

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**CHATBOT Y APRENDIZAJE DIGITAL EN ESTUDIANTES DE
QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 80723 DE PAMPAN, JULCAN 2021**

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO EN INFORMÁTICA
EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTORES

Br. Heriberto Denis Esquivel Vasquez

Br. Edgardo John Flores Silvestre

ASESOR

Dr. José Alberto Gómez Avila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Investigación educativa e innovación con tecnologías de la información y comunicación

TRUJILLO, PERÚ
2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, O.S.A
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, PhD.
Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, José Alberto Gómez Avila, con DNI N° 40990648, asesor de la Tesis de Maestría titulada: CHATBOT Y APRENDIZAJE DIGITAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 80723 DE PAMPAN, JULCAN 2021, presentado por los maestrandos Br. Heriberto Denis, Esquivel Vasquez, con DNI 41141601 y Br. Edgardo John, Flores Silvestre, con DNI 45250828, de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 21 de marzo de 2022



Dr. José Alberto Gómez Avila
Asesor(a)

Dedicatoria

A dos madres Doris e
Hilaria, por brindarme
su amor infinito e
incondicional en todo
momento de mi vida.

John

A mi esposa y mi hijo
quien me dan la fuerza
para seguir adelante.

Denis

Agradecimiento

A nuestro asesor el Dr. José Alberto Gómez Avila y docentes por impartir sus conocimientos para forjarnos como profesionales.

LOS AUTORES

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Br. Heriberto Denis, Esquivel Vasquez, con DNI 41141601 y Br. Edgardo John, Flores Silvestre, con DNI 45250828, egresados de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: "Chatbot y aprendizaje digital en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 80723 de Pampan, Julcan 2021", la que consta de un total de 104 páginas, en las que se incluye 11 tablas y 5 figuras, más un total de 28 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Edgardo John Flores Silvestre



Heriberto Denis Esquivel Vasquez

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Formulación de objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teórico científicas.....	22
2.3 Definición de términos básicos.....	38
2.4 Identificación de dimensiones.....	40
2.5 Formulación de hipótesis.....	40
2.5.1 Hipótesis general.....	40
2.5.2 Hipótesis específicas.....	40
2.6 Operacionalización de Variables.....	41
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	43
3.1 Tipo de investigación.....	44
3.2 Métodos de investigación.....	44
3.3 Diseño de investigación.....	44
3.4 Población, muestra y muestreo.....	45

3.5	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	45
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	46
3.7	Ética investigativa	46
Capítulo IV: RESULTADOS.....		47
4.1	Presentación y análisis de resultados.....	48
4.2	Prueba de hipótesis.....	52
4.3	Discusión de resultados	58
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		61
5.1	Conclusiones	62
5.2	Sugerencias.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		64
ANEXOS		77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Población de estudiantes del quinto grado de secundaria, de la Institución Educativa 80723 de Pampan, Julcan 2021</i>	45
Tabla 2: <i>Dimensión de contenido digital del aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 80723 de Pampan, Julcan 2021</i>	48
Tabla 3: <i>Dimensión de flexibilidad del aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 80723 de Pampan, Julcan 2021.</i>	49
Tabla 4: <i>Dimensión de eficacia del aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 80723 de Pampan, Julcan 2021.</i>	50
Tabla 5: <i>Dimensión de amigabilidad del aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 80723 de Pampan, Julcan 2021.</i>	51
Tabla 6: <i>Prueba de normalidad</i>	52
Tabla 7: <i>Nivel de correlación entre chatbot y aprendizaje digital</i>	53
Tabla 8: <i>Nivel de correlación entre chatbot y la dimensión de contenido digital.</i>	54
Tabla 9: <i>Nivel de correlación entre chatbot y la dimensión de flexibilidad.</i>	55
Tabla 10: <i>Nivel de correlación entre chatbot y la dimensión de eficacia.</i>	56
Tabla 11: <i>Nivel de correlación entre chatbot y la dimensión de amigabilidad.</i>	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Clasificación de Inteligencia Artificial</i>	24
Figura 2: <i>Dimensión de contenido digital</i>	48
Figura 3: <i>Dimensión de flexibilidad</i>	49
Figura 4: <i>Dimensión eficacia</i>	50
Figura 5: <i>Dimensión amigabilidad</i>	51

Resumen

Esta investigación tuvo como propósito determinar el grado de influencia del chatbot en el aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa N° 80723 del Centro Poblado Pampan, Distrito Julcán, Provincia de Julcán Departamento de La Libertad.

La población muestral estuvo compuesta por 40 estudiantes del quinto grado de secundaria, de la institución educativa N° 80723, la investigación fue no experimental, con diseño descriptivo correlacional. Para evaluar ambas variables de estudio se utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario.

De los resultados se concluye que la variable chatbot influye favorablemente en el aprendizaje digital en los estudiantes de quinto grado de secundaria de una I.E. N° 80723 del Centro Poblado de PamPan, Julcán; con la correlación de Spearman que muestra un valor de 0.802, de una muy buena relación significativa, con grado de significancia p -valor= 0,000 pasando a ser inferior al 5% ($P>0,05$), aprobando la hipótesis general.

Palabras clave: Chatbot, Aprendizaje digital.

Abstract

The purpose of this research was to determine the degree of influence of chatbot on digital learning in students of the fifth grade of secondary education of the educational institution N° 80723 of the Centro Poblado Pampan, District Julcán, Province of Julcán Department of La Libertad.

The sample population was composed of 40 students from the fifth grade of secondary school, from the educational institution N° 80723, the research was non experimental, with correlational descriptive design. The survey and the questionnaire were used as a technique to evaluate both study variables.

From the results it is concluded that the chatbot variable favorably influences the digital learning in the fifth grade students of a I.E. N° 80723 of the Pam pan Town Center, Julcán; with the Spearman correlation showing a value of 0.802, of a very good significant relationship, with degree of significance p-value= 0.000 becoming less than 5% ($P > 0.05$), approving the general hypothesis.

Keywords: Chatbot, Digital learning.