

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN
LAS ADOLESCENTES DE 3ERO A 4TO GRADO DE SECUNDARIA
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE AYACUCHO,**

2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Jackeline Nicole Vega Cordero

ASESOR

Molina Alvarado, Janeth

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

AYACUCHO – PERÚ

2022

AUTORIDADES

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte

Rector

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

Gerente General

C.P.C. Alejandro Carlos García Flores

Gerente de Administración y Finanzas

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaría General

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Vega Cordero, Jackeline Nicole

ORCID: 0000-0002-9250-3072

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Estudiante de la Escuela
Profesional

de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Ayacucho, Perú

ASESOR

Molina Alvarado, Janeth

ORCID: 0000-0002-6451-8613

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Facultad Ciencias de la
Salud, Carrera Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú.

JURADO

PRESIDENTE

Dr. Benites Romero, Antonio Miguel

ORCID: 0000-0001-9562-0218

SECRETARIO

Dra. Silvia Ramos, Lidia Mercedes

ORCID: 0000-0002-6109-080

VOCAL

Dra. Molina Alvarado, Janeth

ORCID: 0000-0002-6451-8613

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Presidente
Dr. Benites Romero, Antonio Miguel

Secretario
Dra. Silvia Ramos, Lidia Mercedes

Vocal
Dra. Molina Alvarado, Janeth

Asesor
Dra. Molina Alvarado, Janeth

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a las personas que influyeron de manera esencial para la realización y la culminación de mi tesis.

En primer lugar. A mi Madre, Marisol Cordero Calle, por brindarme la vida. Así mismo por acompañarme e instruirme por el camino del bien. Por darme la oportunidad de seguir alcanzando mis logros y conseguir mis propósitos; por su bondad de permitirme disfrutar de la vida y así poder conseguir mis metas, por brindarme la sabiduría para aceptar mis errores y afrontarlas correctamente.

A mi Hermana. Kely Jimena Vega Cordero, por el gran apoyo incondicional en mis estudios profesionales, por su comprensión en los momentos difíciles, por brindarme sabios consejos para así seguir adelante y hacer frente a cada dificultad.

Mi eterno agradecimiento a esas dos mujeres.

DEDICATORIA

A Dios, Por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi Madre, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ella he logrado llegar hasta aquí y convertirme en un futuro el orgullo de ella. Ha sido un privilegio ser su hija, es la mejor madre.

A mi hermana, quien fue clave y de gran ayuda en este proceso, a enseñarme a persistir y no desfallecer que las grandes cosas que se consiguen en la vida son a base de esfuerzo y sacrificio.

RESUMEN

El presente estudio de investigación titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en las adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Ayacucho, 2021”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en dicha población ya mencionada, para ello se efectuó una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, tipo básica, corte transversal y diseño no experimental, en la cual, se ejecutaron cuestionarios como instrumentos de recolección de datos a una muestra conformada por 85 adolescentes de dicha institución educativa, dichos cuestionarios fueron la Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL) y la Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes (EHS). Como principales resultados se tuvo que la mayor parte de las estudiantes (69.4%) proviene de una familia moderadamente funcional y poseen un alto nivel (71.8%) de habilidades sociales. Asimismo, se pudo determinar que los principales elementos que componen al funcionamiento familiar, como lo son la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad no guardan relación con las habilidades sociales en la muestra estudiada de la institución educativa de Ayacucho. Finalmente, mediante el estadígrafo de prueba de correlación r de Pearson, se pudo concluir que no existe relación ($p=0.874>0.05$) entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las estudiantes adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Ayacucho, 2021, obteniéndose un coeficiente r de Pearson de -0.017 lo cual también indica que no existe relación entre las variables en estudio.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, habilidades sociales, cohesión, adaptabilidad, afectividad.

ABSTRACT

The present research study entitled "Family functioning and social skills in adolescents of 3rd and 4th grade of secondary school of a Public Educational Institution of Ayacucho, 2021", had as main objective to determine the relationship between family functioning and social skills in said aforementioned population, for this a quantitative approach research was carried out, of correlational level, basic type, cross-sectional and non-experimental design, in which questionnaires were executed as data collection instruments to a sample made up of 85 adolescents from said population. educational institution, these questionnaires were the Family Functioning Assessment Scale (FF.SIL) and the Social Skills Assessment Scale in Adolescents (EHS). The main results were that most of the students (69.4%) come from a moderately functional family and have a high level (71.8%) of social skills. Likewise, it could be determined that the main elements that make up family functioning, such as cohesion, harmony, communication, permeability, affectivity, roles and adaptability are not related to social skills in the sample studied from the educational institution of Ayacucho. Finally, using the Pearson r correlation test statistic, it was possible to conclude that there is no relationship ($p = 0.874 > 0.05$) between family functioning and social skills in adolescent students of 3rd and 4th grade of secondary school of an Educational Institution. Public of Ayacucho, 2021, obtaining a Pearson r coefficient of -0.017, which also indicates that there is no relationship between the variables under study.

Keywords: Family functioning, social skills, cohesion, adaptability, affectivity.

Contenido

Autoridades	i
Equipo de trabajo	ii
Agradecimientos	iv
Dedicatoria	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Marco Teórico.....	14
III. HIPÓTESIS	32
3.1. General	32
3.2. Específicas.....	32
IV. METODOLOGÍA	33
4.1. Diseño de la investigación.....	33
4.2. Población y muestra	34
4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores.....	35
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
4.5. Plan de análisis.....	41
4.6. Matriz de consistencia.....	42
4.7. Principios éticos	44
V. RESULTADOS	45
5.1. Resultados	45
5.2. Análisis de resultados.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	57
6.1. Conclusiones	57
6.2. Recomendaciones.....	58
Referencias Bibliográficas	59
ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una I.E.P. de Ayacucho, 2021	37
Tabla 2: Matriz de consistencia del funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una I.E.P. de Ayacucho, 2021	42
Tabla 3: Relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	45
Tabla 4: Relación entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	46
Tabla 5: Relación entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en Adolescentes las de una I.E. de Ayacucho, 2021	47
Tabla 6: Relación entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	48
Tabla 7: Relación entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	49
Tabla 8: Relación entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en las adolescentes las de una I.E. de Ayacucho, 2021	50
Tabla 9: Relación entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	51
Tabla 10: Relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021	52

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se puede decir que las familias, en su mayoría, no cuentan con un buen funcionamiento familiar, debido a que se presentan casos de una disfuncionalidad familiar, siendo este un problema recurrente en el contexto social y educativo; llegando al extremo de afectar el aprendizaje de los niños (as) y adolescentes, impidiendo que puedan entrar a un plan de estudios, siendo este una necesidad educativa especial que no ha sido aún descubierta y atendida en su respectivo tiempo. Los padres llegan a participar menos en la etapa educativa de sus hijos, y las necesidades de los niños no llegan a satisfacerse de forma oportuna y no pueden lograr un desarrollo integral como una entidad psicosocial biológica. Todo esto se refleja en la falta de motivación funcional de la familia, falta de flexibilidad y cohesión en la familia; estudiantes que tienen complicaciones en su conducta (agresividad, conflicto emocional), una falta de interés por el aprendizaje, etc. Los padres no brindan su apoyo, ni comprensión a sus hijos, llegando a perjudicarlos. (Sagbaicela, 2018, p.39).

Por otra parte, el uso de forma excesiva de la tecnología, afecta a desarrollar de forma correcta y adecuada la habilidad social e inteligencia emocional. Do Amaral, Pinto y Bezerra (2015), explican que el análisis de las habilidades sociales es la base por la cual ayuda a comprender de una mejor forma los posibles cambios del comportamiento que ocurren cuando las personas están expuestas a una variedad de factores influyentes, como lo son el comportamiento y estado confortable. Con todo esto, se presume que el individuo muestra contundentemente la habilidad social que posee y que es relevante para establecer las relaciones afectivas con su entorno. El desempeño y la satisfacción laboral requieren el dominio de conocimientos y habilidades sociales, que son los factores básicos que permiten a los profesionales construir relaciones saludables. Desde una perspectiva específica, algunas personas no pueden interactuar de manera constructiva con los demás, debido a diversas situaciones, que incluyen exceso de indulgencia, agresividad, terquedad, falta de

comunicación, dificultad para expresar sus sentimientos, escuchar los problemas de otras personas y egocentrismo. Para otros, esta situación indica que tienen dificultades con las habilidades sociales y puede llevar a momentos desagradables en el hogar y en el trabajo (Naranjo, et al, 2019, p. 90)

Para tener un buen funcionamiento familiar es necesario que ambos padres asuman el rol de educar a sus hijos y mantengan una asociación emocional y social con todos los integrantes familiares. Sin embargo, la realidad en el Perú muestra que el 53,9% son familias nucleares, lo que demuestra que su configuración es correcta, y el 23% de las familias son unipersonales y no nucleares. Como se puede apreciar la cuarta parte de las familias no tiene una estructura ideal para lograr una adecuada dinámica familiar, lo cual ocasiona que la formación del estudiante se limite por falta de control y orientación. La vida de los niños y adolescentes depende en su mayoría de la atención y seguridad que les brinde la familia hasta alcanzar un nivel de madurez que les permita razonar por sí mismos y mantenerse alejados del peligro. Por otro lado, el entorno escolar se ha caracterizado por la violencia en los últimos años.

De acuerdo al reporte expuesto por el Ministerio de Educación, de 2013 a 2018 se reportaron un total de 26.285 casos de violencia escolar relacionados con agresiones, de los cuales 14.215 ocurrieron entre escolares. Este número es impactante porque muestra que la relación interpersonal en la escuela es muy mala, lo que puede verse afectado por el entorno de familiares y amigos inmediatos. (Estrada y Mamani, 2019, p. 71)

Por otro lado, en el Perú también se presenta que muchos estudiantes terminan sus carreras, siendo excelentes académicamente, pero no logran integrarse respecto al mercado laboral, puesto que, según investigaciones recientes, estas problemáticas se deben a la falta

de habilidad social o casi nula de esta habilidad que no han desarrollado a lo largo de su formación académica. (Huambachano y Huaire, 2018, p. 125)

En el ámbito local, mediante entrevistas informales, se consultó a los docentes y al director de la I.E. sobre el tipo de manejo familiar y nivel de capacidades sociales que tuvieran las adolescentes de dicho plantel educativo, por lo cual, contestaron que aun cuando la mayoría proviniera de un hogar funcional y tuviesen un nivel intermedio-alto en habilidades sociales, hay cierta cantidad de adolescentes que presenta problemas familiares y eso ha influido en su vida estudiantil, pues no se pueden expresar de forma clara en clase, no se sienten a gusto en reuniones sociales, sienten temor al relatar experiencias que hayan sucedido en hogar, pues dichas estudiantes manifiestan que en su hogar no predomina la armonía y generalmente no hay muestras de cariño por parte de sus figuras paternas hacia ellas. Por tal motivo, en el estudio se formuló de esta manera: ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021?

