

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
HUARAZ, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Br. Betsabe Magali Yañac Huerta

ASESOR

Mg. Lea Raquel Reátegui Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud psicológica y relaciones familiares

HUARAZ – PERÚ

2022

Autoridades universitarias

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte

Rector

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

Gerente General

C.P.C. Alejandro Carlos Garcia Flores

Gerente de Administración y Finanzas

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaría General

Conformidad de la asesora

Dedicatoria

*A José Luis, mi esposo y mejor amigo,
quien me inspira cada día a ser una mejor
persona con su ejemplo de bondad, nobleza
y servicio.*

Agradecimiento

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por su aliento a mis aspiraciones, estímulo y colaboración para la realización de esta investigación.

A mi asesora Lea Raquel Reátegui Sánchez por su paciencia, cariño, que, con sus palabras de aliento y vida, me animaba a seguir a pesar de las grandes adversidades que se me presentaban en el camino.

Al- Anón, por ser un programa de vida “Despertar Espiritual” que me orienta a seguir llevando una vida plena en recuperación personal y emocional, guiada a través de los doce pasos, los lemas, las tradiciones, los conceptos, la oración de la serenidad y sobre todo mi Poder Superior (Dios) con el único propósito de ser feliz las 24 horas.

A mis seres queridos: A mi mamá Nely, a mi papá Juvenal, abuelita Flora y hermanos por brindarme cariño, apoyo moral y material en todo momento.

Declaración de autenticidad

Yo, Betsabe Magali Yañac Huerta, con DNI N° 43020912, egresada del Programa de Estudios de Pregrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación de tesis titulado: “Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Universidad Nacional de Huaraz, 2020”, el cual consta de un total de 62 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 1 figura, más un total de 14 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora

Índice de contenido

Autoridades universitarias	ii
Conformidad de la asesora.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	31
2.1. Objeto de estudio.....	31
2.2. Técnica e instrumentos de recojo de datos.....	32
2.3. Análisis de la información	32
2.4. Aspectos éticos en la investigación.....	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Nivel de Comunicación familiar en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020</i>	34
Tabla 2. <i>Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020</i>	34
Tabla 3. <i>Comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020</i>	36
Tabla 4. <i>El ritual de la significancia estadística</i>	37

Índice de gráficos

Figura 1. <i>Gráfico de puntos para la dicotomización de la comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Nacional de Huaraz, 2020</i>	35
---	----

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020. La metodología de estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para la población, se tuvo a 661 estudiantes que pertenecen a la Facultad de Educación de una Universidad Nacional de Huaraz, siendo la muestra a un total de 110 estudiantes, seleccionados mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, a quienes se aplicó dos instrumentos, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson et al. (2006) y la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Salovey y Mayer (1995). Los resultados procesados a través del chi cuadrado de independencia, arrojó un p -valor=20.5% mayor al nivel de significancia del 5%, lo que permite tomar la decisión estadística de afirmar que hay suficiente evidencia para aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna. En conclusión, se confirma que no existe relación significativa entre comunicación familiar e inteligencia emocional, demostrando que el nivel de comunicación familiar no afecta significativamente en el nivel de inteligencia emocional al menos en los universitarios participantes del estudio.

Palabras clave: comunicación familiar, inteligencia emocional, universitarios.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship between family communication and emotional intelligence in the students of a National University of Huaraz, 2020. The study methodology corresponds to a quantitative approach, with a correlational scope and a non-experimental cut-off design. cross. For the population, there were 661 students belonging to the Faculty of Education of a National University of Huaraz, the sample being a total of 110 students, selected through non-probabilistic convenience sampling, to whom two instruments were applied, the Family Communication Scale (FCS) by Olson et al. (2006) and the Emotional Intelligence Scale (TMMS-24) of Salovey and Mayer (1995). After the statistical analysis using the chi square of independence, a p-value = 20.5% greater than the 5% level of significance was obtained, which allows the decision to be made that there is sufficient evidence to accept the null hypothesis and reject the hypothesis. alternate. It was concluded that there is no significant relationship between family communication and emotional intelligence, which demonstrates the independence of the study variables, showing that the level of family communication does not significantly affect the level of emotional intelligence, at least in the university students participating in the study.

Keywords: Family communication, Emotional intelligence, University students.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las emociones, sentimientos y pensamientos son poco expresadas en muchos jóvenes, lo que conlleva a no ser empáticos, no tener escucha activa, no ser asertivos al momento de comunicar ideas y opiniones, ya que pueden verse intimidados, amenazados o incapacitados de mantener una línea del mensaje que quieren transmitir, siendo uno de los problemas la inadecuada inteligencia emocional, visible en la dificultad del reconocimiento, gestión o manejo de emociones propias y de los demás; por lo tanto, son incapaces de adaptarse a situaciones o eventos adversos y de estrés elevado.

Lo mencionado en el párrafo anterior conlleva a considerar que la comunicación, una habilidad innata del ser humano, es la que se ve afectada, ya que un inadecuado nivel de comunicación, afecta otras esferas de interacción del ser humano. Es más, si se ve la comunicación en la familia, esta problemática podría estar conexas con la inteligencia emocional que predomina en el núcleo de la familia, muchas veces en niveles bajos, la misma que podría generar en los integrantes de la familia ya sea divergencias, disconformidad, desinterés, disputa, constreñimiento, etc.

Es sabido que en la realidad presente, las familias se hallan por una diversidad de problemas que, entre otros, son a efecto de alteraciones suscitados en la sociedad, tales como la delincuencia, la violencia, los cambios económicos, las informaciones alteradas y falsas que los medios de comunicación propagan, la crisis de valores y más aún, la crisis sanitaria que actualmente acontece; lo que genera que las familias se encuentren inmersos en pugnas familiares, es decir están inmersos en disentimiento, agresiones, apatía, rupturas, enajenación, etc.; estos producidos o provocados por poca o nada de comunicación y diálogo.

En tal contexto, Thompson (2008, como se citó en Rojas, 2018) alude que la comunicación es un medio de intercambio y transmisión de mensajes entre los integrantes de la familia. Lo que se aprende o gestiona dentro de la familia es un factor elemental para que la interacción con el entorno, sea la familia, los compañeros de clase, los círculos amicales, etc., favorece que exista una conexión adecuada con el fin de conceder, percibir e intercambiar opiniones, conceptos o información que es de interés. Lo que complementa Minuchin (2004), quien menciona que la familia permite que sus miembros se organicen, y a su vez faciliten la interacción constante, basada en normas y funciones eficientes

dentro del sistema familiar y el entorno. En tal sentido, se afirma que es la familia dónde la comunicación familiar es producida considerablemente, todo esto porque en las familias existen vínculos y relaciones de índole social, financiera, acatamientos y otros, es por ello, entender y estudiar son muy imprescindibles porque conllevará a la evaluación del tipo de relación que impera en la familia (Gallego, 2006).

Durante la etapa adolescente, las dificultades surgen cuando ellos consideran que sus padres acallan las dificultades originadas en el centro o núcleo de las familia, siendo motivo para que estos no crean que son considerados en la resolución de diversos conflictos; así participar de la vida familiar y solucionarlo de manera conjunta, posiblemente porque los padres los consideran precoces; esto conlleva por causa de que muchos progenitores no poseen la capacidad de una comunicación fluida con cada uno de sus hijos y los hijos no saben comunicarse con sus padres y entre cada integrante de la familia, también trae como consecuencia que los hijos no puedan sentir esa seguridad para sentarse y conversar horizontalmente con sus padres, tener un diálogo profundo sobre sus sueños, metas, por las dificultades que están pasando, siendo todo ello al revés que los adolescentes son más criticados y juzgados por los familiares de manera dañina, llevando a consecuencias graves que les prive del proceso y desarrollo moral de sus aptitudes del joven y así pueda desenvolverse en la sociedad; todo ello también conllevará a que los hijos empiecen a crear en ellos, en sus pensamientos o esquemas mentales creencias y doctrinas falsas que no les llevará al cumplimiento de sus metas personales y académicas (Cobo, 2015).

Un estudio realizado en España arrojó que el 70% de las familias han mejorado su comunicación familiar durante confinamiento, lo que refleja de alguna manera una mejor conciliación y comprensión familiar en la convivencia diaria, lo que puede demostrar la necesidad de las familias de pasar un mayor tiempo en casa o al menos dedicar atención de calidad en el hogar a partir de una comunicación efectiva entre los integrantes de la familia (Jiménez-Perianes, 2020).

Sin duda, una situación para nada ajena en el Perú, en la cual muchas familias poco o nada tienen una comunicación fluida y horizontal y esto cada día va enajenándose, como el compartir, el interactuar en diversas actividades intrafamiliares, nuestras familias peruanas poseen una forma de vivir muy rápidamente a causa de sus trabajos y labores ya sean profesionales o domésticos y esto los lleva a la pésima comunicación familiar.

Un dato estadístico que se aproxima de manera más directa es el estudio de Vargas (2021), quien encontró que el 82.3% de universitarios revela que su hogar tiene un mal manejo de conflictos, quien sugiere y advierte a la vez que los problemas o dificultades que azotan al país están relacionados con la falta de comunicación en la familia.

Ahora esta condición de igual modo se vive en la región ancashina, es decir la comunicación familiar es deficiente y afecta el crecimiento de la inteligencia emocional. Esto se puede ver entre los estudiantes santiaguinos quienes cada vez más se enfocan en las actividades académicas y sociales, y en la actualidad, el uso de las redes sociales e internet les permite aprovechar mejor el tiempo que pasan en prisión con sus familias, esto también conlleva a una mala comunicación familiar y baja inteligencia emocional (Jiménez et al., 2018).

