

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**HERRAMIENTAS WEB 2.0 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y
ALEGRÍA 63, PORVENIR 2021.**

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO
EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

AUTOR

Br. César Alfredo Zavaleta Guzmán

ASESOR

Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo.

TRUJILLO, PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, OSA
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, **Edward Alonso Rojas Ganoza** con DNI N° 18900823, asesor de la Tesis de Maestría titulada: “HERRAMIENTAS WEB 2.0 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 63, PORVENIR 2021”

Presentado por el maestrando Br. **César Alfredo Zavaleta Guzmán** con DNI N° **40979308**, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 12 de diciembre de 2021



.....
Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza

DEDICATORIA

A mi mamá DELIA, hasta el cielo, por ser el motor que impulsó mi camino y a pesar de ya no estar a mi lado físicamente, lo vivido a su lado es indescriptible.

A mi papá ARTEMIO, por su ejemplo de lucha y superación; además de su apoyo constante en las diferentes vicisitudes de mi vida.

A mi esposa Karina e hijas Annie y Natalie:
Por ser las personas más importantes en mi vida...y son las razones de mi constante superación.

AGRADECIMIENTO

- A Dios todopoderoso y a la Virgen de la Puerta por darme la luz, fe y templanza necesaria para culminar con este objetivo en mi vida.
- A mi familia en su conjunto, en especial a mis tías Bertha y Olga por haberme dado su apoyo y las fuerzas necesarias para continuar y lograr graduarme.
- A mi asesor el Ing. Alonso por su comprensión, guía y sobretodo entusiasmo mostrado desde el inicio del proyecto.
- A todas las personas que de una u otra manera me apoyaron a conseguir este logro.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **César Alfredo Zavaleta Guzmán** con DNI **40979308**, egresado de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“HERRAMIENTAS WEB 2.0 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES, INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 63, PORVENIR 2021”**, la que consta de un total de 102 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 10 figuras, más un total de 25 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



César A. Zavaleta Guzmán
DNI N° 40979308

INDICE DE CONTENIDO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO	i
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
INDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I	14
1. Problema de Investigación	14
1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General.....	17
1.2.2. Problemas Específicos.....	17
1.3. Formulación de Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación de la Investigación.....	18
1.4.1. Justificación teórica:.....	18
1.4.2. Justificación práctica:	19
1.4.3. Justificación social:	19
1.4.4. Justificación metodológica:.....	20
CAPITULO II.....	21
2. Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes de la Investigación	21
2.1.1. Antecedentes Internacionales:.....	21
2.1.2. Antecedentes Nacionales:.....	23
2.1.3. Antecedentes Locales:	25
2.2. Bases Teórico Científicas	26
2.2.1. Variable Independiente: Herramientas Web 2.0	27

2.2.1.1.	Teoría del Conectivismo	27
2.2.1.2.	Web 2.0	29
2.2.1.3.	Identificación de Dimensiones de la Variable Independiente	33
2.2.2.	Variable Dependiente: Rendimiento Académico	34
2.2.2.1.	Rendimiento académico	34
2.2.2.2.	El Área de Educación para el Trabajo y su Relación con las Herramientas Web 2.0.....	35
2.2.2.3.	Herramientas web 2.0 integradas al área de educación para el trabajo	38
2.2.2.4.	Identificación de Dimensiones de la Variable Dependiente	40
2.3.	Definición de Términos Básicos	41
2.3.1.	Aplicación	41
2.3.2.	Aprendizaje	41
2.3.3.	Aprendizaje significativo	41
2.3.4.	Capacidades.....	42
2.3.5.	Competencia:.....	42
2.3.6.	Conocimientos.....	42
2.3.7.	Desempeños	42
2.3.8.	Estándar de Aprendizaje.....	42
2.3.9.	Herramienta Web	43
2.3.10.	Internet	43
2.3.11.	Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	43
2.3.12.	Web 2.0	43
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	44
2.4.1.	Hipótesis General	44
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	44
2.5.	Operacionalización de variables.....	44
CAPITULO III.....		46
3.	METODOLOGÍA	46
3.1.	Tipo de Investigación	46
3.2.	Métodos de Investigación.....	46
3.3.	Diseño de Investigación	46
3.4.	Población, muestra y muestreo.....	47
3.4.1.	Población.....	47
3.4.2.	Muestra.....	48
3.4.3.	Muestreo.....	48