Este escenario definió las bases del propósito de este estudio, debido a que se pretende determinar la relación que hay entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales que tiene las adolescentes que cursan el 3ro y 4to grado de educación secundaria de la institución educativa de Ayacucho, 2021, teniendo como objetivos específicos: Establecer la relación entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Determinar la relación entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Establecer la relación entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Determinar la relación entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Establecer la relación entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en adolescentes de una I.E. de Ayacucho,

2021. Determinar la relación entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Y finalmente establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

El valor teórico de la tesis se conforma en la aplicación de las teorías referidas a funcionamiento familiar y habilidades sociales, lo cual permitirá sostener los resultados del estudio, de tal modo que se conocerá en mayor medida el comportamiento de las variables, siendo posible diseñar un marco de relación que mejore la gestión actual de la institución educativa en la cual se desarrolló el estudio. Por lo tanto, servirá como base referencial para estudios posteriores que presenten la misma problemática que la que se plantea en esta investigación.

Luego, la presente investigación permitirá distinguir el equilibrio o desbalance concerniente al funcionamiento familiar y habilidades sociales, para poder hacer comparaciones con periodos anteriores y futuros en dicha institución educativa, ayudando a las autoridades a tomar decisiones correctas, tales como directores y docentes de centros educativos de la misma localidad, de acuerdo a las percepciones que se rescatarán a partir de los resultados, puesto que el presente estudio aportará data relevante sobre el funcionamiento familiar y habilidades sociales, data que servirá para contrastar resultados válidos y confiables.

Para una mejor comprensión del tema, la presente investigación se separó a través de capítulos, las cuales son:

En el capítulo I se presenta la Introducción, en la cual está inmersa la problemática, formulación del problema, objetivos y justificación e importancia.

Luego está el capítulo II que sustenta una descripción bibliográfica, en la cual se presentan las principales bases teóricas para el funcionamiento familiar y habilidades sociales, y

también, se encuentran trabajos asociados a este informe donde se les denomina como antecedentes.

Después el capítulo III se presenta la Hipótesis de estudio, en la cual se contrasta si existe relación entre ambas variables estudiadas.

Además, el capítulo IV se detalla la Metodología, mencionando el diseño del estudio, población y muestra, definición y operacionalización de variables, técnicas e instrumentos de recojo de información, plan de análisis y aspectos éticos sujetos al desarrollo de la presente investigación.

Así mismo el capítulo V se muestran los resultados desde los descriptivos e inferenciales, seguido por las discusiones.

Para finalizar, el capítulo VI se procede a detallar las Conclusiones y Recomendaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Ojeda (2017), en su estudio Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017. La finalidad de la investigación fue evaluar ambas características estudiadas. Su metodología es de bajo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, tipo básico, corte longitudinal y diseño no experimental, se realizaron cuestionarios, usando instrumentos para la recolección de datos a una muestra conformadas por 240 alumnos de la Institución Educativa Aida Gallegos de Moncayo, dichos cuestionarios eran del Test APGAR Familiar para lograr medir el funcionamiento familiar y la Batería de Socialización BAS 3 de Silvia y Martorell para poder medir las habilidades sociales. Se obtuvieron como resultados que gran parte de los alumnos encuestados tiene problemas respecto a las variables citadas, porque no tienen interés por los demás, no cuenta con una guía para cumplir sus metas establecidas, no tienen autocontrol, no son honestos, prefieren el aislamiento social, tiene ansiedad, miedo y vergüenza. Finalmente, se concluye que la mayoría de alumnos provienen de una familia disfuncional, la misma que determina el progreso de las capacidades sociales, por ende, se puede inferir que los dos aspectos analizados se relacionan entre sí.

Guanoluisa (2017), en su investigación La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de Habilidades Sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con Problemas del Comportamiento Social en las escuelas de Fe y Alegría Regional –Pichincha. Su fin fue identificar la relación entre los elementos. Su metodología es de enfoque cuantitativo y se realizaron cuestionarios, la muestra se conformó por 111 alumnos que pertenecen

a las escuelas citadas. Tuvieron como resultados que el funcionamiento familiar, las mediciones de cohesión, armonía, permeabilidad, afectividad, rol y adaptabilidad, no son adecuadas para los alumnos, debido a que la mayoría de alumnos no presenta estas características integrales dentro de la familia, impidiendo de esta forma, que se tenga un buen funcionamiento familiar dentro del hogar, y por consiguiente, no se sienten seguros, ni protegidos, siendo incapaces de desenvolverse de manera eficaz dentro y fuera del hogar. Por otro lado, en las capacidades sociales, se tuvieron como resultados que en gran medida los alumnos presentan un nivel medio, llegando a impedir de manera notoria las relaciones afectivas con sus familias y demás personas que están vinculadas en su vida cotidiana. Concluyendo de una relación significativa ($p=0.00$) de los elementos analizados.

Valdez (2020), en su investigación *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Guayaquil*. Este estudio tuvo como objetivo analizar los dos aspectos citados anteriormente. Su metodología es de enfoque mixto, nivel correlacional, tipo aplicada, con corte transversal y diseño cuasi experimental, se realizaron cuestionarios como instrumentos para la recolección de datos a una muestra constituida por 63 alumnos de la institución educativa Unidad Educativa Guayaquil. Se obtuvieron como resultados, que en el funcionamiento familiar, la mayoría de alumnos provienen de una familia moderadamente funcional, que se caracteriza por tener cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, rol y adaptabilidad, de forma que, el 10% de alumnos vive en un hogar en donde tiene una buena comunicación, por consiguiente, les permite expresar sus emociones y sentimientos de manera directa y por ende conservar su permeabilidad, consiguiendo retroalimentar sus costumbres familiares, después, el 9% de las familias cuenta con problemas de disfuncionalidad familiar,

respecto a los roles, funciones y adaptabilidad. Concluyendo la existencia de la relación significativa ($p=0.00$) respecto a las dos características analizadas.

Muñoz y Sánchez (2017), en su investigación Funcionamiento familiar y ajuste psicológico de niños y adolescentes con trastorno por déficit de atención con hiperactividad. La investigación tuvo como objetivo conocer cómo se relacionan las características y ajuste psicológico de los niños, niñas y adolescentes con TDAH y las áreas del funcionamiento familiar que la literatura científica ha mostrado más relevantes: el estrés parental y el impacto del TDAH en diversas facetas de la vida familiar, los estilos educativos de los padres o el apoyo social con el que cuenta la familia. Su metodología es de enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal. Finalmente, se concluye que los factores determinantes son el problema del comportamiento de los niños y las problemáticas emocionales, luego, el síntoma de trastorno por carencia de atención, respecto a la hiperactividad (TDAH) que no es tan significativo, debido, a que son problemas externos e internos que se da dentro del hogar, los agentes causantes en ocasionar un alto nivel de estrés en los padres, a su vez, fomenta que no se presente una funcionalidad familiar.

Recinos (2016), en su estudio El programa Music Time y el desarrollo de las habilidades sociales en un grupo de niños de 7 a 9 años, en una Institución Educativa Privada de la ciudad de Guatemala. El estudio tuvo como finalidad establecer la efectividad de las variables estudiadas. Su metodología es de enfoque cuasiexperimental de pretest y post-text, respecto a un solo grupo de integrantes, presentando una muestra de un grupo de 22 niños de Guatemala con edades de 7 a 9 años de sexo masculino y femenino. Para el desarrollo de las habilidades sociales a estos niños, se optó por usar una guía de observación, que fue valida mediante un consejo de eruditos. Se obtuvo como resultados que hay estadísticamente una diferencia significativa alta, contando

con una confianza de 0.05 respecto a los aspectos de interacción física, que responde al nombre, una interacción social con un terapeuta, habilidades en ocio e interacción que se da precisamente si el terapeuta no se encuentra alejado y sentado. Finalmente, se concluye, que el programa resulta ser eficaz, para que lo usen otras instituciones educativas como modelo de musicoterapia.

A nivel nacional

Churampi (2020), en su estudio Funcionamiento familiar y habilidades sociales en escolares adolescentes de la I. E. N°1228, Ate-2019. Su fin fue determinar la relación entre las características citadas. Su metodología es de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, corte transversal, con tipo básica y con un diseño no experimental, se realizaron cuestionarios, la muestra fue 120 alumnos que cursan el 3.º año de secundaria. Se obtuvieron como resultados que hay una relación significativa ($p=0.00$), respecto al asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones con la funcionalidad familiar. Concluyendo que hay una relación significativa ($p=0.00$) entre los elementos, siendo positiva y de nivel baja (Rho de Spearman de 0.241)

Flores (2018), en su estudio Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E.S. Carlos Rubina Burgos Puno 2018. Su fin fue determinar la relación entre los aspectos citados. Su metodología, es de enfoque cuantitativa, nivel correlacional, de tipo básico, con corte transversal y un diseño no experimental, usando cuestionarios, que funciona como instrumentos para recolectar datos con una muestra conformada de 197 adolescentes de la institución educativa entre edades de 12 a 17 años. Se encontró que el 49.7% y el 22.3% de alumnos se integra a una familia moderadamente funcional y disfuncional respectivamente, después, el 25.4% tiene un alto nivel, y el 22.3% un nivel promedio; a su vez, se obtuvo

que se presenta que hay una relación significativa ($p=0.00$) entre el asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones con el funcionamiento familiar. Concluyendo que hay una relación significativa ($p=0.00$) en ambos aspectos analizados.

González (2020), en su investigación Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí. Su fin primordial fue encontrar la relación con las características estudiadas, se basó en el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básica, corte transversal y diseño no experimental, se efectuaron cuestionarios, la muestra fue 91 estudiantes de 3ero y 4to de secundario. Se encontró como principales resultados, existe relación significativa ($p=0.00$) entre la cohesión y adaptabilidad familiar con las habilidades sociales. Concluyendo que existe relación significativa ($p=0.00$) ambas características fundamentales.

Mendoza (2017), en su investigación de Funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Villa El Salvador. La investigación tuvo como fin encontrar la relación entre las variables. Presenta una investigación de tipo descriptivo correlacional comparativo, con un diseño no experimental de tipo transversal. Su población se conformó por 7258 adolescentes escolares de sexo masculino y femenino con edades entre 14 a 19 años 4° y 5° de secundaria; y su muestra está conformada por 365 estudiantes que cursan 4° y 5° de secundaria. Sus resultados obtuvieron que existe una relación significativa ($p<0.01$) entre la adaptabilidad con la autoeficacia, como también, que el nivel de cohesión predominante es de la familia amalgamada con 40,5 %, y con el nivel de adaptabilidad predominante es de la familia rígida con 42,5 %. Finalmente, se concluye que hay relación significativa ($p<0,01$) entre la cohesión y adaptabilidad familiar con la autoeficacia en los alumnos de secundaria de la institución.

