

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



NIVEL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE
PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SICUANI,
CUSCO

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTORA

Br. Josefa García Vásquez

ASESOR

Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO - PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector Académico (e) de Investigación

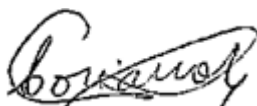
Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez
Director de la Escuela de Posgrado

Mg. Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes, con DNI N° 18140309. Como asesor del trabajo de investigación titulado “Nivel de Resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco”, desarrollada por Josefa García Vásquez con DNI° 40909603, egresada del Programa de Complementación Universitaria; , considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 13 de enero del 2022.



Emilio Alberto Soriano Paredes

Asesor

DEDICATORIA

A mi esposo Armando, mis tres hijos Gianni, Junior, Vane y mis padres Ezequiel y Mary quienes, con su amor, apoyo y palabras de aliento, me motivan siempre, a seguir adelante.

Josefa García Vásquez

Autora

AGRADECIMIENTO

Quiero elevar mi gratitud al todo poderoso, quien me guía en mi camino, con su bendición, ilumina mis pasos firmes y seguros. A toda mi familia por estar siempre presentes en cada momento vivido.

Mi sincero agradecimiento a mis maestros de la Universidad Católica de Trujillo, por darme la oportunidad de seguir superándome pese a las adversidades de la vida. Muchas gracias por las enseñanzas, los aprendizajes adquiridos y el apoyo de sus conocimientos brindados en cada curso.

A mi estimado asesor, Dr. Emilio Alberto Soriano Paredes, por su asesoramiento y orientaciones que ha hecho posible la culminación satisfactoria del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros y compañeras de clase, por compartir sus experiencias y conocimientos en nuestra formación profesional y social, en la Carrera de Educación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

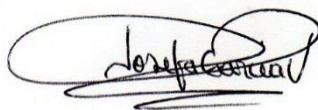
Yo, Josefa García Vásquez con DNI 40909603 egresada del Programa de Estudios de complementación universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Educación, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación o Tesis titulado:

“Nivel de Resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco”, el cual consta de un total de 54 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



Josefa García Vásquez

DNI 40909603

ÍNDICE

Autoridades universitarias	ii
Aprobación del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del Problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación del problema.....	13
1.4.1 Justificación teórica.....	14
1.4.2 Justificación metodológica.....	14
1.4.3 Justificación práctica	14
Capitulo II: MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes de la investigación	15
2.2 Bases teórico científicas	19
2.2.1. El conflicto Escolar	19
2.2.1.1. Definición.....	19
2.2.1.2. Características de los conflictos escolares	19
2.2.1.3. Tipos de conflictos escolares.....	20
2.2.1.4. Causas de los conflictos escolares.....	22
2.2.1.5. Consecuencias de los conflictos escolares	23
2.2.2. Resolución de conflictos	24
2.2.2.1. Definición.....	24
2.2.2.2. Características de la Resolución de conflictos	24
2.2.2.3. Estrategias de Resolución de conflictos	25

2.2.2.4. Ventajas de Resolución de conflictos.....	26
2.2.2.5. Tipos de Resolución de conflictos	27
2.2.2.6. Importancia de la Resolución de Conflictos	28
2.3. Definición de términos básicos	28
2.3.1. Conflicto.....	28
2.3.2. Resolución.....	28
2.3.3. Empatía.....	29
2.3.4. Asertividad	29
2.3.5. Clima Escolar	29
2.3.6. Relaciones interpersonales	29
2.3.7. Escucha activa.....	29
2.4 Operacionalización de variables.....	30
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	33
3.1. Tipo de investigación:	33
3.2 Método de investigación	33
3.3. Diseño de investigación	33
3.4. Población, muestra y muestreo.....	33
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	34
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.7. Ética investigativa	35
Capítulo IV: RESULTADOS	36
4.1 Presentación y análisis de resultados	36
4.2 Discusión de resultados.....	40
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	42
5.1. Conclusiones	42
5.2. Sugerencias.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS.....	48
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	48
Anexo 2: Validez y fiabilidad de instrumentos	49
Anexo 3: Matriz de consistencia	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre el nivel de resolución de conflictos en estudiantes de educación primaria promoviendo la solución adecuada y pacífica presentados dentro y fuera de las instituciones educativas. Se realizó la búsqueda de información relacionados al tema de estudio, existiendo escasas investigaciones en todo el ámbito nacional y regional. El objetivo general fue determinar el nivel de resolución de conflictos en estudiantes de primaria de una Institución Educativa de Sicuani, Cusco. El tipo de investigación utilizada fue cuantitativa y según su nivel fue descriptiva, la técnica fue la observación, el instrumento la lista de cotejo. Los resultados de la investigación, en términos generales fueron que el nivel de resolución de conflictos toma importancia porque nos permite conocer las características, estrategias y ventajas para resolver las situaciones conflictivas en el ámbito escolar involucrando a los miembros de la comunidad educativa para una convivencia armoniosa.

Palabras clave: Conflicto, Resolución de conflictos, Convivencia.

ABSTRACT

This research work deals with the level of conflict resolution in primary school students promoting the appropriate and peaceful solution presented inside and outside educational institutions. The search for information related to the subject of study was carried out, there being little research throughout the national and regional scope. The general objective was to determine the level of conflict resolution in primary school students of an Educational Institution of Sicuani, Cusco. The type of research used was quantitative and according to its level it was descriptive, the technique was observation, the instrument was the checklist. The results of the investigation, in general terms, were that the level of conflict resolution becomes important because it allows us to know the characteristics, strategies and advantages to resolve conflictive situations in the school environment, involving the members of the educational community for a harmonious coexistence.

Keywords: Conflict, Conflict resolution, Coexistence.