

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**ENTORNOS VIRTUALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE**  
**CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN, 2021**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR**

Br. Koraly Ximena García Vásquez

**ASESOR**

Mg. William Jesús Rojas Gutiérrez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Mons. Miguel Cabrejos Vidarte  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, William Jesús Rojas Gutiérrez identificado con DNI N° 40021221, asesor de Tesis de Maestría denominado: “ENTORNOS VIRTUALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN, 2021”, presentado por la Maestrante Br. Koraly Ximena García Vásquez, con DNI N° 71632125, informo lo siguiente.

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la Tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa de un jurado.

Trujillo, 08 de noviembre de 2021



Mag. William Jesús Rojas Gutiérrez  
CATEDRÁTICO

-----  
Mg. William Jesús Rojas Gutiérrez  
Asesor

## DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, García Vásquez, Koraly Ximena con DNI N° 71632125, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis denominado: “ENTORNOS VIRTUALES Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN,2021”. La que consta de un total de 102 páginas, en las que incluye 9 tablas y 2 figuras.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación.

Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



---

Koraly Ximena García Vásquez

DNI. 71632125

## DEDICATORIA

*A Dios, por bendecirme y ser mi fortaleza espiritual en todo mi caminar.*

*A mis padres, por ser mi soporte en todo momento y gracias a sus consejos poder seguir el camino a la meta.*

*A mis hermanos, por sus acompañamiento y existencia en mi vida.*

*A mi esposo, por la motivación y apoyo constante en todo el proceso de mi vida.*

*A mi padrino, que siempre me motivó a seguir adelante y aún en momentos difíciles siempre me diste la mano, pese a que, durante las clases de maestría, dejaste el mundo terrenal para ser mi ángel.*

*A mi madrina, por seguir siempre a mi lado a pesar de las circunstancias dolorosas; estaremos siempre juntas apoyándonos.*

*Koralyn Ximena*

## AGRADECIMIENTO

*A mi asesor, quien con sus conocimientos, exigencias y apoyo me guió a través de cada una de las etapas del proyecto para llegar a la meta.*

*A la Universidad Católica de Trujillo, por haber brindado herramientas y recursos para la viabilidad y ejecución de proyecto de investigación.*

*Al decano de la Universidad Nacional de San Martín, por permitirme y brindarme su apoyo para aplicar los instrumentos correspondientes a los docentes.*

*A los docentes de la facultad de Ciencias Económicas por su apoyo y disposición en la aplicación de mis encuestas.*

*Koraly Ximena*

## ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
Capítulo I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos .....	16
1.3 Formulación de objetivos .....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la Investigación .....	17
1.4.1. Justificación Teórica.....	17
1.4.2. Justificación Metodológica .....	17
1.4.3. Justificación Social.....	17
1.4.4. Justificación Tecnológica .....	18
Capítulo II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	19

2.2. Bases teórico científicas .....	23
2.2.1. Entornos Virtuales de Aprendizaje .....	23
2.2.2. Competencias Digitales .....	41
Tabla 1: .....	44
Las 21 competencias digitales docentes.....	44
2.3. Definición de términos básicos .....	46
2.4. Formulación de hipótesis .....	47
2.4.1 Hipótesis general.....	47
2.4.2 Hipótesis específicas .....	47
2.5 Operacionalización de variables .....	48
Capítulo III .....	50
METODOLOGÍA.....	50
3.1. Tipo de investigación .....	50
3.1.1. Según el grado de abstracción: Básica.....	50
3.1.2. Según el enfoque: Cuantitativo .....	50
3.1.3. Según el objetivo: Correlacional .....	50
3.1.4. Según el manejo de las variables: No experimental .....	51
3.1.5. Según el número de veces que hizo la recolección de los datos o información: transversal....	51
3.2. Método de investigación.....	51
3.2.1. Hipotético – Deductivo.....	51
3.3. Diseño de investigación.....	52
3.3.1. No Experimental .....	52
3.4. Población, muestra y muestreo .....	52
3.4.1. Población .....	52
Tabla 2: .....	53

Población de docentes que están en la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional

	ix
de San Martín.....	53
3.4.2. Muestra.....	53
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI.....	87
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI.....	88
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos. ....	54
3.5.1. Técnicas.....	54
3.5.2. Instrumentos.....	55
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
3.7. Ética investigativa .....	56
Capítulo IV .....	57
RESULTADOS .....	57
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	57
Tabla 3 .....	60
Tabla 4 .....	61
Tabla 6 .....	63
Capítulo V .....	66
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	66
5.1. Conclusiones.....	66
5.6. Sugerencias .....	67
REFERENCIAS .....	68
ANEXOS.....	79
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	80
Anexo 2: Ficha técnica.....	82
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	84
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN.....	87
<b>CONSTANCIA DE VALIDACIÓN .....</b>	<b>88</b>

	x
<b>CONSTANCIA DE VALIDACIÓN</b> .....	89
<b>Apreciación total</b> .....	89
<b>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI</b> .....	89
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI .....	90
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI .....	91
<b>CONSTANCIA DE VALIDACIÓN</b> .....	90
<b>Apreciación total</b> .....	90
<b>CONSTANCIA DE VALIDACIÓN</b> .....	91
<b>Apreciación total</b> .....	91
Anexo 4: Base de Datos .....	93
Anexo 5: Matriz de consistencia .....	97