Ikemiyashiro (2017), en su estudio de Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. La investigación tuvo como finalidad detallar la relación de las variables. Es de tipo correlacional, contando con un diseño no experimental transaccional, se aplicaron cuestionarios. Se obtuvieron como resultados que existe una relación negativa e inversa del uso de las redes sociales virtuales con las habilidades sociales. Finalmente, se concluye que existe una relación negativa e inversa respecto el uso de las redes sociales virtuales con las habilidades sociales (-,333) de adolescentes y jóvenes adultos que viven en Lima Metropolitana.

A nivel local

Retamozo (2018), en su investigación Funcionabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Pública “Mariscal Cáceres”. Su finalidad fue analizar la relación que existe entre los elementos citados. Es de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básica, corte transversal y diseño no experimental, se efectuaron cuestionarios, la muestra fue 69 estudiantes de la institución educativa. Teniendo como principales resultados que las dimensiones de las habilidades sociales, tal es el caso de la asertividad, comunicación y autoestima tienen relación significativa ($p=0.00$) y de nivel medio-alto con la funcionalidad familiar. Concluyendo la existencia de una relación significativa positiva y de alto nivel ($p=0.00$) entre los aspectos analizados, dado que el coeficiente Rho de Spearman es de 0.86.

Huanca (2020), en su investigación Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública. La finalidad esencial del trabajo fue identificar la relación entre los elementos. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básico, corte transversal

y diseño no experimental, se ejecutó cuestionarios, la muestra fue de 20 alumnos. Como principales resultados, la mayor parte de estudiantes encuestados presenta un nivel medio de comunicación familiar, donde están más propensos a desarrollar una buena comunicación dentro del hogar, mejorando de este modo el proceso de desarrollo personal en la sociedad. Concluyendo que no existe relación entre ambos elementos citados.

Pérez (2018), en su investigación Factores relacionados al desarrollo de habilidades sociales de escolares de la I.E. Teresa, Comunidad de Agua Dulce. El trabajo tuvo como objetivo determinar los factores. El enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo básico, corte transversal y diseño no experimental. Como principales resultados se encontró, el 52.8% de los encuestados presentó habilidades sociales de nivel bajo, el 38.8% presentó nivel medio, y solo el 8.4% presentó habilidades sociales de nivel alto. Concluyendo que las habilidades sociales están relacionadas de manera significativa ($p=0.00$) con el funcionamiento familiar y con la ocupación o dedicación por parte de los estudiantes.

Baca (2019), en su estudio de Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018. Su finalidad principal fue caracterizar el tipo de funcionamiento familiar actual de los estudiantes de la institución educativa. Es de tipo transversal, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental; su población fue 92 alumnos y la muestra fue censal, se utilizaron cuestionarios. Se obtuvieron como resultados que los alumnos, respecto a su funcionamiento familiar actual, el 51% se encuentra en la categoría Balanceada, el 34% categoría Promedio, mientras que el 15% categoría Extremas. Concluyendo que la gran parte de los alumnos que viven en un entorno familiar con una buena relación; mediante

la comunicación segura y la empatía, se pueden satisfacer ciertas necesidades al proporcionar comida o ropa cómoda, y debido a la protección brindada por los miembros de la familia, la organización ha logrado su cumplimiento. del protocolo del rol correspondiente a cada rol.

Flores (2020), en su investigación Satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020. Su finalidad fue describir la relación entre las variables citadas. A través de una investigación tipo observacional – prospectivo – transversal – analítico, nivel relacional, diseño epidemiológico. Su población se conformó por la totalidad de jóvenes de la institución; la muestra fue constituida por 20 individuos. Los resultados muestran que la gran parte de los jóvenes cuenta con un nivel medio respecto a la satisfacción familiar y un nivel alto correspondiente a las capacidades sociales. Concluyendo que no hay relación significativa entre los elementos estudiados.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Funcionamiento familiar

Rodríguez (2018), indica que el funcionamiento familiar se establece por el uso adecuado respecto al establecimiento de supervisión autoritaria y límite de esta misma en el hogar, consiguiendo percibir de esta manera, buenos comportamientos y diálogo, afectividad asertiva y un apoyo incondicional entre los miembros de la familia. Por consiguiente, se destaca que el funcionamiento familiar se define por distintas etapas permutables, que son capaces de facilitar y promover la adaptación familiar ante determinadas situaciones. (p. 8)

Por otro lado, García, et al (2017), explican que el tipo de relación que hay entre el grupo familiar, se transforman en cimientos para demostrar lazos y vínculos, de esta forma, se origina el funcionamiento familiar, en cual se personifica dependiendo el tipo de relación que hay entre el núcleo familiar, en cual, de forma continua, se ve afectado o influenciado respecto a dinámicos o estereotipos de la sociedad. Por consiguiente, la relación familiar, es necesario que se presenten cambios periódicos, y por esto, se manifiesta que el funcionamiento familiar puede convertirse en funcional o disfuncional, concorde el tipo de vínculo o apego que hay entre los miembros de la familia, también, de cómo ellos son capaces de afrontar los cambios o interacciones entre ellos mismos en su vida cotidiana (p. 22).

Después, Bolívar y López (2019), explican que el funcionamiento familiar se basa en las relaciones dinámicas, sistémicas que son determinadas entre los miembros de la familia, por lo cual, para que estas relaciones funcionen de forma eficaz y positiva, debe de existir una buena convivencia en la casa, consiguiendo de esta manera, que los integrantes de la familia, puedan

expresarse de forma libre y voluntaria, a su vez para que desarrollen individualmente. Por ende, el desarrollo del funcionamiento familiar, es importante que haya un rol dentro de la familia, para poder establecer quién es el supervisor para que el resto de integrantes tenga una determinada conducta, en el cual, se llevará hasta la etapa de adultez, y esta conducta será transmitida de generación a generación. (p. 141)

Por otro lado, Quítl y Nava (2016), explican que el funcionamiento familiar se divide en 2 categorías, funcional y disfuncional, es decir, de forma normal o anormal; en la actualidad, se menciona mucho el tema de las familias disfuncionales a aquellas que no tuvieron, ni encontraron el equilibrio necesario para ser frente a situaciones críticas que suelen suscitarse en el ámbito familiar. Siempre, todas las familias pasan por momentos de crisis y dificultades, aunque, esto no quiere decir que son disfuncionales, siendo que, si las familias consiguen solucionar estos conflictos que hay en el hogar, entonces se presenta una funcionalidad familiar. (p. 4)

2.2.2. Elementos del funcionamiento familiar

De acuerdo a García, et al (2017), ciertos elementos con los que cuenta el funcionamiento familiar están asociados con los cambios que suceden dentro de la estructura familiar, estos cambios ciertamente tienen que ver con las reglas de convivencia, el vínculo y las emociones afectivas entre los miembros familiares. Son elementos importantes también la permanencia y la afiliación dentro del hogar, puesto que facilitan los sentidos de convivencia, cohesión y comunicación entre los miembros que componen la familia; dichos elementos salen a relucir cuando suceden reuniones familiares, pues transmiten y aclaran

la cultura que se da dentro de la familia, y también dejan en claro el rol que desempeña cada integrante, denotando si existe funcionalidad o disfuncionalidad familiar, y por ende, se puede percibir la habilidad interpersonal individual y las interacciones familiares y sociales. (p. 22)

García, et al (2017), explican que determinados elementos del funcionamiento familiar, están vinculadas con los cambios que se presentan dentro de la estructura familiar, estos cambios suceden dentro de la estructura familiar, se relacionan con las reglas establecidas en el hogar, el vínculo y las emociones afectivas entre los integrantes de la familia. Teniendo como elementos importantes, la permanencia y la afiliación dentro del hogar, siendo que facilitan los sentidos de convivencia, cohesión y comunicación entre los integrantes de la familia, estos elementos se presentan cuando hay reuniones familiar, debido a que se transmiten y precisan en la cultura familiar, y también, dejan definido el rol que tiene cada miembro, destacando que hay una funcionalidad o disfuncionalidad familiar, y por consiguiente, se llega a percibir que la habilidad interpersonal individual y las interacciones sociales y familiares. (p. 22)

Para Quitl y Nava (2016), las familias poseen distintos elementos constitutivos, sin embargo, estos elementos son diferentes para cada familia, puesto a que están en constante cambio por el tiempo, cultura, condiciones socioeconómicas, religión, entre otros. De esta manera, el funcionamiento familiar se puede expresar al elemento conyugal, fraterno y filial, por lo cual, los miembros de una familia se ven inmersos y perjudicados por cambios permanentes, debido a los ciclos y procesos en el desarrollo humano. Con todo esto, se destaca que la familia es un sistema activo, en el cual se presenta

escenarios dinámicos a pasar de etapa a otra, por ende, es necesario adaptarse a estos cambios para valorar y preservar las funciones familiares, sus costumbres y estructura interna, siendo, que los integrantes de la familia pueden interactuar de forma correcta dentro y fuera del hogar (p. 4).

