

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**ADAPTACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA DE
SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE EMPRESAS
AGROINDUSTRIALES DE VICTOR RAUL EN SITUACION DE
PANDEMIA 2022**

TESIS

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR

Br. Leydy Janeth Leonardo Sandoval

ASESORA

Dra. Shally Fiorella Vasquez Tufinio

LINEA DE INVESTIGACION

Psicometría

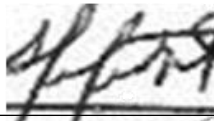
TRUJILLO – PERÚ

2022

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dra. Vasquez Tufinio Shally Fiorella con DNI N° 44581679. en mi calidad de asesora del trabajo de titulación titulado: Adaptación Psicométrica de la Escala de Satisfacción Laboral en Trabajadores de Empresas Agroindustriales de Víctor Raúl en situación de pandemia 2022, desarrollado por la bachiller: Leydy Janeth Leonardo Sandoval con DNI N° 78634910, bachiller de la carrera profesional de Psicología, pienso que la investigación presenta las exigencias tanto hábiles como indiscutibles y pertenece a las normas establecidas en el reglamento de Grado y Títulos de la universidad de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajo de titulación de la facultad de Ciencia de la Salud.

Por ende, autorizo la exposición de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de categorización designado por la Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud.



Dra. Vasquez Tufinio Shally Fiorella

DOCENTE ASESOR

DEDICATORIA

A DIOS, por guiarme en mi vida y
darme la fortaleza para seguir a
delante.

A la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI, por darme la oportunidad de
poder forjarme como profesional.

A mis PADRES, por ser quienes me guiaron en la vida y
me brindaron su apoyo incondicional. Quienes también
no me dejaron desfallecer en los momentos complicados.

A todos los DOCENTES DE LA UCT, que he tenido en
la carrera, agradecimiento infinito por formarme y darme
las enseñanzas que hoy en día llevo.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios todo poderoso por brindarme su amor incondicional y la oportunidad de formarme como profesional de la salud, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizaje y experiencias.

Un agradecimiento especial a la asesora Dra. Shally Fiorella Vásquez Tufinio, por su apoyo incondicional, tiempo y dedicación en el desarrollo de la investigación, destacó su calidad como persona y profesional, así como su exigencia académica que ha orientado no solo en la elaboración del trabajo, sino que también ha sido una fuente de inspiración en mi formación personal y profesional.

La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Leydy Janeth Leonardo Sandoval identificada con DNI 78634910, egresada de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, a efecto de cumplir académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “ADAPTACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES DE EMPRESAS AGROINDUSTRIALES DE VICTOR RAUL EN SITUACION DE PANDEMIA 2022”, el cual consta de un total de 41 páginas, en las que se incluyen 3 tablas, más un total de 58 páginas en apéndices y anexos.

Dejó constancia de la originalidad y autenticidad de la investigación y declaró bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoridad respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizó que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria.

Se declara también que el porcentaje de similitud y coincidencia es de ...%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

La Autora.



DNI: 78634910

INDICE

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	10
1.1. Planteamiento del Problema	10
1.2. Formulación de problema	12
1.2.1. Problema general.....	12
1.2.2. Problemas específicos.....	12
1.3. Formulación de objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Justificación de la investigación	14
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Bases teóricas científicas	17
2.3. Definición de términos básicos	23
2.4. Formulación de Hipótesis	24
2.4.1. Hipótesis general	24
2.4.2. Hipótesis específicas	24
2.5. Operalización de variables	25
Capítulo III: METODOLOGIA	26
3.1 Tipo de investigación.....	26
3.2. Método de investigación.....	26
3.3. Diseño de investigación	26
3.4. Población, muestra y muestreo	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	28
3.7. Ética investigativa	28
Capítulo IV: RESULTADOS	29
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	29
4.2 Prueba de hipótesis	33
4.3 Discusión de resultados.....	34
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	36
5.1. Conclusiones	36
5.2. Sugerencias	37

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:	38
ANEXOS	44

RESUMEN

El propósito del presente estudio son las propiedades psicométricas de la escala de satisfacción laboral en trabajadores de las empresas agroindustriales de Víctor Raúl en situación de pandemia 2022. El método que se utilizó fue no experimental, cuyo diseño fue psicométrico o instrumental. Para la comprobación del cuestionario de satisfacción laboral se utilizó de Sonia Palma (2005); las encuestas se efectuaron a una muestra de 845 colaboradores. El procesamiento de datos se ejecutó por medio de la herramienta estadística Alfa de Cronbach. Cuyo resultado fue que los ítems (14,16, 17 y 20) no cumplen con el criterio de ($r_{itc} > .20$), lo cual nos indica que son aceptables por su validez y confiabilidad; exceptuando algunos ítems. Asimismo, presenta normas de percentiles de la escala de satisfacción laboral, las cuales son fiables por que contamos con un mínimo de rango de dieciséis puntos y un máximo de cuarenta y tres puntos. Por ende, se recomienda que las organizaciones incrementen las competencias y habilidades de los colaboradores, como, por ejemplo: rotación de trabajo, cambios laterales y plan de aprendizaje y desarrollo.

Palabra clave: Satisfacción laboral.

ABSTRACT

The purpose of this study is the psychometric properties of the job satisfaction scale in workers of Víctor Raúl's agro-industrial companies in a 2022 pandemic situation. The method used was non-experimental, whose design was psychometric or instrumental. Sonia Palma (2005) was used to verify the job satisfaction questionnaire; The surveys were carried out on a sample of 845 employees. Data processing was carried out using Cronbach's Alpha statistical tool. Whose result was that the items (14,16, 17 and 20) do not meet the criterion of ($\text{ritc} > .20$), which indicates that the psychometric properties of the job satisfaction scale are acceptable for their validity and reliability; except for some items. Likewise, it presents percentile standards of the job satisfaction scale, which are reliable because we have a minimum range of sixteen points and a maximum of forty-three points. Therefore, it is recommended that organizations increase the skills and abilities of employees, such as: job rotation, lateral changes and learning and development plan.

Key word: Job satisfaction.