Desde esta perspectiva, Olson y Barnes (1982) consideran que la comunicación en la familia es una actividad de intercambio de ideas, sentimientos y pensamientos que fluctúan entre lo débil a eficiente, la misma que se comporta como un factor imprescindible la interacción humana.

Por otro lado, si se trabaja adecuadamente la inteligencia emocional daría como consecuencia la metamorfosis de pensamientos deformados en el proceso de comunicación, también en el logro de vivir una dinámica familiar serena, cambiaría parámetros e ideas irracionales y así azuzar comportamientos proactivos y un buen clima donde impere el diálogo (López, 2015).

Para Fox y Spector (2000), la conceptualización de inteligencia emocional surge de la investigación de una serie de inclinaciones, destrezas y habilidades que pueden ser valorados cuantitativamente, que, en suma al Coeficiente Intelectual (CI), pueden pronosticar si el individuo será capaz de desarrollarse en su vida.

De la misma manera, Goleman (2018) alude a ser emocionalmente inteligente como aquel don de explorar y comprender el sentir propio y al mismo tiempo el de los demás, siendo capaz de motivarse o incentivarse, de conllevar y desarrollar apropiadamente las dinámicas del hombre, es decir la capacidad de meditar y reflexionar cada una de las emociones y estructurarlas adecuadamente y a distinguir los propios de los ajenos y así afrontar los problemas de incomunicación.

Habiendo mencionado todo lo anterior, este trabajo de investigación es justificable a nivel teórico en la ausencia de estudios sobre la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en universitarios santiaguinos de Huaraz de manera directa con los estudiantes, por lo que el debate teórico y el análisis de los resultados permite aportar conocimientos relevantes que favorezcan la promoción e intervención sobre la comunicación e inteligencia emocional en estudiantes universitarios; asimismo, de otras variables afines a estos temas.

A nivel práctico, la investigación se justifica en la aplicación de la información obtenida a través de actividades interactivas sincrónicas y a su vez sugerir la ejecución de talleres, charlas, etc., con los estudiantes, en conjunto con los padres de familia, orientando a las familias a una mejor convivencia en el manejo de sus emociones y la interacción comunicativa.

A nivel metodológico se justifica con aspectos básicos propios del método científico, además de considerarse el enfoque, el tipo y nivel de estudio, la misma que en base al objetivo, se plantea un diseño correlacional; además de tener en cuenta la operacionalización de las variables respectivas del estudio y aspectos éticos que rigen una investigación.

A nivel social se justifica en el conocimiento de la realidad que vive la comunidad universitaria en su forma de comunicarse dentro de la familia y el impacto que este genera en el reconocimiento de la inteligencia emocional como un elemento primordial en desarrollo humano, en suma a la búsqueda de una vida satisfactoria y placentera de los universitarios santiaguinos, y, en suma, a los huaracinos. Si una sociedad posee ciudadanos mediocres e incapaces de comunicarse adecuadamente, no mantienen relaciones interpersonales adecuadas, no son empáticos, no reconocen y gestionan sus emociones, serán incapaces de vivir en una sociedad que, de camino hacia un futuro favorable, por lo tanto, este estudio busca que la comunidad conozca las implicancias de las variables en estudio y pueda tomarse decisiones basados en datos estadísticos válidos.

Ante lo anteriormente expuesto, la interrogante que se plantea en esta investigación es: ¿existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020?; lo que conlleva a plantear las siguientes preguntas específicas: ¿cuáles son los niveles de comunicación familiar en

estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020? y ¿cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020?

Para cumplir con dicha interrogante, se propuso como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020; lo que encamina a plantear los siguientes objetivos específicos: identificar los niveles de comunicación familiar en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020, e identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

De lo anterior se desprende como hipótesis de investigación lo siguiente: (Hi) existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

Como parte esencial del presente estudio, se realizó una exhaustiva revisión de los antecedentes del estudio desde un contexto global hasta lo específico, que permitió indagar acerca de estudios previos realizados con una metodología y variables similares al presente estudio. Cabe resaltar que existen pocos estudios realizados en estudiantes universitarios, por lo tanto, en algunos casos, la consideración de antecedentes se enfoca en poblaciones cercanas a lo que el presente estudio busca explicar en base a la existencia o no de relación entre las variables.

A nivel internacional, en Colombia, Garrido et al. (2019) efectuaron una investigación con el propósito de identificar y conocer la apreciación de los estudiantes universitarios de la comunicación con sus padres, con el propósito de conocer las dimensiones de comunicación abierta, ofensiva y evitativa presentes. Participaron 70 estudiantes que pertenecen a la especialidad de Psicología, siendo el instrumento de evaluación el Cuestionario de Comunicación Familiar (Madres y Padres). Los resultados procesados manifiestan que la apreciación de los estudiantes en cuanto a la comunicación con sus padres, la mayoría expresa un nivel alto. Con relación a la percepción de la comunicación familiar abierta, la mayoría sigue considerándola en nivel alto, pero con predominancia con la madre, de igual modo, en relación a la percepción de la comunicación ofensiva se percibe un nivel bajo, y finalmente, en relación a la percepción de la comunicación evitativa predomina un nivel medio.

De igual modo, Cudris et al. (2020) efectuaron un estudio del cual tuvieron como objetivo explicar la comunicación familiar de universitarios de la carrera de Psicología y Derecho. Utilizó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y corte transversal. Para la muestra de estudio, se seleccionó a 934 estudiantes, siendo los instrumentos aplicados el cuestionario de comunicación familiar (madres y padres). Entre los resultados que arroja este estudio es que los estudiantes de la universidad colombiana muestran un nivel medio de diálogo con sus padres; dicho resultado refleja la posibilidad de ciertos conflictos en la comunicación, siendo esta poca eficiente, autoritario o destructivo. Referente al nivel de dificultad con los padres, se evidencia mayor conflicto con la figura paterna, centrándose la comunicación en situaciones como reprimir afecto o transmitir información o un estilo negativo en la interacción.

Por otro lado, a nivel nacional, Guevara y Soto (2018) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue conocer la relación entre la percepción del conflicto entre los padres y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. La evaluación se efectuó en 340 estudiantes entre 16 y 18 años de los primeros años de la Universidad Católica San Pablo, para el cual se usó como instrumentos la Escala de conflicto interparental desde la perspectiva de los hijos y el Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Los resultados revelaron que la inteligencia emocional (IE) se relaciona significativamente ($\rho = -.221$, $p = .000$) con la percepción del conflicto interparental (PCI). Del mismo modo, se evidencia relación negativa y muy significativa entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de la percepción del conflicto interparental. Asimismo, se reveló que existe relación significativa entre la PCI y ciertas dimensiones de la IE: adaptabilidad y estado del ánimo. En conclusión, se encontró la presencia de relación negativa entre las variables que se buscó determinar relación.

Del mismo modo, Vílchez y Miguel (2018) plantearon una investigación cuyo objetivo fue precisar si hay correlación entre inteligencia emocional (IE) y espiritualidad en estudiantes de una universidad ayacuchana. Se aplicó una metodología cuantitativa correlacional, siendo la muestra de 195 universitarios, a quienes se aplicó el cuestionario TMMS-24 y el cuestionario de espiritualidad. Se obtuvo como resultado que hay correlación positiva entre todas las dimensiones de Inteligencia Emocional con las dimensiones de espiritualidad; asimismo, se obtiene que existe diferencias significativas en la valoración expresa de la espiritualidad según el género, siendo las mujeres quienes

obtienen mayor puntuación. Asimismo, se destaca una correlación fuerte entre la dimensión de autoconciencia de la espiritualidad con las dimensiones de Inteligencia Emocional.

Bocanegra (2017) efectuó una investigación que tuvo como objetivo precisar la relación entre el clima social familiar, inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de último año de secundaria del Distrito de Comas. Estudio descriptiva correlacional, no experimental y transversal; de igual modo, la muestra se conformó por todos los estudiantes de las instituciones educativas, a quienes se administró el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Bar-On y el Cuestionario de Clima familiar. Entre las conclusiones obtenidas, se determina que las variables inteligencia emocional, clima social familiar y comunicación componen un factor singular, el cual conlleva a confirmar que estas variables se relacionen y agrupen alrededor de elementos afectivos y orales, desarrollados a partir de una oportuna interacción entre los integrantes que componen el núcleo familiar. Permite concluir que existe relación entre las variables relacionadas en los estudiantes evaluados.

Moreno (2021) llevó a cabo un estudio que tuvo como objetivo establecer si existe relación entre Funcionalidad e Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo. Utilizó una metodología no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal. Tuvo una población de 102 alumnos, a quienes se aplicó los instrumentos de FACES IV e Inteligencia Emocional de Baron Ice. El resultado de investigación determinó la existencia de relación entre las variables ($p=0.008<0.05$).

Rodrich (2017) realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico del Callao. Aplicó una metodología de tipo aplicado y explicativo, de nivel evaluativo y diseño no experimental. La población evaluada fue la totalidad de estudiantes, siendo un total de 200 estudiantes, a quienes se administró la Escala Clima Social Familiar de Moos Fess (1984) y el test de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados comprueban la no existencia de relación significativa entre el clima familiar y las dimensiones del Cociente de Inteligencia Emocional General (relaciones familiares, desarrollo familiar y estabilidad familiar).

Aragón (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer si existe relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública en Villa María del Triunfo. El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. La muestra se conformó por 300 escolares entre 14 y 17 años, a quienes se aplicó como instrumentos la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados exponen la existencia de relación entre las variables estudiadas ($\rho=.314$; $p<.05$), e igualmente, se encontró relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional; la dimensión desarrollo del clima social familiar y las dimensiones manejo de estrés, adaptabilidad e inteligencia emocional general.