2.2.3. Propiedades del funcionamiento familiar

Las dinámicas que se presentan en el entorno familiar, determinarán como están establecidas las interacciones de los integrantes de la familia, y de esta forma, se consigue percibir si las familias disfuncionales son capaces de regular sus relaciones fraternales y emotivas con el fin de obtener nuevos estados de equilibrios familiares, llegando a que modificar los ciclos vitales en los integrantes familiares. Por otra parte, las experiencias que se tienen, permiten dar legados que influyen en el valor y orientación familiar, instituyendo las pautas que marcan el camino correcto para tener un mejor comportamiento en el hogar y la sociedad. También, se presentan estereotipos con respecto al rol que tienen los padres en el hogar, por una parte, la madre, es la encargada de brindar amor a integrantes familiares de forma abnegada y auto sacrificada, debido a que prefiere los intereses de la familia sobre los suyos, después, está el padre, que representa una figura demostrando preponderancia y respeto, demostrando el amor y poder al núcleo familiar. (García, et al, 2017, p. 21)

Los principales rasgos que conceptualizan el funcionamiento familiar es la cohesión, adaptabilidad y comunicación; siendo la cohesión, que determina el apego emocional que sienten los integrantes de la familia en sí; la adaptabilidad, es aquella que permite la adaptación y cambios y reglas que se presenta dentro del hogar, y la comunicación, que funciona como un facilitador

de la empatía, comprensión y solución de conflictos que hay en el hogar. Por otra parte, hay factores que aumentan la probabilidad de que los integrantes de la familia desarrollen problemas conductuales, y que no sean capaces de afrontar los problemas que hay dentro y fuera del hogar, teniendo como factor principal, se encuentra la pobreza. Por consiguiente, dependiendo el nivel de satisfacción del conjunto familiar, tenga con el funcionamiento familiar dentro del hogar, respecto a la cohesión, adaptabilidad y comunicación, se podrán determinar los síntomas psicósomáticos, por ende, es importante confirmar que la familia es un símbolo de protección, también, es la encargada de fomentar que los integrantes que la conforman, sean capaces de conseguir la individualidad, sin embargo, cuando no se consigue, entonces, los individuos seguirán ligados a culturas adoptadas, repitiendo lo que se aprendió, sea bueno o malo. La individualidad, es una cualidad importante que fomenta el desarrollo del funcionamiento familiar, debido a que hace posible que la familia pueda crecer y permite que la socialización sea de forma más fácil. (Quitl y Nava, 2016, pp. 5-6)

2.2.4. Características del funcionamiento familiar

Quitl y Nava (2016), indica que las principales características de un buen funcionamiento familiar, es cuando la familia entra en contacto con el suprasistema en el que participa, como lo son, el colegio de los hijos, el sistema laboral de los padres o la comunidad. Siendo, que estos sistemas, influyen de forma inevitable en la familia con sus reglas, valores y creencias, y origina cambios en la familia. Por ende, las familias que funcionan bien, son capaces de modificar de manera abierta su lealtad en función a los cambios en el transcurso de sus vidas cotidianas. Las familias que son disfuncionales no llegan adaptarse

a estos determinados requisitos. La función principal que tiene la familia es de 2 objetivos básicos:

La protección del desarrollo psicosocial de los hijos, porque este es el centro emocional y seguro del desarrollo de la personalidad propia.

Las funciones educativas-culturales, porque es la responsable de socializar o adaptar y de transmitir la cultura a generaciones futuras.

Por consiguiente, familias funcionales tienen funciones que son realizadas de forma complementaria y flexible por los distintos componentes del sistema familiar, destacando los roles, jerarquía, límites, modelos psicosexuales, involucración emocional, modos de control, alianzas, modos de control, comunicación familiar y expresión de afectos. Un buen funcionamiento familiar, influye demasiado en la cantidad de integrantes de la familia, las cargas que hay en el trabajo adaptable, funciones, rol y estructura que se dan en la etapa de adolescencia, la cohesión familiar, las amistades, como también, los eventos estresantes entre la infancia a la adultez (p. 5).

Maldonado, et al (2017), indican que el funcionamiento familiar de forma correcta y saludable, se presentan cuando la familia cumplen de forma eficaz y logro de objetivos y labores asignadas que tienen cada miembro de la familia, como lo son la satisfacción respecto la necesidad afectiva, emocional y material que tienen los integrantes, la trasmisión de moral, cultural y ética, la facilidad en el proceso de socializar, el establecimiento y manteamiento que corresponden a equilibrios que permiten afrontar situaciones que se producen en el transcurso de su vida, el establecimiento de patrones para conseguir una mejor convivencia, la formación de situaciones propicias para obtener un progreso eficaz de la identificación propia y también, la obtención de una definida

intimidad sexual. La funcionalidad o disfuncionalidad familiar se manifiesta por como da un grupo son avezados de afrontar la crisis, valorar la manera en que se brinden manifestaciones de aprecio, interacción entre sus integrantes y crecimiento individual, teniendo como base a la autonomía, respeto y el espacio de otro. Una familia disfuncional se presenta cuando los integrantes de la familia están inestables de forma psicológica, espiritual y emocional, sin embargo, las familias que son disfuncionales están fusionados, a pesar de realizarlo de forma incorrecta, se desenvuelven a pesar de los errores que cometen (párr. 4-8).

2.2.5. Teorías del funcionamiento familiar

El instrumento de evaluación respecto al sistema familiar, cuenta con una historia de 20 años. Olsen, Portner y Bell, iniciaron estudiar el funcionamiento familiar en el año 1978, y la escala se creó para niños de a partir de 12 años en adelante que usan un lenguaje comprensible. En la primera versión, se usó 96 ítems para evaluar la cohesión familiar observada y la adaptabilidad que tiene cada integrante. En 1981 se originó un estudio que incluía reducir la cantidad de preguntas, y así poder simplificar las oraciones de ciertos ítems. Por lo tanto, la herramienta se redujo a 30 elementos. Según los autores, al seleccionar 20 preguntas originales, mostraron que la correlación entre cohesión y adaptabilidad es baja. La herramienta también evalúa las percepciones ideales de los integrantes de la familia respecto a un nivel de cohesión y adaptabilidad. El sociólogo Olson ha desarrollado un modelo cíclico de funciones familiares, que tiene estándares de cohesión y adaptabilidad. El sociólogo Olson, estableció el modelo circunflejo de la articulación familiar, con criterios como la cohesión y la flexibilidad. Respecto a los criterios, se presentan una diferencia de 16 tipos

de modelo familiar. Siendo que 4 son equilibradas, otras 8 son regularmente equilibradas o semi funcionales y por último 4 son desequilibradas o disfuncionales. Desde un enfoque sistemático, el modelo circuplejo de David Olson puede llegar a posibilitar un diagnóstico familiar estable. (Universidad de Valencia, 2018, p. 3)

Respecto al mapa mundial de la familia, Child (2013), sugiere indicadores para poder estudiar la complejidad respecto a las relaciones familiares a través de la estructura familiar con un nivel socioeconómico familiar, la cultura familiar y los procesos familiares. Como también ha logrado permitir identificar variaciones actuales en la dinámica familiar en distintos países pertenecientes a América. Respecto a las variaciones son definidas como las nuevas formas que llegan a encontrar los integrantes de la familia para vincularse; comunicarse entre sí, proponer límites, reglas y funciones y lograr unirse a nuevos sistemas familiares o en composición familiar. (Villarreal y Paz, 2017, p. 23)

2.2.6. Importancia del funcionamiento familiar

Morales (2018), explica la función del sistema familiar tiene una función importante en la socialización de sus integrantes (principalmente los adolescentes), la adopción de estilos de vida determinados y la afectividad entre los integrantes de la familia. Los factores claves son el apego, elementos estructurales, la línea de autoridad entre los padres e hijos, el modo de comunicación, la comunicación interna, las relaciones externas que se dan dentro o fuera de la familia. Con todo esto, se destaca que es necesario promover el establecimiento y desarrollo de los patrones del comportamiento adaptativo de

los adolescentes mediante la práctica de relaciones interpersonales activas bajo la premisa de que la vida social es una parte de la misma naturaleza humana y la principal fuente de acción y motivación respecto a la supervivencia. Por consiguiente, se debe de mantener relaciones funcionales y satisfactorias que se basan en la tolerancia, respeto y colaboración que constituye una vía para la prevención de conductas desadaptativas durante la adolescencia; a su vez, promueven los estilos de vida saludables. (pp. 8-9)

García, et al (2017), indica que el funcionamiento familiar promueve distintos aspectos y componentes, como las habilidades positivas en la vida, que se relacionan con el apoyo, la atención y la cercanía, y brindan a las familias compartir sus preferencias y necesidades. Por otro lado, se oponen a la información y la crítica ambiguas y reducen la capacidad de los miembros para compartir los sentimientos y emociones al establecer patrones de interacción negativos. En este proceso, el apoyo familiar es fundamental, que se puede ver en la aceptación, el reconocimiento, el estímulo, el elogio y el aprecio, y se relaciona negativamente con la crítica de otros miembros de la familia. También existen algunos factores importantes que pueden promover las funciones familiares, estos factores son las reglas, funciones y restricciones que se han establecido y aclarado para la interacción, es decir, se convierten en rutinas y principios que rigen la vida. Estos componentes llegan funcionan como patrones de forma recurrente de interacción que precisan los límites del comportamiento aceptable y apropiada en la unidad familiar, reflejando valores como sistema y reparte los roles que tiene cada integrante de la familia para que estos se adapten a diversas situaciones familiares que se dan en la vida diaria. (p. 23)

2.2.7. Dimensiones del funcionamiento familiar

Cohesión: se basa en la unión que tiene la familia de forma emocional y física respecto a las distintas situaciones y a su vez, en la toma de decisiones para las tareas del día a día.

Armonía: Son las necesidades e interés que tiene cada miembro de la familia, respecto a una estabilidad emocional de manera positiva y optimista.

Comunicación: Para conseguir una comunicación eficaz, los integrantes familiares, tienen que ser aptos de transmitir sus ideas, pensamientos, sentimientos, experiencias de manera directa y adecuada.

Permeabilidad: indica la idoneidad de una familia para otorgar y obtener entendimiento de diferentes familias y entidades

Afectividad: Es la habilidad que tiene la familia para lograr revelar y demostrar sus emociones y sentimientos positivos entre sus integrantes.

Roles: Consiste en que la familia, cada uno de sus integrantes llegue a cumplir de forma adecuada sus responsabilidades y funciones que les fueron asignadas dentro de la familia.

Adaptabilidad: Hace referencia a la habilidad que tienen las familias para modificar su estructura respecto a sus reglas, funciones, poder, relaciones de roles, depende de la situación. (Brito, et al, pp. 165-166)

2.2.8. Habilidades sociales

Yucra (2016), define a este elemento como el conjunto de comportamientos que emite el individuo en un ambiente interpersonal, en el cual le permite expresar sus emociones, sentimientos, opiniones, actitudes y derechos propios de forma correcta según la situación que se presenta, respetando esas

conductas con los demás y solucionando la problemática de forma inmediata y eficaz de una determinada situación, mientras reduce las probabilidades que se presenten problemas en el futuro. Se entiende que el sujeto emocionalmente expresivo puede formar para él un buen ambiente social y emocionalmente adecuado. Con esto, podrá facilitar la realización de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social. Las habilidades sociales, llegan a servir como una herramienta para prever en el futuro, un comportamiento problemático; las personas que tienen un déficit de habilidades sociales, llegan a resolver autoevaluaciones pobres y desfiguradas o tienen niveles de exigencia elevados y perfeccionistas, pueden llegar a cometer errores en el proceso de la información, en la percepción selectiva de los aspectos negativos que se presentan en la realidad. Entre sus consecuencias, pueden ser: aislamiento, baja autoestima, inhibición social, ánimo de depresión, ansiedad; que puede influir en el rendimiento académico bajo, a nivel laboral, etc. (p. 4)

