

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



TALLER USO DEL WHATSAPP EN LA COMPRENSIÓN LECTORA DE  
LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VIRÚ 2020

Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

AUTOR

Br. Luisa Del Rosario Zavala Shimizu

ASESOR

Dr. Nolberto Leyva Aguilar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

TRUJILLO - PERÚ

2022

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte.  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

#### Conformidad de Asesor

Yo, **NOLBERTO ARNILDO LEYVA AGUILAR** con DNI N° 19032390 asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

**“TALLER USO DEL WHATSAPP EN LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DEL NIVEL PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VIRÚ 2020”**, presentado por los(as) maestrandos(as), Br. Luisa Del Rosario Zavala Shimizu con DNI N° 18108060, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 19 de Marzo de 2021



.....  
Asesor(a)

## Dedicatoria

A mi amado Dios, a mi pareja Helí por su incondicional apoyo, a mi hijo José por ser motivación permanente, y a mis amados padres por darme ejemplo de superación.

Para así poder conseguir mis metas

## Agradecimiento

A mi asesor Dr. Nolberto Leyva Aguilar

y a los maestros

De la Escuela de Posgrado

De la Universidad por sus sabias

Enseñanzas en este camino

De la superación

## DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Luisa Del Rosario Zavala Shimizu con DNI 18108060, egresada de la Maestría con mención en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Taller uso del WhatsApp en la comprensión lectora de los estudiantes de 3er grado del nivel primaria de una institución educativa de Virú 2020 ”, la que consta de un total de 185 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 4 figuras, más un total de 70 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*La autora*



.....  
DNI 18108060

# Índice

PORTADA

PÁGINAS PRELIMINARES

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
Página de conformidad del Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA.....	vi
Índice de contenido.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
Capítulo I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Formulación de objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo general:.....	17
1.3.2. Objetivos específicos:.....	17
1.4. Justificación de la investigación.....	18
Capítulo II:.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	26
2.2. Bases teóricas científicas.....	23
2.2.1. Taller “ Uso del WhatsApp”.....	23
2.2.2 Teorías relacionadas al Taller Uso del WhatsApp.....	32
2.2.3. La Comprensión lectora.....	28
2.2.4. Teorías relacionadas a la Comprensión lectora.....	37
Enfoque de transferencia de la información respecto a los niveles de la Comprensión lectora.....	42
2.3. Definición de términos básicos.....	48

2.4. Formulación de hipótesis .....	39
2.4.1. Hipótesis general.....	39
2.4.2. Hipótesis específicas: .....	39
2.5. Operacionalización de variables.....	40
Capítulo III: .....	43
METODOLOGÍA .....	43
3.1. Tipo de investigación.....	43
3.1.1 Según el grado de abstracción.....	54
3.1.2 Según el enfoque.....	54
3.2. Método de investigación: .....	43
3.3. Diseño de investigación: .....	43
3.4. Población, muestra y muestreo.....	44
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos: .....	44
3.5.1. Técnica: .....	45
3.5.2 Instrumento.....	56
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: .....	46
3.7. Ética investigativa: .....	46
CAPÍTULO IV:.....	58
RESULTADOS.....	58
4.1 Presentación y análisis de resultados:.....	47
4.1.1. Estadística Descriptiva: .....	47
4.1.2. Prueba de Normalidad.....	54
4.2. Prueba de hipótesis: .....	55
4.3 Discusión de resultados.....	63
Capítulo V: .....	67
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	80
5.1. Conclusiones .....	67
5.2. Sugerencias .....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
APÉNDICES .....	69
Apéndice 1: Instrumento de medición.....	71
Apéndice 2: Ficha técnica.....	74
Apéndice 3: Validez y fiabilidad de instrumentos .....	75
Apéndice 4: Base de datos.....	119
Apéndice 5: Matriz de consistencia.....	108

Apéndice 6: Taller uso del WhatsApp en la comprensión lectora.....	125
Apéndice 7: Evidencias de los niños.....	195

