

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



***BURNOUT* Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES
DE UNA EMPRESA PRIVADA DE TRANSPORTES DE LIMA, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. Castillo Beytia Carla Sofía ORCID: 0000-0002-1211-3745

ASESORA:

Dra. Guelly Villalobos Sánchez ORCID: 0000-0002-5903-4577

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo organizacional y gestión de talento humano

TRUJILLO – PERÚ

2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz
Rector de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora académica

Dr. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de Ciencias de la Salud

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín
Secretario General



ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Sandra Sofía Izquierdo Marín, con DNI N° 42796297, Asesora del Trabajo de Investigación titulado *“BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE TRANSPORTES DE LIMA, 2021”*; desarrollada por el Bach. **Carla Sofía Castillo Beytia** con DNI 70122977, egresado de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Apellidos y nombres de asesora: Izquierdo Marín Sandra Sofía.

**Firma
ASESORA**

DEDICATORIA

A Regina.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, mi familia, mis maestros y mis compañeros
por su apoyo y enseñanzas en cada etapa del camino.



**DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD DE INFORMACIÓN Y
DOCUMENTACIÓN
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN LA UCT**

Yo, Carla Sofía Castillo Beytia identifico (a) con DNI N° 70122977, con domicilio en Mz B lote 10 urb. Upao II, con correo electrónico cscbeytia@gmail.com a donde acepto me notifiquen, y teléfono 973981858 soy bachiller de la carrera profesional de psicología de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" (UCT) y declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Al haber obtenido mi grado de bachiller en la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" de conformidad con la normatividad contenida en la Ley N° 30220, Ley Universitaria y el Reglamento de Grados y Títulos de la SUNEDU, así como la normatividad interna de la universidad para estos casos, es mi deseo iniciar el trámite para obtener mi título profesional en la UCT, universidad licenciada.
2. Declaro también que toda la documentación que presento para obtener mi título profesional es información y documentación veraz y fidedigna, bajo responsabilidad.
3. Declaro bajo juramento que, respecto a mi proyecto de investigación (tesis) para optar por el título profesional, me encuentro en el siguiente supuesto:
 - Mi Tesis no se encuentra alojada en el Repositorio de la ULADECH ni de ninguna otra universidad.
 - Mi tesis se encuentra alojada en el repositorio de la ULADECH y de manera voluntaria he solicitado y se encuentra en trámite la baja de mi tesis del mencionado repositorio, para lo cual cumplo con adjuntar la solicitud presentada ante ULADECH.

Así mismo declaro bajo juramento que la documentación que entrego adjunta a esta Declaración Jurada es veraz, y de no ser así, esta será causal de aplicación de las medidas disciplinarias correspondiente por UCT, así como las acciones judiciales, civiles y penales a las que haya lugar, bajo responsabilidad.

Atentamente,

FIRMA: 

DNI: 70122977

LUGAR Y FECHA: Trujillo, Noviembre 03, 2022

HUELLA DIGITAL:



ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINAS PRELIMINARES

Autoridades universitarias	ii
Conformidad de Asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	viii

RESUMEN	ix
----------------	----

ABSTRACT	x
-----------------	---

I. INTRODUCCIÓN	11
------------------------	----

II. METODOLOGÍA	27
------------------------	----

II.1. Objeto de estudio	27
--------------------------------	----

II.2. Instrumentos, técnicas y equipos de recojo de información	28
--	----

II.3. Análisis de la información	30
---	----

II.4. Aspectos éticos de la investigación	31
--	----

III. RESULTADOS	33
------------------------	----

IV. DISCUSIÓN	40
----------------------	----

V. CONCLUSIONES	44
------------------------	----

VI. RECOMENDACIONES	46
----------------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
--	----

ANEXOS	55
---------------	----

Anexo 1: Instrumentos de medición

Anexo 2: Validez por juicio de expertos

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Carta de autorización

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Relación entre Niveles de dimensiones de Burnout y Satisfacción Laboral. ...</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 2: Prueba de Normalidad de las dimensiones de Burnout y Satisfacción Laboral en trabajadores de una empresa de transportes de Lima, 2021</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 3: Nivel de dimensiones de Burnout en trabajadores de una empresa de transportes de Lima, 2021</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 4: Nivel de Satisfacción Laboral en trabajadores de una empresa de transportes de Lima, 2021</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 5: Nivel de Dimensiones de Satisfacción Laboral en trabajadores de una empresa de transportes de Lima, 2021</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 6: Relación entre dimensiones de Burnout y de Satisfacción Laboral</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 7: Matriz de consistencia de Burnout y Satisfacción Laboral en los trabajadores de una empresa privada de Lima, 2021</i>	<i>68</i>

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar si existe relación entre las dimensiones *burnout* y la satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa de transportes de Lima, 2021. Este estudio fue de tipo descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 63 trabajadores, por lo que no se consideró criterios dado que se trabajó con la totalidad del personal. Para la recolección de datos se usó la Escala de *Burnout* de Maslach y la Escala de Satisfacción laboral SL para su posterior procesamiento a través de los programas Microsoft Excel y SPSS v.26. En el análisis de datos se utilizó estadística de tipo descriptiva. En los resultados del estudio se observa un coeficiente rho de Spearman de -0.365 (CE), -0.251 (DP) y 0.159 (RP) respectivamente y una significancia de $p=0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H1) y se rechaza la hipótesis alterna (H0). Se concluye que no existe relación inversa significativa entre las dimensiones de *burnout* y la satisfacción laboral en una empresa de transportes de Lima, 2021.

Palabras clave: *burnout*, satisfacción laboral, trabajadores.

ABSTRACT

The present research work was carried out with the objective of determining if there is a relationship between the burnout dimensions and job satisfaction in the workers of a transport company in Lima, 2021.

This study was of a correlational descriptive type, the sample consisted of 63 workers, therefore, criteria were not considered since we worked with the entire staff. In the results of the study, a Spearman's rho coefficient of -0.365 (CE), -0.251 (DP) and 0.159 (PR) respectively and a significance of $p=0.05$ are observed; therefore, the null hypothesis (H1) is accepted and the alternative hypothesis (H0) is rejected. It is concluded that there is no significant inverse relationship between the dimensions of burnout and job satisfaction in a transport company in Lima, 2021.

Keywords: burnout, job satisfaction, workers.