Luego, Vera, et al (2017), puede considerarse a las habilidades sociales como la interacción de capacidades, las cuales admiten el desarrollo de una serie de acciones y comportamientos, lo cual permite a los individuos cooperar de manera efectiva con la sociedad. Estas habilidades son algo complicadas puesto que se desarrollan mediante una amplia gama de emociones y pensamientos culturales, basados en el resultado del aprendizaje y la experiencia. Por lo tanto, los comportamientos y actitudes de los individuos en las relaciones e interacciones con otros están muy relacionados (p. 10)

Para Flores, et al (2016), mencionan que son conductas de aprendizaje que ayudan a reforzarse en una situación interactiva. Esto describe la utilidad de un conjunto de conductas. Una persona tiene signos de cooperación a los cinco años desde que era niño, debido a que han adquirido comportamientos prosociales, siendo: apoyar o distribuir, realizar pequeñas cosas por otros niños, ayudar a los amigos cuando los amigos están en problemas, apoyar a otros niños en actividades y juegos, y ser amables con los adultos conocidos. Es una serie de comportamientos por tal motivo los sujetos reflejan plenamente sus emociones correctamente a los sucesos, respetando estas conductas de los demás, y ocasionalmente pueden resolver la situación actual. Se minimiza la posibilidad de problemas. Sin embargo, en situaciones hostiles como cuando la persona recibe agresión, ocasiona que sus habilidades sociales disminuyan, como también tienen menor capacidad de empatía respecto a la relación al factor altruismo. (pp. 6-7)

Por otra parte, Tapia y Cubo (2017) explican son un comportamiento verbal y no verbal que se puede observar en diferentes interacciones entre una persona y otra. También, las habilidades sociales son respuestas específicas, pues su certeza dependerá de contextos específicos en la cual interactúan parámetros internos. Se obtienen principalmente a través de aprendizajes, formación específica o accidental (p. 136).

2.2.9. Objetivos de las habilidades sociales

Se dice que este elemento corresponde a aglomeraciones conductuales y habilidades asimiladas por las personas, las cuales pueden manifestarse mediante interacciones en medios sociales. En otras palabras, las habilidades

sociales pueden considerarse como la unión estratégica social, en la cual, los individuos adquieren destrezas para la solución efectiva, eficiente y estructurada de situaciones de diversa índole. Algunos estudios han demostrado que la habilidad social adolescente tiene un nivel alto de aceptación social, y que las habilidades sociales son un patrón de comportamiento con características observables, de aprendizaje y usabilidad. El trasfondo social para lograr un propósito específico. Estos estudios también muestran que las habilidades sociales pueden promover el desarrollo social básico o básico de una persona, incluida una cortesía mínima y constante de las normas u organización social permitidas. (Naranjo, et al, 2019, p. 91).

2.2.10. Características de las habilidades sociales

Este aspecto no solo es un elemento de la personalidad, sino también una serie de conductas de aprendizaje y comprensión, tal como la habilidad de interactuar en la sociedad, hacer nuevas amistades, mejorar la comunicación y expresar de manera concisa los sentimientos propios. Existen diferencias cognitivas entre sujetos con dificultad interpersonal baja / media / alta, porque, por un lado, los sujetos con altas habilidades sociales expresan más autoconversaciones negativas que los sujetos con bajas habilidades sociales. Por otro lado, los sujetos tienen mayores habilidades sociales. Las habilidades proporcionan más autoexpresión. (Flores, et al, 2016, pp. 7-8)

Diferentes estudios indican que la habilidad social influye en la autoestima, en la adopción de funciones y roles, en la autorregulación de la conducta y fundamentos en humanidades, etc., tanto en la infancia como también en la adultez. Es necesario, debido a que influye en diferentes ámbitos, como escolar, social y familiar. social. (Almaraz, et al, 2019, p. 193)

2.2.11. Teorías de las habilidades sociales

Considerando la teoría del aprendizaje social de Bandura, los humanos tienen la experiencia de seleccionar e interpretar eventos, así como la experiencia positiva que hace posible la estabilidad y consistencia del comportamiento. Por tanto, el aprendizaje permite a las personas adaptarse a su entorno. El comportamiento humano también es internacional, apuntando a una meta. La personalidad motivacional de los usuarios es el resultado del reforzamiento. Tienen estímulos complejos, e imponen estímulos a los demás para acercarse o alejarse al objetivo. Esta teoría capacita a los alumnos para combatir los cambios de la vida, la educación de la voluntad y el carácter, la integración social y la interacción colectiva de manera ética y adecuada, porque constituyen los principales medios de intervención, conciencia y fortalecimiento de las habilidades sociales, etc., utilizado para prevenir comportamientos de riesgos y peligrosos. (Cacho, et al, 2019, pp. 196-197)

De acuerdo a lo anterior descrito, también se le denomina aprendizaje al aprendizaje social como observacional o aprendizaje modelo. Albert Bandura descartó la teoría de la simplificación conductual, pues manifestó que el aprendizaje es una acción compleja en la cual se transmiten datos entre remitentes activos y receptores pasivos. Concéntrese en la opinión de que los niños pueden aceptar rápidamente cierto aprendizaje sin recorrer la fase clásica de prueba y error. A lo largo de 1961 y 1963, Bandura y su equipo efectuaron un ensayo denominado "Bodo Doll" donde se explica la relevancia que posee el aprendizaje observacional en la niñez. En este experimento, cuando los niños veían a un adulto haciendo este comportamiento antes, imitaban la violencia contra un juguete o muñeco. En resumen, los hechos muestran que la imitación

de modelos (adultos) es más relevante en los niños que el simple hecho de proporcionar o quitar refuerzos para establecer conductas y aprendizajes. (Tortosa, 2018, p. 160)

2.2.12. Importancia de las habilidades sociales

Para Vera, et al, (2017), las habilidades sociales son comportamientos que se pueden aprender, por lo que deben enseñarse. La importancia de la habilidad social es que permite a las personas actuar de acuerdo con sus propios intereses relevantes, les permite también protegerse de una ansiedad inapropiada, exagerar fácilmente emocionalmente y expresar sus derechos sin dejar de lado el derecho de las demás personas. Para las definiciones estudiadas, los valores, las actitudes, la tendencia a la comunicación exitosa, las habilidades cognitivas, las relaciones interpersonales, etc., están todos afectados por características ambientales y requieren educación y aprendizaje emocional, la formación sobre esta base es experiencia. La intención del individuo y la promoción del bienestar social. (p. 11).

También, Almaraz, et al (2019), señalan que la habilidad social necesita orientación directa. Las habilidades sociales adecuadas durante la edad escolar están relacionadas con un buen rendimiento académico y una buena adaptabilidad social. Son vitales para que los individuos puedan desarrollarse integralmente, pues son un puente para que el sujeto obtenga un importante refuerzo social del entorno inmediato que propicia su adaptación. Aprender y desarrollar estas habilidades es esencial para construir las mejores relaciones con los demás. A medida que las escuelas asumen gradualmente una mayor responsabilidad para asistir a los escolares a lidiar con diversas situaciones

problemáticas de ámbito social y personal; por lo tanto, las habilidades sociales son esenciales en el entorno escolar. (pp. 193-194)

Por último, Tonato y Valencia (2020), explican que existen varios términos que pueden referirse a la capacidad personal para mejorar la comunicación interpersonal en un entorno social, por lo que es difícil unificar y conceptualizar qué son las habilidades sociales, porque todos tenemos diferentes niveles cognitivos, emocionales y psicológicos, y tienen Su origen social influye en sus puntos de vista sobre cómo hacer las cosas bien. Sin embargo, las habilidades de comportamiento social desde una perspectiva más expresiva del ser humano y no meramente como resultado del entorno como una serie de comportamientos que una persona emite en un entorno interpersonal. Estos comportamientos se expresan enraizados en los sentimientos, actitudes, las opiniones y deseos de tolerancia y respeto hacia problemáticas que pudieran minimizar la toma de decisiones futuras. Por consecuencia, las habilidades sociales son sustanciales porque fomentan la originalidad y el respeto de la diversidad; acorde a los adolescentes y las redes sociales. De esta forma, la comunicación interpersonal no solo depende de la situación de forma física o virtual, sino de la suficiencia o técnica que tienen las personas para conservar una comunicación verbal y no verbal que están centradas en la empatía, intimidad y confianza. Por consiguiente, se considera importante que los adolescentes lleven a cabo un desarrollo óptimo de la habilidad social para que tengan una buena relación física y virtual y se concrete el desarrollo, sintiéndose especial y parte de la sociedad. También, se destaca que en las investigaciones afirman que las habilidades sociales logran disminuir el comportamiento riesgo

en los adolescentes, la conducta infractora, y fomentan en el desarrollo de su personalidad. (p. 128)

2.2.13. Dimensiones de las habilidades sociales

Asertividad: Se refiere al comportamiento que es orientada respecto a la efectividad en el plano social, que está circunscrita en la relación persona-situación, siendo comprendida en un contexto cultural determinado, y que se centra en que el ser humano tenga la capacidad de elegir de forma libre una determinada, debido a que el sujeto es el único que puede decidir de actuar de esa forma o no. (Maluenda, et al, 2017, p. 56)

Comunicación: Es necesario para el ser humano, siendo que ha predominado desde la antigüedad y sigue vigente en la actualidad. Los conflictos y problemas se solucionarían de forma democrática y asertiva, si la comunicación de las personas se basará en escuchar con respeto y paciencia, por consiguiente, lograrían expresarse de forma honesta y adecuada sobre sus interés y sentimientos. (Gómez y Simón, 2016, p. 5)

Autoestima: Se refiere a la valoración propia, que incluye a los sentimientos, pensamientos y emociones que el individuo tiene en el transcurso de su vida. Este proceso se desarrolla a lo largo de la vida, iniciando desde las interacciones que realiza el individuo con el resto, provocando la evolución del “yo”, debido a la aceptación e importancia que se dan entre las personas. (Panesso y Arango, 2017, p. 2)

Toma de decisiones: Se considera esencial para determinar y solucionar los conflictos y problemas respecto a una organización en cual se presentan cursos alternativos de acción y se debe de elegir una opción.

Respondiendo así en una determinada situación que es condicionada por materiales, recursos, cognitivos y por oposición de los intereses que se vuelven un proceso complejo y limitado para el ser humano, siendo entendida que los integrantes de una determinada organización pueden pretender con las mejores intenciones en tomar buenas decisiones, sin embargo, el escenario que se vive realmente, llega a establecer un límite, por consiguiente, disminuye la capacidad de actuar de una forma lógica y racional. (Zapata, et al, 2016, p.38)

III. HIPÓTESIS

3.1. General

H_i: El funcionamiento familiar se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

3.2. Específicas

H₁: La dimensión cohesión se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₂: La dimensión armonía se relaciona significativamente con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₃: La dimensión comunicación se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₄: La dimensión permeabilidad se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₅: La dimensión afectividad se relaciona significativamente con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₅: La dimensión roles se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

H₆: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

Diseño de investigación

La tesis se efectuó mediante un diseño no experimental, porque no se manipularon los indicadores, es decir, se analizaron y estudiaron los hechos tal y como ocurrieron, en su estado inicial. (Carrasco, 2018, p. 71)

Por consiguiente, la investigación fue de corte transversal, porque se estudió a las variables y a sus componentes en un momento determinado.

