UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS:

SATISFACCION LABORAL Y ENGAGEMENT EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE MATERIALES FERRETEROS Y ELECTRICOS, TRUJILLO 2016.

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

DIEGUEZ BRICEÑO LUIS MOISES

SANTOS VIDAL ROMY ELENA

TRUJILLO - PERÚ

2016

DEDICATORIA

Esta Tesis está hecho en consagración primero a Dios, por las oportunidades, por ser mi guía día a día, por protegerme y por mantenerme siempre unido a las personas que amo.

A mis padres Luis Diéguez Reyes, Magdalena Briceño Lujan, quien con su apoyo, educación, amor, cariño, confianza y comprensión estoy logrando mis objetivos personales y profesionales; así mimos por estar siempre conmigo acompañándome en todo.

Para mis abuelos Juan Casanova Lujan e Isabel Lujan Cruz, quien desde el cielo me protege. Así mismo a mi tía Rosa Casanova Lujan, gracias a sus enseñanzas, y amor son mi ejemplo de lucha, empeño hacia adelante.

DEDICATORIA

A Dios quien supo guiarme por el buen camino, dame fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi madre Norma Vidal Horna y mi padre Wilfredo Santos Villareal por la educación que me han brindado, por la confianza que tienen en mí y por estar siempre ahí cuando más lo necesito.

A mis hermanos Omar Santos Vidal, Sara Santos Vidal y Mariana Santos Vidal que son mi vida, deseando que este logro los motive a seguir adelante

AGRADECIMIENTO

En primer lugar damos gracias a Dios y a nuestra querida alma mater artífice de nuestra formación como profesionales competentes preparados para responder a las necesidades de nuestro país.

Gracias a nuestra asesora y a cada maestro que contribuyo en este proceso integral de formación

Gracias a nuestros padres, principales promotores de nuestros sueños, gracias por confiar cada día y creer en nosotros, en nuestras expectativas; por desearnos y anhelar siempre lo mejor para nuestras vidas, gracias por cada consejo y por cada una de sus palaras que nos guiaron durante nuestra vida, a nuestras madres por estar dispuesta a acompañarnos encada larga y agotadora noche de estudio; gracias a nuestros padres por desearnos y anhelar siempre lo mejor para nuestras vidas

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, a las personas que nos apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

LOS AUTORES

INDICE

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTO 4

INDICE 5

RESUMEN 7

ABSTRACT 8

I. PROBLEMA DE INVESTIGACION 9

1.1 Planteamiento del problema 9

1.2 Formulación del problema 12

1.2.1 Problema general 12

1.2.2 Problema específico 12

1.3 Formulación de objetivos 12

1.3.1 Objetivo General 12

1.3.2 Objetivo Específico 12

1.4 Justificación de la investigación 13

II MARCO TEORICO 14

2.1 Antecedentes de la investigación 14

2.2 Base teórico científicas 19

2.3 Marco conceptual 35

2.4 Formulación de hipótesis 43

2.4.1 Hipótesis general 43

2.4.2 Hipótesis específicas 43

2.5 Variables 44

2.5.1 Definición operacional 44

2.5.2 Operacionalización 46

III. METODOLOGIA 47

3.1 Tipo de Investigación 47

3.2 Diseño de Investigación 47

3.3 Población y muestra 48

3.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos 48

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos 53

IV. RESULTADOS 54

4.1 Presentación y análisis 54

4.2 Discusión de resultados 59

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 61

BIBLIOGRAFIA 63

APENDICES Y ANEXOS 68

Instrumentos de medición 69

Matriz de Consistencia 72

RESUMEN

Esta investigación es un estudio correlacional, cuya objetivo fue conocer si existe relación significativa entre Satisfacción laboral y Engagement (Compromiso); empleándose para ello la Escala de SL-SP de Sonia Palma y el cuestionario de Engagement (UWES) de Hallberg Ulrika

Los resultados se obtuvieron de una muestra de 100 trabajadores de una empresa distribuidora de materiales eléctricos y ferreteros, los cuales arrojaron lo siguiente: existe niveles altos de satisfacción laboral; sin embargo en cuanto a Engagement revelan niveles en el rango medio. Con estos resultados la Empresa Distribuidora de materiales Ferreteros y Eléctricos, va a tener conocimiento de sus debilidades, en cuanto a la política y gestión laboral que viene implementando, para adoptar las acciones correctivas o de mejoramiento, que coadyuven a lograr los objetivos de la empresa.

Palabras Claves: Satisfacción Laboral, Engagement, trabajadores.