

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**NIVEL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE  
PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SICUANI,  
CUSCO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA**

Br. Josefa García Vásquez

**ASESOR**

Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI  
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta  
Vicerrectora académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez  
Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo  
Vicerrector Académico (e) de Investigación

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez  
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes, con DNI N° 18140309. Como asesor del trabajo de investigación titulado “Nivel de Resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco”, desarrollada por Josefa García Vásquez con DNI° 40909603, egresada del Programa de Complementación Universitaria; , considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 13 de enero del 2022.



---

Emilio Alberto Soriano Paredes

Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi esposo Armando, mis tres hijos Gianni, Junior, Vane y mis padres Ezequiel y Mary quienes, con su amor, apoyo y palabras de aliento, me motivan siempre, a seguir adelante.

Josefa García Vásquez

Autora

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero elevar mi gratitud al todo poderoso, quien me guía en mi camino, con su bendición, ilumina mis pasos firmes y seguros. A toda mi familia por estar siempre presentes en cada momento vivido.

Mi sincero agradecimiento a mis maestros de la Universidad Católica de Trujillo, por darme la oportunidad de seguir superándome pese a las adversidades de la vida. Muchas gracias por las enseñanzas, los aprendizajes adquiridos y el apoyo de sus conocimientos brindados en cada curso.

A mi estimado asesor, Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes, por su asesoramiento y orientaciones que ha hecho posible la culminación satisfactoria del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros y compañeras de clase, por compartir sus experiencias y conocimientos en nuestra formación profesional y social, en la Carrera de Educación.

La autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

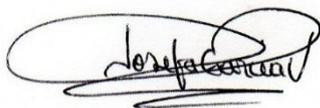
Yo, Josefa García Vásquez con DNI 40909603 egresada del Programa de Estudios de complementación universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Educación, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación o Tesis titulado:

“Nivel de Resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco”, el cual consta de un total de 54 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



Josefa García Vásquez

DNI 40909603

## ÍNDICE

Autoridades universitarias .....	ii
Aprobación del asesor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.2 Formulación del Problema .....	13
1.2.1. Problema general .....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos .....	13
1.3.1 Objetivo general .....	13
1.3.2 Objetivos específicos .....	13
1.4 Justificación del problema.....	13
1.4.1 Justificación teórica.....	14
1.4.2 Justificación metodológica.....	14
1.4.3 Justificación práctica .....	14
Capitulo II: MARCO TEÓRICO .....	15
2.1 Antecedentes de la investigación .....	15
2.2 Bases teórico científicas .....	19
2.2.1. El conflicto Escolar .....	19
2.2.1.1. Definición.....	19
2.2.1.2. Características de los conflictos escolares .....	19
2.2.1.3. Tipos de conflictos escolares.....	20
2.2.1.4. Causas de los conflictos escolares.....	22
2.2.1.5. Consecuencias de los conflictos escolares .....	23
2.2.2. Resolución de conflictos .....	24
2.2.2.1. Definición.....	24
2.2.2.2. Características de la Resolución de conflictos .....	24
2.2.2.3. Estrategias de Resolución de conflictos .....	25

2.2.2.4. Ventajas de Resolución de conflictos.....	26
2.2.2.5. Tipos de Resolución de conflictos .....	27
2.2.2.6. Importancia de la Resolución de Conflictos .....	28
2.3. Definición de términos básicos .....	28
2.3.1. Conflicto.....	28
2.3.2. Resolución.....	28
2.3.3. Empatía.....	29
2.3.4. Asertividad .....	29
2.3.5. Clima Escolar .....	29
2.3.6. Relaciones interpersonales .....	29
2.3.7. Escucha activa.....	29
2.4 Operacionalización de variables.....	30
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	33
3.1. Tipo de investigación: .....	33
3.2 Método de investigación .....	33
3.3. Diseño de investigación .....	33
3.4. Población, muestra y muestreo.....	33
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	34
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.7. Ética investigativa .....	35
Capítulo IV: RESULTADOS .....	36
4.1 Presentación y análisis de resultados .....	36
4.2 Discusión de resultados.....	40
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	42
5.1. Conclusiones .....	42
5.2. Sugerencias.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44
ANEXOS.....	48
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	48
Anexo 2: Validez y fiabilidad de instrumentos .....	49
Anexo 3: Matriz de consistencia .....	53

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación trata sobre el nivel de resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria promoviendo la solución adecuada y pacífica presentados dentro y fuera de las instituciones educativas. Se realizó la búsqueda de información relacionados al tema de estudio, existiendo escasas investigaciones en todo el ámbito nacional y regional. El objetivo general fue determinar el nivel de resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco. El tipo de investigación utilizada fue cuantitativa y según su nivel fue descriptiva, la técnica fue la observación, el instrumento la lista de cotejo. Los resultados de la investigación, en términos generales fueron que el nivel de resolución de conflictos toma importancia porque nos permite conocer las características, estrategias y ventajas para resolver las situaciones conflictivas en el ámbito escolar involucrando a los miembros de la comunidad educativa para una convivencia armoniosa.

Palabras clave: Conflicto, Resolución de conflictos, Convivencia.

## **ABSTRACT**

This research work deals with the level of conflict resolution in primary school students promoting the appropriate and peaceful solution presented inside and outside educational institutions. The search for information related to the subject of study was carried out, there being little research throughout the national and regional scope. The general objective was to determine the level of conflict resolution in primary school students of an Educational Institution of Sicuani, Cusco. The type of research used was quantitative and according to its level it was descriptive, the technique was observation, the instrument was the checklist. The results of the investigation, in general terms, were that the level of conflict resolution becomes important because it allows us to know the characteristics, strategies and advantages to resolve conflictive situations in the school environment, involving the members of the educational community for a harmonious coexistence.

Keywords: Conflict, Conflict resolution, Coexistence.