Método de investigación

El presente estudio se desarrolló mediante los métodos deductivo e inductivo, los cuales permitieron llegar a una realidad específica, partiendo de los contenidos habituales; en este sentido, si las conclusiones de las deducciones científicas del estudio resultan ser verdaderas, entonces, las premisas y proposiciones también resultaron ser ciertas. Asimismo, dichos métodos de investigación permitieron partir de lo general a lo más particular para sacar conclusiones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 384)

Luego, la tesis se realizó bajo un enfoque cuantitativo, debido a que las características sociales que presentó el estudio, pudieron expresarse mediante relaciones entre variables, y por ende generalizar y expresar resultados. (Bernal, 2016, p.72)

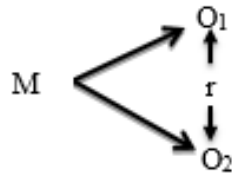
Tipo de investigación

Fue de tipo básica, porque se proyectó extender el conocimiento científico que se tiene sobre las bases teóricas objeto de estudio, mediante un seguimiento a las variables en estudio, de esta manera se enmarca una innovación científica. (Sánchez y Reyes, 2015, p. 37)

Nivel de investigación

La tesis tuvo un alcance correlacional, debido a que se tuvo como objetivo conocer la relación entre elementos en estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 93).

El presente trabajo está representado por el siguiente esquema:



Donde:

M: Muestra

O₁: Funcionamiento familiar

O₂: Habilidades sociales

r: Relación

4.2. Población y muestra

La población se define como un conjunto o grupo integrado por personas o individuos que cumplen determinados aspectos o características de forma específica que ayudarán para realizar un estudio en un tiempo determinado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 174). La población se conformó por adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho.

La muestra se define como un conjunto de personas o individuos que pertenecen a una determinada población, las cuales deben de poseer las mismas características y cualidades necesarias para realizar la investigación. Para el presente estudio, la muestra fue 85 estudiantes de 3° a 4° grado de secundaria; asimismo, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia pues depende del investigador escoger la cantidad exacta de estudiantes para el uso en el estudio. (Valderrama, 2015, p. 184)

Criterios de inclusión

- A todas las adolescentes matriculadas en la Institución Educativa pública.
- A todas las adolescentes que asistan de manera regular a la Institución educativa pública.
- A todas las adolescentes del 3ero y 4to grado de Secundaria que acepten participar de manera voluntaria en la investigación.

Criterios de exclusión.

- Adolescentes que no deseen o no acepten participar en la investigación.
- Adolescentes que no contestaron en la totalidad de los ítems.
- Adolescentes con algún diagnóstico asocial, disocial, entre otros.

4.3. Definición y operacionalización de las variables e indicadores

Variable 1: Funcionamiento familiar

Definición Conceptual:

Rodríguez (2018) explica que el funcionamiento familiar está determinado por el adecuado uso del establecimiento de la supervisión autoritaria y límite de la misma en el hogar, percibiendo de este modo buenos comportamientos y diálogo, afectividad asertiva y, sobre todo, apoyo incondicional entre los integrantes que conforman la familia. En este contexto, el funcionamiento familiar está definido por distintas etapas permutables capaces de hacer que se facilite y se promueva la adaptación familiar ante determinadas situaciones. (p. 8)

Definición Operacional:

El funcionamiento Familiar es el adecuado entorno familiar que perciben las adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria, independientemente de los factores externos que modifican el buen funcionamiento familiar.

Variable 2: Habilidades sociales**Definición Conceptual:**

De acuerdo a Yucra (2016), las habilidades sociales se refieren a los comportamientos que emiten los sujetos interpersonalmente, expresando de este modo sus emociones correctamente. Se entiende que el sujeto emocionalmente expresivo puede formar para él un buen ambiente social y emocionalmente adecuado. (p. 4)

Definición Operacional:

Las adolescentes de dicha investigación que desarrollan una adecuada habilidad social se permite expresar sus ideas, sentimientos, deseos, etc. de una manera adecuada.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una I.E.P. de Ayacucho, 2021

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	VALORACIÓN	Estandarización por dimensiones
V1: Funcionamiento familiar	El funcionamiento familiar está determinado por el adecuado uso del establecimiento de la supervisión autoritaria y límite de la misma en el hogar. Donde se hizo uso de la Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL).	Cohesión , mide el grado si los familiares se apoyan entre sí.	1, 8.		
		Armonía , mide el equilibrio emocional positivo en la familia.	2, 13.		
		Comunicación , mide la capacidad de comunicarse con claridad y directo.	5, 11.		
		permeabilidad , mide la idoneidad de dar y acoger experiencias de otros vínculos familiares y organizacionales.	7, 12.		
		Afectividad , mide la capacidad de los integrantes de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.	4, 14.		
		Roles , mide el cumplimiento de responsabilidades y labores tratadas por el sistema familiar.	3, 9.		
		Adaptabilidad , mide la relación de funciones y disposiciones, ante un evento que lo exhorta.	6, 10.		
V2: Habilidades sociales	Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que emite	Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10 ,11, 19, 20, 28, 29.	No me identifico, en la mayoría de	Alto nivel de habilidades

<p>el individuo en un ambiente interpersonal, en el cual expresa sus sentimientos, opiniones, actitudes y derechos propios de forma correcta. Para la medición de las habilidades sociales se hará uso de la Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes (EHS)</p>	Defensa de los propios derechos como consumidor.	3, 4, 12, 21, 30.	<p>las veces no me ocurre o no lo haría. (A), No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. (B), Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúa así o me sienta así. (C), Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos. (D)</p>
	Manifestaciones de enojo o divergencia	13, 22, 31, 32.	
	Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33.	
	Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26.	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.	

Fuente: Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL) y Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes (EHS)

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas de recolección de datos

Sirven para agregar datos específicos requeridos para el análisis estadístico previo, de este modo se pueden obtener resultados consistentes y conclusiones confiables. (Bernal, 2016, p. 235). Las técnicas que se utilizaron fueron encuestas.

4.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Están conformados por ítems que guardan relación con las variables en estudio, con la realidad problemática y principalmente con los objetivos de investigación. (Ñaupás, et al, 2018, p.277). Los instrumentos que se utilizaron en la tesis fue los cuestionarios, conformados por la Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL) y la Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes (EHS), las cuales se detallan a continuación:

Variable 1: Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL):

Fue creado en Cuba por Ortega en 1999, es un instrumento psicológico que sirve para evaluar características mixtas (cuantitativas y cualitativas) de la funcionalidad familiar, la cual está basada en la medición de relaciones intrafamiliares, aportando de esta forma información consistente, puesto que desde su creación, el test fue sometido a distintos procedimientos que determinaron su validación, y cuya confiabilidad arrojó un alfa de Cronbach de 0.94, lo cual pudo determinar su aplicabilidad. La FF.SIL mide 7 dimensiones: Cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad; y está compuesta por 14 ítems. Las preguntas 1 y 8 miden la cohesión, las preguntas 2 y 13 miden la armonía, los preguntas 5 y 11 miden la comunicación, los preguntas 7 y 12 miden la permeabilidad, las preguntas 4 y 14 miden la afectividad, los preguntas 3 y 9 miden los roles, y, las preguntas 6 y 10 miden la adaptabilidad. La escala del test es cuantitativa: 1 (Casi nunca), 2 (Pocas veces), 3 (A veces), 4(Muchas veces),

5(Casi siempre), de modo que los puntajes se pueden evaluar de la siguiente manera: De 57 a 70 puntos es para familias funcionales, de 43 a 56 puntos es para familias moderadamente funcionales, de 28 a 42 puntos es para familias disfuncionales, y de 14 a 27 puntos es para familias severamente disfuncionales.

Variable 2: Escala de evaluación de las habilidades sociales (EHS):

La EHS fue determinada por Gonzáles en Madrid en el año 2002. Posteriormente, el test fue adaptado por Ruiz, en Trujillo del año 2006, y también fue estandarizado por Ruiz y Fernández en Perú en el año 2008. La duración del test oscila entre los 10 a 16 minutos, y puede ser aplicado en adolescentes y adultos de manera individual y colectiva. El test ha sido confiable y cuenta con un alfa de Cronbach de 0.884, demostrando de esta forma que sus resultados son válidos y confiables. Básicamente, la Escala de evaluación de las habilidades sociales pretende medir 6 factores: La autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enfado o disconformidad, la manera de decir “no” y cortar interacción, la manera de hacer peticiones, y la forma de iniciar interacciones con el sexo opuesto. Dado que el test tiene validez de constructo, el análisis factorial permitió evaluar dichos factores de manera rigurosa. La Escala de evaluación de las habilidades sociales está conformada por 33 preguntas, de los cuales, 28 detallan la falta de aserción o déficit que existe en las habilidades sociales, la escala del test consta de 4 opciones: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. (A), No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. (B), Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúa así o me sienta así. (C), Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos. (D), de modo que, mientras el sujeto encuestado saque mayor puntuación, esto detalla que se tiene mayor habilidades sociales y mejor capacidad de aserción en diferentes escenarios.

4.5. Plan de análisis

Para el desarrollo del estudio se procedió con un análisis profundo de datos, una vez terminada la recopilación de los instrumentos, asimismo se tabularon y analizaron los datos mediante el uso del programa estadístico SPSS en su versión 24, ya que por el uso de este programa es posible obtener tablas y gráficos que verifique que los resultados y estimaciones de la investigación es confiable. Luego, para determinar que estadígrafo de prueba indicado que determine la relación entre las variables en estudio, procediéndose aplicar la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov para encontrar la normalidad de los datos analizados, posteriormente, se aplicó la prueba de correlación de Pearson para medir el nivel de relación o grado de asociación.

4.6. Matriz de consistencia

Tabla 2

Matriz de consistencia del funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una I.E.P. de Ayacucho, 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variables	Metodología
Problema Principal: ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021?	Objetivo General: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021. Objetivos específicos: Establecer la relación entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Determinar la relación entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	Hipótesis General: El funcionamiento familiar se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. Hipótesis específicas: La dimensión cohesión se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021. La dimensión armonía se relaciona significativamente con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	Variable independiente: Funcionamiento familiar Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> ● Cohesión ● Armonía ● Comunicación ● Permeabilidad ● Afectividad ● Roles ● Adaptabilidad Variable dependiente: Habilidades sociales Dimensiones <ul style="list-style-type: none"> ● Asertividad ● Comunicación ● Autoestima ● Toma de decisiones 	Enfoque: cuantitativo Nivel: correlacional Diseño de investigación: No experimental Población: Estudiantes Adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho. Muestra: 85 estudiantes. Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumento de recolección de datos: Cuestionarios: Escala de evaluación del funcionamiento familiar y la Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes.