Luján (2020) desarrolló su tesis a fin de identificar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes egresados de una Institución Educativa Pública, Ayacucho. Empleó un método de estudio observacional, prospectiva, transversal, analítica, de nivel correlacional, siendo la muestra conformada por 40 evaluados, para el cual se aplicó la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE. Entre los resultados obtenidos, se determinó que prevalece una comunicación familiar baja (2,5%) y una muy baja inteligencia emocional (77,5%). Como conclusión, se determinó que no es posible encontrar relación entre las variables en los estudiantes evaluados.

Paniagua (2019) llevó a efecto una investigación cuyo objetivo fue describir el nivel de comunicación familiar de los adolescentes en una asociación de Tacna 2019. Se desarrolló bajo un método de estudio de nivel descriptivo, con una muestra constituida por 118 adolescentes, a quienes se aplicó el instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson. Como resultado, se encontró que prevalentemente los adolescentes evaluados tienen una comunicación familiar de nivel bajo (70.3%), la misma que permite deducir que la mayoría de estudiantes percibe que su familia presenta dificultades que no pueden ser controladas, tales como escasa o nula capacidad para discutir ideas, creencias, roles, normas, límites, lo que afecta en gran medida la comunicación familiar.

Quispe y Sevillanos (2018) desarrollaron su tesis con el propósito de conocer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de un

colegio estatal de Mariano Melgar, Arequipa. Aplicó un método descriptivo correlacional y diseño no experimental. Trabajaron con una muestra de 328 alumnos de secundaria de ambos géneros, a quienes se administró como instrumentos de evaluación la Escala del clima social familiar de Moos y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de BarOn. Los resultados evidencian la presencia de relación entre las variables estudiadas; asimismo, se encontró relación significativa entre la dimensión relación y desarrollo del clima socio familiar y las escalas de la inteligencia emocional.

Rodríguez et al. (2018) llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue conocer las relaciones entre satisfacción familiar y las variables estrés familiar, comunicación, recursos familiares e inteligencia emocional. Se contó como muestra a 96 personas (66 mujeres y 30 varones), para el cual los instrumentos utilizados consistieron en la recopilación del Manual de Instrumentos de evaluación familiar (2008) de la Universidad de Deusto y la Escala de Inteligencia Emocional Autoinformada (TMMS-24) de Extremera y Fernández-Berrocal (2004). Los resultados obtenidos reflejan relación directa entre la comunicación familiar, los recursos familiares y la Inteligencia Emocional. Del mismo modo, se encuentra relación directa entre la dimensión reparación y satisfacción familiar.

Ruiz y Carranza (2018) efectuaron una investigación cuyo objetivo fue estudiar la relación entre inteligencia emocional y clima familiar, del distrito de San Juan de Lurigancho, en Lima, Perú. El estudio fue transversal-correlacional, siendo la muestra de 127 adolescentes, a quienes se aplicó la versión adaptada de la escala del clima social familiar (FES) y la escala de inteligencia emocional. Los resultados reflejan en cuanto al género diferencias al ser empáticos ($t = 3.445$; $p = .01$) y hábilmente sociables ($t = 2.711$; $p = .01$), siendo las mujeres quienes presentan puntajes más altos, aunque esto no es visible en el puntaje general de la Inteligencia Emocional. Igualmente, se encontró de forma significativa que son diferentes varones y mujeres adolescentes para autorregularse ($t = 2.319$; $p = 0.05$) y automotivarse ($t = 2.713$; $p = .01$) si pertenecen a un tipo de familia nuclear y monoparental; e igualmente se demuestra estadísticamente que hay correlación positiva entre las variables estudiadas ($r = .632$; $p = .01$).

Saldaña (2021) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo. El método fue descriptiva, diseño no experimental transaccional, con enfoque

cuantitativo, siendo la muestra de 100 estudiantes, evaluados mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On. Los resultados reflejan que el 95% se encuentra en un nivel promedio de IE; con respecto a las dimensiones intrapersonal (83%) e interpersonal (51%), adaptabilidad (68%), manejo de estrés (78%) y estado de ánimo general (83%) prevalece un nivel promedio.

Béjar (2018) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue establecer el nivel de inteligencia emocional de Internos enfermeros de una Universidad Privada de Lima – 2017. Empleó una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental y de corte transversal. La población estaba compuesta por 80 Internos de Enfermería de últimos ciclos, a quienes se aplicó el instrumento de *Wong – Law Emotional Intelligence Scale*. Como resultados, se demostró que el nivel de inteligencia emocional preponderante es moderado (50%). Según las dimensiones, predomina un nivel de IE moderada en Autoevaluación emocional (51%), evaluación emocional de los demás (52,5%), uso de las emociones (45%) y regulación emocional (49%). Se concluye que los internos de Enfermería presentan un nivel emocionalmente inteligente moderada.

A nivel regional, Vásquez (2022) realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer si existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales de la Comisaria de Huaraz, 2020. Empleó una metodología de tipo observacional, prospectiva, transversal y analítica, con nivel relacional, con muestra de 102 efectivos policiales, evaluados mediante la Escala de Comunicación Familiar de Olson y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS 24). Los resultados obtenidos demuestran que se debe rechazar la hipótesis de investigación (p -valor = 0,103 superior al $\alpha = 0,05$), lo que indica que no existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional. Permite concluir que es posible encontrar una comunicación familiar adecuada, pero no ligada a un nivel específico de inteligencia emocional, dicho resultado se sustenta en la importancia que la comunicación en la familia y la inteligencia emocional, ya que cada una de las variables trascienden en el ser humano para una mejor calidad de vida, además de mejorar las relaciones interpersonales; de igual modo, para no encontrar relación intervienen ciertos factores que pueden interpretarse de tal forma que algunos participantes consideran que su percepción con respecto sí mismo de su capacidad emocional no se asocia a la percepción con respecto a la interacción comunicativa con la familia.

De igual modo, Rojas (2019) en su tesis tuvo como propósito determinar la relación entre la comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes, Nuevo Chimbote, 2018. La metodología fue de tipo observacional; prospectiva, transversal y analítica; en una muestra de 272 alumnos. Los resultados indican que la mayoría de participantes poseen una comunicación familiar medio.

En seguida se hace una revisión del marco teórico que enfoca, en primer momento el marco teórico de la comunicación familiar y luego la revisión teórica de la inteligencia emocional y la relación existente entre variables, a fin de que pueda comprenderse mediante la revisión de fuentes bibliográficas.

Desde una perspectiva del Modelo Circumplejo propuesta por Olson, señala que la comunicación familiar es una dimensión facilitadora de la unidad y la flexibilidad familiar, lo que significa que la comunicación asume un rol modificable para que las otras dos dimensiones también cambien; por lo tanto, se convierte en una dimensión facilitadora del proceso de funcionamiento familiar (Manjarrés et al., 2016).

Es así que la comunicación familiar debe entenderse como un medio por el cual las familias van expresar su unión y flexibilidad y, al mismo tiempo, facilitar el proceso de búsqueda de soluciones y respuestas a las crisis y conflictos propias de cada ciclo de vida (Buscarons, 2018). Es decir, la comunicación familiar no solo es un medio para transmitir e intercambiar información, intereses y experiencias, sino también refleja la calidad y naturaleza de las relaciones interpersonales dentro del hogar (Manjarrés et al., 2016).

Navas et al. (2021) menciona que para el éxito de una adecuada comunicación familiar se debe garantizar la integración de valores, la detección a tiempo de conflictos familiares y la atención oportuna de necesidades propias de cada integrante de la familia para el logro de una relación sólida y afectiva de su personalidad, que los prepare para desenvolverse apropiadamente en la sociedad actual.

La comunicación es una habilidad elemental y profunda que los seres humanos poseen para relacionarse con los demás, ya que conlleva al ser humano a interrelacionarse con los demás integrantes de la familia en base a sus intereses propios e idiosincrasias y modelos de actitudes únicos en cada sistema (Rodríguez et al., 2018), esto manifiesta que la comunicación va a brindar resultados de cómo se presentan las interacciones entre los

integrantes de la familia y a la par, es el puente que se trabaja con ella; en consecuencia se puede decir que la comunicación es el cimiento en el grupo familiar.

Del mismo modo, Suárez y Vélez (2018) consideran a la comunicación como una pieza que congrega a las familias, tomando un rol primordial para comprender y entablar un diálogo fructífero para resolver conflictos, adaptarse a situaciones de cambio y desarrollarse como persona a nivel individual y conjunta como un ente social.

Igualmente, Domínguez (2016) precisa que la familia es el centro de afecto y amor, donde se despliega en el entorno social, con roles y funciones para cada integrante; mediante vínculos y procesos afectivos.

En ese sentido, Campuzano et al (2020) refiere que la familia presenta variantes en el proceso cultural e histórico de su entorno inmediato de acuerdo a sus propias realidades, tales como organización, hábitos y formas de vida; como tal, la familia es aquella donde se originan los primeros cimientos para la sociedad, en el que la familia, principalmente los padres, son quienes brindan herramientas e instrumentos indispensables para que los hijos se desarrollen de manera personal y colectiva influenciado en su idiosincrasia e interrelación, a través del entorno inmediato.

Sánchez, et al. (2016, como se citó en Navas, et al. 2021) manifiestan que la comunicación familiar es la clave para crear una adecuada comunicación interpersonal, es un factor intermedio para iniciar un diálogo participativo que genera relaciones satisfactorias; la buena comunicación entre padres e hijos es un factor preventivo que inspira confianza y favorece la educación de los padres.

