

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACION Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES:

GUARNIZ MARTOS JEANETTE FIORELLY

PEREDA ZELADA EDWIN LENIN

TRUJILLO – PERÚ  
2016

## DEDICATORIA

A Dios, por ser la luz que ilumina mi vida.  
Porque siempre está conmigo, me dio aliento y fuerzas para culminar uno de mis más grandes deseos profesionales como parte de mi proyecto en mi vida.

A mi familia.

A mi hijita Zoe Mia Valentina, por ser mi razón y mi inspiración de mis días, por sus abrazos y besos cada día que llegaba a casa. A mi esposo por su comprensión y amor brindándome su paciencia en todo este tiempo, gracias mis amores los amo.

Mis padres *JUANA Y ELMER*, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos Joar y Geancarlos por ser parte importante de mi vida y ejemplo de desarrollo profesional

**Jeanette Fiorelly**

## DEDICATORIA

A *Dios*, por ser mi guía y mi maestro en el caminar de cada día. Él es el Camino la Verdad y la Vida. El camino que me conduce al Padre, la Verdad que me hace libre y la Vida que me da por ser su criatura.

A mi familia de sangre y a mi familia en el espíritu, por el cariño y la estima que me brindan a cada momento y cada decisión que tomo. A mis jóvenes seminaristas que comparten la vida vocacional y el camino de Jesucristo, por los momentos alegres y buenos que pasamos en el seminario.

A mis padres Inés y Francisco, por su cariño y su presencia en mi vida. Son ellos el tesoro más grande que he podido recibir de la vida.

A mis hermanos Eyder y Milagros por todas las cosas que pasamos juntos y porque me han regalado la dicha de ser tío.

**Edwin Lenin**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos con la presente investigación a Dios, por demostrarnos tantas veces su amor y asistencia incondicional y con ello nos ha dado fuerzas para salir adelante ante cada tropiezo.

A nuestras familias, que siempre nos ha brindado su apoyo incondicional durante el trascurso de la maestría; gracias por sus palabras de aliento, su confianza y por enseñarnos a sonreírle a la vida.

A nuestro asesor, Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez, por su asesoría, dirección, apoyo y entrega en el presente trabajo de investigación, gracias por su paciencia y por alentarnos a seguir adelante.

A las autoridades de las carreras de Psicología y Ciencia de la Comunicación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por el apoyo y participación para la ejecución del presente estudio.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hacemos extensivo nuestro más sincero agradecimiento.

Finalmente, a nuestros maestros, en especial Dr. Eliseo Soto, por su paciencia y dedicación, por habernos formado y ayudado con sus amplios conocimientos y experiencia en el desarrollo de la maestría.

**Jeanette y Edwin**

## INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema.....	9
1.2. Formulación del problema.....	11
1.2.1. Problema general.....	11
1.2.2. Problemas específicos.....	11
1.3. Formulación de los objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	12
1.4. Justificación de la investigación.....	13

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes.....	14
2.2. Bases teóricas científicas.....	20
2.2.1. Inteligencia emocional.....	20
2.2.2. Resiliencia.....	31
2.2.3. Adolescencia.....	39
2.3. Definición de conceptos.....	45
2.4. Formulación de hipótesis.....	45
2.5. Variables.....	46
2.5.1. Definición operacional.....	46
2.6. Paralización de las variables.....	47

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

3.1. Tipo de investigación.....	48
3.2. Método de investigación.....	48

3.2.1. Población.....	49
3.2.2. Muestra.....	49
3.3. Diseño de investigación.....	50
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
3.4.1. Técnicas.....	50
3.4.2. Instrumentos.....	51
3.4.3. Plan de recolección de datos.....	53
3.4.4. Análisis de resultados.....	53
3.4.5. Validación de resultados.....	54
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	54
3.5.1. Forma de tratamiento de datos.....	54
3.5.2. Forma de análisis de información.....	54

#### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Presentación de resultados.....	58
4.2. Pruebas de hipótesis.....	66
4.3. Discusión de resultados.....	67

#### **CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones.....	72
5.2. Recomendaciones.....	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	81

## DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Jeanette Fiorelly Guarniz con DNI 46282023 y Edwin Lenin Pereda Zelada DNI 42041402, egresados de la Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes Universitarios 2015”, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 08 figuras, más un total de 08 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

*Los autores*

  
Jeanette Fiorelly Guarniz  
DNI 46282023

  
Edwin Lenin Pereda Zelada  
DNI 46282023

---

## RESUMEN

El objetivo de estudio fue relacionar la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo 2015.

El tipo de investigación es correlacional, no experimental, transversal, porque no hubo manipulaciones de las variables y transversal porque se recolectó información con el propósito de describir y analizar la influencia de los niveles de agresividad y su relación con la convivencia en el aula. El método es cuantitativo porque usa la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

El diseño de la investigación es correlacional, porque busca establecer el grado de relación existente entre las dos variables de interés, en una misma muestra de sujetos; la muestra fue 220 de la Escuela de Psicología y de Ciencias de la Comunicación; se aplicó el inventario de Baron (I CE) Na, para adolescentes y la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) de Prado y Del Aguila, encontrándose una relación positiva de grado medio y altamente significativa ( $p < 0.01$ ), entre inteligencia emocional y resiliencia. Sin embargo, no se identificó relación significativa ( $p > 0.05$ ), entre la inteligencia emocional con el área independencia de Resiliencia.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, resiliencia.