Establecer la relación entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	La dimensión comunicación se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.
Determinar la relación entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	La dimensión permeabilidad se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.
Establecer la relación entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	La dimensión afectividad se relaciona significativamente con las habilidades sociales en adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.
Determinar la relación entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	La dimensión roles se relaciona de manera significativa con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.
Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.	Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad con las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021.

4.7. Principios éticos

Durante la realización del presente estudio se respetó totalmente los principios éticos que la universidad manda cumplir, por consiguiente, se respetó las propiedades intelectuales de cada uno de los autores mencionados en el marco teórico, los cuales sirvieron como base modelo para la investigación, por lo cual han sido citados de acuerdo a las Normas APA, de manera que no se cometió ningún tipo plagio.

En cuanto a la fase de recojo de información, se respetaron los principios éticos, los cuales están basados en los siguientes factores de autonomía, equidad, veracidad, y principalmente, confidencialidad.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 3

Relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Funcionalidad familiar	Correlación de Pearson	-,017
	Sig. (bilateral)	,874
	N	85

Fuente: Encuestas

En la tabla 3, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.874 > 0.05$).

Tabla 4

Relación entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Cohesión	Correlación de Pearson	,003
	Sig. (bilateral)	,981
	N	85

Fuente: Encuestas

En la tabla 4, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.981 > 0.05$).

Tabla 5

Relación entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en Adolescentes las de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Armonía	Correlación de Pearson	,014
	Sig. (bilateral)	,895
	N	85

Fuente: Encuestas

En la tabla 5, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.895 > 0.05$).

Tabla 6

Relación entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Comunicación	Correlación de Pearson	,119
	Sig. (bilateral)	,280
	N	85

Fuente: Encuestas

En la tabla 6, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.280 > 0.05$).

Tabla 7

Relación entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Permeabilidad	Correlación de	-,059
	Person	
	Sig. (bilateral)	,590
	N	85

Fuente: Encuestas

En la tabla 7, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.590 > 0.05$).

Tabla 8

Relación entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en las adolescentes las de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Afectividad	Correlación de Pearson	-,051
	Sig. (bilateral)	,646
	N	85

Fuente: Encuestas

Se aprecia en la tabla 8, se determina que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.646 > 0.05$).

Tabla 9

Relación entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
	Correlación de Pearson	,012
Roles	Sig. (bilateral)	,910
	N	85

Fuente: Encuestas

La tabla 9, indica que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho. (p-valor = 0.910 > 0.05).

Tabla 10

Relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021

		Habilidades sociales
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	-,141
	Sig. (bilateral)	,197
	N	85

Fuente: Encuestas

Se aprecia en la tabla 10, que existen evidencias significativas para concluir que no existe relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho ($p\text{-valor} = 0.197 > 0.05$).

5.2. Análisis de resultados

La investigación titulada “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en las adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021”, su finalidad primordial fue encontrar la relación entre las variables. Para el recojo de los datos se emplearon los cuestionarios FF.SIL y la EHS; donde la contrastación de hipótesis se hizo uso fue el estadígrafo de prueba de correlación r de Pearson.

En la contrastación de la hipótesis general, se tuvo como resultado que no hay relación ($p=0.874$) entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, 2021, obteniéndose un coeficiente r de Pearson de -0.017 ; asimismo, de acuerdo a los resultados descriptivos, se pudo determinar que la mayor parte de estudiantes (69.41%) proviene de una familia moderadamente funcional y tienen un nivel alto (71.76%) de habilidades sociales.

Se pudo apreciar resultados similares en la investigación de Huanca (2020), el cual indicó que la mayor parte de los alumnos encuestados tiene un nivel medio de comunicación familiar, donde se dice que los más propensos a desarrollar una buena comunicación dentro del hogar, mejorando de este modo el proceso de desarrollo personal en la sociedad; posteriormente, la investigación concluyó en que no existe relación las características analizadas.

Para el desarrollo de la hipótesis específica 1, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.981$) entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente de Pearson de 0.003 . Resultados similares se encontraron en la investigación de Ojeda (2017), el cual indicó que en su investigación la mayor parte de estudiantes encuestados presenta problemas con respecto al funcionamiento familiar y habilidades sociales, puesto que no tienen interés por los demás, impidiendo

de esta forma que exista unión, relación o apego entre ellos con los miembros del hogar y con sus compañeros de clase, en otras palabras, tienen problemas con la cohesión familiar. Por su parte, García, et al (2017) indican que el funcionamiento familiar puede ser funcional o disfuncional, de acuerdo a como es el tipo de vínculo o apego entre los miembros familiares, y también a cómo estos son capaces de sobrellevar los cambios e interacciones entre ellos en el transcurrir de la etapa de vida que estén atravesando.

Para el desarrollo de la hipótesis específica 2, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.895$) entre la dimensión armonía y las habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente r de Pearson de 0.014. Resultados similares se tuvo en la investigación de Guanoluisa (2017), el cual aseveró en su investigación que la medición de armonía, respecto al funcionamiento familiar, no son las adecuados en los estudiantes, puesto que la mayoría de estudiantes no presentan estas características integrales dentro de la familia, impidiendo de este modo que tengan buen funcionamiento familiar dentro del hogar, y, por ende, no se sienten seguros y protegidos, incapaces de desenvolverse bien dentro y fuera del hogar. De acuerdo a Quítil y Nava (2016), se puede decir que la familia es un modelo activo, en el cual pueden presentarse escenarios dinámicos al pasar de una a otra etapa, por lo que, se considera necesario concebir estos cambios con adaptación para que la funcionalidad familiar pueda conservar sus costumbres y estructura interna, y, por ende, los miembros de la familia puedan interactuar de manera correcta dentro y fuera del hogar.

Para el desarrollo de la hipótesis específica 3, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.280$) entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente r de Pearson de 0.119. Parecido escenario se tuvo en la investigación de Valdez (2020), el cual determinó que gran parte de los estudiantes proviene de una familia moderadamente funcional, caracterizados por poseer buena

comunicación, lo cual les permite expresar sus emociones de manera directa. Quítl y Nava (2016), explican que uno de los principales rasgos que definen al funcionamiento familiar es la comunicación, la cual facilita la empatía, comprensión y solución de problemas dentro del hogar

Para el desarrollo de la hipótesis específica 4, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.590$) entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente r de Pearson de -0.059 . Dichos resultados se pueden comparar con la investigación de Valdez (2020), el cual encontró en su investigación debido a que gran parte de los alumnos proviene de una familia funcional, esto les ha permitido mantener su permeabilidad, pudiendo retroalimentar sus costumbres familiares. Para García, et al (2017), las dinámicas que se dan dentro del entorno familiar determinarán como están establecidas las interacciones de los miembros familiares, y de este modo, se puede intuir si las familias que son disfuncionales son capaces de regular sus relaciones emotivas y fraternales con la finalidad de obtener nuevos estados de equilibrios familiares, modificando de esta forma los ciclos de vida de los integrantes de la familia. Por otro lado, las experiencias vividas dan lugar a legados que influyen en el valor y orientación familiar, estableciendo las pautas que marcan el camino correcto para una mejor conducta con el hogar y con la sociedad.

Para el desarrollo de la hipótesis específica 5, se tuvo como resultado que no existe relación (0.646) entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales, obteniéndose un coeficiente de correlación r de Pearson de -0.51 . Para Morales (2018), la función del sistema familiar juega un papel importante en la socialización de sus miembros (especialmente los adolescentes) y la adopción de estilos de vida específicos. Los factores clave incluyen el apego y la afectividad entre los integrantes de la familia; en resumen, es necesario promover el establecimiento y desarrollo de patrones de

conducta adaptativa adolescente a través de la práctica de relaciones interpersonales activas bajo la premisa de que la vida social es parte de la naturaleza humana y la principal fuente de acción y motivación de supervivencia. Mantener relaciones funcionales y satisfactorias basadas en el respeto, la tolerancia y la colaboración constituyen una vía para prevenir conductas desadaptativas durante la adolescencia; al mismo tiempo, promueven la adopción de estilos de vida saludables

Para el desarrollo de la hipótesis específica 6, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.910$) entre la dimensión roles y las habilidades sociales, en la cual se obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0.12. Por su parte, Bolívar y López (2019) manifiestan que, el desarrollo del funcionamiento familiar implica que exista un rol dentro de la familia, así se puede establecer quién es el supervisor para que los demás miembros tengan determinado comportamiento, el cual lo llevarán hasta la adultez, y, posiblemente este comportamiento lo transmita a sus futuras generaciones.

Para el desarrollo de la hipótesis específica 7, se tuvo como resultado que no existe relación ($p=0.197$) entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación r de Pearson de -0.141. Para García, et al (2017), hay factores importantes que promueven el funcionamiento familiar, siendo estos, las reglas, funciones y límites que han sido establecidos y que articulan las interacciones, siendo que llegan a ser rutinarios y se vuelven principios que llegan a gobernar la vida. Estos componentes funcionan como patrones de forma recurrente de interacción que precisan los límites del comportamiento aceptable y apropiada en la unidad familiar, reflejando valores como sistema y reparte los roles que tiene cada integrante de la familia para que estos se adapten a diversas situaciones familiares cotidianas.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

- Entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en las adolescentes de 3° a 4° grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, con un coeficiente de correlación r de Pearson de -0.017, no existe relación.
- Entre la dimensión cohesión y las habilidades sociales en las adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.003, no existe relación.
- Entre la dimensión armonía y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.014, no existe relación.
- Entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.119, no existe relación.
- Entre la dimensión permeabilidad y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de -0.059, no existe relación.
- Entre la dimensión afectividad y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de -0.051, no existe relación.
- Entre la dimensión roles y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.012, no existe relación.
- Entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales en las Adolescentes de una I.E. de Ayacucho, con un coeficiente de correlación r de Pearson de 0.197, no existe relación.

6.2. Recomendaciones

- A los docentes y director del plantel educativo de la ciudad de Ayacucho en la cual se realizó el estudio, efectuar gestiones que permitan a los alumnos forjar un comportamiento estable, para que sepan desenvolverse en el futuro.
- A las autoridades locales, se recomienda brindar apoyo económico para mejorar la institución educativa, y demás colegios de la localidad, de modo que los adolescentes sientan satisfacción en el ambiente escolar, y también para que los docentes se sientan motivados por ejercer dignamente su labor pedagógica.
- Para investigaciones posteriores que tengan la misma problemática que la presente, se aconseja extender las teorías fundamentadas en este estudio, hacer comparaciones y utilizar diferentes métodos para que se puedan contrastar resultados, todo ello encaminado a mejorar las situaciones académicas actuales en la localidad.