3.5.	Técnicas e Instrumentos de Recojo de Datos	49
3.5.1.	La Encuesta o Cuestionario:.....	49
3.5.2.	Prueba de Conocimiento, Práctica Autónoma y Escala de Likert.....	49
3.5.3.	Análisis de contenido o documental.....	49
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	50
3.7.	Ética investigativa	50
CAPITULO IV.....		51
4.	RESULTADOS	51
4.1.	Presentación y Análisis de Resultados	51
4.1.1.	Alfa de Cronbach.....	51
4.1.2	Perfil de los Estudiantes	52
4.1.3	Variables agrupadas:.....	54
4.2.	Prueba de Hipótesis	60
4.2.1	Prueba de Kolmogorov-Smirnov	60
4.2.2.	De la Hipótesis General:.....	61
4.2.3.	De la Hipótesis Específica Dimensión 1: De Comunicación	62
4.2.4.	De la Hipótesis Específica Dimensión 2: De Colaboración	63
4.2.5.	De la Hipótesis Específica Dimensión 3: De Creación	65
4.3.	Discusión de Resultados.....	66
CAPITULO V		69
5.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	69
5.1.	Conclusiones	69
5.2.	Sugerencias.....	71
REFERENCIAS.....		72
ANEXOS		77
ANEXO 1: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN		77
ANEXO 2: FICHA TECNICA		82
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE SU INSTRUMENTO CON LA FIRMA DE EXPERTOS		84
ANEXO 4: BASE DE DATOS		100
ANEXO 5: MATRIZ DE CONSISTENCIA		101

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	47
Tabla 2	48
Tabla 3	51
Tabla 4	52
Tabla 5	53
Tabla 6	54
Tabla 7	55
Tabla 8	56
Tabla 9	57
Tabla 10	59
Tabla 11	60
Tabla 12	61
Tabla 13	62
Tabla 14	64
Tabla 15	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	47
Figura 2	51
Figura 3	53
Figura 4	53
Figura 5	55
Figura 6	56
Figura 7	57
Figura 8	58
Figura 9	59
Figura 10	61

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de influencia de las herramientas web 2.0 en el rendimiento académico en estudiantes del segundo año de secundaria en el área de educación para el trabajo. Para ello se encuestaron a 72 estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 63 “Santa María de la Providencia” del Alto Trujillo, distrito El Porvenir, Provincia de Trujillo. La medición de la influencia de las herramientas web 2.0 se realizó a través del recojo de información por medio de una encuesta digital, teniendo en cuenta las 3 dimensiones para dicha variable (herramientas web 2.0 de comunicación, herramientas web 2.0 de colaboración y herramientas web 2.0 de creación) y así poder evaluar el nivel de influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el área determinada.

Los resultados alcanzados demuestran que para la hipótesis general planteada y luego de haber sido analizado con la prueba no paramétrica Rho de Spearman usando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS); el coeficiente de correlación fue de 0,038 existiendo correlación directa, de grado débil y siendo estadísticamente no significativa debido que el valor de significancia fue mayor a 0.05 ($\text{Sig} (0,749) > 0,05$), por lo cual rechazamos la hipótesis planteada y aceptamos la hipótesis nula: El uso de las herramientas Web 2.0 no influyen en el rendimiento académico en estudiantes del segundo año de secundaria en el área de educación para el trabajo de la institución educativa Fe y Alegría 63, El Porvenir 2021. Al analizar las diferentes dimensiones de la variable independiente ocurrió lo mismo a excepción de la dimensión herramientas web 2.0 de colaboración en la cual por el valor de correlación y el de significancia se aceptó la hipótesis específica alterna.

Palabras clave: Herramientas web 2.0, Rendimiento académico, Tics, Tecnología, Educación

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of influence of web 2.0 tools on academic performance in second year high school students in the area of education for work. For this, 72 students of the second year of secondary school of the I.E. Fe y Alegría N° 63 “Santa María de la Providencia” from Alto Trujillo, El Porvenir district Province of Trujillo. The measurement of the influence of web 2.0 tools was carried out through the collection of information through a digital survey, taking into account the 3 dimensions for said variable (web 2.0 communication tools, web 2.0 collaboration tools and web 2.0 tools creation) and thus be able to evaluate the level of influence on the academic performance of students in the determined area.

The results achieved show that for the general hypothesis raised and after having been analyzed with the non-parametric Spearman Rho test using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS); The correlation coefficient was 0.038, with a direct correlation of a weak degree and it was statistically not significant because the significance value was greater than 0.05 (Sig (0.749) > 0.05), for which we reject the proposed hypothesis and accept the null hypothesis: The use of Web 2.0 tools does not influence the academic performance in second-year high school students in the area of education for work at the educational institution Fe y Alegría 63, El Porvenir 2021. When analyzing the different dimensions of the The same independent variable occurred except for the dimension web 2.0 collaboration tools in which the correlation value and the significance value accepted the alternative specific hypothesis.

Keywords: Web 2.0 tools, academic performance, Tics, technology, education