Alfonso et al. (2017) conceptualizan a la comunicación familiar como un intercambio e interrelación entre los miembros de la familia, tanto gestual y verbal; el mencionado autor recalca que la comunicación no verbal influye más en la comunicación familiar, mediante los gestos faciales y lenguaje corporal.

Olson (2000, 2011) considera a la comunicación familiar como una dimensión que facilita al entorno familiar poder desarrollar una adecuada funcionalidad, a partir de la potenciación de habilidades comunicativas como empatía, altruismo, escucha activa e introspectiva, diálogos de protección con cada uno de los miembros de la familia, sinceridad en cada conversación horizontal, congruencia en su sentir y pensar, persistencia en sus funciones y deberes, con respeto, sinceridad y afecto recíproco.

Gallego (2006) manifiesta que el sentido de comunicarse en la familia es tomado de modo evolutivo, donde cada miembro de la parentela va edificando permanentemente con múltiples significados, esto permite de manera factible la relación con cada uno de ellos en una estructura de comportamientos dados.

Del mismo modo, Arenas (2009, como se citó en Chávez, 2016) considera que el comunicarse con cada miembro de la familia, es considerada como el progreso de interacciones que se logra de manera miscelánea y conjunta, realizando una introspección del contexto y la forma donde se visibiliza las actitudes. En ese sentido, comunicarse en la familia se direcciona como un recurso elemental que los integrantes emplean para definir sus límites, roles y normas, basando su interacción en el apoyo y la satisfacción de todos sus integrantes (Silva, 2015).

La comunicación y la relación con los padres influye de diversos modos en la salud mental de los vástagos en etapa adolescente en todo aspecto, ya que es posible confirmar que existe una conexión entre el afecto familiar y el bienestar mental. En ese sentido, la familia puede influenciar de manera patológica si no cumple bien su rol, ya que son el origen del bienestar para el adolescente a partir de vínculos afectivos fortalecidos, disciplina clara y enseñanza de valores aceptados por la sociedad (Díaz et al., 2018).

Al respecto, es posible conocer los tipos de familia (Koerner y Fitzpatrick, 2004):

- Familias Consensuales: se caracterizan por padres que dirigen el orden dentro de la familia y por otro lado tratan de interesarse por la comunicación y darse nuevas ideas, los padres resuelven conflictos y explican a sus hijos que decisiones tomaron sobre algo buscando que ellos entiendan; en estas familias, los hijos aprenden los axiomas o valores de la familia, asumen las creencias de los padres, y los padres a su vez no están interesados en admitir las opiniones o reclamos de sus hijos.
- Familias pluralistas: familias caracterizadas por estar abiertas a discusiones sin parámetros sobre cada miembro de la familia; los padres no amañan ni controlan a sus hijos, sino que toman sus propias decisiones; los padres tienen una actitud donde cada conversación debe ser evaluada sobre una buena base; desean aceptar las opiniones de sus hijos; en estas familias, los niños aprenden a ser independientes y autosuficientes para solucionar los conflictos y obstáculos de la cotidianidad.

- Familias protectoras: representan con mayor énfasis en la obediencia a los padres y la falta de deseo de una comunicación agradable y abierta con los hijos. La peculiaridad de los padres es que tienen que tomar decisiones por su familia e hijos, y no les gusta explicar argumentos o razones a sus hijos en el diálogo.
- Familias “Laissez faire”: se caracterizan por una comunicación con mínimo aislamiento o contacto entre miembros de la familia que se interesan sólo por un número limitado de temas comunes; a su vez, el entorno inmediato influye constantemente en los hijos.

De igual modo, se puede clasificar la comunicación familiar de dos modos: una positiva y la otra negativa (Buscarons, 2018; Manjárres et al., 2016):

- Comunicación familiar positiva. Dentro del hogar o familia donde prima una comunicación abierta, con empatía, con mensajes y diálogo fluido, con escucha activa, mediante el apoyo mutuo, la aprobación y el refuerzo positivo, es posible encontrar a alguien con quien hablar de sus necesidades e intereses, se comparte las ideas y opiniones, a la vez que se afronta en unión los problemas. Este tipo de comunicación permite que los hijos sean capaces de sentirse satisfechos con la interacción familiar.
- Comunicación familiar negativa. El hogar presenta una comunicación poco fluida, con mensajes ocultos e hirientes, críticas y comparaciones excesivas, descalificaciones, desinterés, etc. No se permite que se compartan ideas y opiniones, tampoco las necesidades y sentimientos, no se sienten o expresan unidad y son incapaces muchas veces de enfrentar los problemas, ya que huyen o enfrentan con agresividad.

Lo anterior direcciona la clasificación de la comunicación familiar en niveles o jerarquías, tal como lo menciona Olson et al. (2006, como se citó en Copez et al., 2016):

- Comunicación alta: dicho nivel percibe en cada miembro de la familia, que la forma de comunicarse es afectuosa, positiva, de calidad, con diálogos abiertos para solucionar discrepancias, etc.
- Comunicación media: en este nivel cada integrante familiar intermediariamente o de manera regular se sienten positivamente en relación a la forma como se

comunican; sin embargo, se pueden presentar desasosiegos o inquietudes que generan insatisfacción.

- Comunicación baja: dicho nivel refleja que los integrantes vivencian muchas inquietudes con respecto a la calidad del diálogo y lenguaje utilizado en las interacciones familiares, con ausencia de valores como el respeto, o la carencia de afecto, la presencia de mensajes ocultos e incompletos.

Respecto a lo anterior, los tres niveles nombrados permiten conocer el estado en el que se encuentra la unidad de análisis del presente estudio, en base a ello determinar la relación que puede encontrarse con la inteligencia emocional.

Con respecto a la inteligencia emocional, de acuerdo a la teoría de Goleman (2018), considera que es el poder o habilidad del hombre para regular todo lo que siente y piensa, y así cambiar diferentes estados de sentimiento a otros que surgen de diferentes circunstancias o causas de manera adecuada y manejable.

Goleman (2018) señala que la inteligencia emocional radica su importancia en tomar consciencia de las emociones que siente consigo mismo cada individuo, asimismo, poder entender lo que los demás sienten o expresan, ser capaces de tolerar la presión y frustración en el trabajo, ser empáticos y desarrollar constantemente las habilidades sociales.

De igual modo, Salovey y Mayer (1990), pioneros en una explicación amplia del concepto de inteligencia emocional con un amplio significado y manifestación en los seres humanos, argumentan que la inteligencia emocional consiste en la habilidad o capacidad de usar emociones y sentimientos para distinguirlos entre sí y dirigirlos para guiar la propia comprensión y entendimiento en cada una de las acciones. Estos excelentes autores manifiestan que gracias a la inteligencia emocional se posee la capacidad de distinguir, evaluar e interpretar con precisión las emociones, el ingenio para complacer y evocar emociones para promover la comprensión; la capacidad de superar las emociones inadecuadas y, por lo tanto, perseguir el desarrollo emocional y espiritual. La inteligencia emocional también posee un motor llamado corazón que siente, que es empático y gracias a él mantenemos relaciones positivas y armoniosas.

De igual modo, Pérez et al. (2011, como se citó en García-Ancir, 2020) explica la inteligencia como la habilidad, destreza o aptitud para elegir las mejores opciones para superar o llegar a una solución a cualquier circunstancia o evento que se dé.

En complemento a lo anterior, Zubiría (2006, como se citó en Carrasco, 2017) explica que una persona emocionalmente inteligente es aquella persona quien establece, dirige y administra las relaciones consigo mismo y con todas las demás personas que intervienen en el discurrir diario de la sociedad.

Es sabido que la inteligencia emocional se basa en las emociones, aquella entendida como una estructura que nombra varios procesos interrelacionados como la tristeza, la ira, el miedo, la sorpresa, la depresión, la alegría, etc., como emociones básicas en respuesta a un estímulo externo (Meza, 2015).

Igualmente, Kleinginna y Kleinginna (1981) la emoción se define como un conjunto de interrelaciones en las que confluyen factores individuales y explicativos, protagonizados por estructuras neurofisiológicas, para producir una situación o experiencia emocional, ya sea un sentimiento de tensión, satisfacción o irritación, que a su vez da lugar a los procesos cognitivos y emociones visibles, tales como percepciones, etiquetas y juicios.

A lo que García y Giménez (2010) afirman que las emociones se complementan desde lo biológico hasta lo psicológico y el potencial de resolver diversas problemáticas dentro de una determinada cultura con sus propias formas de ser y sentir con el único fin de resolver dificultades y problemáticas que acontecen en el día a día.

Cobo (2015) exhibe que ser emocionalmente inteligente se asocia a un acervo de la conducta, actitud, habilidad y competencia definida en cada ser humano de acuerdo a su comportamiento y estado mental. La inteligencia emocional refleja elementos trascendentales como las interacciones interpersonales, los sentimientos hacia los demás, es decir la empatía, la autorregulación y la motivación que les permita gestionarse a sí mismos y la de sus compañeros; todo ello determinará su papel en el éxito y cumplimiento de todas las labores asignadas.