Referencias Bibliográficas

- Almaraz, D., Coeto, G., y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. Obtenido de https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/706/869
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Logic School, según el Modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018*. (Tesis de Pregrado), Ayacucho, Perú. Obtenido de <http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/142/TESIS-ST%c3%89FANY%20YAZM%c3%8dN%20BACA%20LUJ%c3%81N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Pearsons.
- Bolívar, F., y López, A. (2019). Funcionamiento familiar y conductas de riesgo en adolescentes: Un estudio diagnóstico. *Revista Cognosis*, 4(4), 141. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2230/2362>
- Brito, L., Manuel, J., y Carrión, L. (2016). Validación del test de percepción de funcionamiento familiar FF SIL en Loja – Ecuador. *Revista Electrónica de Portales Medicos.com*, 1. Obtenido de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/test-percepcion-funcionamiento-familiar/>
- Cacho, Z., Silva, M., y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos de Anibal Jesús Paredes Galván.

Churampi, M. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en escolares adolescentes de la I. E. N°1228, Ate-2019. (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4262/CHURAMPI%20PEREZ%20MYRIAM%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Estrada-Araoz, E., y Mamani-Uchasara, H. (2019). Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(2), 70-74. Obtenido de <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/45/pdf>

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano – puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>

Flores, J. (2020). *Satisfacción familiar y habilidades sociales en los integrantes de una Organización Juvenil-Ayacucho, 2020*. (tesis de pregrado), Ayacucho, Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18408/SATISFACCION_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES_JACINTO_CAYTANO_NORMA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Flores, V. (2018). *Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la I.E.S. Carlos Rubina Burgos Puno 2018. (Tesis de*

- pregrado*). *Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores_Ayala_Valeria_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M., Méndez, M., Rivera, S., y Peñaloza, R. (2017). Escala de funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 10(1), 20-27. Obtenido de <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.10103/1050>
- Gómez, J., y Simón, F. (2016). La Comunicación. *Revista Salus*, 20(3), 5-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>
- Gonzáles, H. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí. (Tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo. Chiclayo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MH_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guanoluisa, K. (2017). *La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de Habilidades Sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con Problemas del Comportamiento Social en las escuelas de Fe y Alegría Regional –Pichincha*. (Tesis de pregrado), Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18095/1/T-UCE-0007-CPS-104.pdf>
- Hernández , R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc-Graw Hill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Huambachano, A., y Huairé, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866009/570960866009.pdf>
- Huanca, F. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Ayacucho, Perú.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18558/COMUNICACION_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES_HUANCA_MATOS_FLOR_D E_LOS_ANGELES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana.* . (tesis de pregrado), Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf
- Maldonado, R., Suárez, R., y Lizzette, A. (2017). La funcionalidad familiar: una determinante de la conducta de los adolescentes. *Revista Electrónica de Portales Médicos.com*, 1. Obtenido de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/>
- Maluenda, J., Navarro, G., y Varas, M. (2017). Asertividad: Diferencias de sexo en estudiantes universitarios chilenos medidas a través del Inventario de Gambrell y Richey. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(31), 55-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243152008004.pdf>
- Mendoza, E. (2017). *Funcionamiento familiar y autoeficacia en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Villa El Salvador.* (tesis de pregrado), Villa

El Salvador, Lima. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/415/1/MENDOZA%20MELON%20EVA.pdf>

Morales , M. (2018). Programa para la promoción de relaciones saludables en adolescentes: competencias sociales, valores y funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 5(9), 1-26. Obtenido de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/729/1023>

Muñoz, A., y Sánchez , M. (2017). *Funcionamiento familiar y ajuste psicológico de niños y adolescentes con trastorno por déficit de atención con hiperactividad*. (tesis doctoral), Huelva, España. Obtenido de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/14780/Funcionamiento_familiar.pdf?sequence=2

Naranjo , T., Espinel , J., y Robles , J. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *Podium*(36), 89-102. Obtenido de <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/401/264>

Naranjo, T., Espinel, J., y Robles, J. (2019). Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral. *Podium*(36), 89-102. Obtenido de <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/Podium/article/view/401/264>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 28 de Octubre de 2019

Ojeda, S. (2017). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017*. (Tesis de

- pregrado), Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11276/1/T-UCE-0010-1802.pdf>
- Panesso, K., y Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>
- Pérez, Y. (2018). *Factores relacionados al desarrollo de habilidades sociales de escolares de la I.E. Teresa, Comunidad de Agua Dulce. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.* Obtenido de http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3451/TESIS%20EN751_Per.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quitl, M., y Nava, N. (2016). Funcionamiento familiar y diferenciación familiar: relación en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1-21. Obtenido de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/619/712>
- Recinos, C. (2016). *El programa Music Time y el desarrollo de las habilidades sociales en un grupo de niños de 7 a 9 años, en una Institución Educativa Privada de la ciudad de Guatemala.* (Tesis de pregrado), Guatemala de la Asunción, Guatemala. Obtenido de <http://186.151.197.48/tesiseortiz/2016/05/42/Recinos-Claudia.pdf>
- Retamozo, I. (2018). *Funcionabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Pública "Mariscal Cáceres" (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Ayacucho, Perú.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26598/retamozo_ri.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Rodríguez, M. (2018). Programa para la promoción de relaciones saludables en adolescentes: competencias sociales, valores y funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 5(9), 8. Obtenido de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/729/1023>
- Sagbaicela, J. (2018). La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, 38-56. Obtenido de <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/341/254>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Tapia-Gutiérrez, C., y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/18993/14759>
- Tonato, L., y Valencia, E. (2020). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis*, 6, 125-134. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555/3432>
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>
- Universidad de Valencia. (26 de febrero de 2018). *Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores*. Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

- Valderrama, S. (2015). *Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (Segunda ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Valdez, M. (2020). *Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Guayaquil*. (Tesis de pregrado), Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRA%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>
- Vera , M., López , F., Valle, V., y Mazacón , M. (2017). Habilidades Sociales. *Revista Salud y Ciencias(2)*, 8-15. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Villarreal-Zegarra, D., y Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-42. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>
- Yucra , J. (2016). Funcionamiento familiar y habilidades sociales como factores asociados a desórdenes emocionales en universitarios. *Acta Psicológica Peruana*, 1(1), 1-18. Obtenido de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/42/30>
- Zapata, G., Sigala, L., y Mirabal, A. (2016). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: estudio en medianas empresas. *Compendium*, 19(36), 35-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>

ANEXOS

Anexo 01:

Escala de evaluación del funcionamiento familiar (FF.SIL).

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación, se presentan situaciones que pueden ocurrir en su familia de manera cotidiana. Marque con una X en la casilla que le corresponda a su respuesta, según la frecuencia en que ocurre la situación.

Nº	SITUACIONES FAMILIARES	1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE
1	De conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia					
2	En mi casa predomina la armonía					
3	En mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles					
8	Cuando alguien de la familia tiene					

	un problema los demás lo ayudan					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor					
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Anexo 03: Escala de evaluación de las habilidades sociales en adolescentes (EHS).

EHS

Edad:Sexo:.....Fecha:.....
Escuela:.....

A No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no se me ocurre o no lo haría
B Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez no me ocurra
C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
D Muy de acuerdo y se sentía o actuaría así en la mayoría de los casos

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de actuar. Compruebe que rodea la letra en la misma línea de la frase que ha leído.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	A	B	C	D	1
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D	2
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	A	B	C	D	3
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo	A	B	C	D	4
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso mal rato para decirle que no	A	B	C	D	5
6. A veces me resulta difícil pedir que se devuelva algo que dejé prestado	A	B	C	D	6
7. Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me lo hagan de nuevo	A	B	C	D	7
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D	8
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	A	B	C	D	9
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D	10
11. A veces evito reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	A	B	C	D	11
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle	A	B	C	D	12

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D	13
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarles	A	B	C	D	14
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D	15
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D	16
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D	17
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella	A	B	C	D	18
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D	19
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	A	B	C	D	20
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D	21
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A	B	C	D	22
23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho	A	B	C	D	23
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D	24
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado me enfado	A	B	C	D	25
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D	26
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D	27
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D	28

29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos, en clase, en reuniones, etc.	A	B	C	D	29
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta	A	B	C	D	30
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D	31
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme del medio” para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D	32
33. Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C	D	33

Anexo 2: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) estudiante

A través del presente documento queremos solicitarle la participación de su persona en la investigación titulada “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 3ERO A 4TO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE AYACUCHO, 2021.”, a cargo de la investigadora Vega Cordero, Jackeline Nicole, El presente tiene por objeto informarle acerca del estudio y solicitarle la autorización respectiva de su persona que participe en dicha investigación, lo cual consistirá en responder un Cuestionarios de 33 preguntas y asimismo de 14 preguntas. La información obtenida será manejada con absoluta confidencialidad sin exponer su identidad por ser de carácter estrictamente anónimo.

El investigador responsable se compromete a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee relacionado a la investigación.

Nombre y Firma del estudiante

Vega Cordero Jackeline Nicole
Investigadora Responsable



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”.

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Ayacucho, 14 de junio de 2021

Señor: Mgrt. Abraham Phocco Fernández

Director: de la I.E.P “9 de diciembre”

Presente. -

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de Tesis, el cual concluye con un Proyecto de Investigación. La Estudiante, Jackeline Nicole Vega cordero, con código 0073448184 del 10^{mo} ciclo de estudios, se dispone a realizar la investigación “Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes de Secundaria de una Institución Pública de Ayacucho 2021”, el cual está dirigido a las adolescentes que asisten a la Institución ya mencionado de 3ero a 5to, haciendo uso de los instrumentos FF-SIL, referente a un test de funcionamiento familiar elaborado por Ortega, T., De la Cuesta, D. and Díaz, C. (1999) y la Escala de Evaluación Autor: Elena Gismero González de Habilidades Sociales en Adolescentes, para ello se solicita a su persona el acceso a la información necesaria de la situación general de las adolescentes que sirva de base para la elaboración de la situación problemática del proyecto.

A la espera de la atención de la presente y el permiso correspondiente quedo de usted.

Atentamente.

DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
UGEL HUAMANGA
DIRECCION
Mg. ABRAHAM PHOCO FERNANDEZ
DIRECTOR

Mgrt. Abraham Phocco Fernández
Director de la I.E 9

Jackeline Nicole Vega Cordero
Estudiante