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	<b>40</b>
Operacionalización de la variable: Taller uso del WhatsApp	
<b>Tabla 2</b> .....	<b>42</b>
Operacionalización de la variable: Comprensión lectora	
<b>Tabla 3</b> .....	<b>37</b>
Técnicas e instrumentos	
<b>Tabla 4</b> .....	<b>47</b>
<i>Distribución según nivel Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú</i>	
<b>Tabla 5</b> .....	<b>48</b>
<i>Distribución según el nivel Literal de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú</i>	
<b>Tabla 6</b> .....	<b>50</b>
<i>Distribución según el nivel Inferencial de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú.</i>	
<b>Tabla 7</b> .....	<b>52</b>
<i>Distribución según el nivel Crítico de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú.</i>	
<b>Tabla 8</b> .....	<b>54</b>
<i>Evaluación de la normalidad de la Escala de Comprensión lectora en estudiantes del 3er grado del nivel primaria de la I. E N° 80073 José Abelardo Quiñones Gonzáles del Centro Poblado de Huacapongo.</i>	
<b>Tabla 9</b> .....	<b>55</b>
<i>Comparación de la puntuación promedio en la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller uso del WhatsApp, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú</i>	
<b>Tabla 10</b> .....	<b>51</b>

*Comparación de la puntuación promedio en el nivel literal de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller uso del WhatsApp, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú*

**Tabla 11.....53**

*Comparación de la puntuación promedio en el nivel inferencial de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller uso del WhatsApp, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú*

**Tabla 12.....62**

*Comparación de la puntuación promedio en el nivel crítico de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller uso del WhatsApp, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú*

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1. ....47**

Distribución según nivel Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú

**Figura 2. ....49**

Distribución según el nivel Literal de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú

**Figura 3. ....Error! Bookmark not defined.**

Distribución según el nivel Inferencial de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú

**Figura 4. ....53**

Distribución según el nivel Crítico de la Comprensión de cuentos en integrantes del grupo experimental, antes y después de la aplicación del Taller “Uso del WhatsApp”, en estudiantes del 3er grado de Primaria de la I.E N° 80073 del centro poblado de Huacapongo de la provincia de Virú

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del “Taller uso del WhatsApp en la comprensión lectora de los estudiantes de 3er grado del nivel primaria de una institución educativa de Virú 2020 ”.

Esta investigación es de tipo experimental; se usó el método hipotético deductivo, su diseño fue pre experimental con pre test y post test, con una muestra de 16 estudiantes. Se utilizó una muestra no probabilística, equivalente a la población, tomando grupos intactos, no aleatorizados; se utilizó el cuestionario como instrumento para la variable de estudio de la comprensión lectora y Wilcoxon para la comprobación de la hipótesis.

A los estudiantes del grupo experimental, se les entregó una prueba para medir el nivel de comprensión de cuentos, con once preguntas que cubrían las dimensiones: literal, inferencial y crítico.

La aplicación del Taller uso del WhatsApp permitió mejorar significativamente el nivel de comprensión lectora de los estudiantes de tercer grado del nivel primaria, demostrado por Wilcoxon con una influencia de  $Z = -3.53$  y un p-valor de significancia de 0,000.

Palabras clave: Taller, uso del WhatsApp, comprensión lectora, literal, inferencial y crítico

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the influence of the "Workshop on the use of WhatsApp in the reading comprehension of third grade students of the primary level of an educational institution in Virú 2020".

This research is experimental; The hypothetical deductive method was used, its design was pre-experimental with pre-test and post-test, with a sample of 16 students. A non-probabilistic sample was used, equivalent to the population, taking intact, non-randomized groups; The questionnaire was used as an instrument for the study variable of reading comprehension and Wilcoxon for testing the hypothesis.

The students in the experimental group were given a test to measure the level of story comprehension, with eleven questions covering the dimensions: literal, inferential and critical.

The application of the Workshop using WhatsApp allowed to significantly improve the level of reading comprehension of the third grade students of the primary level, demonstrated by Wilcoxon with an influence of  $Z = - 3.53$  and a significance p-value of 0.000.

Keywords: Workshop, use of WhatsApp, reading comprehension, literal, inferential and critical.