

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA  
DE PAMPA CANGALLO, AYACUCHO, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Bach. Gomez Garamendi, Rosmery

**ASESOR**

Mg. Reátegui Sánchez, Lea Raquel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

**AYACUCHO – PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM.

Gran Canciller y Fundador

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.

Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué

Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos

Gerente de Administración y Finanzas

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaría General

### **CONFORMIDAD DEL ASESOR**

Yo Lea Raquel Reátegui Sánchez, con DNI N° 45419425, Asesora del Trabajo de Investigación titulado “COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PAMPA CANGALLO, AYACUCHO, 2020”; desarrollada por la Bach. Rosmery Gomez Garamendi, con DNI N° 71095628, egresada de la Carrera Profesional de psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

**Reategui Sanchez, Lea Raquel**



**Firma.....**

**ASESOR(A)**

## **DEDICATORIA**

Esta presente investigación está dedicado primero a Dios padre todo poderoso y a mis queridos padres Elías Gómez y María Garamendi por el constante apoyo y su amor incondicional y por inculcarme disciplina, valores para ser una persona de excelencia con esfuerzo y dedicación voy a lograr mis objetivos y son mi motivo para seguir adelante.

A mis hermanitas por su constante apoyo y que me dan motivos para seguir adelante, por compartir todos los momentos junto a mí tanto buenos y malos que me incentivan a dar lo mejor de mí.

A mis amistades, hemos compartido las aulas de clase, los conocimientos en el centro de estudio, los momentos magníficos en la vida universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en momentos que tuve dificultades y debilidad.

A mis padres Elías y María por haberme dado la vida, por el apoyo incondicional que me brindan para lograr mis objetivos, que confiaron y creyeron en mis expectativas, inculcándome valores y principios.

Mi agradecimiento a la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI, la cual me abrió sus puertas para formarme profesionalmente.

Así mismo deseo agradecer a todos mis maestros y a mí tutor de esta investigación; por su orientación y enseñanza constante, ya que de tal manera nos enseña a valorar los estudios.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

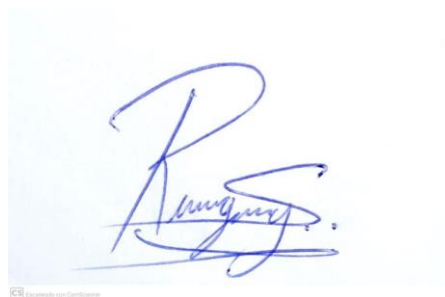
Yo, Gomez Garamendi, Rosmery, identificado con DNI N° 71095628, egresado de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Psicología, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos emanados por la universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Comunicación familiar y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública de Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020”, el cual consta de un total de 69 páginas, en las que incluye 4 tablas y 2 figuras, más un total de 18 páginas de apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, estándar permitido

Por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



---

Gomez Garamendi, Rosmery

DNI: 71095628

## ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	xiii
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema general .....	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Formulación de objetivos.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	5
II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación .....	6
2.1.1. Internacionales .....	6
2.1.2. Nacionales.....	6
2.1.3. Locales .....	9
2.2. Bases teórico científicas.....	10

2.2.1. Comunicación familiar .....	10
2.2.2. Resiliencia.....	13
2.3. Definición de términos básicos.....	13
2.4. Formulación de hipótesis .....	19
2.4.1. Hipótesis general.....	19
2.4.2. Hipótesis específicas.....	19
2.5. Operacionalización de variables .....	20
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1. Tipo de investigación.....	22
3.2. Nivel de investigación .....	22
3.3. Diseño de investigación .....	22
3.4. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4.1. Población .....	23
3.4.2. Muestra .....	23
3.4.3. Muestreo .....	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
3.5.1. Técnica.....	24
3.5.2. Instrumentos.....	24
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	26
3.7. Ética investigativa.....	27
IV. RESULTADOS .....	28
4.1. Presentación de resultados y prueba de hipótesis .....	28
4.2. Discusión de resultados .....	32
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	35
5.1. Conclusiones.....	35
5.2. Recomendaciones .....	37



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXOS .....	44
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	44
Anexo 2: Ficha técnica .....	45
Anexo 3: Validación de las pruebas por los expertos .....	48
Anexo 4: Base de datos.....	51
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	52

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Relación entre comunicación familiar y resiliencia en los estudiantes del 5° de educación secundaria de la Institución Educativa pública, Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	28
<b>Tabla 2.</b> Relación entre comunicación familiar y las dimensiones de competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida de los estudiantes del 5° de educación secundaria de la Institución Educativa pública Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	30
<b>Tabla 3.</b> Nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 5° de educación secundaria de la Institución Educativa pública Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	30
<b>Tabla 4.</b> Nivel de resiliencia en los estudiantes del 5° de educación secundaria de la Institución Educativa Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	31

## Índice de figura

<b>Figura I.</b> Nivel de comunicación familiar en los estudiantes de 5° de educación secundaria de la Institución Educativa Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	30
<b>Figura II.</b> Nivel de resiliencia en los estudiantes del 5° de educación secundaria de la Institución Educativa Los Morochucos, Pampa Cangallo, Ayacucho, 2020.....	31

## RESUMEN

La presente investigación fue elaborada con el objetivo de determinar la relación que existe entre comunicación familiar y resiliencia en los estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Los Morochucos, Pampa Cangallo, 2020. La metodología de la investigación es de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental de corte trasversal, la muestra fue no probalística por conveniencia con un total de 102 estudiantes, de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión. Así mismo, para la recopilación de datos se utilizó el instrumento de la escala de comunicación familiar y la escala de resiliencia de Wagnild G. y Youngel H.

En los resultados adquiridos del estudio muestra que no existe relación entre comunicación familiar y resiliencia, siendo que es superior al nivel de significancia ( $P=0.084 > 0.05$ ) aceptando así la hipótesis nula, considerando que las personas no tienen un intercambio de palabras frecuentes entre los miembros de la familia y eso no aporta a que fortalezca las dificultades. Del mismo modo, se observó la relación entre comunicación familiar y las dimensiones de la competencia personal y aceptación de uno mismo que no existe relación, ya que se encuentra por encima del nivel de significancia. Se evaluó que la comunicación familiar el 69,6% de los estudiantes tienen comunicación regular, por otro lado, el nivel de resiliencia de los estudiantes el 100% tienen baja resiliencia. Al concluir este estudio se encontró que no existe relación entre ambas variables de este estudio.

**Palabras claves:** Comunicación, resiliencia, familia y adolescentes.

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship that exists between family communication and resilience in 5th-year students of the Los Morochucos Educational Institution, Pampa Cangallo, 2020. Being the type of quantitative research, of correlational level with a Non-experimental design of a cross-section, the sample was nonprobabilistic for convenience with a total of 102 students considering the inclusion and exclusion criteria. For data collection, the FCS family communication scale instrument and the Wagnild resilience scale (E.R) were used. G and Youngel H, in order to identify the levels of the variables.

The results obtained from the study show that there is no relationship between family communication and resilience, being that it is higher than the level of significance ( $p = 0.084 > 0.05$ ) thus accepting the null hypothesis, considering that people do not have an exchange of Frequent words among family members this does not contribute to strengthen the difficulties. In the same way, the relationship between family communication and the dimensions of personal competence and self-acceptance was observed, there is no relationship, since it is above the level of significance, it was evaluated that family communication 69.6% of students have regular communication, on the other hand, the level of resilience of students 100% have low resilience. At the conclusion of the investigation, it was found that there is no relationship between both variables of this study.

**Keywords:** Communication, resilience, family, adolescents.