García y Giménez (2010) desarrollan los siguientes componentes como menciona a continuación:

- **Componente Intrapersonal:** el presente componente o elemento nos muestra que el individuo es quien tiene la capacidad de comprender y aceptar las propias emociones que emergen de sí mismos, sin rechazarlas; es aquella persona muy asertiva y congruentes permitiéndole aprehender habilidades intrapersonales permanentemente.
- **Componente interpersonal:** el segundo componente proporciona al individuo replegar sus virtudes; siendo empático, poseyendo la capacidad de comprender al otro, identificando las causas que se suscitan en su entorno social y familiar.
- **Componente de Adaptabilidad:** el presente componente permite amoldarse en diferentes situaciones que se presenten, permitiéndose así mismo controlar sus emociones en el entorno social, amical y familiar.
- **Componente del Manejo del estrés:** el penúltimo componente es parte de la capacidad de tolerar situaciones que se tornen en problemas y dificultades, permite tener una mejor actitud ante dichas situaciones de estrés, trayendo como consecuencia el manejo y control de conductas y comportamientos nocivos e impulsivos.
- **Componente del estado de ánimo general:** este último componente nos muestra una de las más grandes capacidades: la alegría, es decir permite sentir la satisfacción de hacer y cumplir con los deberes del día a día, mostrando proactividad y optimismo.

De acuerdo a lo mencionado, la inteligencia emocional se clasifica por niveles (Claeys, 2020):

- **Nivel de inteligencia emocional alta:** en este nivel el individuo maneja la expresión de sus sentimientos de manera concisa, no se dejará dominar por emociones inadecuadas o negativas como la preocupación, la vergüenza, impotencia, culpa, entre otros. Trayendo consigo la comunicación verbal y no verbal (gestual) de manera dócil o tratable con su entorno inmediato, canalizando sus sentimientos y así ser capaz de tomar decisiones acertadas.
- **Nivel de inteligencia emocional adecuada:** en este nivel las personas suelen fluctuar u oscilar entre la inteligencia emocional alta y baja, aceptando sus sentimientos, experimentando sus dificultades y aciertos, sabiendo reconocer sus errores ante eventos dados, también se justificará de ciertos errores cometidos en diferentes contextos. Se mostrará una visión secuaz o parcial y estereotipada de su contexto

con emociones negativas y otras veces positivas y en ciertas ocasiones son optimistas.

- Nivel de Inteligencia emocional baja: en el presente nivel, las personas no se hacen cargo de sus responsabilidades, de sus sentimientos y sus comportamientos, imputando la culpa de sus sentimientos o actitudes a otras personas y a las circunstancias. En este nivel, la persona no puede sustentar o explicar cómo y por qué se sienten de una manera diferente a otra, este rasgo de baja inteligencia emocional, minimizará o exagerará los sentimientos como actitudes. En efecto, los individuos con este nivel serán sensibles a las situaciones externas, lo que conllevará a reaccionar de modo que generen conflictos y violencia, sin ser capaces de solucionarlas de otro modo. En consecuencia, se mostrarán enajenados a la falta de integridad y sentido de conciencia.

Es preciso señalar que desarrollar la inteligencia emocional va favorecer en un universitario en formación profesional el perfeccionamiento de las habilidades blandas, lo que incluye, dentro de las competencias emocionales, la capacidad de interacción efectiva, es decir saber comunicar mensajes y ser persuasivo, capacidad para resolver problemas, establecer límites y normas, estar abierto al cambio y la presión y ser innovador, muchas de esas características, propias del desarrollo que debe buscar el ser humano para las relaciones interpersonales a nivel personal, familiar, social y laboral (Luy, 2019).

Sin embargo, también se debe destacar el aporte de Goleman (2000), quien señala que una persona con un nivel adecuado de inteligencia emocional exactamente no será capaz de dominar todas las competencias emocionales, tal es el caso de aquellas competencias sociales como la comunicación afectiva, receptiva o expresiva (Bisquerra, 2007) o la conciencia de comunicación emocional de las relaciones (Saarni, 1999). Por ende, la interpretación o percepción que tengan los estudiantes de cómo se da la comunicación en la familia pueden variar en base a ciertos aspectos como las relaciones y apertura emocional que existe con los integrantes de la familia.

Es más, durante la etapa de la adolescencia tardía o adultez temprana, las personas buscan desarrollar en gran medida su autonomía, lo que implica no considerar a la familia como la principal fuente para desarrollar su capacidad emocional, sino a los grupos pares,

quienes son parte del soporte emocional, es decir ya no dependen de la familia para asumir el control de sus emociones (Gaete, 2015).

Además, queda aclarar que, al desarrollarse el estudio en un lapso de tiempo de crisis, es un indicador de una alteración del equilibrio familiar, por lo que un cambio brusco en el funcionamiento deja al sistema familiar bloqueado, aflorando ciertas dificultades psicológicas (Godoy, 2017).

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

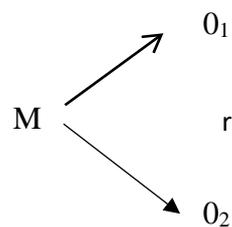
La metodología de estudio concierne a un enfoque cuantitativo, ya que busca de manera secuencial seguir un conjunto de procesos que permiten determinar una hipótesis u suposición, los cuales incluyen como método de análisis de datos el procesos numérico y estadístico (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

De igual forma, pertenece a un estudio de alcance correlacional, en el que se pretende conocer la relación o nivel asociativo entre dos conceptos o variables de manera estadística (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Asimismo, el diseño tenido en cuenta es el no experimental con corte transversal, el cual consiste en la obtención de datos en un momento único, sin la necesidad de intervenir o ejecutar algún estímulo a la unidad de análisis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

De manera adicional, esta investigación fue de tipo fue observacional, puesto que no se manipula la unidad de análisis estudiada; de tipo prospectivo, puesto que lo datos son obtenidos exclusivos para la investigación, siendo la fuente primaria; de tipo transversal; porque la medición se realiza de manera directa a la población, y de tipo analítico, con análisis estadístico bivariado, la misma que pretende determinar la asociación o relación entre las variables, la misma que utiliza una prueba de hipótesis para ser determinado (Supo, 2014).

A efectos de este estudio, se plantea el siguiente esquema:



M: Muestra de universitarios.

O₁: Variable Comunicación Familiar.

O₂: Variable Inteligencia Emocional.

r: Relación entre variables.

Con respecto a la población, se tuvo en cuenta a 661 universitarios pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales, Educación y de la Comunicación – FCSEC, de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz, matriculados en el año 2020.

Para la muestra, se tuvo en cuenta la técnica de muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, obteniéndose una muestra $n = 110$ universitarios, distribuidos según la carrera de comunicación y literatura=35; educación primaria=40 e idioma inglés=35.

2.2. Técnica e instrumentos de recojo de datos

A efectos de este estudio, la técnica utilizada fue la encuesta, toda vez que tiene como propósito comprender cómo reacciona o qué respuesta se obtiene de aquellos que conforman la población o muestra de estudio, la misma que tiene en cuenta ciertos instrumentos como el cuestionario (Supo, 2014).

En base a ello, los instrumentos utilizados para esta investigación se utilizaron, por un lado, la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson para medir el nivel comunicativo en la familia, la misma que se basa en el análisis de las propiedades psicométricas realizadas por Copez et al. (2016) en estudiantes universitarios de Lima entre 16 y 28 años. El instrumento consta de 10 ítems, con respuesta de escala de Likert de cinco alternativas, el cual permite valorar los niveles de comunicación alto, medio y bajo.

Por el otro, se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Salovey y Mayer, para evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida en los estudiantes universitarios. En esta investigación se basó en el análisis psicométrica de Chang (2017). El instrumento consta de 24 ítems, con respuesta de tipo Likert de cinco alternativas, que valora una inteligencia emocional alta, adecuada y baja.

2.3. Análisis de la información

En primer momento, se recolecta los datos para luego ser procesados en una base de datos. Para el procesamiento de datos, teniendo en cuenta que se tiene como objetivo determinar la relación entre las variables, como tal presenta un alcance correlacional y diseño no experimental, e igualmente, las variables son de tipo ordinal,

categorica y politómica (requiere de dicotomización para utilizar la prueba estadística de asociación); conlleva a usar una prueba estadística de correlación, siendo la prueba de hipótesis Chi cuadrada de independencia, con un nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0,05$. Además, se emplea la estadística descriptiva para procesar los datos de frecuencia y porcentaje.

Para el procesamiento de datos, se empleó los softwares Microsoft Excel 2016 y *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) V22*.

2.4. Aspectos éticos en la investigación

El desarrollo de un trabajo de investigación implica la consideración de ciertos principios o normativas de carácter ético que regulen el ejercicio investigador. Es así que, en este estudio se basó en principios éticos adjuntos al Reglamento de Ética para la Investigación de la Universidad Católica de Trujillo. La misma que se puso en efectos tal es el caso de la aplicación del consentimiento informado a los universitarios. Del mismo modo, se tuvo en consideración aspectos como la confidencialidad, que busca guardar la privacidad y secreto en la información brindada por el participante, y consentimiento informado, contando con la manifestación voluntaria e informada de los estudiantes del documento de asentimiento y consentimiento, siendo libres de permanecer o retirarse del estudio según su criterio.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Comunicación familiar en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020

Comunicación familiar	f	%
Alto	4	3.6
Medio	84	76.4
Bajo	22	20.0
Total	110	100

Nota: De los estudiantes evaluados, la mayoría (76.4%) presenta una comunicación familiar medio, lo que refleja que las familias normalmente se sienten relativamente satisfechos con respecto a su modo de comunicarse en la familia, sin embargo, presentan preocupaciones en algunas situaciones.

