b>	<b>63</b>
<b>1. INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>64</b>
<b>2. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL .....</b>	<b>66</b>
<b>3. FICHA TÉCNICA .....</b>	<b>68</b>
<b>4. BASE DE DATOS.....</b>	<b>69</b>
<b>5. RESULTADOS DE CUESTIONARIO .....</b>	<b>71</b>
<b>6. VALORACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS .....</b>	<b>95</b>
<b>7. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>104</b>
<b>8. REPORTE DE SIMILITUD .....</b>	<b>106</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable Ética profesional.....	38
Tabla 2: Variable Gestión administrativa.....	39
Tabla 3: Dimensión Justicia.....	40
Tabla 4: Dimensión Beneficencia.....	41
Tabla 5: Dimensión autonomía.....	42
Tabla 6: Dimensión planeamiento.....	43
Tabla 7: Dimensión organización.....	44
Tabla 8: Dimensión dirección.....	45
Tabla 9: Dimensión control.....	46
Tabla 10: Correlación de variables.....	47
Tabla 11: Variable 1: Ética profesional.....	48
Tabla 12: Variable 2: Gestión empresarial.....	49
Tabla 13: Relación de la Dimensión Justicia con la Gestión administrativa.....	50
Tabla 14: Relación de la Dimensión Beneficencia con la Gestión administrativa.....	51
Tabla 15: Relación de la Dimensión Autonomía con la Gestión administrativa.....	52
Tabla 16: Estadísticos de la variable Ética profesional y sus dimensiones: Justicia, Autonomía y Beneficencia.....	53
Tabla 17: Estadísticos de la variable Gestión administrativa y sus dimensiones: Planeamiento, Organización, Dirección y Control.....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Variable Ética profesional.....	38
Figura 2: Variable Gestión administrativa.....	39
Figura 3: Dimensión Justicia.....	40
Figura 4: Dimensión Beneficencia.....	41
Figura 5: Dimensión autonomía.....	42
Figura 6: Dimensión planeamiento.....	43
Figura 7: Dimensión organización.....	44
Figura 8: Dimensión dirección.....	45
Figura 9: Dimensión control.....	46

## RESUMEN

La Ética profesional y la Gestión administrativa municipal en el Perú, está basada en el buen desempeño del capital humano que brinda los servicios públicos que permita mejorar la calidad de vida de la población, dinamizando la economía local; sin embargo, el trabajo que realizan los gobiernos locales se ha visto debilitado por el incremento de la corrupción; por tanto, la investigación tiene como objetivo determinar el nivel de la Ética profesional y su relación con la Gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado según la percepción de los estudiantes de la Universidad de Huánuco, filial Tingo María, 2020; la metodología de la investigación es descriptiva correlacional y un diseño de investigación no experimental – transversal, con enfoque cuantitativo, la muestra censal es de 58 estudiantes, un cuestionario de 24 ítems con cinco alternativas de acuerdo a la escala de Likert y procesado en el software SPSS v.25 para la estadística básica e inferencial.

Como resultado se obtuvo que existe relación positiva alta entre Ética profesional y Gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado según la percepción de los estudiantes de la Universidad de Huánuco, filial Tingo María, 2020 al haber obtenido en el coeficiente Rho de Spearman la correlación de 0,702. De igual manera con el nivel de Ética profesional de 56,9% regular y un 37,9% excelente. Por su parte la Gestión empresarial tiene un nivel de 60,3% regular y un 36,2% excelente, aceptando las hipótesis alternas de investigación.

**Palabras clave:** Ética profesional, gestión administrativa, justicia, beneficencia, autonomía.

## **ABSTRACT**

Professional Ethics and Municipal Administrative Management in Peru, is based on the good performance of human capital that provides public services that allows improving the quality of life of the population, boosting the local economy; However, the work carried out by local governments has been weakened by the increase in corruption; therefore, the research aims to determine the level of professional ethics and its relationship with administrative management in the Provincial Municipality of Leoncio Prado according to the perception of the students of the University of Huánuco, Tingo María subsidiary, 2020; The research methodology is descriptive and a non-experimental - cross-sectional research design, with a quantitative approach, the census sample is 58 students, a 24-item questionnaire with five alternatives according to the Likert scale and processed in the SPSS software v.25 for basic and inferential statistics.

As a result, it was obtained that there is a high positive relationship between Professional Ethics and Administrative Management in the Provincial Municipality of Leoncio Prado according to the perception of the students of the University of Huánuco, Tingo María subsidiary, 2020, having obtained the correlation in the Rho de Spearman coefficient of 0.702. In the same way, with the level of professional Ethics of 56.9% regular and 37.9% excellent. For its part, Business Management has a level of 60.3% regular and 36.2% excellent, accepting the alternative research hypotheses.

**Keywords:** Professional ethics, administrative management, justice, charity, autonomy.