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	44
Las 21 competencias digitales docentes .....	44
<b>Tabla 2</b> .....	53
Población de docentes que están en la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín .....	53
<b>Tabla</b> .....	57
Resultados de las encuestas con la Variables Entornos Virtuales.....	57
<b>Tabla 4</b> .....	61
Resultados de las encuestas con la Variable Competencias Digitales.....	58
<b>Tabla 5</b> .....	63
Contingencia de variables.....	59
<b>Tabla 6</b> .....	61
Relación entre entornos virtuales con las competencias digitales en los docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, 2021 .....	61
<b>Tabla 7</b> .....	62
Relación entre los entornos virtuales con la adquisición de conocimientos de los docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, 2021.....	62
<b>Tabla 8</b> .....	63
Relación entre entornos virtuales con la profundización de conocimientos de los docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín,2021 .....	63
<b>Tabla 9</b> .....	64
Relación entre entornos virtuales con la creación de conocimientos de los docentes de ciencias de la Universidad Nacional de San Martín, 2021.....	64

**INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b> .....	<b>57</b>
Entornos Virtuales.....	57
<b>Figura 2</b> .....	<b>58</b>
Competencias Digitales.....	58

## RESUMEN

La presente investigación buscó determinar la relación entre los entornos virtuales y competencias digitales en docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, 2021, teniendo en cuenta que, en estos últimos años debido a la pandemia obligó a todas las personas e instituciones a cambios radicales; especialmente en el ámbito educativo, donde estuvieron inmersos los padres de familia tanto económico y social. Considerando que existe relación significativa entre los entornos virtuales con las competencias digitales en los docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, 2021.

Así mismo tuvieron la necesidad de integrarse a las nuevas modalidades de aprendizaje, interacción y alfabetización digital. El tipo de investigación es no experimental con un tipo de investigación correlacional, realizando una muestra a 27 docentes de la facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de san Martín 2021. Aplicando dos encuestas, validados debidamente: Cuestionario de Entornos Virtuales con 12 ítems y Cuestionario de Competencias Digitales con 15 ítems. Así mismo se determinó el coeficiente de confiabilidad de 0.513 de la variable entornos virtuales y 0.384 correspondiente a la variable competencias digitales.

Llegando a concluir que existe relación significativa entre los entornos virtuales con las competencias digitales en los docentes de ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, demostrando con un grado bilateral de 0.921 de relación entre los entornos virtuales con las competencias digitales, sin embargo, se encontró de la muestra algunos que no están capacitados eficientemente o simplemente no mostraban interés en su momento. Por lo que es necesario el mantenimiento de la plataforma digital, que permita de forma óptima el adecuado desarrollo de las clases virtuales, capacitar en el manejo eficiente e incitar al desarrollo de foros, wikis, debates; siendo estos complementos en el desarrollo de enseñanza aprendizaje que imparten los docentes universitarios.

**Palabras Clave:** Alfabetización Digital, Competencias Digitales, Entornos Virtuales, E-Learning,

## ABSTRACT

This research seeks to determine the relationship between virtual environments and digital skills in economics teachers at the National University of San Martín, 2021, taking into account that, in recent years due to the pandemic, it forced all people and institutions to radical changes; especially in the educational field, where the parents were both economically and socially immersed. Considering that there is a significant relationship between virtual environments and digital skills in economics teachers at the National University of San Martín, 2021.

They also had the need to integrate into the new modalities of learning, interaction and digital literacy. The type of research is non-experimental with a type of correlational research, carrying out a sample of 27 teachers from the faculty of economic sciences of the national university of San Martín 2021. Applying two surveys, duly validated: Questionnaire of Virtual Environments with 12 items and Digital Competences Questionnaire with 15 items. Likewise, the reliability coefficient of 0.513 for the virtual environments variable and 0.384 corresponding to the digital skills variable was determined.

Concluding that there is a significant relationship between virtual environments with digital skills in economics teachers at the National University of San Martín, demonstrating with a bilateral degree of 0.921 the relationship between virtual environments with digital skills, however, Some of the sample were found who are not efficiently trained or simply did not show interest at the time. Therefore, it is necessary to maintain the digital platform, which optimally allows the adequate development of virtual classes, training in efficient management and encouraging the development of forums, wikis, debates; being these complements in the development of teaching-learning that university professors impart.

Keywords: Digital Literacy, Digital Competences, Virtual Environments, E-Learning,