Tabla 2

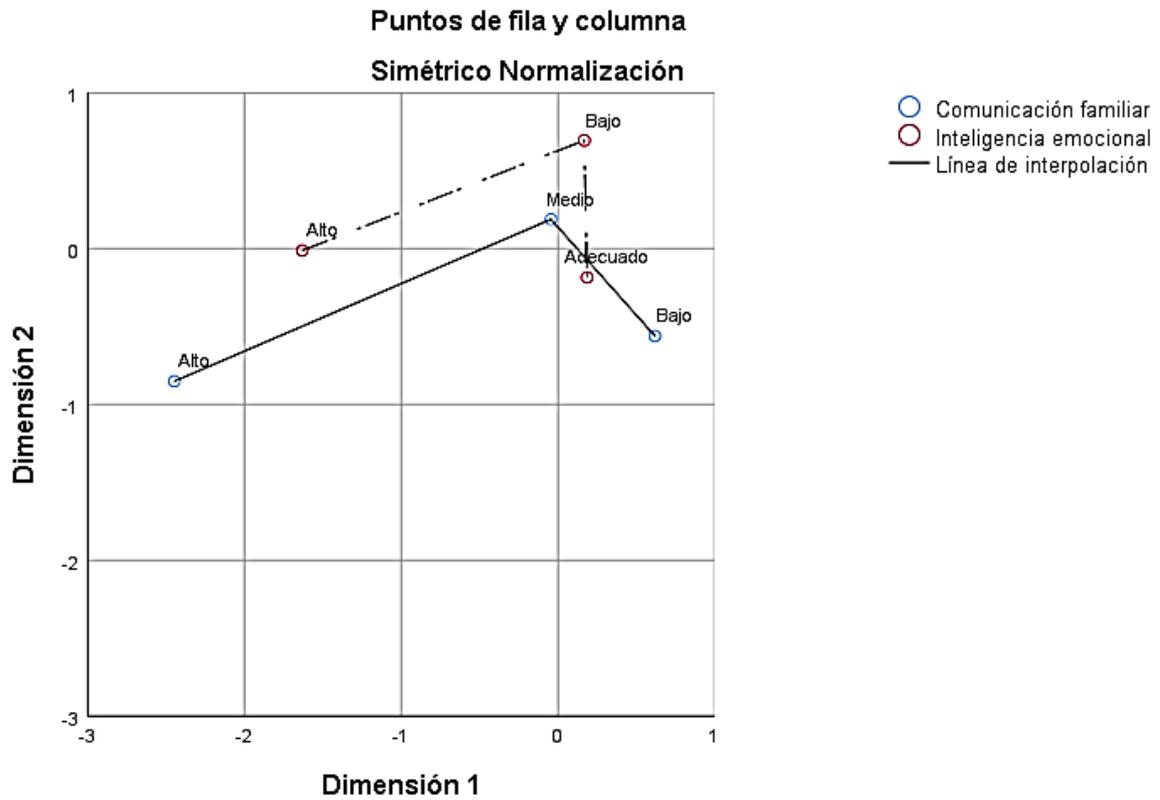
Nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020

Inteligencia Emocional	f	%
Alto	11	10.0
Adecuado	78	70.9
Bajo	21	19.1
Total	110	100.0

Nota: De los estudiantes evaluados, la mayoría (70.9%) presenta una inteligencia emocional adecuada, lo que demuestra que prevalece un cierto grado de control sobre sus emociones en los universitarios.

Figura 1

Gráfico de puntos para la dicotomización de la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020



Nota: Según las variables estudiadas, es posible visibilizar que los puntos próximos son los niveles de comunicación familiar medio y el nivel de inteligencia emocional adecuado.

Tabla 3

Comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020

Comunicación familiar dicotomizado	Inteligencia emocional dicotomizado					
	Adecuado		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Medio	57	73.1%	27	84.4%	84	78.2%
Otros	21	26.9%	5	15.6%	26	21.8%
Total	78	100.0%	32	100.0%	110	100.0%

Nota: De los estudiantes evaluados, aquellos que presentan un nivel de inteligencia emocional adecuada, prevalece un nivel de comunicación familiar medio; por otra parte, aquellos que reflejan otros niveles de inteligencia emocional, prevalece un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 4

El ritual de la significancia estadística

Hipótesis

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

Hipótesis alterna (H_1): Existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

Nivel de significancia

$\alpha = 0,05 = 5\%$.

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

P – valor = 0,205 = 20,5%

Lectura de P-valor

Se obtiene con una probabilidad de error del 20.5% que, existe relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

Toma de decisiones

No existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020. Por el cual, en este ritual de significancia, se toma la decisión estadística de admitir la hipótesis nula como válida y refutar la hipótesis alterna.

Nota: En esta tabla se visualiza el procedimiento para comprobar la hipótesis propuesta en esta investigación, a partir del empleo de la prueba estadística Chi cuadrado de independencia, logrando un p-valor = 20.5%, valor superior al nivel de significancia ($\alpha = 5\%$), lo cual permite admitir la hipótesis nula como válida y refutar la hipótesis alterna, afirmando que en la presente investigación no existe relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020, demostrándose que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas ($X^2 = 0.205$), que indicaría que la comunicación familiar no está relacionada al manejo de las emociones, al menos en los universitarios de una Universidad Nacional de Huaraz. Este dato se ve respaldado en la investigación de Luján (2020) y Vásquez (2022), quienes encontraron que la comunicación familiar y la inteligencia emocional no estaban relacionadas. Al respecto, Vásquez (2022), que, a pesar de no encontrar relación en su estudio, refiere que tanto la comunicación en la familia como la inteligencia emocional son importantes, ya que cada una de las variables trascienden en el ser humano para una mejor calidad de vida, además de mejorar las relaciones interpersonales. Asimismo, este autor señala que intervienen ciertos factores que pueden interpretarse de tal modo que algunos estudiantes consideran que su percepción con respecto sí mismo de su capacidad emocional no se asocia a la percepción con respecto a la interacción con la familia, por lo que se demuestra que no existe siempre influencia entre ambos.

Del mismo modo, Rodrich (2017) encontró que no existe relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional, lo que muestra que la inteligencia emocional no estriba en gran medida de factores que precisamente se relacionen con la comunicación familiar; es decir que la Inteligencia emocional, referida a la habilidad o capacidad que desarrolla el ser humano para gestionar todo aquello que siente y piensa y así modificar y adaptar los distintos estados emocionales que se presenten en su vida (Goleman, 2018), mas no influye de forma directa en la forma como la familia se comunica.

Otro aspecto que se observa es que, al desarrollarse el estudio en un lapso de tiempo de crisis, es un indicador de una alteración del equilibrio familiar, por lo que un cambio brusco en el funcionamiento deja al sistema familiar bloqueado, aflorando ciertas dificultades psicológicas (Godoy, 2017). Además, puede fundamentarse en la etapa de la adolescencia tardía o adultez temprana en el cual se aplicó la investigación, etapa en el que los participantes del estudio tienen desarrollado en gran medida su autonomía, lo que implica no considerar a la familia como la principal fuente para desarrollar su capacidad emocional, sino a los grupos pares, quienes son parte del soporte emocional, es decir ya no dependen de la familia para asumir el control de sus emociones (Gaete, 2015).

Sin embargo, se encuentra discrepancia con los resultados de Bocanegra (2017), quien en su estudio encontró resultados que confirman que existe relación entre inteligencia emocional, clima social familiar y comunicación, demostrando la relación y agrupación sobre elementos afectivos y verbales desarrollados al presentarse una óptima interacción de quienes integran la familia. De igual modo, el estudio de Guevara y Soto (2018) encontró que el conflicto interparental y la inteligencia emocional se relacionan de manera inversa. Otro investigador, Moreno (2021) encontró relación entre la funcionalidad y la inteligencia emocional. Quispe y Sevillanos (2018) y Ruiz y Carranza (2018), encontraron relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional. E igualmente en Rodríguez et al. (2018), quienes hallaron relación entre comunicación familiar e inteligencia emocional con la satisfacción familiar.

Por lo tanto, se demuestra que el modo de comunicarse en la familia no siempre se relaciona con la capacidad de ser emocionalmente inteligente; es decir, las interacciones que ocurren dentro del seno familiar no influyen en gran medida en la capacidad de regular las emociones, al menos eso se observa de acuerdo a los resultados obtenidos en los universitarios santiaguinos. Esto se fundamenta en el aporte de Goleman (2000), quien señala que una persona con un nivel adecuado de inteligencia emocional no necesariamente será capaz de dominar todas las competencias emocionales, tal es el caso de aquellas competencias sociales como la comunicación afectiva, receptiva o expresiva (Bisquerra, 2007) o la conciencia de comunicación emocional de las relaciones (Saarni, 1999). Por ende, la interpretación o percepción que tengan de cómo se da la comunicación en la familia pueden variar en base a ciertos aspectos como las relaciones y apertura emocional que existe con los integrantes de la familia.

Con respecto al objetivo de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020, se obtiene que la mayoría de estudiantes (76.4%) presenta un nivel medio, a modo que señala que los estudiantes perciben que las relaciones interpersonales dentro de la familia están bien, aunque ello no garantiza la ausencia de preocupaciones y desasosiegos, las cuales de cierta forma afectan el funcionamiento familiar algunas veces (Copez et al., 2016).

En sentido del nivel de comunicación familiar se evidenció en la investigación de Rojas (2019) quien encontró prevalencia de una comunicación media en su muestra estudiada; es decir, se puede afirmar que, en este estudio, los estudiantes santiaguinos demuestran que

poseen la capacidad de establecer una comunicación positiva con la familia, sin embargo, esta puede volverse negativa si es que se presentan conflictos (Olson et al., 2006, como se citó en Copez et al., 2016). De igual modo, el estudio de Cudris et al. (2020) encontraron en su estudio en universitarios una comunicación media, en el que es posible la existencia de conflictos comunicacionales, con poca eficacia en su interacción, crítica excesiva y diálogo negativo. Este resultado también coincide con los resultados de Rojas (2019), quien encontró prevalencia de comunicación familiar media. Por otro lado, el resultado encontrado discrepa con Garrido et al. (2019), quienes obtuvieron que la mayoría tenía una comunicación familiar alta. Igualmente puede encontrarse discrepancia con el estudio de Paniagua (2019), quien encontró que el 70.3% de los evaluados presentó una comunicación familiar baja.

