

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**LA CAPACITACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA**  
**CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Br. Ruth Noemí Ángeles Rondán

**ASESORA**

Mg. Silvia Ana Victoria Vega Polo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de desarrollo organizacional y talento humano

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad  
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector de Investigación (e)

Dr. Jaime Roberto Ramírez García  
Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

**VISTO DEL JURADO**



---

**Dr. Ramírez García Jaime Roberto**  
**Presidente**



---

**Mg. Camacho Gayoso Arturo Francisco**  
**Secretario**



---

**Mg. Vega Polo Silvia Ana Victoria**  
**Vocal - Asesor**

## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo Mg. VEGA POLO SILVIA ANA VICTORIA, con DNI N° 44993552, como asesora del trabajo de investigación “LA CAPACITACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021.” desarrollado por la bachiller ANGELES RONDAN RUTH NOEMI con DNI N° 76914015, egresada del programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



---

**Mg. Vega Polo Silvia Ana Victoria**  
**Asesora**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Ruth Noemí Ángeles Rondán con DNI N° 76914015, egresada de la facultad de ciencias administrativas y económicas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: la capacitación y la gestión administrativa en la Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021, contando con un total de 101 páginas, en las que se incluye 19 tablas y 10 figuras, de las cuales 29 páginas son anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 13%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



---

Br. Ruth Noemí Ángeles Rondán

DNI. 76914015

## **DEDICATORIAS**

A Dios por brindarme vida y salud para la culminación de la tesis de manera satisfactoria.

A mi familia, porque estuvo apoyándome incondicionalmente para no rendirme y lograr el objetivo de obtener el título profesional.

**Ruth Noemí Ángeles Rondán**

## **AGRADECIMIENTO**

**A la asesora: Mg. Silvia Ana Victoria Vega Polo**

Por su apoyo, guía y paciencia para lograr el adecuado asesoramiento que permitió concluir satisfactoriamente la tesis.

**A los miembros de los jurados**

Por sus sugerencias para mejorar aún más la tesis realizada.

**A la Corporación Virgen de la Natividad SAC –  
Trujillo**

Por apoyar en la obtención de resultados para la tesis realizada.

*La autora*

## Tabla de contenidos

Autoridades universitarias.....	II
Aprobación del asesor .....	IV
Dedicatoria .....	XI
Agradecimiento .....	XII
Declaratoria de autenticidad.....	V
Tabla de contenidos.....	XIII
Indice de tablas.....	XIV
Indice de figuras.....	XV
RESUMEN.....	XVI
ABSTRACT.....	XVII
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS .....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.2. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS.....	22
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	32
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS .....	34
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	35
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>36</b>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	36
3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	36
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	37
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	37
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	38
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	40
3.7. ÉTICA INVESTIGATIVA .....	41
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
4.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	42
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	53
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	59
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>64</b>
5.1. CONCLUSIONES .....	64
5.2. SUGERENCIAS .....	65
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES.....</b>	<b>72</b>



## Índice de tablas y figuras

### Tablas

TABLA 1 MUESTRA DE LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC .....	38
TABLA 2 TÉCNICA E INSTRUMENTO DEL ESTUDIO .....	39
TABLA 3 NIVELES DESCRIPTIVOS DE LAS VARIABLES CAPACITACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVAS JUNTO A SUS DIMENSIONES .....	42
TABLA 4 NIVELES DE LA CAPACITACIÓN .....	43
TABLA 5 NIVELES DE LA PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN .....	44
TABLA 6 NIVELES DE LA EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN .....	45
TABLA 7 NIVELES DE LA VERIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN .....	46
TABLA 8 NIVELES DEL CONTROL DE LA CAPACITACIÓN .....	47
TABLA 9 NIVELES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	48
TABLA 10 NIVELES DE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	49
TABLA 11 NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	50
TABLA 12 NIVELES DE LA DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	51
TABLA 13 NIVELES DEL CONTROL DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	52
TABLA 14 PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES .....	53
TABLA 15 RELACIÓN ENTRE LA CAPACITACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021 .....	54
TABLA 16 RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021 .....	55
TABLA 17 RELACIÓN ENTRE LA EJECUCIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021 .....	56
TABLA 18 RELACIÓN ENTRE LA VERIFICACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021 .....	57
TABLA 19 RELACIÓN ENTRE EL CONTROL CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CORPORACIÓN VIRGEN DE LA NATIVIDAD SAC - TRUJILLO 2021 .....	58

## Figuras

FIGURA 1. NIVELES DE LA CAPACITACIÓN.....	43
FIGURA 2. NIVELES DE LA PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN .....	44
FIGURA 3. NIVELES DE LA EJECUCIÓN DE LA CAPACITACIÓN.....	45
FIGURA 4. NIVELES DE LA VERIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN .....	46
FIGURA 5. NIVELES DEL CONTROL DE LA CAPACITACIÓN .....	47
FIGURA 6. NIVELES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	48
FIGURA 7. NIVELES DE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	49
FIGURA 8. NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	50
FIGURA 9. NIVELES DE LA DIRECCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	51
FIGURA 10. NIVELES DEL CONTROL DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	52

## RESUMEN

La investigación titulada la capacitación y la gestión administrativa en la Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021, presentó como objetivo, determinar la relación entre la capacitación y la gestión administrativa en la Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021. Siguiendo un estudio de tipo básico, con enfoque cuantitativo, utilizando como método el hipotético deductivo y teniendo como diseño el no experimental, transversal – correlacional. La población del estudio estuvo conformada por 20 colaboradores de la Corporación Virgen de la Natividad SAC, con una muestra con el mismo total, considerada como muestra universal, aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de escala Likert. Como conclusión del estudio se tiene que existe relación significativa entre la capacitación y la gestión administrativa en la Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021. Ya que se obtuvo un Sig. = ,000 y un Rho = ,978\*\*. Es decir, para una adecuada capacitación se necesita que la gestión administrativa organicé correctamente sus actividades.

**Palabras clave:** Capacitación, gestión administrativa, planificación, ejecución, control.

## ABSTRACT

The research entitled training and administrative management in the Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021, presented as an objective, to determine related training and administrative management in the Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021. Following a study of a basic type, with a quantitative approach, using the hypothetical-deductive method and having the non-experimental, cross-correlational design as a design. The study population consisted of 20 employees of the Corporación Virgen de la Natividad SAC, with a sample with the same total, considered a universal sample, applying the survey as a technique and the Likert scale questionnaire as an instrument. As a conclusion of the study, there is a significant relationship between training and administrative management in the Corporación Virgen de la Natividad SAC - Trujillo 2021. Since a Sig. = .000 and a Rho = .978\*\* were obtained. In other words, for proper training, administrative management needs to correctly organize its activities.

**Keywords:** Training, administrative management, planning, execution, control.