De lo anterior se puede afirmar que la comunicación es una habilidad elemental y profunda que los seres humanos poseen para relacionarse con los demás, por ende, dirige al ser humano a interrelacionarse en una variedad de panoramas en base a sus propios patrones conductuales (Rodríguez et al., 2018), que muchas veces requiere de una inteligencia emocional óptima que favorezca el entendimiento con el entorno (Cobo, 2015).

Por otro lado, de acuerdo al objetivo de Identificar el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020, se demostró que los estudiantes presentan una inteligencia emocional adecuada (70.9%), lo que demuestra que la mayoría de estudiantes presenta cierto grado identificar y gestionar sus emociones, comunicarse y ser empático. Este resultado es similar a lo obtenido por Saldaña (2021) y Béjar (2018), quienes encontraron en sus estudios una inteligencia emocional promedio; es decir, una persona con este nivel de inteligencia tiene la capacidad de ser introspectivo e interrelacionarse con su entorno próximo de tal manera que sea capaz de adaptarse, sin embargo, esta habilidad aún posee déficits (Goleman, 2018).

Lo anterior confirma que ser emocionalmente inteligente alude a aquel don de explorar y comprender el sentir propio y al mismo tiempo el de los demás, siendo capaz de motivarse o incentivarse, de conllevar y desarrollar apropiadamente las dinámicas del hombre, es decir la capacidad de meditar y reflexionar cada una de las emociones y estructurarlas adecuadamente y a distinguir los propios de los ajenos y así afrontar los problemas de incomunicación (Goleman, 2018).

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que no existe relación estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, ya que se obtuvo p-valor = 20.5%, valor superior al nivel de significancia (5%).
2. Se determinó que la mayoría de estudiantes de una Universidad Nacional de Huaraz presentan una comunicación familiar de nivel medio (76.4%).
3. Se determinó que la mayoría de estudiantes de una Universidad Nacional de Huaraz presentan una inteligencia emocional de nivel adecuado (70.9%).

VI. RECOMENDACIONES

1. Los universitarios de una Universidad Nacional de Huaraz de la Facultad de Educación presentan una comunicación familiar en el nivel medio, es por ello que se recomienda al director del departamento académico implementar y ejecutar talleres que mejoren la comunicación familiar.
2. Se sugiere al director académico trabajar de la mano con el servicio psicopedagógico de la universidad para fomentar programas y talleres relacionados a la mejora de la comunicación familiar e inteligencia emocional.
3. A los estudiantes que fueron parte de la muestra de estudio, buscar orientación, tanto en el enriquecimiento de la comunicación familiar e inteligencia emocional para contrarrestar actitudes y comportamientos que enajenan a la familia y por ende a la sociedad.
4. Se propone a otros investigadores desarrollar estudios explicativos donde se pueda demostrar no solo la relación de las variables estudiadas, sino también que pueda plantearse propuestas de mejora para la población universitaria.
5. A pesar de no encontrarse relación entre las variables de estudio, es recomendable a las autoridades universitarias trabajar más las competencias comunicativas y la inteligencia emocional de acuerdo al Ministerio de Educación y el Proyecto Educativo 2036.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur*, 15(3), 341–349.
- Aragón, K. (2019). Inteligencia emocional y su relación en el desempeño laboral. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 6 (1), 57-67. <https://revistacunsurori.com/index.php/revista/article/view/41>
- Barnes, H. y Olson, D. (1982). Parent-adolescent communication scale. En D. H. Olson, H. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen, & W. Wilson (Eds.). *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle* (33-48). University of Minnesota Press.
- Bisquerra, R. (2007). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.
- Béjar, I. (2018). *Nivel de inteligencia emocional de los internos de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista Lima junio – 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada San Juan Bautista]. RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2843722>
- Bocanegra, A. (2017). *Inteligencia emocional, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes del quinto de secundaria de las Instituciones Educativas del distrito de Comas*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2046>
- Buscarons, N. (2018). *Análisis de conflictos familiares*. Editorial UOC.
- Campuzano, L., Cifuentes, M. y Hernández, D. (2019). La comunicación: un imperativo relacional en el sistema familiar. *Poiésis*, (38), 84-106. <https://doi.org/10.21501/16920945.3556>
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre Inteligencia Emocional, Autoeficacia General y Variables Sociodemográficas en Pacientes Ambulatorios del Servicio de Psicología de una Clínica De Lima Metropolitana—Perú*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/984>
- Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/818>
- Chávez, E. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015*. [Tesis de grado

- académico, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/440>
- Claeys, M. (2020). *Educación emocional de la infancia a la adolescencia: Actividades para todas las edades*. Narcea Ediciones.
- Cobo, J. (2015). *Relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral: una revisión sistemática*. Universidad de Jaen. <https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/12852>
- Copez, A., Villarreal, D. y Paz, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35 (1), 37-52. <https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Cudris, L., Gutiérrez, R., Barrios, A., Manjarres, M. y Pérez, E. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 246-250. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969797001/html/>
- Díaz, C., Rodríguez, J. y Rodríguez, R. (2018). Bienestar subjetivo, estrategias cognitivo-afectivas y familia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology* 3(1), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349856428018>
- Fox, S. y Spector, P. (2000). Relations of emotional intelligence, practical intelligence, general intelligence and trait affectivity with interview outcomes: it's not all just 'g'. *Journal of Organizational Behavior*, 21, 203-220.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86 (6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas.
- García, M., y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 43-52.
- García-Ancir, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 39 (2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- Garrido, A., Reyes, A., Navarro, N., Ortega, P. y Nabor, M. (2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 251-261. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/43/34>
- Godoy, M. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas*. [Trabajo de maestría, Universidad de Comillas]. Repositorio Comillas. <http://hdl.handle.net/11531/23226>

- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Kairós.
- Guevara, C. y Soto, A. (2018). *Percepción del conflicto interparental e inteligencia emocional en estudiantes de primer y segundo año de una universidad privada de Arequipa 2017*. [Tesis de titulación, Universidad Católica San Pablo]. RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2866236>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill/Interamericana.
- Jiménez-Perianes, A., Cárdenas, P., Lorenzo, M., González, D., López, A. (2020). *Actitudes y emociones en los padres durante la fase de confinamiento por Covid-19*. <https://www.larazon.es/familia/20200606/hcowr3f4brcjrefjho6mp4q4ri.html>
- Kleinginna, P. y Kleinginna, A. (1981). A categorized list of emotion definitions, with suggestions for a consensual definition. *Motivation and Emotion*, 5(4), 345-379.
- López, L. (2015). *PIEC: Programa para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Conservatorios de música*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Facultad de Educación. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales.
- Luján, L. (2020). *Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional en Ex Estudiantes de la Promoción 2012 Micaela Bastidas de una Institución Educativa Pública-Ayacucho, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/17801>
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353 – 383: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Manjarrés, D., León, E. y Gaitán, A. (2016). *Familia y Escuela: Oportunidad de formación, posibilidad de interacción*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapia Familiar*. Editorial Gedisa.
- Moreno, E. (2021). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la I.E de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72905>
- Navas, L., Bustos, M. y Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*, 6(5), 91-106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>

- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22, 144-167. doi:10.1111/1467-6427.00144
- Olson, D. (2011). FACES IV and the Circumplex Model: Validation study. *Journal of Marital and Family Therapy*, 37(1), 64-80. doi:10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x
- Olson, D. y Gorall, D. (2006). *FACES IV & the Circumplex Model*. Life Innovations, Inc.
- Paniagua, A. (2019). *Comunicación familiar en adolescentes de la asociación Pueblo Libre La Yarada, Tacna, 2019*. [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10697>
- Quispe, L. y Sevillanos, Y. (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Mariano Melgar*. [Tesis de grado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6094>
- Rodrich, S. (2017). *Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del Callao, Lima 2015*. [tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1901>
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J. González, Y. y Rodríguez, R. (2018). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. INFAD Revista de Psicología, 1(1), 117-12. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1171>
- Rojas, C. (2019). *Relación entre comunicación familiar y tipo de familia en estudiantes, Nuevo Chimbote, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/handle/20.500.13032/14517>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Inteligencia Emocional, género y Clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2),188-199. <http://www.dx.doi.org/10.14718/>
- Saarni, C. (1999). *The Development of Emotional Competence*. Guilford Press
- Saldaña, M. (2021). *Inteligencia emocional en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3011492>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). The intelligence of Emotional Intelligence. *Intelligence*, 17, 433-442.
- Silva, M. (2015). *Vínculos Afectivos*. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573962080011/>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.

- Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología De La Investigación Para Las Ciencias De La Salud*. Editorial Createspace Independent Pub.
- Vargas, R. (2021). *Redes sociales y comunicación familiar en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3015420>
- Vásquez, Y. (2022). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en efectivos policiales que laboran en la comisaria de Huaraz, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. RENATI. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3122218>
- Vílchez, E., y Miguel, J. (2018). *Inteligencia emocional y espiritualidad en estudiantes universitarios ayacuchanos*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]. Repositorio UPC. <http://hdl.handle.net/10757/624060>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Escala de Comunicación familiar

Nombre original del instrumento	<i>Family Communication Scale</i>
Autor y año	Original: H. L. Barnes y D. H. Olson (1982) Adaptación: Anthony Copez, David Villarreal y Ángel Paz
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de comunicación familiar
Usuarios	Personas a partir de los 12 años de edad.
Forma de administración o modo de aplicación	Individual o grupal
Validez	El análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reporta un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI = 1.00, AGFI = .992, demostrando una validez alta.
Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, indica un alto nivel de consistencia interna.• El alfa ordinal puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, significa un alto nivel de consistencia interna.• Confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$, significa un alto nivel de consistencia interna.

Cuestionario

I. Ficha sociodemográfica

Sexo : _____

Edad : _____

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24).

Nombre original del instrumento	<i>Trait Meta-Mood Scale (TMMS – 24)</i>
Autor y año	Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).
Objetivo del instrumento	Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).
Usuarios	Personas mayores de 12 años de edad.
Forma de administración o modo de aplicación	Se puede aplicar de forma individual o colectiva.
Validez	<p>Validez ítem-test por dimensión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En dimensión atención emocional entre 0.703 y 0.455. • En dimensión claridad emocional entre 0.703 y 0.562. • En dimensión reparación emocional entre 0.771 y 0.551.
Confiabilidad	<p>Confiabilidad de consistencia interna a través de la estimación de homogeneidad utilizando el coeficiente de alfa de Cronbach.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la dimensión atención emocional presenta un valor de 0.883. • En la dimensión claridad emocional un valor de 0.866. • En la dimensión reparación emocional un valor de 0.883.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
9	Tengo claro mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					

18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

Anexo 2: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

16 de junio de 2020

Estimado estudiante universitario de la ciudad de Huaraz.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a los siguientes cuestionarios: ESCALA DE EVALUACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR y ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. Nos interesa estudiar la asociación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz, 2020. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Yañac Huerta Betsabe Magali

Estudiante de Psicología

Celular: 949648136

Ps. Mag. Willy Valle Salvatierra

Docente tutor de Investigación

Celular: 922813540

Anexo 3: Matriz de consistencia

Título	Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Nacional de Huaraz, 2020	¿Existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los niveles de comunicación familiar en los estudiantes una universidad Nacional de Huaraz, 2020.</p> <p>Identificar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes una universidad Nacional de Huaraz, 2020.</p>	<p>H₀: No existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.</p> <p>H₁: Existe relación significativa entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad Nacional de Huaraz, 2020.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>.</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Sin dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional • Claridad emocional • Reparación emocional 	<p>Enfoque de estudio Cuantitativo.</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Diseño de investigación no experimental de corte transversal.</p> <p>La población es de 661.</p> <p>Muestra de 110.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Family Communication Scale – FCS • Trait Meta-Mood Scale o TMMS-24. <p>Métodos de análisis de investigación: El procesamiento de los datos fue realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2016 y SPSS v22.</p>

Anexo 4: Baremos de instrumentos

Baremación de Escala de Comunicación familiar

Escala de comunicación familiar			
Nivel	Pc	PD	
Alto	99	50	
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
Bajo	30	35	
	25	33	
	20	31	
	<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
		10	27
5		23	
1		14	

Baremación de la Escala de inteligencia emocional

Índice de inteligencia emocional percibida

Nivel	Puntaje
Alto	99-120
Adecuado	66-98
Bajo	24-65

Anexo 5: Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Comunicación familiar	“La comunicación familiar es el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos” (Olson et al 2006).	Se asume la definición en función a las puntuaciones obtenidas en la escala de comunicación familiar	Sin dimensiones		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Escala de Comunicación Familiar (FCS).	Catagórica, nominal, politómica
Inteligencia emocional	“La inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1990).	Se asume la definición en función a las puntuaciones obtenidas en la escala de inteligencia emocional de Peter Salovey y John Mayer (1995)	Atención emocional Claridad emocional Reparación emocional	Habilidad para atender las emociones Reconocimiento de las propias emociones Identificación de los sentimientos Asimilación de las emociones Discriminación de las emociones Percepción de las emociones Manejo de emociones Reparación de los estados de ánimo negativos Identificación con la dirección de las emociones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16. 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.	Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24).	Catagórica, ordinal, Politómica

Anexo 6: Base de datos

N°	Escala de Comunicación Familiar										Escala de Inteligencia Emocional (TMMS - 24)																							
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24
1	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
2	3	3	2	1	2	2	1	2	4	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3	2	4	1	2	4	5	5	2	5	4	2	3	2
3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	2	3	3	1	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2
4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	3	3	2	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4
5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	2	3	3	3	5	2	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2	5	3
6	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	5	3
7	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	5	5	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	4	5	4	5	4	5	4
8	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3
9	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
10	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	5	5	3	3	5	2
11	4	2	2	4	3	2	5	4	3	3	4	2	2	3	1	2	2	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5
12	3	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
13	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5
15	4	5	5	4	3	4	4	5	2	4	5	5	3	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	2	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5
16	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	2	4	5	3	2	3	4	4	2	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5
17	3	3	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	5	1
18	3	2	3	5	3	4	3	5	1	4	3	5	4	5	2	2	3	3	4	3	2	2	5	2	3	3	4	4	3	4	5	4	5	2
19	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	5	2	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3

20	4	4	4	4	4	3	5	5	1	5	3	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3	5	5	5	5	3
21	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	4	2	4	4	5	4	2	
22	2	4	4	4	4	4	2	4	1	5	4	2	4	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	4	3
23	4	3	5	5	4	4	2	4	1	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	5	1
24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	1	2	1	2	3	2	3	1	2	1	3
25	5	4	5	4	3	5	2	5	3	5	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	3	2	3	1	3	1	2	4
26	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
27	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	2	5	3	4	5	5
28	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	5	5	3	3	5	2
29	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3
30	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	5	1	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	2	4
31	5	4	2	4	5	3	4	4	2	5	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	3
32	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	2	5	1	2	3	3	4	4	3	4	5	3	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4
33	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3
34	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	1	4	3	4
35	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
36	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	5	3
37	4	4	4	3	5	4	4	5	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
38	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	2	2	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3
39	4	5	5	4	2	4	5	4	2	5	5	5	4	4	3	3	3	4	2	2	1	4	5	1	2	2	3	3	2	2	1	4	5	3
40	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	2	3	3	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3
42	5	4	4	4	5	4	5	4	2	5	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3	0	1	2	3	2	2	1	1	2
43	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1	3	2	3	5	4

44	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
45	5	3	2	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	1	2	5	1	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	
46	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	5	3		
47	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	2	1	2	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	5	
48	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	2	2	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3	
49	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4	
50	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	
51	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	2	3	1	3	2	2	3	4	2	4	5	3	2	3	2	3	1	3	4	2	2	3	2	3	
52	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	
53	4	2	3	4	4	4	4	2	2	5	3	4	2	3	2	3	2	5	2	3	2	4	2	2	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4	
54	3	2	1	4	5	4	2	4	2	1	3	1	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	3	4	2	
55	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	3	2	5	1	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	
56	1	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	4	5	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5	
57	3	3	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	5	1	
58	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	1	4	3	4	
59	5	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	5	3	3	3	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3	
60	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	
61	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	5	3
62	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	2	1	2	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	5	
63	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4	
64	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	2	3	1	3	2	2	3	4	2	4	5	3	2	3	2	3	1	3	4	2	2	3	2	3	
66	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	
67	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	2	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	5	4	2	5	3	4	5	4	

68	1	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	4	5	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5
69	3	3	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	5	1
70	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	1	4	3	4
71	5	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	5	3	3	3	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3
72	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2
73	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	5	3
74	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	2	1	2	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	5
75	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	5	4
76	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	2	3	1	3	2	2	3	4	2	4	5	3	2	3	2	3	1	3	4	2	2	3	2	3
78	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3
79	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	2	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	5	4	2	5	3	4	5	4
80	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	5	4	5
81	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	4	5	5	3	3	2	5	2	3	4	3	2	2	2	3	3	4	5	5	3	2	5	2
82	3	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	1	2	1	2
83	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5
85	3	2	3	5	3	4	3	5	1	4	3	5	4	5	2	2	3	3	4	3	2	2	5	2	3	3	4	4	3	4	5	4	5	2
86	3	2	1	4	5	4	2	4	2	1	3	1	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	2
87	4	5	5	4	2	4	5	4	2	5	5	5	4	4	3	3	3	4	2	2	1	4	5	1	2	2	3	3	2	2	1	4	5	3
88	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
89	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2
90	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	2	5	5	5	2	2	5	4	5	4
91	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	3	4	2	2	3	3	4	5	5	3	3	5	2

92	1	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2	4	5	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5	
93	3	2	1	4	5	4	2	4	2	1	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	3	2	3	4	2	
94	3	3	4	3	4	2	2	4	1	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	1
95	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	1	4	3	4	
96	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	
97	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	5	1	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	2	4	
98	5	4	2	4	5	3	4	4	2	5	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	3	
99	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	
100	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	5	3
101	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	3	2	5	1	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	2	5	5	4	5	4	5	5	4	
102	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	5	5	3	2	5	5	5	2	2	5	4	5	4	
103	5	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	5	3	3	3	2	2	3	2	3	3	5	4	4	4	3	5	5	3	
104	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	5	3
105	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	3	5	2	4	2	4	2	1	2	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	5	
106	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	2	3	1	3	2	2	3	4	2	4	5	3	2	3	2	3	1	3	4	2	2	3	2	3	
108	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	
109	4	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	5	2	2	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4	5	4	2	5	3	4	5	4	
110	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	5	4	5